

De Badde jaarverslag 2021



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Jaarverslag 2021	3
Inleiding	4
Social media overzicht 2021	4
01 Individuele trajecten	7
Dashboard	8
Complexiteit en zwaarte casuïstiek	9
ZRM-informatie	11
02 Leun- en Steuntrajecten	13
Het Dashboard	14
ZRM-informatie	14
03 Informatie en advies en collectieve trajecten	15
Informatie en advies	16
Collectieve activiteiten	16
04 Verantwoording overige dienstverlening en activiteiten	18
05 Leeftijdsverdeling en spreiding	22
	23
06 Klanttevredenheid	24
	25

Jaarverslag 2021

Inleiding

Voor u ligt de jaarrapportage 2021 van De Badde. In deze rapportage verantwoorden we onze inzet in 2021. Net als in 2020 hebben wij in onze subsidieaanvraag 2021 per dienst of activiteit aangegeven welk bereik en resultaat wij in 2021 beogen. Dit maakt het mogelijk om achteraf inzichtelijk te maken in hoeverre het aantal trajecten dat wij hebben uitgevoerd en het resultaat hiervan overeenkomen met de doelen die wij hierover vooraf hebben gesteld. In deze verantwoording over het afgelopen jaar gaan we in op ons tot nu toe behaalde bereik en de resultaten daarvan. In het afgelopen jaar is dit 'dashboard' ook in de diverse accountoverleggen met de gemeente Pekela aan de orde gekomen en waar nodig toegelicht en bijgesteld.

Naast de in de dashboards vermelde gegevens is er in de rapportage aanvullende data beschikbaar, bijvoorbeeld over de complexiteit en zwaarte van casuïstiek, de leeftijdsverdeling en de geografische spreiding van casussen. Deze data ('tellen') combineren wij verder met kwalitatieve informatie ('vertellen') over onze dienstverlening. Dit betreft dan met name de collectieve dienstverlening.

Op 1 mei 2021 is het Koploperproject Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) gestart voor de duur van 2 jaar. De Badde is hierin verantwoordelijk voor het projectleiderschap. In 2021 is een projectgroep gevormd alsmede een stuurgroep en het projectplan met ambities en subdoelen is vastgelegd. Ambities binnen dit project zijn:

- OCO is beter vindbaar, bekend en zichtbaar
- Vroegtijdige inzet van OCO en meer preventief
- Betere aandacht voor specifieke doelgroepen en/of thema's binnen de gemeente

Binnen dit project hebben er gesprekken plaatsgevonden met diverse ketenpartners en gemeentelijke teams om informatie te delen en input op te halen. Samen met de projectgroep is er een taakomschrijving en procesbeschrijving van OCO opgesteld. Een ervaringenkaart is ontworpen en er zijn voorbereidingen getroffen voor een kick-off bijeenkomst die begin 2022 zal plaatsvinden.

Social media overzicht 2021

Naast alle cijfers willen we ook graag presenteren wat we hebben laten zien op social media. Door de lockdown was het in de eerste maanden niet mogelijk iets te organiseren.

5 februari

De twee trimparcoursen in Pekela zijn geopend

Vanochtend openden burgemeester Jaap Kuin en René Beertema namens De Badde samen het parcours in Nieuwe Pekela.

Een trimparcours is een route in de buitenlucht waarbij je onderweg verschillende oefeningen tegenkomt en het hele lichaam wordt getraind. Dit kan op 3 verschillende niveaus. In Nieuwe Pekela is het parcours te vinden in het Burgemeester Boekhovenpark en in Oude Pekela in het park naast het gemeentehuis.



2 juni

Opening buurtwoning Pekela

De Roomse wijk in Pekela heeft er een mooie ontmoetingsplek bij. [De Badde](#), [Acantus](#), Afeer, [Gemeente Pekela](#) en huurdersorganisatie Huurders in Pekela (HiP) Acantus nemen op 2 juni de eerste buurtwoning in Pekela in gebruik.

De buurtwoning aan de Willem de Zwijgerlaan 2 in Oude Pekela wordt op woensdag 2 juni om 10:00 uur officieel geopend. Dan hangen medewerkers Annemiek van De Badde en Willie van Acantus de vlag buiten.

12 juli

Wandelgroep “De Opstappers” van start in Nieuwe Pekela

Het opstarten van de wandelgroepen is een initiatief vanuit het Lokaal Sportakkoord. De wandelgroepen worden opgezet vanuit Pekela Actief, een samenwerking tussen welzijnsorganisatie De Badde en de gemeente Pekela, met als doel om inwoners van Pekela meer te laten bewegen.

Voor deze specifieke wandelgroep is de samenwerking gezocht met Fyziog en Buurtzorg Nieuwe Pekela, organisaties die zich beiden reeds jarenlang inzetten voor de kwetsbare en mindervalide ouderen in Pekela. Een unieke samenwerking tussen alle organisaties, ieder met zijn of haar eigen expertise, heeft geleid tot dit mooie initiatief.



18 oktober

Creatieve ochtend in de Binding

De workshop tekenen en schilderen is in volle gang! 24 creatieve kids maken de allermooiste kunstwerken en maken kans op leuke prijzen.

21 december

Soep op de stoep

Buurtwerkers Marije en Annemiek hebben 15 liter soep gemaakt en rondgebracht in Oude en Nieuwe Pekela.



01 Individuele trajecten



Dashboard

AANTAL BEHANDELDE
TRAJECTEN

359

AANTAL OPGESTARTE
TRAJECTEN

253

AANTAL AFGESLOTEN
TRAJECTEN

215

AANTAL UNIEKE CLIËNTEN

311

AANTAL HULPVragen

548

AANTAL RECIDIVISTEN

67

AANTAL INDIVIDUELE
TRAJECTEN

247

DOORLOOPTIJD

144 dagen

RESULTAAT

63 % doelscore
behaald

AANTAL TRAJECTEN
HUISELIJK GEWELD

19

DOORLOOPTIJD

135 dagen

RESULTAAT

3,5 eindscore
ZRM

AANTAL TRAJECTEN
SCHOOLMAATSCHAPPELIJK
WERK

55

DOORLOOPTIJD

138 dagen

RESULTAAT

50 % doelscore
behaald

AMBULANTE
ONDERSTEUNING
JONGVOLWASSENEN

12

DOORLOOPTIJD

224 dagen

RESULTAAT

ondersteund

AANTAL TRAJECTEN
ONAFHANKELIJKE
CLIËNTONDERSTEUNING

46

DOORLOOPTIJD

135 dagen

RESULTAAT

ondersteund

In bovenstaand dashboard is informatie over onze individuele trajecten te zien. Bovenaan staat het aantal trajecten dat in behandeling was en is opgestart dan wel afgesloten in 2021. Daaronder is te zien wat het aantal unieke cliënten, hulpvragen en recidivisten waren. We spreken van recidive als een inwoner zich meer dan zes maanden na afsluiting van een voorgaand traject weer bij ons meldt.

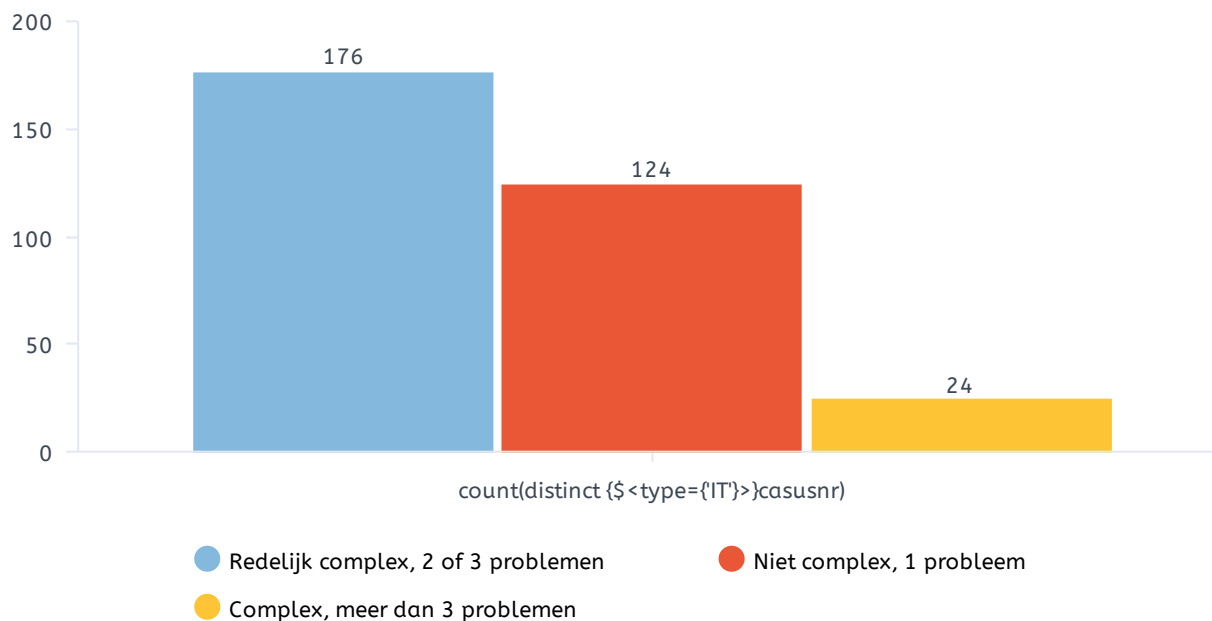
Daar weer onder is te zien wat de stand van zaken per 31 december 2021 was van de verschillende type individuele trajecten die we uitvoeren, de gemiddelde doorlooptijd daarvan en het resultaat. Er stonden gedurende 2021 gemiddeld 6 casussen op de aanmeldlijst en de gemiddelde wachttijd was 15,7 dagen.

Complexiteit en zwaarte casuïstiek

Voorafgaand aan individuele trajecten brengen we de complexiteit en zwaarte van een casus in kaart. Het gaat om een inschatting vooraf. In sommige gevallen kan dit afwijken van de werkelijkheid. In de praktijk zien we bijvoorbeeld regelmatig dat er meer gesprekken nodig zijn dan vooraf verwacht werd. Desalniettemin geven onderstaande figuren een beeld van de complexiteit en zwaarte van individuele trajecten die we bij De Badde in 2021 uitgevoerd hebben.

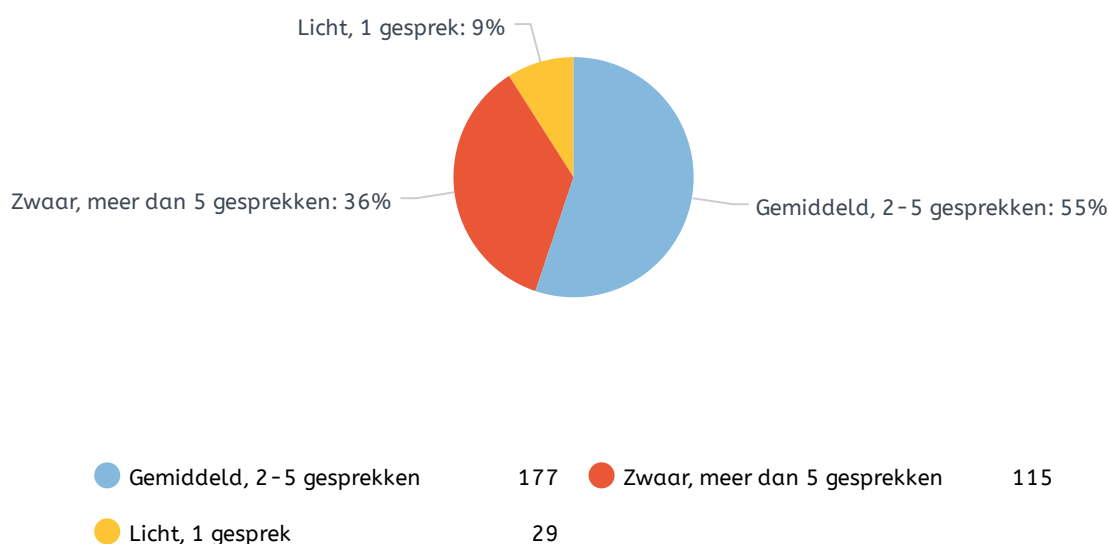
Wij beschouwen een casus als 'complex' als deze drie of meer hoofddomeinen van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) beslaat. In 2021 waren de meeste trajecten 'redelijk complex' of 'niet complex' (minder dan drie leefgebieden). Dit lijkt ook logisch, omdat wij de meeste complexe problemen of vraagstukken doorverwijzen naar externe partners. We verwezen in 2021 relatief vaak door naar hulpverlening (31x), de gemeente-CJG (19x), GGZ (10x) en de huisarts (7x).

Complexiteit



De zwaarte van de trajecten wordt weergegeven aan de hand van een inschatting van het aantal contactmomenten. Onderstaand overzicht laat zien dat we in iets meer dan 35% van de individuele trajecten vooraf inschatten dat er meer dan vijf gesprekken nodig zijn. Voor iets meer dan 55% is de inschatting dat er twee tot vijf gesprekken nodig zijn. Het gemiddelde aantal contactmomenten bij afgesloten individuele trajecten in 2021 was echter 13. De inschatting voorafgaand aan een traject komt dus niet altijd overeen met de realiteit. Dit sluit echter wel aan bij onze waarneming dat De Badde relatief zware trajecten uitvoert.

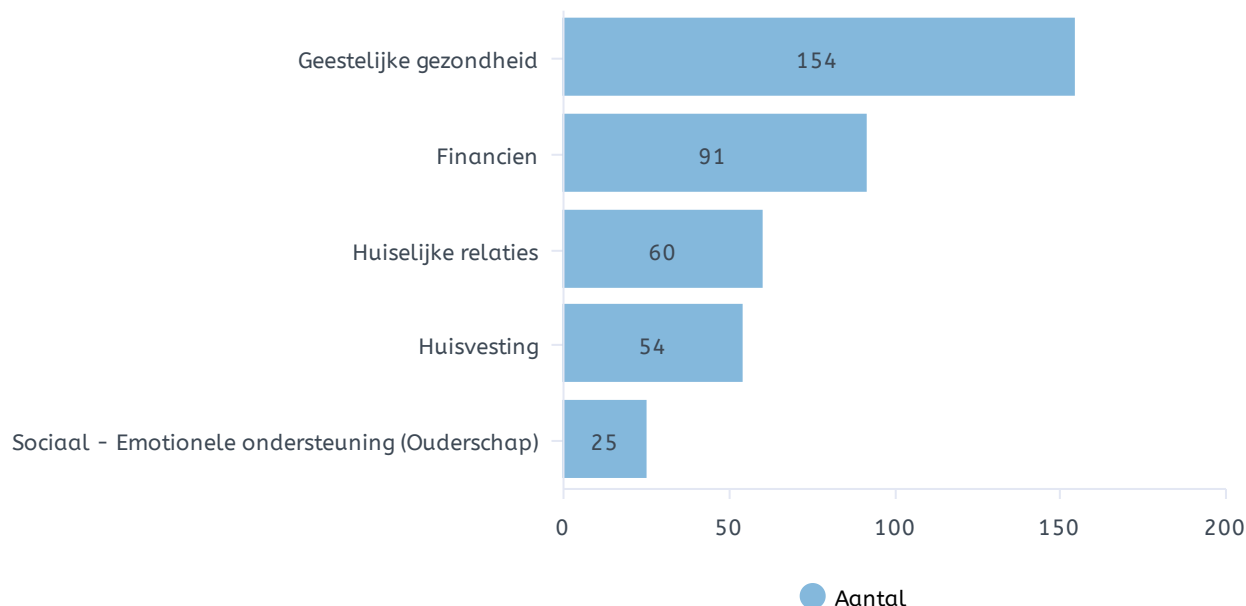
Zwaarte



ZRM-informatie

Wij voeren individuele trajecten uit op het moment dat inwoners complexe(re) problemen hebben en meer frequente hulp en ondersteuning van ons vragen. In deze trajecten wordt bovendien naar een concreet doel toegewerkt. Het zijn casussen waarbij de ZRM aan het begin, halverwege en aan het einde van een traject wordt ingevuld. De onderste grafiek geeft weer op welk hoofddomeinen voorafgaand aan een individueel traject hulpvragen zijn gesteld. Hieruit blijkt dat in 2021 het vaakst individuele trajecten liepen die zijn gestart na hulpvragen op gebied van geestelijke gezondheid, financiën en huiselijke relaties. Dit is dezelfde top 3 als in 2020.

Top 5 hoofddomeinen individueel



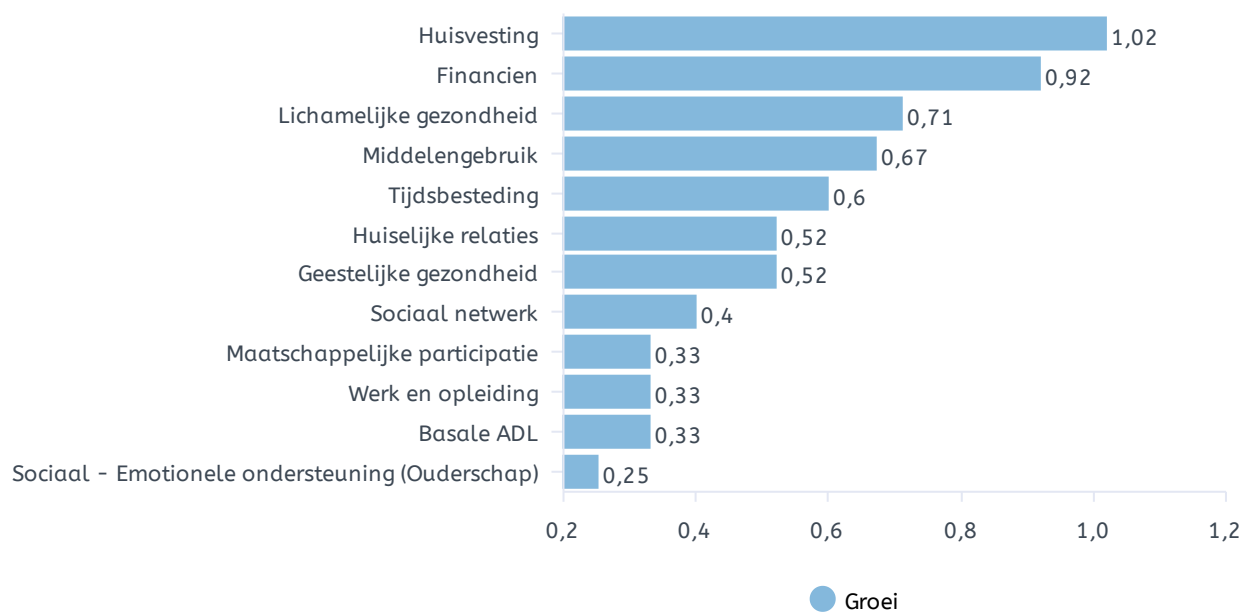
Een belangrijk aandachtspunt met betrekking tot onze dienstverlening gaat over de 'impact'. Wij definiëren impact als 'de door de inwoner waargenomen verandering als gevolg van een door ons uitgevoerde of georganiseerde interventie'. Wij brengen dit in kaart met de ZRM. Dit doen we bij individuele trajecten, waarbij we een meting vooraf en achteraf doen zodat we de eventuele verschillen en dus groei op de ZRM na afloop van een individueel traject kunnen waarnemen. Daarnaast stellen we ons voorafgaand aan een individueel traject ook doelen: we formuleren een zogenaamde doelscore. We kunnen dus ook bijhouden in hoeverre we erin slagen om de door ons vooraf gestelde doelscores (bij afsluiting van een individueel traject) te halen.

Over 2021 zien we dat we in 65,2% van de gevallen deze vooraf gestelde doelscores op de ZRM behalen. In 2019 was dit 70,4% en in 2020 72,7%. In onze subsidieaanvragen van 2020 en 2021 zijn we uitgegaan van 80% behaalde doelscores. Uit de evaluatie van de dusver behaalde resultaten blijkt dat dit een iets te ambitieuze doelstelling is geweest. We zien dat we in ongeveer 2/3 van de gevallen onze vooraf gestelde doelscore behalen.

Daarnaast kunnen we zien welke progressie we per onderdeel van de ZRM boeken. We maken hierbij onderscheid tussen hoofddomeinen en niet-hoofddomeinen. Hoofddomeinen zijn de domeinen op de ZRM waar de hulpvraag van de cliënt en onze dienstverlening betrekking op heeft. We registreren ook op de niet-

hoofddomeinen, om zo de eventuele ‘bijvangst’ te kunnen meten en monitoren. In deze jaarrapportage beperken we ons tot de hoofddomeinen op de ZRM. Zie voor deze resultaten de figuur hieronder.

Groei per hoofddomein ZRM



02 Leun- en Steuntrajecten

Het Dashboard

AANTAL BEHANDELDE
TRAJECTEN

141

AANTAL OPGESTARTE
TRAJECTEN

54

AANTAL AFGESLOTEN
TRAJECTEN

73

AANTAL UNIEKE CLIËNTEN

132

AANTAL HULPVRAGEN

235

AANTAL RECIDIVISTEN

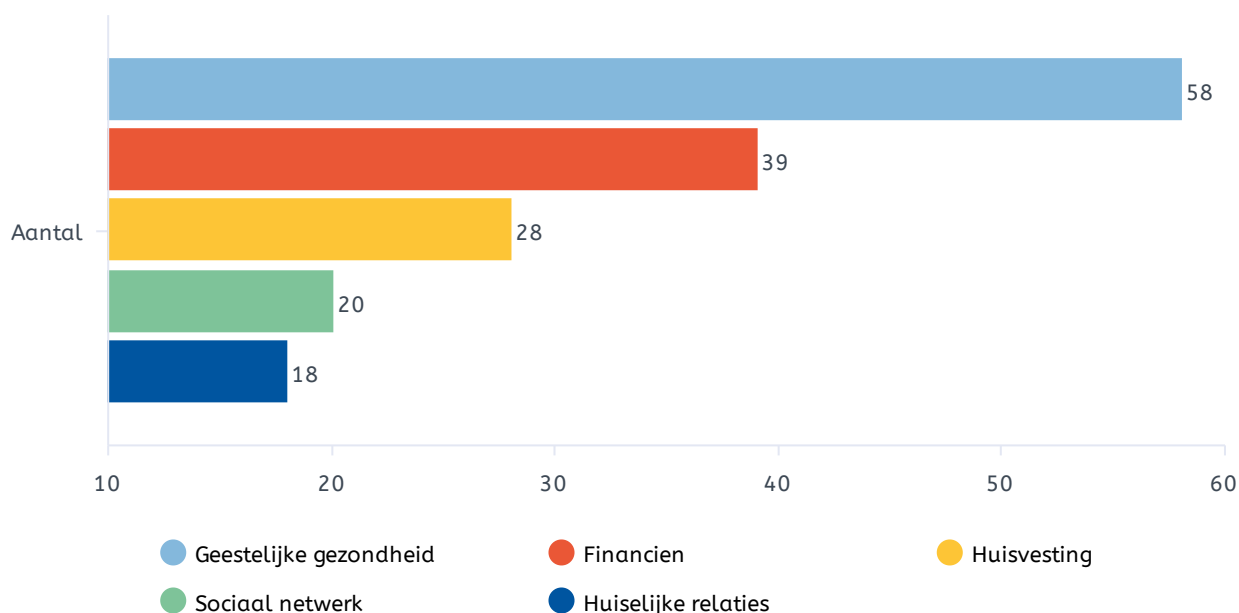
39

Hierboven is informatie over onze leun en steun trajecten te zien. Bovenaan staat (wederom) het aantal trajecten dat in behandeling was en is opgestart dan wel afgesloten in 2021. Daaronder is te zien wat het aantal unieke klanten, hulpvragen en recidivisten was in 2021.

ZRM-informatie

Leun en steun-contacten zijn laagfrequente contacten met als doel iemand letterlijk een steuntje in de rug te geven tot hij/zij zonder ondersteuning verder kan. Deze leun en steun-contacten kunnen voorkomen dat een inwoner weer in de problemen komt en intensievere begeleiding nodig heeft. Over 2021 zien we dat de meeste vragen of problemen van inwoners bij Leun en Steun betrekking hebben op geestelijke gezondheid. Daarna volgen financiën, huisvesting, sociaal netwerk en huiselijke relaties.

Top 5 hoofddomeinen Leun en Steun



03 Informatie en advies en collectieve trajecten

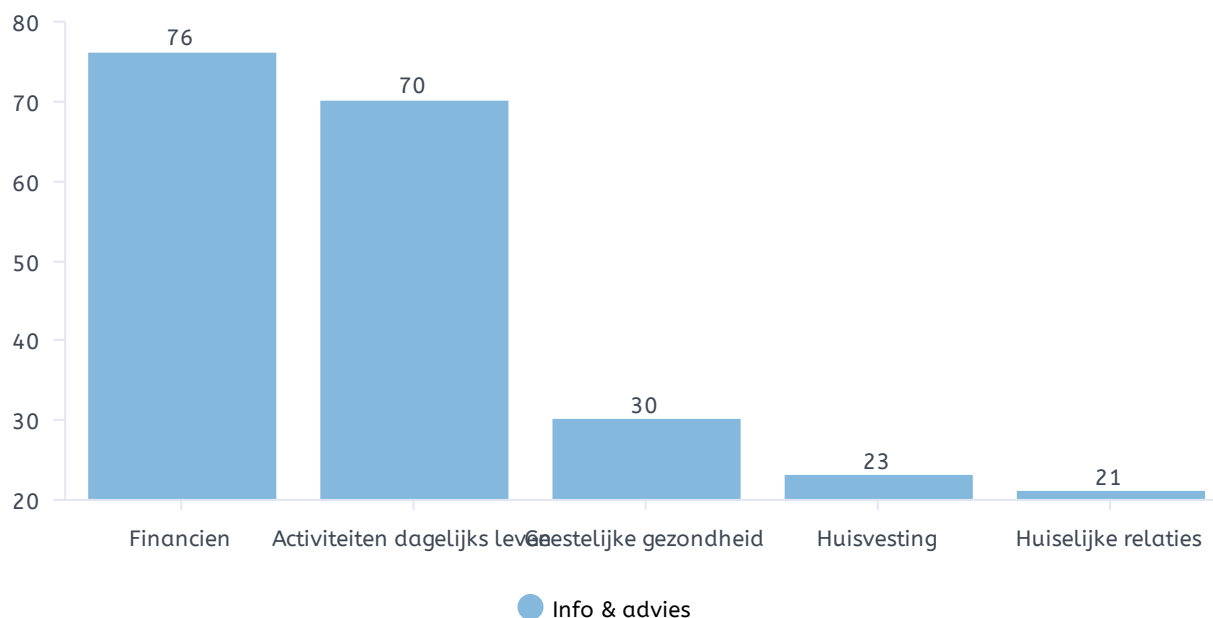


Informatie en advies

In 2021 hebben 113 (unieke) inwoners in totaal 389 hulpvragen gesteld waarna informatie en advies is verstrekt. In het derde kwartaal van het jaar is het meeste en in het laatste kwartaal van het jaar is het minste informatie en advies is verstrekt.

In de figuur hieronder is te zien dat de meeste informatie en advies-contacten betrekking hebben op het ZRM-hoofddomein Financien.

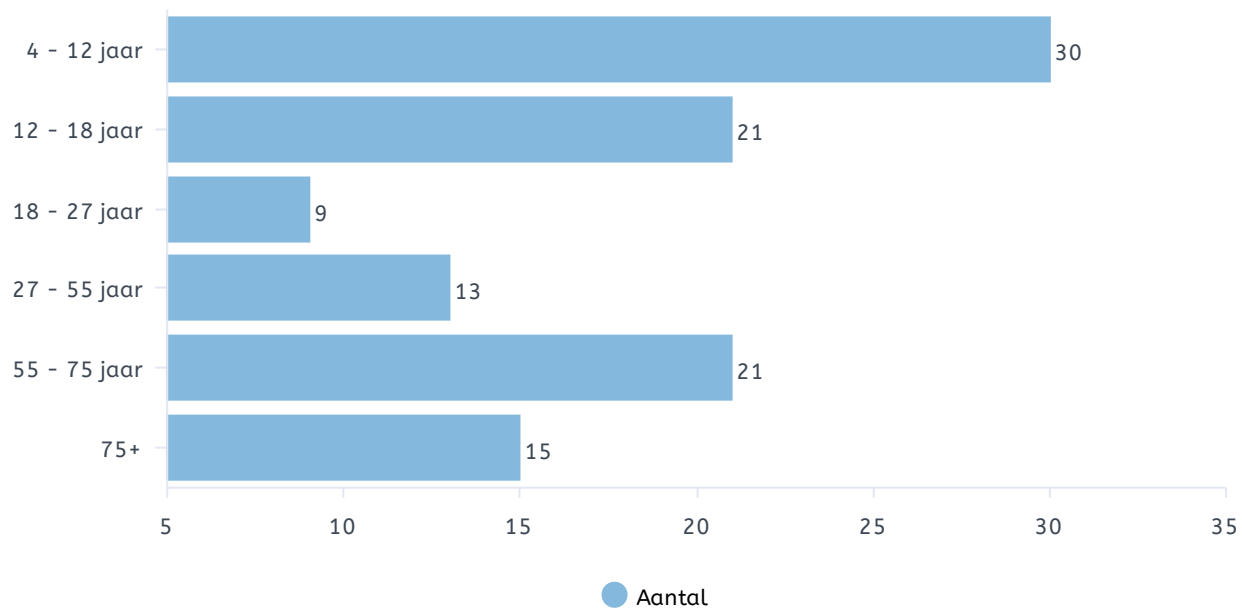
Info & advies per hoofddomein



Collectieve activiteiten

In 2021 liepen er 99 verschillende collectieve trajecten bij De Badde. In deze periode zijn er ook 121 bijeenkomsten georganiseerd met 1219 deelnemers. De leeftijdsverdeling bij onze collectieve dienstverlening is in onderstaande figuur te zien.

Collectieve activiteiten per leeftijdsgroep



04 Verantwoording overige dienstverlening en activiteiten



uurtinitiatief natuurlijk spel

Hieronder een verantwoording van onze collectieve activiteiten en vormen van dienstverlening die niet in het dashboard vermeld staan.

Ouderengroepen/senioren in de wijk

In Oude Pekela zijn gedurende de gehele Corona periode contacten aan de deur geweest, er zijn opdrachten uitgedeeld, kaarten gewisseld, puzzels en bewegingsoefeningen aan de mensen uitgedeeld. Dit was een maandelijks contact van ongeveer 13-15 senioren. In december heeft iedereen een kerststukje gehad dat gemaakt is door mensen met een “beperking”, hier ging het om een 20 tal mensen. Middels de actie Soep op de Stoep zijn ongeveer 50 senioren aan de deur bezocht (een totaal van ruim 70 inwoners geheel Pekela).

Moedergroepen

Er zijn twee moedergroepen, de jonge moeders en de oudere moeders. De oudere moedergroep is een hechte ‘veilige’ groep geworden het afgelopen jaar, waardoor er meer besproken kon worden dan in de open groep waar niet iedereen zich even ‘veilig’ voelt om over dieper liggende zaken te praten. De moeders hebben diverse keren aangegeven ondanks corona behoefte te hebben aan de steun die zij bij elkaar vinden, en daarom heeft de moedergroep binnen de heersende corona regels wel plaatsgevonden. Deze groep is een avondgroep geworden, omdat de meeste moeders aan het werk zijn gegaan tijdens corona en overdag niet meer bij elkaar konden komen, maar toch de groep van wezenlijk belang vonden in hun leven dat wij besloten hebben het naar de avond te verplaatsen. Naast de thema’s gaven de moeders aan dat zij dit jaar het gevoel hadden dat we met elkaar veel meer in onze ‘krachten’ zijn komen te staan, en dat is ook merkbaar bij de moeders. Zo heeft iedere moeder afgelopen jaar 1 avond voorbereid, zo zijn wij met elkaar ook naar een paardencoach geweest en daar hebben wij met elkaar veel van ons zelf maar ook van elkaar geleerd.

Een van de moeders van deze groep heeft een start gemaakt voor een website voor moeders van Pekela, streven is dat deze in 2022 van start gaat. Doel: voorlichting geven over de thema’s die we in een open “nieuwe moedergroep” willen gaan aanbieden 1 x per 14 dagen overdag in 2022. Dit gaat plaats vinden in ontwikkeling naar behoefte.

Ambulante begeleiding jongvolwassenen

De Badde biedt ambulante begeleiding aan jonge volwassenen van 18 tot 27 jaar. Vanuit een systemische aanpak vindt de ondersteuning plaats over verschillende leefgebieden. Hierbij is vaak contact met ouders, informele netwerken van jongeren, ketenpartners, tweedelijnszorg, scholen en politie. Vanwege de beperkte capaciteit komt het helaas regelmatig voor dat we jongeren in overleg met de gemeente moeten ‘doorzetten’ naar een organisatie die dezelfde ondersteuning biedt op basis van een indicatie.

Buurtbemiddeling

Het eerste half jaar van 2021 zijn er een aantal verzoeken gekomen voor bemiddeling. Bij de meeste bleek al bij het eerste telefoongesprek dat er geen ruimte voor bemiddeling was (in verband met betrokkenheid politie of gemeente). Vier buurtbemiddelingszaken zijn opgepakt.

Opvallend zijn de verzoeken tot bemiddeling die niet tot een daadwerkelijke bemiddeling komen, omdat mensen niet meer met elkaar in gesprek willen of kunnen.

In de tweede helft van 2021 is besloten om de bemiddelingen eerst via het sociaal team te laten lopen. Dit omdat sommige meldingen beter door de gemeente (OOV) opgepakt kunnen worden.

We hebben twee buurtbemiddelingszaken opgepakt.

Samenlevingsopbouw

Spelen in de wijken

Samen met Acantus en gemeente zijn we betrokken bij vier speelplekken: De Ring, Rozenhof, Grasveld Snaterlaan, Johan van Oldenbarneveltstraat.

- De Ring: er zijn voor 4 verschillende plekken in de wijk speeltoestellen besteld. Er zijn 2 picknicktafels besteld. Er is een actieve speeltuincommissie
- Rozenhof: besloten is dat de speeltuin aan de Schoolstraat verplaatst wordt naar de Rozenhof, er is een picknicktafel besteld voor de Rozenhof.
- Grasveld Snaterlaan: na een gezamenlijke bijeenkomst op het grasveld (samen met Acantus, Afeer en gemeente) is er een bewonerscommissie opgericht die gaan nadenken over de invulling van het grasveld.
- Johan van Oldenbarneveltstraat: er zijn tijdens een klusdag met de bewoners twee picknicktafels geplaatst.

Buurtwoning

Er komen gemiddeld 5 bezoekers per week in de buurtwoning Oude Pekela. De vragen zijn divers (wonen, leefbaarheid, renovatie). Daarnaast vinden er bezoeken plaats.

Wijk rondes

Tijdens de wijk rondes, die om de week plaatsvinden, krijgen we diverse meldingen/signalen binnen. Gemiddeld zijn dit er ongeveer 5 tot 10 per keer. Nu de wijk rondes per sociale media aangekondigd worden krijgen we ook meer signalen binnen via de facebookpagina van de buurtwoning of die van De Badde.

Samenwerking Pekela Actief

Samen met Pekela Actief is in de herfstvakantie een kunstworkshop georganiseerd voor kinderen in de gemeente. Er zijn 24 kinderen op afgekomen.

Sociale activatie/buurtwerk

Een inwoner in de wijk heeft haar eigen dagbesteding thuis opgestart en heeft mooi geverfde kaarten gemaakt, met het verzoek aan de buurtwerker of zij deze wilde verspreiden onder inwoners van Pekela, met het verzoek om het kaartje dat in de kaart zat, weer door te sturen naar iemand die de ontvanger van de kaart kende. Het gaat om zo'n 50-tal kaarten die zo onder inwoners zijn verspreid met de oproep om zo in Coronatijd toch met elkaar in contact te zijn.

Toeleiding mantelzorgers en contactfunctionaris mantelzorg

Binnen De Badde is de afspraak gemaakt dat iedereen verantwoordelijk is voor de 'aandacht' voor de mantelzorger die vaak in relatie staat met klanten die zich bij ons melden. Daarom is er in 2021 door leden van ons team aandacht geweest voor de mantelzorger die bij haar/hem bekend zijn.

Er is eind vorig jaar een startbijeenkomst geweest met Zorgbelang en Platform Hattinga Verschuren over Mantelzorg Digitaal. Er zal provinciaal een start gemaakt worden en daarna zullen de diverse plekken in het Noorden bezocht worden en wordt er een passend voorstel en aanbod gedaan. Dit geldt ook voor de gemeente Pekela.

05 Leeftijdsverdeling en spreiding

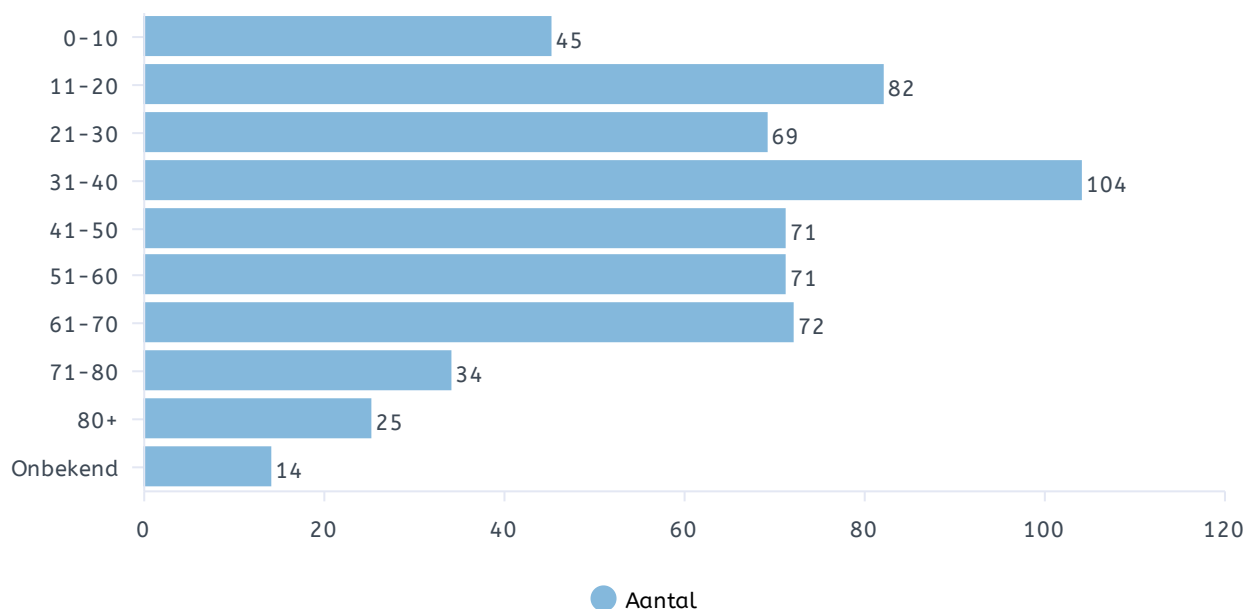


In het plaatje hieronder is het aantal casussen te zien met daarbij de geografische verdeling over de gemeente Pekela. Hoe groter het rondje, hoe meer casussen. In het onderste plaatje is het aantal casussen per leeftijdscategorie te zien.

Casussen op kaart



casussen per leeftijdscategorie



06 Klanttevredenheid



Tot slot meten we de impact van onze dienstverlening via klanttevredenheidsonderzoek (KTO). In dit KTO wordt de tevredenheid van een inwoner over een aantal aspecten gemeten: het nakomen van afspraken, de bereikbaarheid, de omgang en de tevredenheid over de dienstverlening. Ons gemiddelde rapportcijfer over 2021 was een 7,2.

NTO 2021

In november 2021 is een netwerkpartner tevredenheidsonderzoek (NTO) uitgevoerd door De Badde. Zestien netwerkpartners hebben de enquête ingevuld, waarmee de respons op 32% komt. Uit het NTO blijkt dat netwerkpartners (de medewerkers van) De Badde een gemiddeld rapportcijfer van 8,1 geven. 81% van de partijen is tevreden over de informatieverstrekking door De Badde. Daarnaast is een ruime meerderheid tevreden of heel tevreden over de bereikbaarheid, de samenwerking met betrekking tot klanten, het samenwerken in netwerken en de kernwaarden door/van De Badde. De betrokkenheid en oplossingsgerichte houding van de medewerkers van De Badde wordt door de netwerkpartners gewaardeerd.

www.debadde.nl
info@debadde.nl

De Badde
Sportlaan 4
9665 HT Oude Pekela
t (0597) 645 000



de badde

Onderdeel van **Tintengroep**