

JAARVERSLAG

2023



welstad
Onderdeel van Tintengroep

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Samen verder bouwen aan vitale dorpen en wijken	3
Tijdslijn Sociale media	5
01 Welstad	8
Het verhaal van Welstad	9
Klanttevredenheid	10
02 Impact dienstverlening	11
03 Samenlevingsopbouw	20
04 Begeleiding individueel en collectief	33
05 Jeugd- en opvoedondersteuning	40
06 Informele zorg	45
07 Projecten	50
08 Vooruitblik	58
Vooruitblik op 2024	59

Samen verder bouwen aan vitale dorpen en wijken



Samen verder bouwen aan vitale dorpen en wijken

Sociaal werk vormt een essentieel element van de sociale infrastructuur.

We leven in een tijd waarin het bevorderen van een gezonde en inclusieve samenleving van cruciaal belang is. Onze toewijding aan het bieden van toegankelijke en effectieve ondersteuning blijft onverzettelijk. Ons doel is om bij te dragen aan het welbevinden van alle inwoners vanuit een holistische benadering van gezondheid. We kijken daarbij niet alleen naar de afwezigheid van ziekte, maar ook naar het bevorderen van fysiek, mentaal en sociaal welzijn. Daarbij richten we ons op het versterken van het vermogen om veerkrachtig om te gaan met de uitdagingen van het alledaagse leven.

Dit jaarverslag geeft een compacte impressie van onze activiteiten, prestaties en impact. Het laat zien hoe we met passie en vastberadenheid hebben gewerkt aan het realiseren van onze missie: het verbeteren van het welbevinden van alle inwoners en het bevorderen van sociale inclusie. Dat betekent erbij horen, meetellen en meedoen!

Het maken van een jaarverslag is ook altijd een moment van reflectie. En als ik dan zo terugkijk op het jaar 2023, dan ben ik eigenlijk ontzettend trots op de hele club, met wat we bereikt hebben en wat voor impact we hebben kunnen maken voor de inwoners van de gemeente Stadskanaal. Ik wil dan ook graag mijn waardering uitspreken aan alle medewerkers, vrijwilligers, netwerkpartners en belanghebbenden die hebben bijgedragen aan onze dienstverlening.

Gezamenlijk hebben we een positieve invloed gehad op het leven van de inwoners door actief bij te dragen aan het verbeteren van hun dagelijks leven. Door het vinden van oplossingen voor de uitdagingen waarmee ze geconfronteerd werden, hebben we waardevolle veranderingen teweeggebracht.

Laten we samen blijven streven naar het bevorderen van het welbevinden van alle inwoners, en onze inspanningen blijven richten op het bouwen aan veerkrachtige en ondersteunende pedagogische gemeenschappen, waar iedereen gelijke kansen krijgt.

Angelique Smid



Team Welstad

Tijdlijn Sociale media

Hieronder laten we een indruk zien van de impact van onze activiteiten in 2023, omdat beelden meer zeggen dan woorden.

Maart

Vrijwilligersavond

Bij de Vrijwilligersavond werden de vrijwilligers van gemeente Stadskanaal in het zonnetje gezet, als dank en waardering voor alle inzet. Er was een heerlijk buffet en een avondvullend programma, waarbij de gemeentelijke Vrijwilligersprijs werd uitgereikt.



April

Driewiel fietsdag

Welstad organiseerde, in samenwerking met de Fietzersbond en de gemeente Stadskanaal, in sporthal De Spont in Stadskanaal: 'Ontdek de driewiel fiets!' Bezoekers konden bij De Spont verschillende driewiel fietsen uitproberen, aangeboden door diverse leveranciers. Deze fietsen zijn ideaal voor mensen die moeite hebben met balans, omdat de extra wielen stabiliteit bieden.

Foto: Hemmo Kuiper

Mei

Panna Knock Out Toernooi

Panna Knock Out is een wereldwijd platform voor panna- en straatvoetbal, geleid door straatvoetballers zelf. Het doel is om de vreugde van straatvoetbal te verspreiden en kinderen en jongeren te laten genieten van dit spel. 25 jongeren hebben met veel plezier meegedaan.





Juli

Scootmobieltocht

De scootmobieltocht wordt maandelijks goed bezocht. Dit keer waren er 17 deelnemers, en ging de tocht door een boerderij.

Augustus

Zomeractiviteiten

In augustus hebben de zomeractiviteiten van Welstad in Onstwedde plaatsgevonden. In samenwerking met Zwembad 't Vlasmeer was er Bubblevoetbal, Boogschieten en een Watergevecht. Er waren meer dan 50 kinderen, die samen sportief bezig zijn geweest.



September

Proeverij vrijwilligerswerk

Knoalsters die graag iets willen betekenen voor anderen maar niet weten waar ze moeten beginnen, konden inspiratie opdoen bij de vrijwilligersproeverij. Deze proeverij was bedoeld voor inwoners van Stadskanaal die geïnteresseerd zijn in vrijwilligerswerk, maar nog niet precies weten welke mogelijkheden er zijn.

Foto: Joyce Kranenburg

Meer weten? [→](#)

September

Nationale Sportweek

De Nationale Sportweek in Gemeente Stadskanaal bevorderde gezondheid, sociale vaardigheden en gemeenschapsgevoel bij kinderen door hen vrijblijvend kennis te laten maken met diverse sportactiviteiten.





November

Koersbal

Elke maandagmiddag wordt Koersbal gespeeld in Onstwedde. Dit spel zorgt voor beweging, verbinding en plezier.

Meer weten?



December

Impacter Sinterklaas

In december hebben de jeugdige Pietjes van Impacter, bij het Sinterklaasfeest van Kinderopvang More Than Kids geassisteerd. Maar liefst 41 kinderen kwamen langs in het jongerencentrum om de verjaardag van de goedheiligman te vieren. Voor iedereen een hele leuke middag en wat hebben de Pieten het ontzettend goed gedaan!



01 Welstad



Het verhaal van Welstad

Bij Welstad weten we dat gewoon meedoen al heel bijzonder kan zijn

Het gevoel van erbij horen, deelnemen, erkend en gewaardeerd worden en streven naar een zo goed mogelijke gezondheid, vormen misschien wel de belangrijkste elementen voor een tevreden leven. Ieder mens kan een keer uit balans raken en uitdagingen ervaren. Soms is het leven gewoon ingewikkeld en kan de dokter dit niet oplossen. In dat soort situaties kunnen inwoners bij ons terecht.

De kracht van wat wij doen zit hem in ons gezamenlijk vermogen om positief bij te dragen in het alledaagse leven van inwoners, gemeenschappen en de samenleving als geheel. We zijn aanwezig in de wijken en dorpen waar jong en oud, spelen, wonen, leven en werken. Om dat te bereiken trekken we erop uit. We maken bestaande kansen en talenten in de samenleving zichtbaar en helpen inwoners deze te benutten. Daar ligt onze basis. We brengen ontmoetingen tot stand, tussen mensen en organisaties. We moedigen de inwoners aan om zelfstandig te beslissen, te handelen en voor zichzelf op te komen.

Dat gewone goed doen, daar zit onze kracht! Door mensen te ondersteunen waar dat nodig is hebben we impact op de gehele maatschappij. We werken samen vanuit passie en bevologenheid aan een sterke sociale basis, waarin iedereen mee mag doen en naar elkaar omkijken gewoon is.

Bij Welstad werken dagelijks meer dan 50 enthousiaste en bekwame medewerkers en bijna 170 vrijwilligers. Ons team bestaat uit sociaal werkers met verschillende expertises zoals buurtwerkers(sport), gezinscoaches, (jeugd)maatschappelijk werkers, jongerenwerk, ervaringsdeskundigen en Onafhankelijk Cliënt Ondersteuners. En niet te vergeten al die mensen die het primaire proces ondersteunen, zoals onze administratief medewerkers, beheerders, teamcoaches en alle ondersteuning vanuit het bedrijfsbureau Tinten. Wat hen allemaal bindt, is hun inzet om het verschil (klein of groot) te maken voor de inwoners van de gemeente Stadskanaal.

Wij hechten veel waarde aan professionaliteit en vakmanschap binnen onze organisatie. Daarom organiseren we regelmatig intervisiesessies en moedigen we onze medewerkers aan om opleidingen en trainingen te volgen. We hebben oog voor samenhang en vitaliteit. Het is ons doel dat medewerkers 's ochtends energiek binnenkomen en met voldoende energie weer naar huis gaan. Naast hard werken is er ook ruimte voor ontspanning en gezelligheid, zoals tijdens een gezamenlijk paasontbijt, een kerstborrel bij het uitdelen van kerstattenties, of een potje padel. Een van onze collega's geeft aan: *"Er is volop ruimte om je te ontwikkelen en in de praktijk kun je echt het verschil maken voor de bewoners."*

Klanttevredenheidsonderzoek

We evalueren de impact van onze dienstverlening door middel van een klanttevredenheidsonderzoek (KTO). We meten de tevredenheid van inwoners op het gebied van: het nakomen van afspraken, de bereikbaarheid, de omgang en de algehele tevredenheid over de dienstverlening. Het gemiddelde rapportcijfer over 2023 was 7,55, terwijl het gemiddelde rapportcijfer over 2022 een 7,29 was. De respons was beide jaren erg laag. In 2022 bedroeg de respons slechts 4,0%, wat neerkwam op 17 respondenten uit 642 afgesloten casussen. Om die reden hebben we eind 2023 gestuurd op het afsluiten van casuïstiek en het goed invullen van een mailadres. In 2023 was de respons goed gestegen, namelijk 17,1%, met 54 respondenten uit 453 afgesloten casussen. Veel klanten hebben geen emailadres, of zijn niet digitaal vaardig, wat invloed heeft op de respons. Hieronder een aantal reacties uit het KTO:

” Ik ben dankbaar dat jullie er altijd voor mij waren en dat ik door jullie en mijzelf veel heb overwonnen. Ik ben nu veel krachtiger en sta sterker in mijn schoenen. Ik dank jullie voor alles en om wie ik nu ben.

” Ik heb veel steun aan Stichting Welstad en voel mij door medewerkers begrepen, dat kan ik van vele andere instanties niet zeggen!

Interview

Om de impact van onze begeleiding te laten zien hebben we een klant geïnterviewd. Zij heeft eerst individuele begeleiding bij ons gehad, gevolgd door de voorzorggroep en de autismegroep. Haar verhaal zal als een rode draad in meerdere hoofdstukken naar voren komen. De sociaal werker (Ellen) die de individuele begeleiding deed en de autismegroep verzorgde was ook aanwezig bij het interview. Tijdens het interview met Marjan hebben we haar gevraagd wat de meerwaarde is van Welstad, hieronder lezen we haar antwoord:

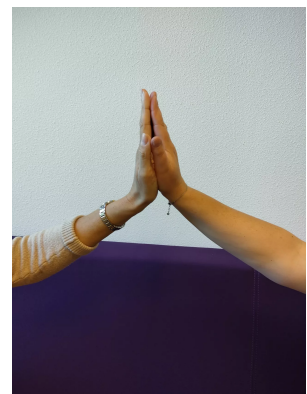
Wat is voor jou de meerwaarde van Welstad?

Marjan* geeft hierbij aan: "Je bent niet alleen, er stond iemand naast mij. De hulp die ik kreeg, dat je niet alleen bent en dat je het kunt het delen. Tijdens de voorzorggroep praatte ik ook wel eens individueel met een deelnemer, waarin je dingen uitwisselde, dat is ook echt de kracht van de groep."

Ellen voegt toe: "Je zei in het begin, in een groep iets delen, nee, dat doe ik echt niet. Maar uiteindelijk ontstonden in de voorzorggroep de mooiste gesprekken."

Marjan herkent dit: "Een ander vertelde zijn probleem, en toen dacht ik, zo heftig, jij hebt ook een verhaal. Ik ben niet alleen. Als je echt een burn-out hebt, dan denk je alleen maar aan jezelf. Later besef je, ik ben niet de enige."

**Op verzoek van Marjan gebruiken we een fictieve naam*



Handen van Marjan en Ellen

02 Impact dienstverlening



Impact dienstverlening

In dit hoofdstuk laten we de impact van onze dienstverlening zien met behulp van cijfers en de duiding hierbij.

2.1 Individuele ondersteuning

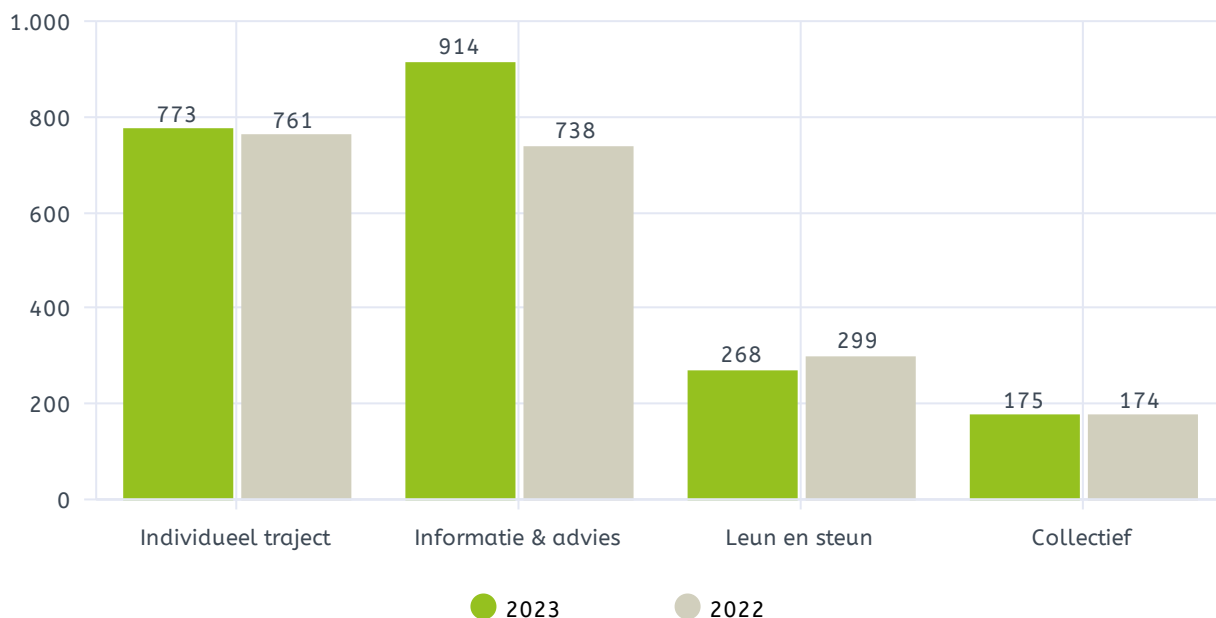
Individuele ondersteuning van Welstad biedt onze inwoners een gerichte, flexibele en effectieve manier om inwoners te ondersteunen bij het aanpakken van hun specifieke problemen en bij het verbeteren van hun algehele welzijn en kwaliteit van leven. Kenmerkend voor deze trajecten is dat klanten actief worden betrokken bij het opstellen en uitvoeren van hun eigen traject, waardoor zij regie voeren en meer betrokken zijn bij het hele proces. De eigen hulpvraag (of hulpvragen) staat daarbij centraal. De individuele begeleiding zorgt ervoor dat wenselijk maatwerk en persoonlijke aandacht mogelijk is.

Individuele ondersteuning is te verdelen in:

- **Individuele trajecten:** deze trajecten worden ingezet wanneer een inwoner een hulpvraag heeft die meerdere gesprekken vereist, gebaseerd op een intake. Er wordt gewerkt aan een concreet doel of plan.
- **Leun- en steuncontacten:** hierbij gaat het om hulpvragen die minder intensieve ondersteuning vereisen. Inwoners hebben behoefte aan een "steuntje in de rug" of hechten waarde aan een vast aanspreekpunt dat af en toe contact onderhoudt en alert blijft op veranderingen in hun situatie.
- **Informatie en advies:** dit omvat het beantwoorden van relatief eenvoudige vragen van inwoners, die meestal na één of twee contactmomenten kunnen worden opgelost.

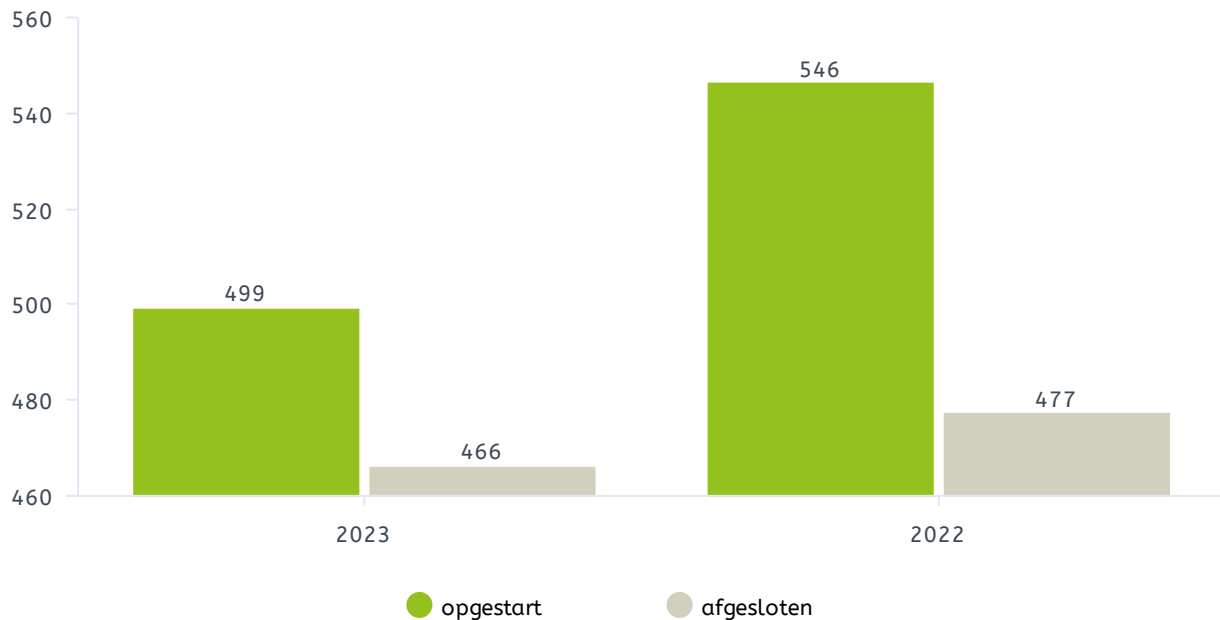
In figuur 1 is te zien dat de hoeveelheid individuele trajecten licht gestegen is ten opzichte van 2022. De informatie- en adviesvragen zijn na een forse daling in 2022 weer gestegen in 2023. We zijn bij Welstad bezig met het programma Vakmanschap. Vooral de bevlogenheid bij de sociaal werkers in het klantcontact komt hierbij naar voren. Vanuit het programma Vakmanschap hebben we in 2023 extra aandacht besteed aan het registreren van de informatie- en adviesvragen, zodat we vanuit de data de impact van onze ondersteuning beter kunnen laten zien.

Figuur 1: aantal trajecten in behandeling, per jaar

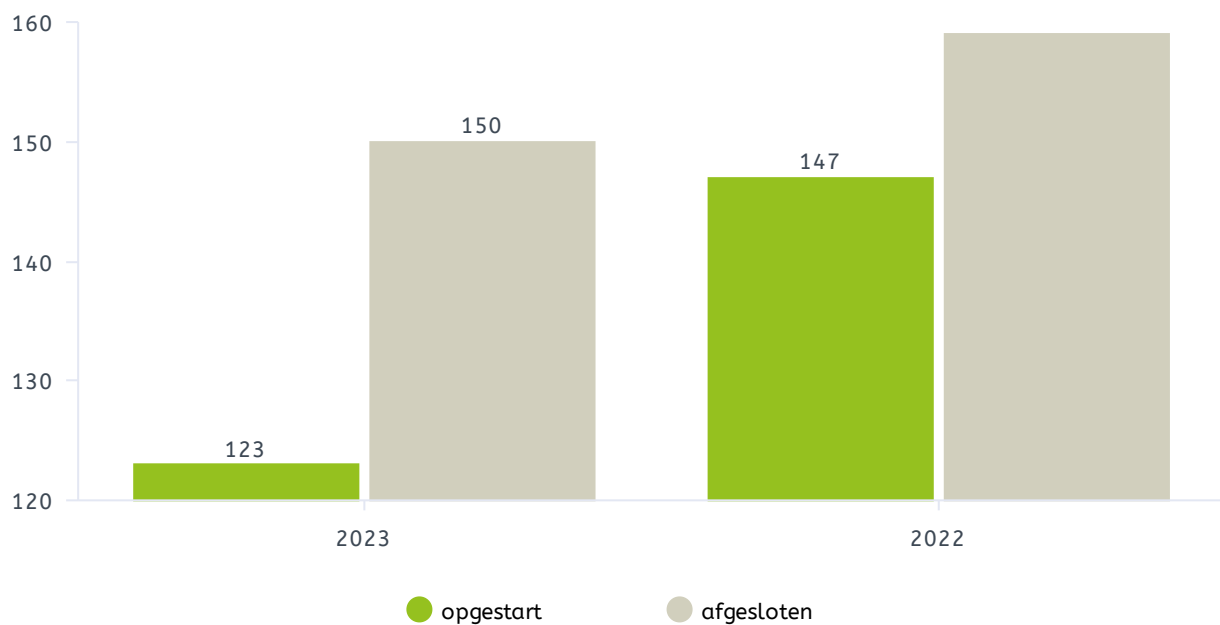


In figuur 2 en 3 is te zien hoeveel individuele trajecten en leun- en steuncontacten er zijn opgestart en afgesloten. In 2023 zijn er meer trajecten opgestart dan afgesloten. Wel valt op dat er in 2022 meer individuele trajecten zijn opgestart dan in 2023. Het totale aantal individuele trajecten is toch licht gestegen. Dit komt doordat er nog bijna 200 individuele trajecten uit het jaar ervoor zijn meegenomen naar 2023. De gemiddelde doorlooptijd van de individuele trajecten is 200 dagen.

Figuur 2: aantal individuele trajecten opgestart en afgesloten



Figuur 3: aantal leun- en steuncontacten opgestart en afgesloten



De trend van een daling van leun- en steuncontacten uit 2022 hebben we kunnen doorzetten naar 2023. Dit is een bewust ingezette daling. Leun- en steuncontacten zijn specifiek voor inwoners die langere tijd een sociaal werker naast zich nodig hebben. Dit geldt voornamelijk voor specifieke doelgroepen, zoals mensen met een

licht verstandelijke beperking, anderstaligen en ouderen. Bij andere groepen is het van belang om in te zetten op de zelfredzaamheid, waarbij inwoners weten dat ze met een nieuwe vraag opnieuw contact met ons kunnen opnemen. Voor leun en steun is hierbij te zien dat we meer trajecten hebben afgesloten dan dat we hebben opgestart. De gemiddelde doorlooptijd van de leun- en steuncontacten is 360 dagen.

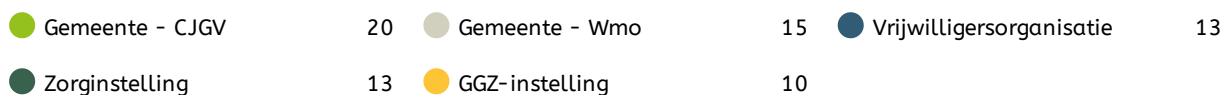
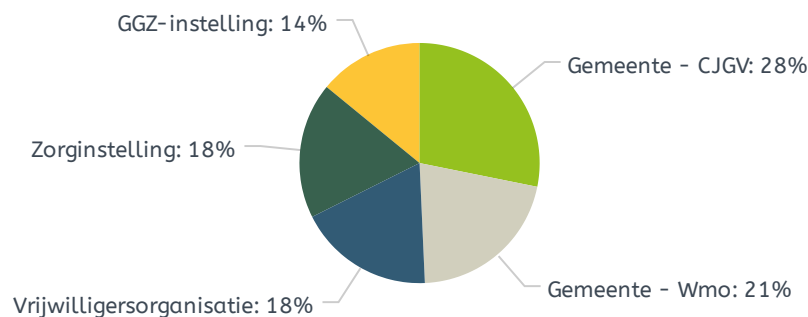
Verwijzingen individuele ondersteuning

Inwoners worden door verschillende ketenpartners naar Welstad verwezen. We zien ten opzichte van vorige jaren een stijging in het aantal verwijzingen. In 2022 is er 542 keer naar ons doorverwezen, in 2023 is dat 623 keer. Belangrijke verwijzers zijn:

- Gemeente
- Huisartsenpraktijken
- Centrum voor Jeugd, Gezin en Veiligheid (CJGV)
- Voorzieningenwijzer
- Scholen

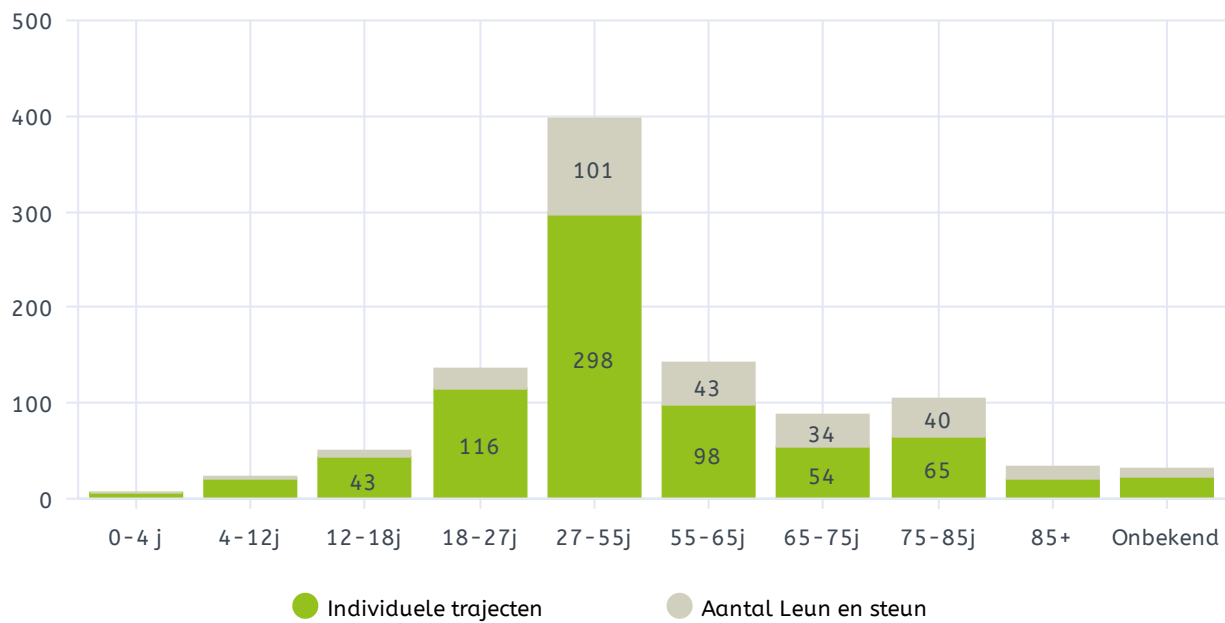
Als onze ondersteuning niet aansluit bij de hulpvraag van de inwoner, verwijzen wij de inwoner door naar een passende organisatie. In figuur 4 is te zien dat wij vaak doorverwijzen naar het CJGV, de afdeling WMO of een zorginstelling. Daarnaast verwijzen wij ook door naar vrijwilligersorganisaties zoals een schuldhulpmaatje of stichting Present. Deze stichting helpt inwoners met een verhuizing of het op orde krijgen van hun huis.

Figuur 4: Top 5 verwezen naar...



Figuur 5 laat zien dat wij met onze individuele ondersteuning alle leeftijdscategorieën bereiken. Kinderen worden vaak op naam van één van de ouders geregistreerd. Dit maakt dat er minder is geregistreerd op de leeftijdscategorie 0-12 en meer op de leeftijdscategorie 27-55. Deze doelgroep zien we ook veel in de gezinscoaching. De leeftijdscategorie 27-55 beslaat bijna twee keer zoveel jaren dan de andere categorieën, waardoor er logischerwijs ook meer hulpvragen zullen zijn. Ten opzichte van vorig jaar zien we een stijging in de groep van 18 tot 27 jaar.

Figuur 5: Leeftijdsopbouw individuele ondersteuning



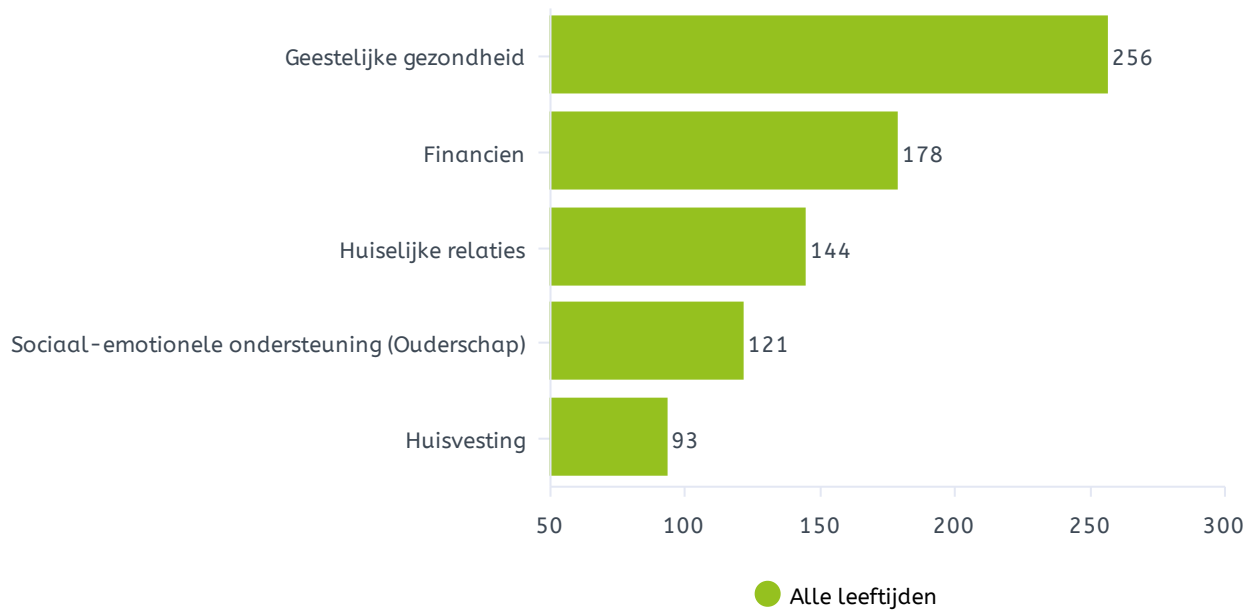
2.2 Zelfredzaamheid-Matrix

Met behulp van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM) brengen wij de hulpvraag en de mate van zelfredzaamheid op dertien verschillende domeinen (leefgebieden) van de inwoner in kaart. De figuren 6 t/m 8 laten zien op welke vijf hoofddomeinen [1] de individuele trajecten in 2023 het vaakst waren gebaseerd. Onder het domein financiën valt ook ondersteuning bij het invullen van formulieren en brieven van en naar instanties. Inwoners met een ondersteuningsvraag binnen het domein financiën, kunnen dus naast een vraag op het gebied van financiën, ook te maken hebben met laaggeletterdheid of anderstalig zijn. Geestelijke gezondheid en financiën vormen net als de afgelopen jaren de belangrijkste hoofddomeinen. Ten opzichte van eerdere jaren zien we een stijging in de ZRM op het gebied van huiselijke relaties. De sociaal werkers geven aan dat er veel verwijzingen naar Welstad komen voor begeleiding bij complexe echtscheidingen. Bij jongeren gaat de ZRM huiselijke relaties vaak over hun relatie met hun ouders. Sociaal-emotionele ondersteuning (ouderschap) is een hoofddomein dat vaak gekozen wordt bij gezinscoaching.

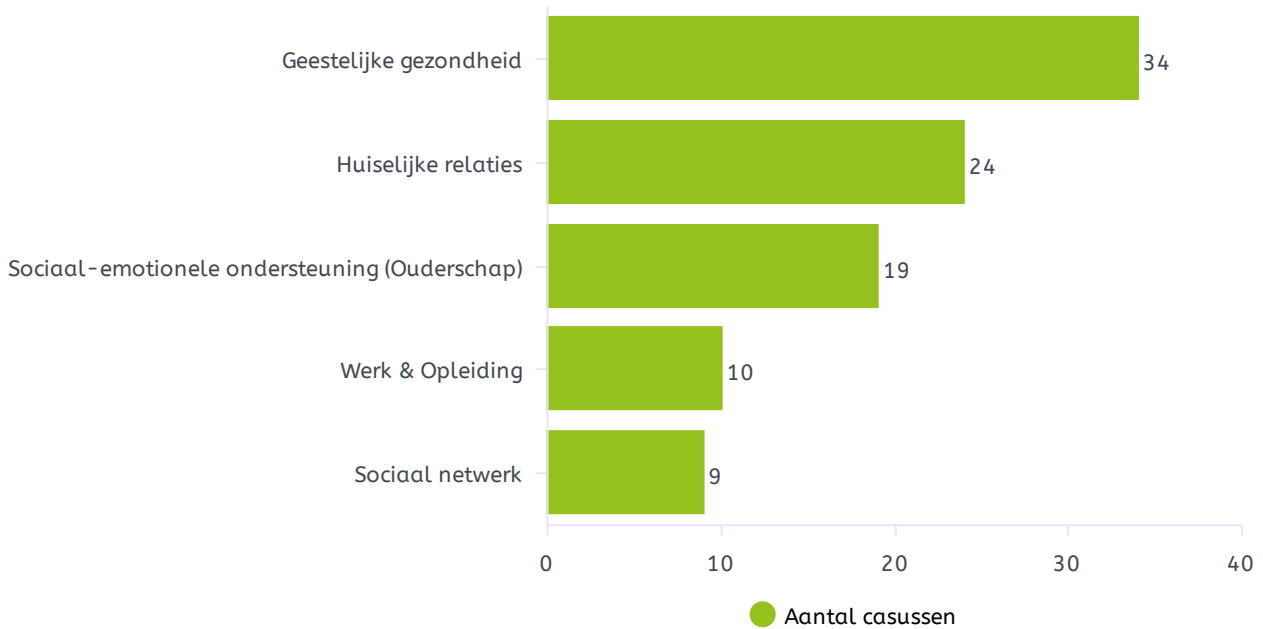
Aan het begin van een traject stelt de sociaal werker een doelscore vast, per ZRM domein. Bij de afsluiting evalueert de sociaal werker bij welke domeinen de doelscore behaald is. We zien dat bij gemiddeld twee derde van de trajecten de door de sociaal werker vastgestelde doelscore wordt behaald. Dit varieert per domein, bij huiselijke relaties wordt bijna altijd de doelscore bereikt, bij geestelijke gezondheid en bij financiën in ongeveer de helft van de tijd. Dit heeft te maken met onvoorziene omstandigheden, waardoor er tijdens het proces meer stressoren bij komen dan bij de start van de begeleiding.

[1] Hoofddomeinen zijn de leefgebieden op de ZRM waar de ondersteuningsvraag van de inwoner en onze dienstverlening betrekking op heeft.

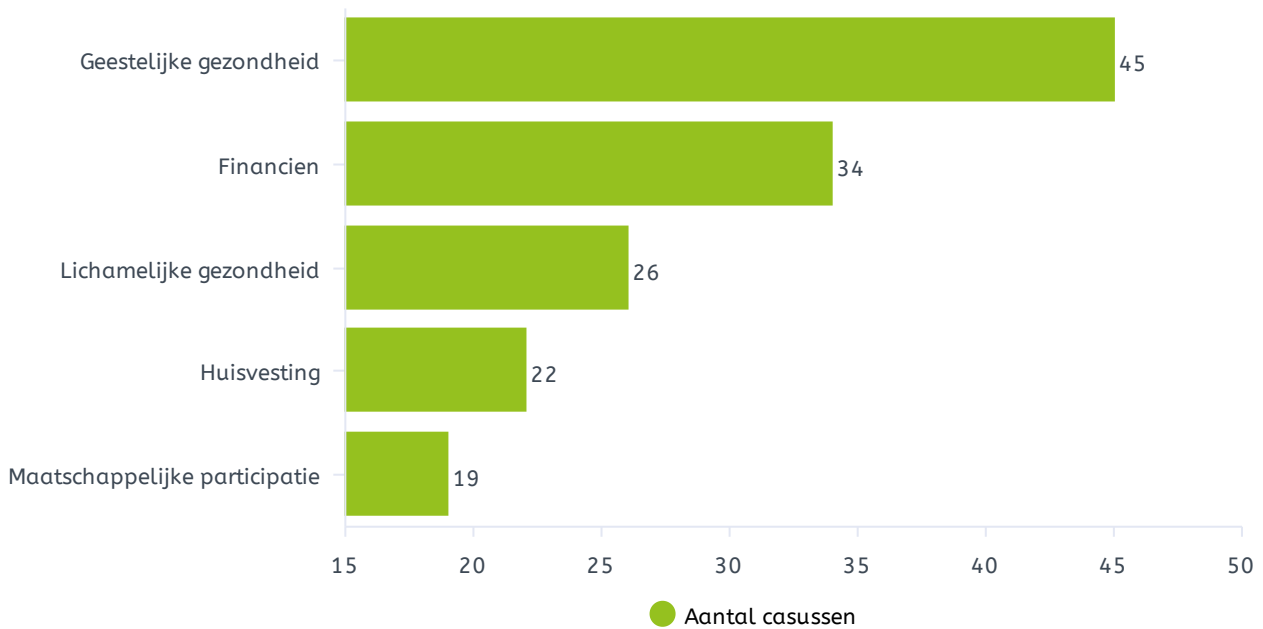
Figuur 6: Top 5 hoofddomeinen ZRM individuele trajecten alle leeftijden



Figuur 7: Top 5 hoofddomeinen ZRM individuele trajecten Jeugd/ 18-



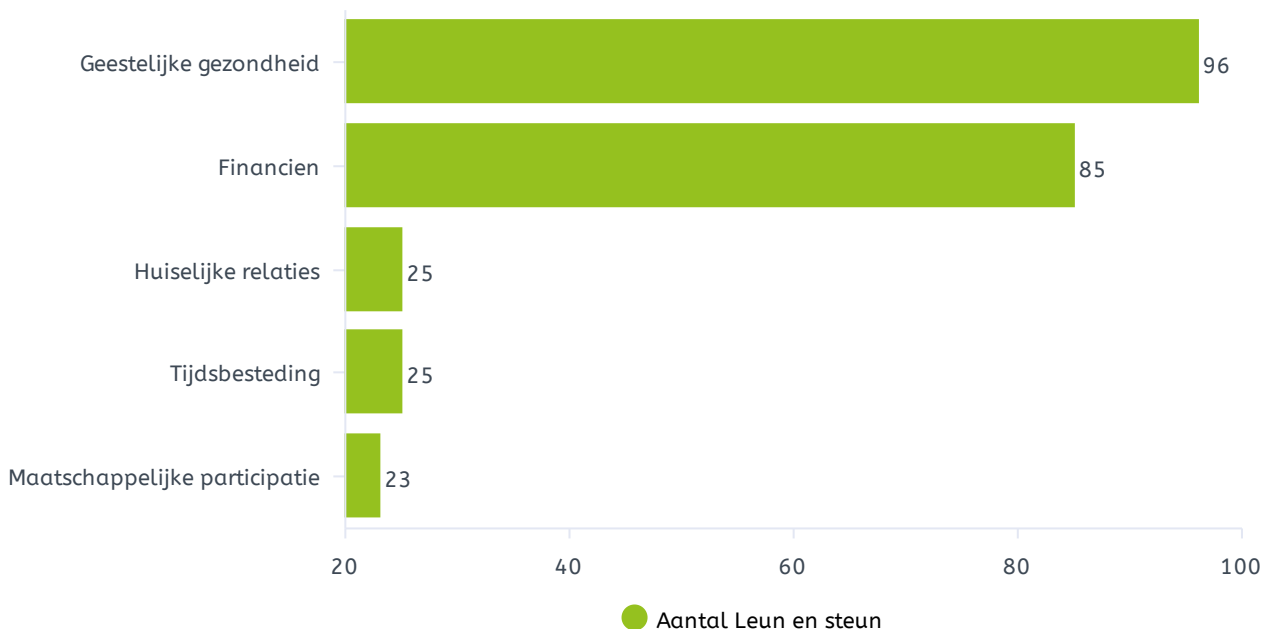
Figuur 8: Top 5 ZRM hoofddomeinen individuele trajecten 65+



ZRM Leun en steun

De ZRM top 5 van leun- en steuncontacten ziet er in 2023 anders uit dan in 2022 (zie figuur 9). De domeinen lichamelijke gezondheid en huisvesting staan er in 2023 niet meer in. In plaats daarvan zijn tijdsbesteding en huiselijke relaties nu opgenomen. Geestelijke gezondheid en financiën blijven bij de leun- en steuncontacten wel veruit de belangrijkste domeinen waar een hulpvraag over is. Hierbij zien we een relatie met inwoners met een licht verstandelijke beperking, waarbij meer tijd nodig is om tot leren te komen, en ze daardoor meer begeleiding nodig hebben op deze domeinen en stabiliseren een doel op zich is.

Figuur 9: Top 5 ZRM hoofddomeinen leun en steun alle leeftijden



2.3 Collectieve trajecten

De transitie van individuele naar collectieve ondersteuning is al geruime tijd een belangrijk onderwerp binnen het sociaal domein. Het biedt ons, naast uitdagingen, ook voldoende kansen, met name op het gebied van het verbeteren van de efficiëntie en effectiviteit van onze ondersteuning. Hierbij valt onder andere te denken aan:

- Efficiëntie en schaalvoordelen
- Peer support en sociale netwerken
- Gezamenlijk leren

Tijd en middelen worden tijdens de collectieve ondersteuning efficiënter ingezet wat leidt tot een breder bereik van onze ondersteuning. Collectieve ondersteuning moedigt het ontstaan van sociale netwerken en peer support aan. Mensen met vergelijkbare ervaringen kunnen elkaar ondersteunen, wat kan leiden tot betere uitkomsten en een gevoel van gemeenschap. In een collectieve setting kunnen deelnemers van elkaar leren. Dit kan vooral nuttig zijn in situaties waarin kennis en ervaring worden gedeeld, zoals bij groepscursussen of ondersteuningsgroepen.

Belangrijk is wel om blijvend rekening te houden met de diverse behoeften van deelnemers, aandacht te besteden aan de groepsdynamiek en de mogelijkheid tot hybride ondersteuning. Enkel op die manier kunnen de voordelen van collectieve ondersteuning worden benut zonder de kwaliteit van onze diensten in gevaar te brengen.

Voorbeelden van collectieve trajecten zijn de verzorggroep, sportevenementen en inloophmomenten. De aantallen uit 2023 hieronder naast de aantallen uit 2022 gezet. We zien een enorme stijging in het aantal bijeenkomsten en deelnemers aan de collectieve trajecten. Zo kan één weerbaarheidstraining op meerdere scholen gegeven worden. We zijn blij dat we met onze ingezette koers om aanwezig te zijn in dorpen en wijken, onze zichtbaarheid en ons bereik hebben weten te vergroten. Dit past bij onze ombuiging van individueel naar collectief.

175
collectieve
trajecten

in 2022 waren dit er 174



2835
bijeenkomsten

in 2022 waren dit er 734



11034 Deelnemers

In 2022 waren dit er 4010



In 2023 hebben we binnen onze collectieve ondersteuning, vanuit voornamelijk het buurtwerk (sport), veel ingezet op lichamelijke gezondheid. Met onder andere als doel het terugdringen van gezondheidsverschillen, het versterken van het sociaal netwerk en participatie in de maatschappij. Daarnaast hebben we ingezet op het versterken van de wijken, het jongerenwerk en lotgenotengroepen. Dit zien we ook terug in tabel 1, waar de collectieve trajecten per thema zijn geclusterd.

Tabel 1: Aantal collectieve activiteiten per categorie

Categorie activiteit	Aantal	
	Bijeenkomsten	Aantal Deelnemers
Sport, beweging en cultuur jeugd	360	2527
Wijkgerichte inloop of activiteit onstwedde / Alteveer / Vledderveen	237	1589
Jongerenwerk	165	1256
Inclusief / ouderen sporten	247	1148
Sport en wandelgroepen	225	1027
Wijkgerichte inloop of activiteit Centrum, Maarsveld & Maarstee	70	515
Wijkgerichte inloop of activiteit Musselkanaal	336	466
Wijkgerichte inloop of activiteit Maarswold en Cereswijk	23	394
Vrijwilliger (organisatie/vereniging) ondersteuning	46	393
Wijk- en jongerenraden	33	280
Lotgenotengroepen	174	251
Schoolmaatschappelijk werk	81	235
Weerbaarheidstraining jeugd	53	208
Mantelzorg	1	200
Seniorenactiviteiten	528	184
Financien	12	86
Inzet ervaringsdeskundigheid	16	80
AZC Meedoen	49	53
Wijkgerichte inloop of activiteit Parkwijk	8	53
Assertiviteitstraining	45	41
Wijkgerichte inloop of activiteit Stadskanaal Noord-De Borgen	19	28
Voorzorggroep	39	8
Netwerkoeverleg	55	6
Eindtotaal	2835	11034

* Het gaat hier niet om unieke deelnemers. Een inwoner kan aan meerdere trajecten of bijeenkomsten deelnemen. Niet bij alle collectieve trajecten zijn deelnemers of bijeenkomsten ingevuld, doordat het bijvoorbeeld ondersteuning aan vrijwilligers of zelforganisatie betreft. Vrijwilligers worden niet gezien als deelnemers en worden daarom onder een andere categorie geregistreerd.

03 Samentlevingsopbouw



Samenlevingsopbouw

3.1 Buurtwerk

Wij geloven in de kracht van aanwezigheid daar waar de inwoners zijn, gebaseerd op de principes van de presentietheorie. We richten ons op diverse locaties zoals huisartspraktijken, scholen, wijkgebouwen en bibliotheken, allemaal gericht op specifieke wijken en dorpen. Door deze benadering stimuleren we inwoners om actief deel te nemen aan hun leefomgeving. We halen signalen op en leggen verbindingen tussen vraagstukken en de mensen die erbij betrokken zijn.

Onze werkwijze is multidisciplinair, wat betekent dat we thema's benaderen vanuit verschillende perspectieven. In plaats van onze klanten op reis te sturen, gaan we zelf op pad om hen te ondersteunen waar ze zich bevinden. Buurtwerkers spelen een essentiële rol in het opbouwen van veerkrachtige gemeenschappen. Ze helpen buurtbewoners om elkaar te leren kennen, samen te werken en elkaar te ondersteunen. Door te organiseren, te faciliteren en te ondersteunen, streven we ernaar dat bewoners van wijken en dorpen zich comfortabel voelen in zowel hun fysieke als sociale omgeving. Om dit te bereiken werkt Welstad vanuit zes wijkgerichte integrale teams:

- Stadskanaal Centrum, Maarsstee en Maarsveld
- Stadskanaal Parkwijk, Hagenbuurt en Vogelwijk
- Stadskanaal Noord en De Borgen
- Onstwedde, Alteveer & Vledderveen
- Cereswijk en Maarswold
- Musselkanaal en Mussel

Elke wijk en dorp heeft een andere opbouw en andere kansen en uitdagingen. Dit vraagt ook om een vertaling vanuit het wijkteam. Hierdoor verschillen teams qua grootte, ervaring en deskundigheid. Wijkgericht werken sluit aan bij onze maatschappelijke opdracht. We stimuleren, activeren, signaleren en verbinden. Met als doel de talenten en eigen kracht van inwoners en hun leefomgeving te versterken. Dit vraagt van ons om daar te zijn waar inwoners zich bevinden. In 2023 zijn we verder gegaan met waar we in 2022 mee gestart zijn: de structurele aanwezigheid, zichtbaarheid en toegankelijkheid in onder andere wijken, buurten, scholen, huisartspraktijken en in de bibliotheek. Vanuit elk wijkteam zijn ondersteuners sociaal domein (OSD) actief bij huisartsenpraktijken. Tevens is elke wijkteam actief op de scholen in de wijk, in de vorm van sociaal werk op school.

Elk wijkteam heeft zijn eigen inloopmoment en verdeeloverleg, waardoor het wijkteam zijn eigen wijk of dorp kent en andersom de inwoners het wijkteam. Door middel van een beschrijving per wijk laten we de impact van onze wijkgerichte werkwijze zien.

Maarsveld, Maarsstee, Centrum

In 2023 hebben we samen met andere organisaties een vervolg gegeven aan het langlopende project Gebiedsgerichte Aanpak in Maarsveld. Vanuit Welstad heeft in 2023 heeft de eigen regie van de inwoners hierbij centraal gestaan. Er is onderzocht wat de inwoners willen met de verbinding in de wijk. De inwoners hebben zelf actie ondernomen voor de organisatie hiervan, waarbij wij de ondersteunende factor waren. We hebben gemerkt dat de inwoners elkaar inmiddels weten te vinden. Dit is een mooie uitkomst van de gebiedsgerichte aanpak.

Jongeren centrum De Kwinne ligt in het centrum van Stadskanaal. Het jongerenwerk dat daar plaats vindt, is voor de gehele gemeente. Sinds de overkapping bij De Kwinne is er helaas ook sprake van overlast door een kleine groep jongeren, waar juist inwoners en ondernemers uit het centrum last van hadden. We zijn met de inwoners en ondernemers in gesprek gegaan om na te gaan op welke manier we de overlast konden verminderen. Samen met ketenpartners zoals politie, boa's, gemeente en ouders van de jongeren hebben we een plan gemaakt voor de aanpak van de overlast. In 2024 zullen we hier mee verder gaan.

Vanuit ons wijkteam hebben we (samen met andere organisaties) meerdere activiteiten voor de wijken georganiseerd. Een voorbeeld hiervan is de Dag van de Mantelzorg, waarbij mantelzorgers de mantelzorgwaardering konden ophalen. Mantelzorgers hebben elkaar en ons kunnen ontmoeten. Hierbij zijn verschillende activiteiten gedaan, zoals sjoelen, boksen en het Positieve Gezondheidsspel, wat op een laagdrempelige manier het onderling contact versterkte. Dit was een zeer geslaagde dag. Naast collectieve ondersteuning biedt het wijkteam ook individuele ondersteuning. In 2023 hadden we bijna 170 aanmeldingen voor individuele trajecten en leun- en steuncontacten. Hieronder staat een korte casus van een individueel traject, begonnen als OSD, dat vervolgens OCO werd.

Bedankt!

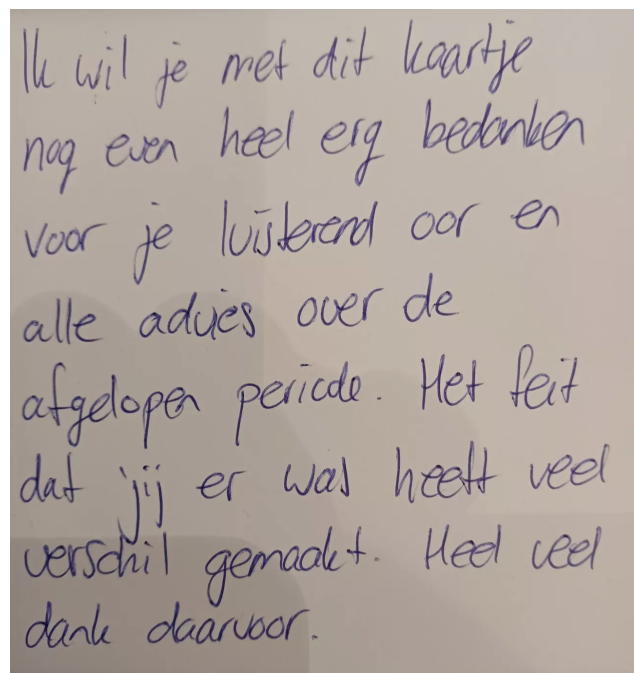
In de zomer van 2023 meldde Harm zich bij huisartsenpraktijk Stad en Lande (wijkcentrum) voor een afspraak met de sociaal werker/ondersteuner sociaal domein. Hij liep vast op meerdere gebieden en was thuis komen te zitten van zijn werk. De gesprekken begonnen op de huisartsenpraktijk en vonden later plaats op het kantoor van Welstad.*

In eerste instantie waren de gesprekken gericht op het ventileren van zijn verhaal, maar al snel kregen ze een praktischer karakter, gericht op hoe hij het gesprek kon aangaan met zijn werkgever, de bedrijfsarts en het UWV. Ook de thuissituatie met zijn partner en kinderen kwam ter sprake.

Harm had nooit eerder hulp gezocht en wist niet goed wat hij kon verwachten. Naarmate de gesprekken vorderden, kreeg hij meer handvatten aangereikt en werd hem verteld welke andere vormen van hulp mogelijk waren. Hij had eerder een diagnose gekregen en wilde graag leren hoe hiermee om te gaan. Daarvoor stond hij op een wachtlijst bij GGZ, maar hij had ook behoefte aan ondersteuning in zijn dagelijks leven. Daarom werd er een aanvraag gedaan voor individuele begeleiding vanuit de Wmo, die werd toegekend.

Daarnaast vroeg hij ook hulp voor zijn kinderen, die werd gestart bij het jeugdteam van Welstad. Zowel Harm als zijn partner vonden dit erg waardevol. Bovendien begon zijn partner na te denken over vrijwilligerswerk. Het oorspronkelijke traject werd afgesloten omdat de ondersteuning werd overgedragen naar begeleiding voor het gezin en Harm via individuele begeleiding. Als afsluiting ontvingen we een kaartje.

* Fictieve naam



Inloop de Kwinne

Elke woensdag is er in De Kwinne een drukbezocht financieel spreekuur. Dit spreekuur wordt georganiseerd in samenwerking met Humanitas en GKB. Er is veel onderlinge doorverwijzing tussen deze organisaties. Tijdens de inloop zijn er tussen de 3 en 8 bezoekers per week. Deze bezoekers zijn afkomstig uit alle wijken, waarbij we zien dat de groep anderstaligen en statushouders ons hierbij goed weet te vinden. Zowel buurtmaatschappelijk werkers als buurtwerkers zijn betrokken bij het spreekuur. De vragen die gesteld worden zijn voornamelijk praktisch van aard, ondanks de naam financieel spreekuur, zien we ook vragen die geen relatie hebben met financiën.

Parkwijk, Hagenbuurt en Vogelwijk

Als wijkteam hebben we in 2023 vooral ingezet op het versterken van de relatie met de partners binnen de Parkwijk, het ondersteunen van de wijkraad en investeren in ons nieuwe team. Verder hebben we geïnvesteerd in het beter inzicht krijgen wat de bewoner wil en nodig heeft en het werven van nieuwe vrijwilligers zowel als maatjes als voor wijkactiviteiten.

Het investeren in de verbinding met de partners heeft veel opgeleverd. We hebben in 2023 twee partneroverleggen gehad, waarbij meer dan 20 deelnemers aansloten. Tijdens dit overleg was veel enthousiasme om samen de wijk weer te versterken daar waar de vraag ligt. De jaarlijkse Parkwijkdag en zomerspeldagen waren weer een succes, mede dankzij nieuwe vrijwilligers. Er is een gezamenlijke activiteitenjaaragenda opgesteld voor 2024 en de partners weten elkaar beter te vinden, de samenwerking wordt beter gezocht.

Om zicht te krijgen op wat de bewoner nodig heeft is de samenwerking gezocht met het Ubbo Emmius Lyceum. Leerlingen van VWO 5 gaan in 2024 onderzoek doen in onze wijk, met allerlei vragen op o.a. sociaal gebied. Het project heet "Ubbo in de Parkwijk". De vragen zijn aangeleverd door de partners in de wijk. Met de uitkomsten hopen we beter zicht te krijgen op hoe de bewoner het leven in de Parkwijk ervaart, en wat de wensen zijn ten aanzien van activiteiten en de ondersteuning door sociaal werk.

In 2023 hebben we verschillende nieuwe vrijwilligers aangetrokken, waarvan er drie zeer actief zijn. De jongerenwerker onderzoekt samen met een jongere bewoner de behoeften van jongeren in de wijken, waar momenteel nog weinig zicht op is. De resultaten hiervan worden in 2024 bekend.

Het inloopspreekuur in de Sevenhof trekt weinig tot geen bewoners aan. Om deze reden hebben we de naam veranderd naar koffie- en theemiddag in de hoop meer bezoekers te trekken. Het is nog onduidelijk of het inloopspreekuur nog onvoldoende bekend is, of dat er geen behoefte is aan een inloopspreekuur in de wijk, dit wordt in 2024 onderzocht. Wel zien we vanuit de huisartsen en het voorliggend veld veel verwijzingen naar Welstad. We hadden in 2023 90 nieuwe aanmeldingen voor individuele trajecten (inclusief leun en steun), waarvan er 69 naar ons zijn doorverwezen.



"De Parkwijk beweegt weer"

Door de nieuwe actieve vrijwilligers is een Halloweenavond georganiseerd in de Parkwijk. Bewoners aan de route hebben hun huizen versierd. Deze avond trok 30 deelnemers. Deze avond zorgde voor plezier, verbinding en saamhorigheid binnen de Parkwijk.

Stadskanaal Noord en de Borgen

Het wijkteam Noord heeft in 2023 een actieve bijdrage geleverd om de verbinding in Stadskanaal Noord te verbeteren. Zowel voor als na de zomer heeft het wijkteam een buurtoverleg georganiseerd, samen met de wijkcoördinator van de gemeente. Bij dit buurtoverleg waren verschillende verenigingen, scholen, professionals en inwoners aanwezig. De inzet op verbinding heeft in 2023 zijn vruchten afgeworpen. Inmiddels is het wijkteam niet meer de kartrekker, maar zijn dit enkele inwoners uit Stadskanaal Noord, als vertegenwoordigers van de wijk. Ook bij het netwerkoverleg met professionals zijn nu inwoners aanwezig, een mooi voorbeeld van het betrekken van de inwoners bij de wijk. Hierdoor kunnen we samenwerken aan het versterken van de leefbaarheid in de wijk en versterken van eigenaarschap. We bouwen aan een gemeenschap, sociale cohesie en een verbinding waarop inwoners kunnen terugvallen.

Een ander voorbeeld van verbinding had te maken met kamerbewoning in de wijk. Dankzij bemiddeling van het wijkteam weet de verhuurder ons nu te vinden. Wij kennen de inwoners en weten vaak wat er achter de voordeur speelt. Een verhuurder weet dit doorgaans niet. Wij kunnen een schakel zijn tussen huurder en verhuurder. Dit kan preventief werken.

Naast de inzet op verbinding hebben er in Stadskanaal Noord ook meerdere activiteiten plaatsgevonden. Er waren meerdere sportactiviteiten, zoals de nationale sportweek, week van de gezonde school en de buitenspeeldag. We sluiten aan bij de bestaande activiteiten, door met een fietskar de wijk in te gaan. Op deze manier gaan we actief vragen ophalen in de wijk en vergroten we onze zichtbaarheid. De Dag van de Mantelzorg is goed ontvangen waarbij inwoners in hun eigen wijk de mantelzorgwaardering konden ophalen. Mantelzorgers zijn met ons en elkaar in gesprek gegaan onder het genot van een kop koffie, waarbij ervaringen konden worden uitgewisseld.

Sinds oktober 2023 organiseren vrijwilligers van Welstad in MFA de Noordstee maandelijks een ontmoetingsochtend, aangezien hier vanuit Stadskanaal Noord vraag naar was. In het begin kwamen er gemiddeld 5 inwoners, inmiddels is dit verdrievoudigd naar 15 inwoners. Tijdens deze ontmoetingsochtend wordt koffie/thee gedronken, worden er spelletjes gespeeld en sinds kort is er ter afsluiting ook een lunch. Het inloopsprekuur wordt langzaam bekender binnen Stadskanaal Noord. We brengen via verschillende kanalen het inloopmoment onder de aandacht. In 2024 willen we nog meer bekendheid geven aan deze inloopochtend. Naast buurtwerk bieden we ook individuele ondersteuning: in 2023 zijn 43 nieuwe individuele trajecten en 19 nieuwe leun- en steuncontacten gestart in Stadskanaal Noord.

Onstwedde, Alteveer en Vledderveen

Bij het wijkteam Onstwedde, Alteveer en Vledderveen hebben we ingezet op bestendigen van wat we hebben opgebouwd. Vrijwilligers zijn onmisbaar in de samenleving, dit geldt zeker ook voor onze dorpen. Wij werken samen met 51 actieve vrijwilligers. Het contact met de vrijwilligers loopt goed, veel activiteiten worden door hen georganiseerd. Wij ondersteunen de vrijwilligers daar waar nodig is. In 2023 hebben we, samen met deze vrijwilligers, veel activiteiten georganiseerd, waarbij inclusiviteit een belangrijk onderdeel is. Denk hierbij aan activering van inwoners en sociale participatie.

In januari 2023 hebben we het inloophuis in Alteveer feestelijk geopend. Helaas bleek er weinig animo voor het inloophuis in Alteveer, waardoor we aan het eind van het jaar hebben besloten deze locatie weer te sluiten. Het inloophuis in Onstwedde loopt wel naar volle tevredenheid. Inwoners weten ons daar goed te vinden. Naast Welstad zijn ook andere organisaties en vrijwilligers aanwezig bij het inloophuis. Vanaf januari 2024 sluit ook Lefier aan.

We hebben een goede samenwerking met huisartsenpraktijk de Kroon, waar een sociaal werker actief is als OSD. Deze huisartsenpraktijk heeft in het najaar van 2023 samen met ons een informatieavond over advanced care planning (vroegtijdige zorgplanning) georganiseerd.

Wat betreft individuele ondersteuning zijn we in 2023 46 nieuwe individuele trajecten gestart en 8 nieuwe leun- en steuncontacten.



Wintermarkt in de Bolster

In december hebben we in samenwerking Werk/Dagbesteding De Bolster, de bibliotheek en kinderopvang Partou een wintermarkt voor jong en oud georganiseerd. Er kwamen ongeveer 400 bezoekers en was hiermee een mooie verbindende activiteit voor het dorp.

Casus individuele begeleiding Onstwedde

De aanmelding kwam binnen via Roelie's broer. Roelie* heeft haar hele leven op een boerderij in een landelijk gebied gewoond, samen met haar vader, moeder en broer. Haar broer is getrouwd en verhuisd naar een ander dorp, terwijl haar moeder twee jaar geleden is overleden. Sindsdien woont Roelie alleen met haar vader, die echter vaak afwezig is vanwege zijn nieuwe relatie. De toestand van de boerderij is schrijnend, verwaarloosd, vochtig, beschimmeld en bezaaid met rommel. Het recente overlijden van haar vader heeft de zaken nog gecompliceerder gemaakt. Er is niets geregeld voor de zorg van Roelie en het onderhoud van het huis. Roelie, die zwakbegaafd is, kan dit niet alleen aan. Het is zelfs de vraag of ze überhaupt in staat is om in de boerderij te blijven wonen zonder de aanwezigheid van haar vader. Haar broer en schoonzus voelen zich machteloos en weten niet waar te beginnen, dus hebben ze Roelie aangemeld bij Welstad.

Als buurtmaatschappelijk werker maak ik een afspraak voor een huisbezoek ter kennismaking en inventarisatie van alle vragen. Ik schrik van wat ik zie. Roelie is een verwaarloosde vrouw met een duidelijke verstandelijke beperking, ze woont in een ongezonde en onveilige omgeving. Haar vader heeft de laatste jaren geen onderhoud aan het huis gepleegd en het huishouden verwaarloosd. Hoewel haar broer en schoonzus de woonkamer en keuken enigszins hebben opgeruimd, is de situatie hopeloos. De boerderij is niet geïsoleerd, heeft slechts één niet-onderhouden gaskachel, en zwarte schimmel bedekt de muren. Kapotte apparaten en afval liggen overal verspreid, zowel binnen als buiten. Dit is verre van een leefbare situatie.

Samen stellen we een plan op, omdat er niets is geregeld en er veel onduidelijkheid heerst, vooral over de financiële situatie die de vader heeft achtergelaten. We hebben dringend een bewindvoerder, mentor, ondersteuning bij zelfstandig wonen en huishoudelijke hulp nodig. Een psychologisch onderzoek moet het niveau van Roelie bepalen, zodat we een passende zorgindicatie kunnen aanvragen en een veilige woonplek voor haar kunnen vinden. Het is al snel duidelijk dat Roelie niet in staat is om zelfstandig op de boerderij te blijven wonen; de omgeving is te gevaarlijk.

Op dezelfde dag neem ik contact op met WMO, OGGZ (Openbare Geestelijke Gezondheidszorg) en een bewindvoederskantoor en heb ik zaken in gang gezet. Binnen twee weken is er een bewindvoerder aangesteld via een volmacht, zijn aanvragen voor bewindvoering en mentorschap naar de rechtbank gestuurd, en hebben OGGZ en een WMO-consulent huisbezoeken afgelegd om noodzakelijke ondersteuning te bieden. De voorbereidingen voor een WLZ-indicatie zijn getroffen, en er is een spoedaanvraag ingediend. Een psychologisch onderzoek is uitgevoerd, en ondersteuning thuis is gestart.

Op dit moment woont Roelie nog steeds in de boerderij, met ondersteuning die drie keer per week langskomt. Haar broer, schoonzus en de begeleiders werken samen om het huis en erf op te ruimen, te beginnen met Roelie's slaapkamer. Zodra er een geschikte woonplek voor Roelie is gevonden, zal de boerderij worden verkocht.

**Fictieve naam*

Cereswijk en Maarswold

Cereswijk

In 2023 hebben we een wijkonderzoek uitgevoerd in de Cereswijk. Hieruit bleek dat er vooral vanuit de woonkern (Ceresdorp) behoefte is aan ondersteuning en/of activiteiten vanuit Welstad. In het omliggende gebied, is deze vraag er veel minder. Wel wordt aangegeven dat inwoners van deze wijken Welstad weten te vinden bij vragen. Vanuit dit onderzoek heeft het wijkteam besloten zich voornamelijk te richten op de woonkern.

Sinds het buurthuis verhuisd is naar MFA de Schakel, was er een tijdlang weinig activiteit in het buurthuis en voelden bewoners zich minder betrokken. In 2023 heeft het wijkteam, in samenwerking met de buurthuisraad, echter een nieuwe start gemaakt om het buurthuis nieuw leven in te blazen. Er werd meer georganiseerd in het buurthuis en bewoners werden actiever betrokken bij diverse activiteiten, waarbij ze samen met hen nieuwe initiatieven opzetten. Een hoogtepunt was de kerstmarkt die in december werd georganiseerd. Het was een bruisende bijeenkomst waar veel bewoners, zowel volwassenen als kinderen, aanwezig waren en genoten van de gezelligheid.

Elke maand bereiden vrijwilligers samen met de buurtwerker een lunch voor bewoners die graag samen willen eten. Naast het genieten van lekker eten, biedt dit ook een uitstekende gelegenheid om nieuwe contacten te leggen en bestaande relaties te versterken. Gemiddeld komen er 25 tot 30 inwoners samen lunchen.

Maarswold

In 2023 lag de focus in Maarswold op het behouden van bestaande activiteiten en het creëren van nieuwe initiatieven. Samen met Bewonersbelangen Maarswold werd regelmatig overlegd over ideeën voor activiteiten en andere kwesties die door bewoners werden aangedragen. Vragen en gebeurtenissen in de wijk werden omgezet in concrete activiteiten.

Een opvallend initiatief in 2023 was het verbeteren van een achterpad, in samenwerking met bewoners van de aangrenzende straten. Bewoners werkten gezamenlijk aan het schoonmaken van het pad, wat tevens een gelegenheid bood om elkaar te ontmoeten en samen een gezellige ochtend door te brengen. Deze activiteit werd opgezet in samenwerking met woningcorporatie Lefier.

In 2023 hebben we in Maarswold en Ceresdorp 77 nieuwe individuele trajecten gestart en 30 leun- en steuncontacten.



Musselkanaal en Mussel

Vanuit het wijkteam Musselkanaal en Mussel is in 2023 volop ingezet op leefbaarheid, participatie, armoede, financiën en het uitdragen van ons vakmanschap. Vanuit het buurtwerk hebben we samen met de gemeente de energiemarkt opgezet. Deze vond plaats in Musselkanaal, Onstwedde en Stadskanaal. Inwoners konden in het kader van de energietransitie uitleg krijgen over het besparen van energie. Als wijkteam hadden we bij

deze energiemarkt een stand waarin we uitleg gaven over de energierekening en de opbouw hiervan. Daarnaast gaven we aan inwoners uitleg over de mogelijkheden van de energietoeslag. Als het nodig was, begeleiden we daarna individueel bij het aanvragen van deze toeslag. Naast de energiemarkt hebben we ook via verschillende ouderenzorgorganisaties, zoals Meander, BCM en Buurtzorg flyers verspreid via zorgpersoneel aan inwoners die mogelijk in aanmerking komen voor de energietoeslag. Ook hierop hebben we veel reacties mogen ontvangen en inwoners kunnen begeleiden bij het aanvragen van de toeslag. Dit is een mooi voorbeeld waarin collectieve en individuele begeleiding bij elkaar komen.

Het samen eten in Musselkanaal en Mussel wordt zeer goed bezocht. Op beide locaties kunnen inwoners één keer per maand samen van een maaltijd genieten. In Musselkanaal is de groep inmiddels zo groot geworden dat we van plan zijn om in 2024 een extra groep te starten. Bij beide groepen wordt het samen eten begeleid door vrijwilligers, wij ondersteunen de vrijwilligers waar nodig.

Vanuit het jongerenwerk is er in Musselkanaal en Mussel veel gedaan in 2023. We hebben meerdere activiteiten georganiseerd voor jongeren, naast de *Fridaynight*. Voorbeelden hiervan zijn: een workshop over grensoverschrijdend gedrag en seksuele voorlichting. Daarnaast hebben we een Game café opgezet. Er is momenteel een jonge doelgroep (12-14) die met regelmaat naar de Skillz en de *Fridaynight* komt. Wat we hierbij zien is dat deze groep nog veel begeleiding nodig heeft bij het opzetten van activiteiten. Ze komen wel met ideeën, zoals bijvoorbeeld lasergamen, maar als dit georganiseerd wordt, komen er uiteindelijk geen jongeren op de activiteiten af. Hierdoor hebben we helaas ook activiteiten moeten stoppen.

Ook in 2023 bieden we inwoners laagdrempelig mogelijkheden om met ons in contact te komen. Het wekelijkse inloopspreekuur wordt goed bezocht. Gemiddeld komen er 3 inwoners naar het inloopspreekuur, waarbij het meestal gaat om nieuwe klanten. De vragen zijn zeer gevarieerd. Er is veel mond op mondreclame voor het inloopspreekuur. In 2023 sloot de wijkagent waar mogelijk ook aan bij het inloopspreekuur. Het contact met andere (vrijwillige) organisaties loopt goed. Zo hebben we veelvuldig contact met stichting dorpsbelangen, wat een belangrijke speler is in Musselkanaal en Mussel met veel voelsprietten in de samenleving. Verder is er een goed contact met de wijkwethouder en raadsleden. In 2023 zijn de wethouder en raadsleden bij Skillz geweest, bij een *Fridaynight*, waar ze in gesprek zijn geweest met jongeren. Daarnaast is de wijkwethouder aangesloten bij een teamoverleg, waar we de plannen voor 2023 hebben gepresenteerd.

In 2023 hebben we in Mussel en Musselkanaal 82 nieuwe individuele trajecten en 5 leun- en steuncontacten opgestart.

In Musselkanaal kunnen bewoners van het AZC terecht bij de #Meedoenbalie, voor het vinden van vrijwilligerswerk buiten het AZC om. Meer over het project #Meedoen is te vinden in hoofdstuk 6.

3.2 Sport, bewegen en gezondheid

Gezond opgroeien en gezond ouder worden zijn van cruciaal belang voor het welzijn van individuen en de samenleving als geheel. Het sociaal werk speelt een belangrijke rol in het bevorderen van gezondheid, omdat het zich richt op het versterken van individuen, families en gemeenschappen. Welstad heeft diverse projecten en initiatieven die gericht zijn op het bevorderen van gezond opgroeien en gezond ouder worden. Deze projecten kunnen variëren van voorlichtingscampagnes over gezonde voeding en beweging tot het organiseren van sportactiviteiten (zie ook [Stadskanaal beweegt](#)), buurtbijeenkomsten en gezondheidswerkshops. Door deze projecten kunnen we op verschillende niveaus en via diverse kanalen de boodschap van gezondheid verspreiden en mensen aanmoedigen om actief betrokken te zijn bij hun eigen welzijn. Binnen Welstad hebben

we in 2023 veel aandacht besteed aan: vitale sportaanbieders, positief sportklimaat, jeugd vaardiger in beweging en inclusief sporten. Hieronder lichten we er vijf sportactiviteiten uit, de overige worden in de verantwoording van JOGG, preventieakkoord en sportakkoord toegelicht.

- *Peuter beweggroepen:* De jeugd vaardiger in beweging is een grote en belangrijke ambitie. Naast dat er meer lessen gymnastiek onder schooltijd plaatsvinden, zetten de buurtwerker sport ook actief in op beweegaanbod voor de peuters. Juist in deze leeftijd vindt er een enorme belangrijke ontwikkeling plaats in basis van bewegen. Gooien, vangen, rollen en balans, het komt allemaal terug in deze beweeglessen.
- *Sport instuiven:* Bewegen in de wijk wordt aangeboden door een vertrouwd en bekend gezicht voor zowel ouders als kinderen: de buurtwerker sport. Dit zijn de essentiële elementen voor sport instuiven in wijken en dorpen. Wekelijks nemen meer dan 25 kinderen deel aan deze bewegingsactiviteiten en ook ouders weten de buurtwerker sport goed te vinden. Een grote meerwaarde is dat ouders ook gemakkelijk niet-sport gerelateerde vragen kunnen stellen of signalen kunnen doorgeven, die vervolgens snel door collega's uit de wijk worden opgepakt.
- *Vakantie activiteiten:* In elke schoolvakantie organiseren de buurtwerkers sport een divers aanbod aan activiteiten voor kinderen. De focus ligt hierbij op laagdrempelige deelname en spreiding over verschillende dorpen en wijken.
- *Bewegen met ouderen:* Wekelijks zijn er verschillende beweeggroepen voor senioren. Deze groepen zijn niet alleen belangrijk voor het bevorderen van vitaliteit en het voorkomen van vallen, maar ook voor het sociale aspect voor de deelnemers. Sommige vitale deelnemers stromen vanuit deze groepen zelfs door naar reguliere sportactiviteiten. Daarnaast vinden er wekelijks wandel- en fietsgroepen plaats. De buurtwerker sport neemt regelmatig een groep mensen mee op route, zowel met de scootmobiel als met de duofiets.
- *Inclusief sporten:* Sporten is voor iedereen, en inclusiviteit is daarom een speerpunt in de gemeente Stadskanaal. Dankzij gezamenlijke inspanningen en een actieve werkgroep op dit gebied, zijn er prachtige ontwikkelingen gaande. Zo is er een rolstoelhandbalteam ontstaan dat nu actief deelneemt aan de competitie. Ook binnen de lokale verenigingen is er veel aandacht voor inclusiviteit.

Al deze initiatieven dragen bij aan een gezonde en actieve levensstijl binnen de gemeenschap, waarbij we streven naar inclusie en participatie voor alle leeftijdsgroepen. In het verslag JOGG, Sportakkoord en Preventieakkoord wordt bovenstaande verder toegelicht.



Rolstoelhandbal

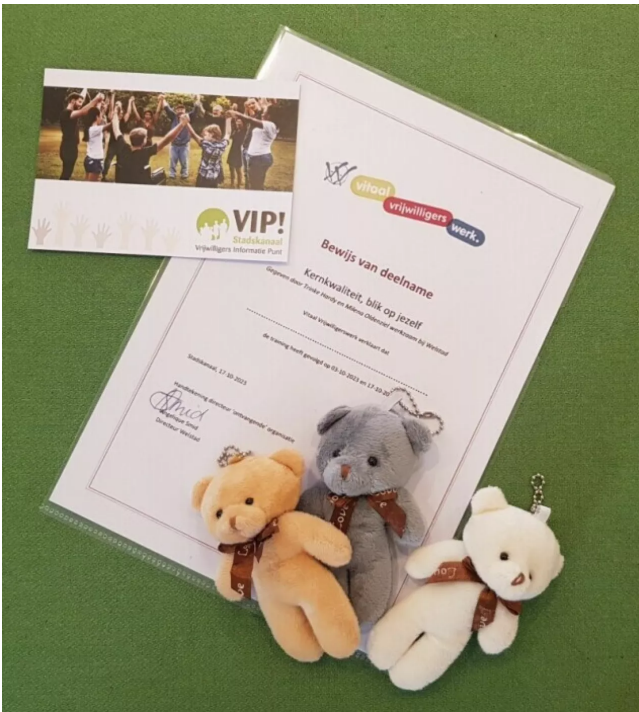
3.3 Vrijwilligerswerk en naoberhulp

Vrijwilligers zijn onmisbaar binnen het sociaal werk in de gemeente Stadskanaal. Zij vormen een levend netwerk, waarin kennis en ervaringen van bewoners op een natuurlijke wijze de organisatie binnenkomt. Bovendien dienen vrijwilligers als rolmodellen en zijn ze gemakkelijk toegankelijk voor buurtbewoners. Het werken met vrijwilligers verstrekt het Noaberschap in de dorpen en wijken. Het samenwerken met vrijwilligers maakt het voor ons mogelijk om een breder aanbod te bieden aan alle inwoners. In 2023 hebben 167 vrijwilligers een actieve rol gespeeld in de wijken en bij veel activiteiten die worden georganiseerd door Welstad.

VIP!

Het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP!) speelt een cruciale rol in het betrekken van inwoners en het zichtbaar maken van hun talenten en kwaliteiten. Onze focus ligt in 2023 op het bevorderen van promotie en waardering voor vrijwilligers en op de ontwikkeling van de organisatie van vrijwilligerswerk in samenwerking met de wijkteams. Op deze manier vergroten we de contacten in de wijk en versterken we de betrokkenheid van vrijwilligers met hun wijk. Vrijwilligerswerk wordt sinds dit jaar binnen onze wijkteams opgepakt, wat integraal deel uitmaakt van ons wijkgerichte werk waarbij we goed op de hoogte zijn van onze inwoners. Wanneer er een verzoek tot vrijwilligerswerk binnenkomt, wordt dit eerst door het wijkteam beoordeeld. We kijken of er binnen het team zelf iemand geschikt is of dat we een geschikte kandidaat uit de wijk kennen. Indien nodig wordt de vacature breder verspreid binnen ons netwerk. De vrijwilligers kunnen gebruik maken van scholing. In 2023 heeft onder andere de scholing "Kernkwaliteit, blik op jezelf" plaatsgevonden. De sociaal werkers vertelden hierover:

"We verwelkomden vijf deelnemers voor twee mooie bijeenkomsten. Tijdens deze sessies doken we in onszelf en ontdekten we wat ons drijft en waar onze talenten, valkuilen en uitdagingen liggen. Allemaal met behulp van leuke opdrachten uit het deelnemersboek en waardevolle interactie met de deelnemers. Dit smaakt naar meer! Uit de feedback kwam vooral naar voren de training uit te breiden naar 3 of 4 bijeenkomsten, juist om de interactie met elkaar nog meer tijd te geven. Dus hier gaan we mee aan de slag."



Training kernwaliteit voor vrijwilligers

Vrijwilligersprijs

In 2023 hebben we de gemeentelijke vrijwilligersavond georganiseerd, waarin de gemeente Stadskanaal haar dank en waardering heeft uitgesproken voor alle vrijwilligers in de gemeente. Er kwamen 300 vrijwilligers naar de bijeenkomst, waarbij een lopend buffet en live muziek zorgden voor een gezellige sfeer. Tijdens het evenement werd de gemeentelijke vrijwilligersprijs uitgereikt, die een waarde had van 1000 euro. Deze werd persoonlijk overhandigd door een wethouder. De prijs ging naar Stichting Jatrie. Zij gaan de prijs gebruiken om een audiotour aan te schaffen voor op het schip Jatrie.



Het VIP! heeft een bemiddelende rol tussen de organisaties die op zoek zijn naar vrijwilligers en toekomstige vrijwilligers. In 2023 hebben we 50 vrijwilligers kunnen koppelen aan vacatures.

**54 nieuw
ingeschreven
vrijwilligers**



**36 nieuw
ingeschreven
organisaties**



**68 nieuwe
vacatures**



3.4 Ouderen

In 2023 hebben we ons gericht op het ondersteunen en betrekken van ouderen in onze gemeenschap, met een breed scala aan activiteiten en initiatieven. De focus ligt bij beweging en sociale interactie voor ouderen. We hebben een verscheidenheid aan bewegingsactiviteiten aangeboden, zoals countryline dansen, pilates en recreatieve activiteiten, zoals bingo. Het idee dat ze ergens verwacht worden, moedigt aan deel te nemen, waardoor het ook dient als middel om eenzaamheid te voorkomen. Voor sommige deelnemers vormen deze activiteiten het hoogtepunt van hun week, met onder andere de gezamenlijke maaltijden. Er zijn zeer veel vrijwilligers betrokken bij de organisatie van de activiteiten. Veel activiteiten worden georganiseerd door vrijwilligers van Welstad, waarbij wij ondersteunen waar nodig is. Tijdens de bijeenkomsten is er de mogelijkheid om op een informele manier voorlichting te geven op het gebied van langer thuis wonen, zelfredzaamheid en fit & vitaal blijven.

We hebben in 2023 acht ouderenmiddagen georganiseerd in Theater Geert Teis, die gericht zijn op het laagdrempelig in contact brengen met cultuur. Deze evenementen, gehouden in theaters of zaalpleinen, zijn zeer populair en trekken bijna 200 mensen per keer aan.

Een ander opmerkelijk initiatief is de partneruitwisseling met onze partnerstad in Duitsland, Lilienthal. Dit programma omvat het organiseren van uitstapjes voor ouderen naar beide steden, waarbij zowel Nederlandse als Duitse ouderen deel kunnen nemen aan een gevarieerd programma, wat bijdraagt aan de verrijking van culturele uitwisseling en sociale verbondenheid tussen beide gemeenschappen.



Fit plus activiteit

04 Begeleiding individueel en collectief



In dit hoofdstuk laten we een aantal voorbeelden zien van de individuele en collectieve begeleiding zoals we die vanuit Welstad bieden aan onze inwoners. Als eerste vervolgen we het interview met Marjan, zoals ook al te lezen was bij klanttevredenheid. Zij vertelt hierin over de individuele begeleiding die ze ontving voor ze startte met de verzorggroep.

Individuele begeleiding, interview

Hoe ben je bij Welstad terecht gekomen?

Marjan vertelt: "Ik heb een hele zware burn-out gehad. Ik zat alleen maar te huilen op de bank. Ik ben heel perfectionistisch en ben mezelf flink tegengekomen, ook thuis in het gezin. Ik ging naar de huisarts en die verwees mij door naar Lentis, maar daar bleek een wachtlijst van een jaar te zijn. De huisarts gaf aan dat ik ook naar de verzorggroep kon gaan. Ik dacht toen: moet ik met veel verschillende mensen praten? Wil ik waar ik last van heb wel collectief delen? Daar was ik op dat moment niet aan toe. Ik had op dat moment iemand nodig met wie ik kon praten, in vertrouwen. Ik kreeg toen vanuit Welstad individuele begeleiding van Ellen. In het begin hadden we elke week een afspraak. Het voelde gewoon goed, heel vertrouwelijk."

In de eerste periode heb je individuele begeleiding gehad. Wat hielp je daarin het meest?

Marjan antwoordt: "Het gevoel dat ik niet alleen stond, het gevoel dat Ellen naast mij stond. Toch moet je het wel alleen doen, maar ik had het gevoel dat ik niet meer alleen was. Ik voelde dat er iemand was die mij begreep. Dat kan ook thuis

met familie, maar dat is wel anders. Iemand die echt ervaring heeft en ook zoiets heeft meegemaakt. Dat je toch dingen kunt delen samen."

Dus naast de professionele blik hielp haar persoonlijke ervaring jou ook?

Marjan bevestigt: "Ja, absoluut!"

Ellen voegt toe: "Ik heb inderdaad mijn persoonlijke ervaringen wel gedeeld, niet tot in detail, ik heb vanuit mijn ervaringsdeskundigheid herkenning geven. Ik heb aangegeven: Ik snap je, ik begrijp hoe je je voelt nu. Wat was voor mij helpend, en dan komt de professionele blik weer, wat is voor jou helpend?"

Marjan vult aan: "Ze stond echt naast me, ze gaf aan 'misschien zou je dit of dat kunnen proberen.' 'Probeer dit eens, dan komt er een stukje mindfulness bij, probeer het eens.' Ik dacht mindfulness, wat moet ik daar mee...? Maar het helpt wel gewoon. Even tot jezelf te komen."

Dit interview wordt vervolgd bij het onderdeel lotgenotengroepen.

4.1 Onafhankelijke cliëntondersteuning

Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) biedt hulp bij het vinden en regelen van zorg, ondersteuning en andere benodigdheden. We denken mee met de inwoner zonder een vooraf bepaalde mening over de situatie. We zijn beschikbaar voor vragen over diverse domeinen zoals zorg, onderwijs, wonen, werk en inkomen.

In 2023 hebben we verder ingezet op de bekendheid van OCO. We hebben hiermee veel ketenpartners, zoals thuiszorgorganisaties en huisartsen bereikt. We zien dat de verwijzingen vanuit de huisartsen en thuiszorgorganisaties naar OCO zijn toegenomen.

Naast bekendheid bij onze ketenpartners, hebben we ook ingezet op bekendheid bij de inwoners, via verschillende media, zoals onze website, kranten, social media en televisie. Hieronder is een informatieve video te zien die vanaf eind 2023 een half jaar draait op RTV1.



Onafhankelijke cliëntondersteuning

We zien de bekendheid waar we op in hebben gezet terug in de cijfers. Elk jaar neemt de vraag naar OCO toe. In 2023 hebben we ruim 200 inwoners kunnen ondersteunen met de OCO, dit is een stijging van 30 inwoners ten opzichte van 2022. 69 inwoners zijn via een ketenpartner naar ons verwezen, denk hierbij aan:

- Huisartsenpraktijken
- Gemeente
- Thuiszorg
- CJGV

Aantallen onafhankelijke cliëntondersteuning

42 leun en steuncontacten

behandeld



44 info en advies

aanvragen beantwoord



129 individuele trajecten

behandeld



4.2 Financiën

In de ZRM-overzichten is te zien dat het thema financiën nog steeds in de top 3 staat. Zeer veel vragen van de inwoners gaan hierover. Financiële zorgen hebben een grote invloed op het welbevinden. Mensen die leven met geldzorgen hebben vaak chronische stress, een ongezonde leefstijl en een hoger risico op chronische ziekten. Ook opvoedproblemen of psychosociale problemen komen vaker voor. Om deze reden zetten wij ons in om de financiële situatie te verbeteren. Dit doen wij samen met ketenpartners zoals de gemeente

Stadskanaal, Lefier, nutsbedrijven, Groningse Kredietbank (GKB) en zowel vrijwillige als professionele organisaties die zich bezighouden met armoedebestrijding. Dit doen we met individuele ondersteuning en collectieve activiteiten. Hieronder beschrijven een deel van onze inzet uit 2023.

- Vroegsignalering: samen met de gemeente Stadskanaal hebben we een vervolg gegeven aan het project vroegsignalering. We richten ons op verschillende financiële aspecten zoals huur, nutsvoorzieningen, belastingen en gemeenteschulden. Als inwoners met betalingsachterstanden al met een andere hulpvraag bij ons bekend zijn pakken wij de ondersteuning op. Veel inwoners zijn blij met de ondersteuning, andere inwoners bedanken ons voor de hulp en proberen het zelf op te lossen.
- Onze ervaringsdeskundige gaat naar verschillende middelbare scholen en MBO's om voorlichting te geven over schulden. Leerlingen zijn zeer geïnteresseerd in de voorlichting. Zijn verhaal komt echt binnen bij de leerlingen. Het doel van de voorlichtingen is om al vroeg bewustwording te creëren over geld en schulden. In 2023 zijn er 12 voorlichtingen gegeven.
- In de week van de Wereldarmoededag vond de tweede editie van Sterke Verhalen plaats. Met dit project willen we het taboe om over armoede te praten doorbreken en het Sterke verhaal vertellen. Vier ervaringsdeskundigen gingen in dialoog met professionals over het thema armoede. Deze bijeenkomsten vonden plaats in Stadskanaal, Coevorden, Groningen en Oldambt.
- Welstad is betrokken bij het project “Door geldzorgen geraakt” in samenwerking met de gemeente Stadskanaal, VNO-NCW, MKB Noord en de Protestantse Kerk Nederland (PKN), gefinancierd vanuit de Regiodeal. In dit project worden werkgevers bewust gemaakt van hoe zij het beste werknemers met schulden kunnen helpen. Een werknemer met schulden kost gemiddeld €13.000,- per jaar, is 20% minder productief en geldzorgen hebben een negatieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid. We hebben een contactpersonenkaart ontwikkeld met daarop de aanspreekpunten per gemeente. Het doel is dat dit project zich als een olievlek verspreidt. Inmiddels zijn de eerste werknemers al succesvol doorverwezen naar de juiste hulpverlening.
- Menstruatiearmoede is een onderwerp dat helaas al langere tijd speelt bij vrouwen met een minimuminkomen. 1 op de 10 meisjes en vrouwen heeft soms geen geld om tampons of maandverband te kopen. Wij zorgen ervoor dat op verschillende vindplaatsen in onze gemeente menstratieproducten beschikbaar worden gesteld.



Sterke Verhalen in Stadskanaal (foto CMO STAMM)

Bron: <https://www.loketgezondleven.nl/gezondheidsthema/armoede-schulden-en-gezondheid/relatie-armoede-en-gezondheid>

Doorbraakmethode

Situatie

Mevrouw Pietersen* zoekt hulp bij het aanvragen van de energietoeslag. Vorig jaar werd haar aanvraag afgewezen. Nadat wij haar bankafschriften hebben bekeken, is gebleken dat zij zeer hoge kosten heeft. Haar man verblijft in een zorginstelling, waardoor zij zowel de huur van haar eigen woning als de woonkosten van de zorginstelling moet betalen. Daarbij betaalt ze twee keer een eigen bijdrage aan het CAK en heeft ze dubbele zorgverzekeringen. Mevrouw Pietersen heeft hierdoor moeite om financieel rond te komen. Op basis van haar inkomen komt mevrouw Pietersen niet in aanmerking voor de energietoeslag.

Actieplan

1. Ik heb contact opgenomen met de behandelaar energietoeslag om een draagkrachtberekening te laten maken. Dit kan mogelijk de afwijzing van de energietoeslag herzien. Dit is een middel dat vanuit de doorbraakmethode kan worden ingezet.
2. Ik heb onderzoek gedaan naar de splitsing van de AOW: Het is gebleken dat de AOW van mevrouw kan worden gesplitst van de gehuwde norm naar twee keer de alleenstaande norm. Dit hangt af van verschillende factoren die ik verder ga onderzoeken. Indien dit voordelig is, zal mevrouw meer bestedingsruimte krijgen.
3. Financiële herstructurering: Naast de aanvraag voor de energietoeslag ga ik mevrouw helpen met:
 - Het wegwerken van haar rood staan op haar rekening en enkele kleinere schulden
 - Het op orde stellen van haar boekhouding
 - Het instellen van automatische incasso's voor haar betalingen

Doel

Door deze maatregelen hopen we dat mevrouw meer financiële ruimte krijgt en dat haar financiële situatie stabiel wordt.

Resultaat

Dankzij de draagkrachtberekening is de energietoeslag toegekend. Daarnaast bleek het voordelig voor mevrouw om de AOW van de gehuwde norm naar twee keer de alleenstaande norm te splitsen. Deze wijzigingen zijn doorgevoerd, waardoor mevrouw nu met terugwerkende kracht het bedrag ontvangt dat ze het afgelopen jaar heeft gemist. Dankzij onze inzet met behulp van de doorbraakmethode heeft ze aanzienlijk meer financiële ruimte en stabiliteit gekregen.

**Fictieve naam*



Casus financiën

Meneer Klaassen* heeft eindelijk de moed verzameld om naar het spreekuur in de wijk te komen. Hij vertelt me dat het hem zes weken heeft gekost om deze stap te zetten. Hij geeft aan dat hij de afgelopen jaren heeft moeten teren op zijn spaargeld, nadat zijn werk door de coronacrisis was weggevallen. Op dit moment kan hij nog maar twee maanden zijn vaste lasten betalen en de slapeloze nachten stapelen zich op. Ik ondersteun meneer bij het aanvragen van een bijstandsuitkering, wat niet zonder hindernissen verloopt vanwege zijn gebrek aan een e-mailadres en digiD, en zijn moeite met begrijpend lezen. Stap voor stap doorlopen we het proces en wanneer hij zijn eerste uitkering ontvangt, is meneer Klaassen erg opgelucht. Om hem verder te ondersteunen bij zijn financiële vragen, meld ik hem aan bij Schuldhulpmaatje. Hij is erg blij en tevreden met deze hulp."

**Fictieve naam*

Assertiviteitstrainingen

Een voorbeeld van een collectief traject is de assertiviteitstraining. De training wordt twee keer per jaar gegeven en bestaat uit acht bijeenkomsten, met zeven deelnemers per keer, elke week. We werken met een handleiding, en beginnen en eindigen elke bijeenkomst met mindfulness-oefeningen. Verschillende thema's komen in de training aan bod, zoals omgaan feedback en complimenten, omgaan met boosheid, en wat assertiviteit werkelijk inhoudt - namelijk meer dan alleen maar 'nee' zeggen.

In onze assertiviteitstraining ervaren de deelnemers de meerwaarde van een diverse groep met verschillende achtergronden en opleidingsniveaus. Hoewel het soms uitdagend kan zijn, versterken de deelnemers elkaar, wat het leerproces versterkt. Deelnemers leren om in zichzelf te geloven, hun eigenwaarde terug te vinden, goed voor zichzelf te zorgen en hun eigen grenzen te bewaken. We helpen hen ook bij het herkennen van wanneer ze over hun grenzen gaan en hoe ze dit kunnen voorkomen en aanpakken. We gebruiken onder andere het 5G-schema om gedachten te analyseren, waarbij we de deelnemers vragen stellen als: Wat zijn je gedachten? Is dit echt zo? Was het een gedachte of is het werkelijkheid?

De deelnemers van de assertiviteitstraining durven zich open te stellen en voelen zich veilig in de groep. Deelnemers delen voorbeelden, wat essentieel is voor het succes van de training. De deelnemers worden door ketenpartners en collega's van Welstad doorverwezen naar de assertiviteitstraining. Sommige deelnemers krijgen naast de training kortdurend individuele begeleiding, met dezelfde thema's. Bij andere deelnemers zien we dat de individuele begeleiding afgerond kan worden met dank aan de assertiviteitstraining.

Een deelnemer gaf tijdens een training aan dat haar collega's haar een compliment gaven, omdat ze wel 10 cm gegroeid is. Dit is dankzij de training. Eerst liep ze ineengebogen, nu loopt nu rechtop, en straalt zelfvertrouwen uit!

In 2024 starten we met een Assertiviteitstraining Plus, als verdiepingsslag vanuit de assertiviteitstraining, voor deelnemers die na de assertiviteitstraining nog extra ondersteuning kunnen gebruiken.

” Ja zeggen tegen ander is nee zeggen tegen jezelf.

Deelnemer aan de assertiviteitstraining

” Geloof niet alles wat je denkt.

Deelnemer aan de assertiviteitstraining

05 Jeugd- en opvoedondersteuning



Jeugd en opvoedondersteuning

5.1 Jongerenwerk

Het jongerenwerk zet zich in op preventie, het verbreden van de leefwereld en talenten van jongeren door actief aanwezig te zijn op belangrijke plekken waar jongeren samenkomen. Dankzij de goede samenwerking van jongerenwerkers met diverse ketenpartners, zoals het onderwijs, de politie en Verslavingszorg Noord Nederland (VNN), kunnen we jongeren snel en effectief doorverwijzen naar de juiste ondersteuning wanneer dat nodig is. We hebben het outreachend werken in 2023 verder doorontwikkeld. Zo zijn we aanwezig op de schoolpleinen van de middelbare scholen om in contact te komen met jongeren. Door korte activiteiten komen we in contact met de jongeren. Met name van online activiteiten zoals het samen maken van Tik-Tok video's worden de jongeren enthousiast. Door ideeën en informatie op te halen, krijgen we inzicht in wat er leeft onder de jeugd en wat hun wensen en behoeften zijn. Ons doel hierbij is herkenbaarheid en laagdrempelig contact bevorderen. We zien dat jongeren ons gemakkelijk benaderen als wij aanwezig zijn op de schoolpleinen.

Daarnaast zijn we aanwezig in de dorpen en wijken en gaan we in gesprek met de jongeren die op straat zijn. We inventariseren hun behoeften en proberen overlast te verminderen door te bemiddelen tussen groepen jongeren met conflicten. Ook tijdens evenementen zoals de kermis zijn we samen met de politie en boa's de straat op gegaan. Doordat we de jongeren kennen, kunnen we vanuit relatie het gesprek aangaan en hebben we escalaties weten te voorkomen.

We zien bij De Kwinne helaas een vaste groep jongeren die voor overlast zorgt, ook door buiten openingstijden drank en drugs te gebruiken op het terrein van De Kwinne. Hierdoor mijden andere jongeren De Kwinne, ook omdat ze hier niet mogen komen van hun ouders. In 2023 hebben we, samen met de politie en handhaving ingezet op het verminderen van de overlast. De inzet van het jongerenwerk ging hierdoor veel naar deze overlast gevende groep. Eind 2023 zijn we, samen met de politie, handhaving en scholen een plan gaan ontwikkelen om deze overlast in 2024 te verminderen. We gaan in 2024 de openstelling van De Kwinne veranderen en nog meer de jongeren opzoeken door middel van straatwerk en schoolpleinrondes.

Dankzij de goede samenwerking tussen de jongerenwerkers en verschillende ketenpartners, zoals de Gemeente Stadskanaal, het onderwijs, de politie en VNN, kunnen we jongeren snel en effectief doorverwijzen naar de juiste ondersteuning. Daarnaast zijn we met regelmaat aanwezig bij open dagen en voorlichtingen van scholen.

Activiteiten jongerenwerk

Collectieve activiteiten in het jongerenwerk dragen bij aan het versterken van sociale contacten, het verminderen van eenzaamheid en het ontwikkelen van talenten. Wij zien dat jongeren vaak worden aangesproken op vervelend gedrag, wij laten ze hun talenten ontdekken en in aanraking komen met onbekende sporten en culturele activiteiten. Ze leren van de activiteiten die we aanbieden en van elkaar. In 2023 hebben we, samen met de jongeren, een grote verscheidenheid aan activiteiten georganiseerd. Voorbeelden hiervan zijn:



Schuldenescape

In jongerencentra en op scholen bieden we het spel 'Schuldenescape' aan. Dit zijn escapekoffers gericht op schuldproblematiek, waarbij informatie op een speelse manier wordt overgedragen. Dit zorgt ervoor dat jongeren opener praten over schulden, wat leidt tot eerlijke gesprekken en kennisoverdracht. Jongeren geven in de evaluatie aan dat zij de schuldenescape leerzaam vonden en nieuwe dingen hebben geleerd door het gesprek na afloop van het spel over geldzaken.

Sportieve activiteiten

Elke donderdagavond organiseren we in De Kwinne een activiteit van één uur die met beweging te maken heeft, zoals basketbal, kickboksen, estafette memoryspel of bootcamp. Deze activiteiten worden gekozen op basis van de behoefte van de jongeren en worden zowel door onszelf als door externe partijen verzorgd. Het aantal deelnemers varieert, doorgaans zien we een opkomst van gemiddeld 10 tot 15 deelnemers. Vaak komt een vaste groep jongeren, die soms ook vrienden meenemen.

Kookgroep

Elke woensdagavond koken we samen met een (vaste) groep van ongeveer 5 tot 15 jongeren. Ze koken zelf en voor elkaar, met als doel gezond en gevarieerd eten. Jongeren die thuis niet elke dag gevarieerd eten, leren hier zelf boodschappen doen, taken verdelen en koken.

Online bereik jongerenwerk

TIKTOK

1219 volgers

Bezoek onze
Tiktok pagina



INSTAGRAM

435 volgers

Bezoek onze
Instagram
pagina



FACEBOOK

669 volgers

Bezoek onze
Facebook
pagina



5.2 Jeugdmaatschappelijk werk en gezinscoaching

In het kader van de transitie binnen de jeugdzorg hebben wij ons gericht op de professionalisering en het vakmanschap van Welstad en specifiek van de vakgroep jeugd. Onderdelen hiervan waren visievorming en casuïstiekbespreking. Hierdoor hanteren we allemaal dezelfde werkwijze richting gezinnen die wij ondersteunen. Daarnaast vertellen we hetzelfde verhaal aan netwerkpartners zoals de GGD en leerplichtambtenaren en houden de communicatielijnen kort. Inwoners worden door ons aangemoedigd hun

eigen kracht te leren kennen en te benutten. We zijn en blijven er kritisch op of wij nog doen wat de bedoeling is. De pilot Jeugd en Opgroeien is hier een vliegwiel voor. In 2024 zullen we de visievorming vervolg geven door het schrijven van de Visie Jeugd.

Door structureel aanwezig te zijn op basis- en middelbare scholen, en ook op mbo's, zijn we zichtbaar en laagdrempelig benaderbaar. We zien in de praktijk jongeren zonder sociaal netwerk, met problemen thuis en mentale weerbaarheidsvraagstukken. Door onze aanwezigheid voelen jongeren zich gehoord en gezien, wat onder andere schooluitval helpt te voorkomen. Dit biedt ons ook eerder zicht op problemen, waardoor we geïndiceerde zorg kunnen vermijden. Het CJGV ziet hierdoor vooral de zwaardere problematiek. We versterken zowel informele als formele netwerken. Veel voorkomende problematiek zijn echtscheidingen, woonproblematiek en psychische problemen. We ondersteunen ouders waar mogelijk ook bij het opstellen van ouderschapsplannen, wat juridische procedures voorkomt, kosten bespaart. Maar bovenal laten ouders aan de kinderen zien dat ze er samen uitkomen en dat maakt dat je als ouders ruimte hebt voor de opvoeding van de kinderen.

Hieronder beschrijven we een aantal (collectieve) activiteiten die we in 2023 hebben gedaan:

- *De spreekuren* op middelbare scholen zijn in 2023 structureel geworden. Scholen verwijzen sneller naar Welstad, en we voeren laagdrempelige gesprekken waarin we kunnen inschatten of een aanmelding bij Welstad nodig is. Deze gesprekken met leerkrachten helpen bij het normaliseren en leren omgaan met het gedrag van jongeren.
- *School als wijk*: Op het Noorderpoort is wekelijks een sociaal werker aanwezig. Jongeren kunnen zich aanmelden voor gesprekken, docenten krijgen begeleiding en advies en casussen worden besproken. Dit vormt een brug tussen zorg en school. Hierdoor zien we minder schoolverzuim, worden jongeren niet van school uitgeschreven, en maken ze bewustere keuzes over hun leven, wat hun welzijn verbetert. In 2023 zagen we een toename van rechts-extremisme op scholen, wat leidde tot veel conflicten tussen docenten en leerlingen. Daarom worden docenten in 2024 getraind in het omgaan met en signaleren van radicalisering. Wij nemen deel aan de werkgroep die hierbij betrokken is.
- Tijdens de *Week van de Opvoeding* organiseerden we middagen voor ouders en kinderen, met spelletjes en sportieve activiteiten, met als doel om ouders/opvoeders onderling met elkaar in contact te laten komen. Ouders waardeerden dit initiatief, en hebben input gegeven over wat zij belangrijk vinden wat er georganiseerd wordt voor hun als ouders maar ook voor de kinderen.
- De weerbaarheidstraining voor jongeren, "*Sterker in je Schoenen*", bleek zeer succesvol tijdens de pilot. In plaats van een centrale training, wordt deze nu op eigen scholen gegeven, waardoor de jongeren zich vertrouwd voelen en graag deelnemen. Inmiddels is de training op alle 24 scholen uitgevoerd.
- *Multidisciplinair Overleg (MDO) kwetsbare zwangere* (samen met GGD, CJGV, ziekenhuizen en verloskundigen) is op de kaart gezet. Dit zorgt voor korte lijnen, met een grote impact hieronder staat een casus die de impact van dit MDO laat zien.

Casus MDO kwetsbare zwangere

Laura, 18 jaar oud is bekend met een hulpvraag omtrent eerdere kwetsbare zwangerschap, vergroten zelfstandigheid en ondersteuning bij financiën bij Welstad. Zij heeft een nieuwe partner met schulden, mogelijke drugsverslaving en een crimineel netwerk. Partner heeft een licht verstandelijke beperking. Laura is opgegroeid bij ouders met een verstandelijke beperking en heeft een lage zelfredzaamheid.

Laura heeft vroeg in de zwangerschap gedeeld met mij dat zij weer zwanger is. Het was ongepland. Ze willen beide graag het kindje houden. Samen bespreken we hoe ze dit voor zich zien en wat er allemaal voor nodig is dit kindje gezond en veilig op te laten groeien. We spreken allemaal onze zorgen uit met betrekking tot huisvesting, financiële situatie, weinig netwerk en mogelijk drugsgebruik partner. Hierop stel ik voor Laura aan te melden bij het MDO Kwetsbare Zwangeren in Stadskanaal. Aanstaaende ouders gaan hiermee akkoord.

Ik heb de casus ingebracht tijdens het MDO. Zo kwamen de zorgen van de verloskundige en mij samen. Tevens werd er gekeken naar de mogelijkheden van de GGD en was het CJGV alvast op de hoogte van een mogelijke

aanmelding in de toekomst bij meer zorgen. GGD heeft aangegeven actief in te zetten op contact bij de 22-weken-prik en Stevig Ouderschap in te zetten.

Samen met Laura werken we aan doelen en het aanstaande ouderschap. Zowel verloskundige, GGD en als ik delen in het MDO hoe het gaat. De hulp van mij lijkt niet voldoende en ik krijg steeds minder contact met aanstaande ouders, een punt van zorg gezien de signalen en zorgen. Verloskundige constateert blauwe plekken en verwijst naar het ziekenhuis i.v.m. problemen in de zwangerschap. Ouders dreigen uit beeld te raken tot Laura bij mij komt en alle signalen omtrent onveiligheid in de relatie en thuissituatie op tafel legt. In samenwerking met Laura en het CJGV die door alle MDO's op de hoogte is, kunnen we snel opschalen in hulp voor Laura.

Inmiddels is de hulp omtrent onveiligheid opgeschaald bij het CJGV, GGD actief gestart, maatschappelijk werk in het ziekenhuis op de hoogte en kan Welstad laagdrempelig op de achtergrond aanwezig blijven. Door het MDO kwetsbare zwangere is deze casus op tijd in beeld gekomen, goed besproken en kon tijdig en snel hulp worden ingezet waar nodig.

06 Informele zorg



Informele zorg

6.1 Mantelzorgwaardering

Mantelzorg is een vorm van zorg die wordt verleend door familieleden, vrienden of andere naasten aan iemand die hulpbehoevend is. Mantelzorgers bieden vaak niet alleen praktische hulp, maar ook emotionele steun aan hun naasten.

In 2023 hebben de wijkteams alle mantelzorgers telefonisch benaderd om signalen en behoeften op te halen. Het hoofddoel was om te beoordelen of de mantelzorgers de zorglast nog aankunnen en om hen bewust te maken van de ondersteuningsmogelijkheden van Welstad. Over het algemeen ervaren mantelzorgers de zorg voor hun naasten als vanzelfsprekend. Een kleine groep heeft echter behoefte aan contact met lotgenoten, zoals een mantelzorger die naar een ondersteuningsgroep is doorverwezen.

In november hebben we tijdens de week van de mantelzorg, de mantelzorgwaardering per wijk uitgereikt, in de verschillende dorps- of wijkcentra. Mantelzorgers gingen, onder het genot van een kopje koffie met elkaar en met ons in gesprek, waardoor ervaringen gedeeld konden worden. Deze aanpak in de wijk bood ook de gelegenheid om inzicht te krijgen in het mantelzorgthema binnen de gemeenschap.

Overzicht mantelzorgers per wijk (geregistreerd/in beeld)

Wijken	Mantelzorgers
Stadskanaal Noord-De Borgen	80
Parkwijk-Hagenbuurt-Vogelwijk	127
Mussel-Musselkanaal	183
Cereswijk-Maarswold	83
Centrum-Maarsstee-Maarsveld	157
Onstwedde-Alteveer-Vledderveen	61
Buitengebied	100
Totaal	791

Mantelzorgwaardering

“Mantelzorgers verdienen aandacht, waardering en ondersteuning. Hartverwarmend om al die zorgzame mensen te zien, maar ik maak me toch ook zorgen om onze toekomst. We worden met z’n allen steeds ouder en met het ouder worden zal ook de zorgvraag stijgen. Wie gaat er straks voor ons zorgen? Niet iedereen heeft het geluk van een naaste die voor je zorgt of gaat zorgen; daar moet blijvend aandacht voor zijn. Er mogen geen mensen tussen wal en schip komen te vallen. Als gemeente zijn we blij met de medewerkers van Welstad. Zij zijn de ogen en oren in de wijk en in staat om vroegtijdig probleemgevallen te signaleren en op te pakken.”

Wethouder Mellies over de mantelzorgwaardering,
bron: RTV1



6.2 Lotgenotengroepen

Door het ondersteunen en organiseren van lotgenotengroepen hebben we het mogelijk gemaakt voor inwoners met diverse uitdagingen om ervaringen en kennis te delen, en sociale banden te versterken.

We organiseren verschillende maandelijkse bijeenkomsten, waaronder het Alzheimercafé in Maarsheerd, waar elke maand een spreker aanwezig is. Dit wordt mogelijk gemaakt door een werkgroep met een buurtwerker, casemanagers dementie van Meander en BCM en vier vrijwilligers. Voor partners van mensen met dementie organiseren we partnergroepen, waar zij steun en begrip vinden.

Daarnaast hebben we bijeenkomsten voor mensen met Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH), waar gezelligheid en het delen van ervaringen centraal staan. Op verzoek van de groep nodigen we sprekers uit. Twee vrijwilligers die ook deelnemers zijn aan de groep, helpen bij de organisatie. Als gevolg van voorlichting heeft een deelnemer een driewiel fiets aangeschaft, waardoor de bewegingsvrijheid is vergroot.

Het Parkinsoncafé vindt tweewekelijks plaats, dit organiseren we samen met een Parkinsonverpleegkundige vanuit Treant. Ook hierbij zijn er bij sommige bijeenkomsten lezingen van sprekers. We zien dat de bijeenkomsten zorgen voor herkenning en een versterking van het sociale netwerk, zo zoeken deelnemers elkaar ook op buiten de het Parkinsoncafé. Naast de bijeenkomsten bieden we ook inclusieve sportactiviteiten aan, met aparte groepen voor NAH en Parkinsonpatiënten, die maandelijks samenkomen. Tijdens deze bijeenkomsten worden verschillende sportactiviteiten gedaan, waaronder Boccia, de snelst groeiende olympische sport, die lijkt op jeu de boules. De impact van deze bijeenkomsten is merkbaar in de verbeterde sociale verbondenheid, gedeelde ervaringen en de bevordering van fysieke activiteit, wat bijdraagt aan het welzijn van de deelnemers.



Boccia bij de sportgroep NAH-Parkison

De rouw- en verliesgroep is begin 2023 afgesloten. Dit kwam vooral doordat verschillende deelnemers buiten de groep contact met elkaar hadden, wat hun behoefte om aan de groep deel te nemen verminderde. Dit is natuurlijk een positief resultaat. Tegelijkertijd hebben enkele deelnemers om andere redenen de groep verlaten, en waren er weinig tot geen nieuwe aanmeldingen. Gedurende het jaar kwamen er weer nieuwe aanmeldingen binnen. Tegen het einde van 2023 waren er voldoende aanmeldingen, waardoor we in 2024 weer een nieuwe groep kunnen starten.

De autismegroep komt maandelijks bij elkaar, hier komen ongeveer 6 tot 8 deelnemers naar toe. Het belangrijkste doel van deze groep is het delen van ervaringen. Het herkennen en erkennen. Als een deelnemer zijn ervaringen deelt, kan een andere deelnemer tips en tricks geven. Deelnemers leren in de groep dat ze er mogen zijn, ook met autisme.

Hieronder staat deel 3 van het interview met Marjan.

Vervolg interview, autismegroep

Marjan vervolgt haar verhaal: "Toen ik na ongeveer een jaar behandeling bij Lentis begon, werd duidelijk dat ik een vorm van autisme heb. Ik vroeg me vaak af: 'Waarom denk ik zo? Waarom is het zo onrustig in mijn hoofd?' Die vraag bleef maar bij me opkomen, maar op een gegeven moment kreeg ik het antwoord. Toen die vraag werd beantwoord, voelde het gewoon afgerond aan."

Dus dat gaf je ook rust, doordat je toen wist, door die vorm van autisme..

"Ja, toen kwam Ellen op een gegeven moment met de autismegroep," antwoordt Marjan. "Dus daar sluit ik nu elke maand bij aan, als ik kan. Ik vind het heel belangrijk om daarbij aanwezig te zijn."

Wat was het grote verschil tussen de begeleiding die wij hier kunnen bieden en die van Lentis?

Marjan antwoordt: "Lentis biedt een professionele kijk op wat ik heb, diagnose stellen en daar verder mee gaan."

Kon de autismegroep jou ook nog weer helpen in het hoe nu verder?

"Dat was meer bij Lentis," zegt Marjan. "Wat we bij de autismegroep doen is vooral kijken hoe de dag verloopt, we hebben dan bepaalde onderwerpen. Soms komen we niet bij een onderwerp uit en dat is ook prima."

Ellen voegt toe: "We hebben het wel over thema's gerelateerd aan autisme en stress. Dan vragen we of jullie de signalen herkennen. Soms is iets zo belangrijk voor iemand dat we niet aan het thema toekomen. Dat is ook goed. Dat is ook afhankelijk van hoe mensen erbij zitten. Ik denk dat de grote kracht is dat je het bij elkaar erkent."

"De erkenning inderdaad," beaamt Marjan.

"Erkenning en herkenning, dat je niet alleen bent. Mijn man zegt wel eens: 'Je voelt je nu toch beter, dus waarom zou je daar nog naartoe gaan?' Maar ik voel me daar gewoon goed bij, de herkenning. Ik ben veel meer de persoon die ik wil zijn, die ik ook echt ben. Het voelt gewoon goed, de autismegroep."

Ben je nu ook steunend voor de anderen in de autismegroep?

"Dat hoop ik," antwoordt Marjan. "Ik voel ook veel herkenning met anderen."

"Wat haal jij voor jezelf uit de autismeavond?" vraagt Ellen aan Marjan.

"De herkenning en de gesprekken met gelijkgestemden," antwoordt Marjan.

Ellen vraagt verder "En is dat dan omdat het gelijkgestemden zijn? Allemaal mensen met een vorm van autisme? Is dat voor jou de kracht van de avond?"

Marjan antwoordt bevestigend: "Ja."

Ellen gaat verder: "Door middel van jouw verhaal, waarin je vertelt wat je hebt meegemaakt, en ondertussen van baan bent veranderd, ben je ook weer een voorbeeld voor anderen."

Marjan reageert: "Ja, onbewust misschien wel, ik ben me daar niet bewust van. Voor andere mensen klaarstaan zit wel in mijn aard."

Ellen benadrukt: "Omdat je je verhaal deelt, kunnen anderen zich weer aan je optrekken. Dat je alles aangaat, ondanks dat het niet altijd even lekker gaat. Je deelt je verhaal en je zit er. Dat is voor anderen een krachtbron. We sturen daar niet op, dat is natuurlijk proces wat ontstaat in de groep."

Het laatste deel van het interview staat bij de verzorggroep.

07 Projecten



Projecten

Buiten onze reguliere opdracht onderneemt, coördineert en ontwikkelt Welstad diverse acties en projecten in gemeente Stadskanaal. Dit doen wij samen met onze opdrachtgever en onze netwerkpartners. Een aantal van deze aanvullende opdrachten of projecten liggen ook in het verlengde van onze reguliere opdracht.

7.1 De Voorzorggroep

De voorzorggroep is een samenwerking van de gemeente Stadskanaal, verzekeraar Menzis, drie huisartsenpraktijken (huisartsen de Venen, de Wieke en Agape), Welstad en zorgpartijen Lentis, Terwille en VNN. Wie op de wachtlijst staat voor specialistische geestelijke gezondheidszorg wordt door de POH-GGZ verwezen naar de voorzorggroep. De voorzorggroep past in de ontwikkelingen van het IZA akkoord en de transitie van medisch naar sociaal.

In 2023 zijn we gestart met twee voorzorggroepen, in oktober zijn we tijdelijk teruggegaan naar 1 groep. In totaal hebben we 22 aanmeldingen gehad en 12 inwoners kunnen begeleiden in de voorzorggroep. We zien dat bij deelnemers de stap naar een groep soms erg groot is. Als dat het geval is, starten we met individuele begeleiding. Hierbij zien we dat na de individuele begeleiding inwoners alsnog starten met de voorzorggroep. 10 inwoners die naar ons verwezen zijn hebben geen gebruik gemaakt van de voorzorggroep, maar hebben individuele begeleiding ontvangen, of konden al snel starten met behandeling bij de GGZ. Vanuit de voorzorggroep hebben we deelnemers verwezen, naar o.a. Impacter, de autismegroep en individueel maatschappelijk werk (i.v.m. financiën en huisvesting). Daarnaast is vanuit de voorzorggroep een deelnemer gestart met vrijwilligerswerk. Twee deelnemers aan de voorzorggroep konden in 2023 van de wachtlijst van de specialistische GGZ. Dit is geen doel op zich, maar is zeker winst.

De kracht van de groep is groot, vooral in het onderlinge contact en bij eenzaamheid. We brengen ervaringsdeskundigen van verschillende achtergronden samen. Onze begeleiding staat naast de deelnemers, ze zijn allen ook ervaringsdeskundigen. Dit geeft hoop en steun; mensen voelen zich meer gezien en gehoord omdat de ervaringsdeskundigen hun verhaal kunnen delen. Dit geeft de deelnemers hoop voor de toekomst: het kan goedkomen. De deelnemers kunnen zich optrekken aan de ervaringen van de begeleiding.

Uit de impactmeting van de voorzorggroep komt een hoge klanttevredenheid naar voren. De deelnemers geven de voorzorggroep een 8.7. Daarnaast krijgt de voorzorggroep een 9.1 voor erkend voelen en een 7.6 voor de versterking van het netwerk.

Hieronder vertelt Marjan hoe zij de voorzorggroep heeft ervaren.

Interview Marjan, Voorzorggroep

In eerste instantie heb je individuele begeleiding gehad van Ellen, en uiteindelijk ben je toch naar de voorzorggroep gegaan?

Marjan legt uit: "Ja, Ellen zei ook dat het niet verplicht was. Ik voelde ik me daar helemaal vrij in, wanneer ik er klaar voor was. Ik geloof dat ik in mei bij Ellen kwam en in september of oktober 2022 ben ik bij de groep gekomen. Toen had ik er behoefte aan, zeg maar. Op de groep gingen we verhalen delen."

Ellen voegt toe: "Daarnaast bleven we eerst nog individueel afspreken."

Marjan: "Dat was gewoon heel fijn. Soms kwam ik bij Welstad, soms bij mij thuis, soms gingen we even wandelen. Het was fijn dat het kon, het was laagdrempelig, maar toch was er iemand die naar je luisterde. Die mij, voor mijn gevoel, begreep."

Wat was voor jou het grootste verschil tussen de individuele begeleiding en de voorzorggroep?

Marjan antwoordt: "Toch het stukje persoonlijke. Ik durfde met Ellen meer te delen dan in de groep, hoewel ik in de groep toch best veel heb gedeeld. Maar dan is er één iemand die echt even naar je luistert."

Was Ellen er bij de voorzorggroep ook bij?

Ellen antwoordt: "Ik ben de eerste keer mee geweest. Ik had eerder de voorzorggroep begeleid. Toen Marjan aangaf dat ze naar de voorzorggroep wilde, heb ik gezegd dat ik de eerste keer mee zou gaan. Daarna is ze alleen gegaan."

Marjan vult aan: "Dan leer je ook iedereen een beetje kennen. Daar stond ik toen ook meer voor open, in het begin stond ik daar helemaal niet voor open. Ik kon toen ook nog niets met iemand anders zijn verhaal. Ik vond het fijn dat Ellen er op dat moment was. In het begin lukte het ook nog niet om met iedereen verhalen te delen. Ik had daar geen ruimte voor en geen interesse in.

Ik kon me op dat moment ook nog niet voorstellen dat ik daar wel interesse in zou krijgen. En toen kwam het wel, na een maandje of vier of vijf. Ik ben ruim een jaar naar de voorzorggroep gegaan. Toen ik na een jaar een andere baan kreeg, moest ik ook op dinsdagavond werken, ben ik gestopt met de voorzorggroep. Ik had mijn leven ook wel weer op de rit. Soms kom ik ook nog even een keer terug, dan kan ik iedereen ook nog even zien. Ik ben ook gewoon heel dankbaar, iedereen met het luisterend oor."

Ellen voegt toe: "Dat is ook gewoon de kracht van de groep, de voorzorggroep. Eigenlijk zitten er allemaal ervaringsdeskundigen in. Iedereen heeft zijn eigen verhaal en dat wordt ook gedeeld, ook door de professional. Er is geen goed of fout, vooral de kracht in jezelf blijven zoeken, dat is de kracht van de voorzorggroep."

Marjan voegt toe: "We deden ook wel eens een spel, dan kwamen de kaarten op tafel en kreeg je ineens een kaart, dan lach je ook, wat moet ik met deze kaart?' Dus er kwam ook wel een stukje humor om de bocht."

Ellen sluit af: "Ondanks de problematiek waarin je zit, mag er ook wel gewoon gelachen worden. Als je alleen maar bezig bent met de problematiek en waar je tegenaan loopt, dan zak je steeds verder weg. Dan kom je in een negatieve spiraal. We bekijken elke keer, is er de ruimte voor of niet? Dat is ook prima. Dat is gewoon mooi."

Vanuit de voorzorggroep, hoe ben je toen verder gegaan?

Marjan antwoordt: "Na ongeveer een jaar ben ik bij Lentis terechtgekomen. Toen heb ik nog een tijdje een combinatie gehad, zowel naar Lentis als naar de Voorzorggroep gaan. Ik heb nog steeds behandeling bij Lentis."



Marianne Timmer bezoekt de voorzorggroep

In 2023 heeft Marianne Timmer (voormalig schaatsster) de voorzorggroep bezocht. Onderstaande video geeft de impact van de voorzorggroep goed weer. [Video en artikel Voorzorggroep](#)

7.2 Ondersteuner Sociaal Domein (OSD)

Vanaf januari 2023 is er bij bijna elke huisartsenpraktijk een Ondersteuner Sociaal Domein (OSD). Het spreekuur van de OSD bij de huisartsen is altijd zeer goed gevuld. We zien hierbij een verschuiving van medisch naar sociaal. Een deel van de casuïstiek verwijzen we om deze reden naar de wijkteams, waardoor de wachtlijsten oplopen, ondanks dat ze nog steeds binnen de afgesproken termijn vallen. Elk jaar wordt de groep inwoners die gebruik maakt van OSD groter, in 2023 hebben we 142 trajecten gestart vanuit de OSD. Hiervan was 82% van de doorverwezen inwoners nog niet bekend is bij Welstad. Zonder verwijzing van de huisarts hadden ze ons mogelijk niet gevonden. De verwachting is dat de stijgende trend zich zal voortzetten, mede doordat de basis GGZ bij Lentis is gestopt en de praktijkondersteuners GGZ (POH GGZ) het steeds drukker zullen krijgen, wat leidt tot een grotere doorverwijzing naar onze organisatie. De problematiek die we tegenkomen omvat veel overbelaste mantelzorgers, eenzaamheid, geestelijke gezondheidsproblemen en problemen binnen huiselijke relaties.

Een goede samenwerking tussen medische zorg en het sociale domein is noodzakelijk. Gelukkig wordt onze aanpak goed ontvangen, huisartsen weten ons goed te vinden en de communicatie en afspraken verlopen soepel en laagdrempelig, wat als zeer prettig wordt ervaren. Tweemaal per jaar voeren we evaluaties uit, zowel met de gemeente als met de huisartsen, om de voortgang te bespreken en eventuele knelpunten aan te pakken. Voor 2024 streven we ernaar om ons programma verder te ontwikkelen naar 'Welzijn op Recept', met een brugfunctie om door te verwijzen naar het sociaal domein. Op deze manier kan de samenwerking tussen zorg en welzijn nog verder versterkt worden. In 2023 hebben we samen met een huisarts een podcast gemaakt over de OSD. Hieronder kan deze podcast beluisterd worden.



Ondersteuner Sociaal Domein
(OSD)

Podcast Ondersteuner Sociaal Domein

"Vroeger werd er bij gezondheid vooral gedacht aan afwezigheid van ziekte, lichamelijk of psychisch en daar komen we steeds meer van terug. Dat doet afbreuk aan de vaardigheid van mensen om iets op te vangen, de veerkracht van mensen. Gezondheid heeft te maken met je sociale vangnet, 'coping-strategieën'; heb je vertrouwen in wat de toekomst je brengt? Dan gaat gezondheid niet om de afwezigheid van iets, maar over de aanwezigheid van welzijn of welbevinden. Dat is precies waar het sociaal werk zich mee bezighoudt."

Huisarts Denise de Haan, Stad en Lande over ziekte en gezondheid in de podcast over de OSD

” Door de groep voel ik mij stabiel en minder emotioneel

Deelnemer verzorggroep

7.3 Jeugd en Opgroeien

Ook in 2023 is de pilot Jeugd en Opgroeien een onderdeel van ons werk geweest. In deze pilot heeft Welstad de opdracht gekregen om, ter vervanging voor geïndiceerde jeugdhulp, gezinscoaching, gezinsbegeleiding en jeugdondersteuning aan te bieden. Deze opdracht komt voort uit de gedachte dat een hulpvraag niet altijd een probleem hoeft te zijn dat gespecialiseerde zorg vereist, maar eerder een onderdeel kan zijn van het alledaagse leven. Dit vraagt om een andere benadering, waarbij de nadruk ligt op iemands sterke punten, talenten en ontwikkeling.

7.4 Impacter

Impacter is een project uit het actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd (MDT) dat jongeren van 12 tot en met 30 jaar helpt inzicht te krijgen in hun vaardigheden, zelfvertrouwen op te bouwen en hun intrinsieke motivatie te versterken. In dit project werken we samen met scholen, bedrijven, organisaties en onze collega's binnen Welstad. Deze samenwerking zorgt ervoor dat jongeren met een hulpvraag sneller doorverwezen worden en zo meer impact kunnen maken. Vanuit Impacter worden meerdere activiteiten georganiseerd met en door jongeren. Voorbeelden hiervan zijn het Press Start GameCafé en het QueerQafé.

Een project waar we dit jaar trots op zijn en veel energie in hebben gestoken, zijn de Jongerenambassadeurs. Momenteel bestaat deze groep uit twee meiden met een grote interesse in politiek. De Jongerenambassadeurs zijn opgericht na de succesvolle Raadsafari, die we jaarlijks organiseren in samenwerking met Ubbo Emmius Stadskanaal en Bibliotheek Stadskanaal. Tijdens de Raadsafari krijgen jongeren de kans om op een toegankelijke manier kennis te maken met politiek.

Het doel van de Jongerenambassadeurs is om de stem van jongeren te vertegenwoordigen richting de gemeente Stadskanaal. De ambassadeurs verzamelen deze input bijvoorbeeld op scholen en via hun Instagram-pagina @jong.stadskanaal, waar ze polls houden. Daarnaast nemen de Jongerenambassadeurs deel aan raadsvergaderingen in het gemeentehuis, waar ze de meningen van jongeren overbrengen en raadsleden van advies voorzien.

Ons doel voor de komende periode is om de groep Jongerenambassadeurs uit te breiden, zodat de continuïteit van dit waardevolle project gewaarborgd blijft.

7.5 #Meedoen

Het project #Meedoen is een samenwerkingsproject met het COA. Binnen dit project vervult Welstad de coördinerende rol. De coördinator brengt bewoners van het AZC in contact met bedrijven en organisaties, met als voornaamste doel om vrijwilligerswerk te verrichten. Vrijwilligerswerk biedt bewoners van het AZC de mogelijkheid om te participeren in de Nederlandse samenleving en geeft een impuls aan het leren van de Nederlandse taal.

Elke donderdag is de Meedoenbalie open. De Meedoenbalie vormt een eerste stap naar verbinding tussen de bewoners van het AZC en de bredere samenleving. Door actief deel te nemen, dragen de bewoners bij aan de lokale gemeenschap. Deze participatie leidt tot grotere



Uitreiking certificaten MDT



Meedoen markt in het AZC, foto Auniek Klijnstra

wederzijdse kennis en begrip tussen nieuwkomers en de lokale bevolking. Vaker meedoen, het liefst in de directe omgeving van het AZC, daar draait het om.

Samen met de locatiemanager van het AZC hebben we een markt georganiseerd waarin nieuwkomers en lokale organisaties, waaronder Lefier, STAR, Meander en het Dorpsbedrijf, elkaar konden ontmoeten. De impact van #Meedoen is duidelijk zichtbaar, vooral bij het Dorpsbedrijf, dat aan het begin van 2023 bijna geen vrijwilligers had, maar nu kan rekenen op de betrokkenheid van ongeveer twaalf vrijwilligers vanuit het AZC. Daarnaast werken er vrijwilligers vanuit het AZC bij een woonvorm voor mensen met een beperking op leeftijd.

7.6 De Voorzieningenwijzer

**100 huishoudens
doorverwezen naar de
voorzieningenwijzer**



**€994,- gemiddeld
bespaard per huishouden**



Met de voorzieningenwijzer hebben we een middel in handen om onnodige schulden te voorkomen en bij inwoners achter de voordeur te komen. Het aanbod van de voorzieningenwijzer wordt door de geschoolde sociaal werkers van Welstad uitgevoerd. Dit in opdracht van de gemeente die hiervoor met beide woningbouwcorporaties afspraken heeft gemaakt. Naast gemeentelijke regelingen en financiën, wordt in het persoonlijke gesprek ook aandacht besteed aan andere leefdomeneinen. Bijvoorbeeld door een inwoner te wijzen op alle activiteiten waar je aan kan meedoen. In 2023 zijn 100 huishoudens doorverwezen naar Welstad, hiervan is bij 34 inwoners de voorzieningenwijzer ook daadwerkelijk afgenomen. Redenen om de voorzieningenwijzer toch niet af te nemen zijn: geen belangstelling meer (35 inwoners), geen contact gekregen (14 inwoners), 2 inwoners wilden om persoonlijke omstandigheden de voorzieningenwijzer niet meer doen. Met de voorzieningenwijzer is gemiddeld ruim €994,- is bespaard. Dit geeft mentale rust voor de inwoner.

De zorgverzekering verdient speciale aandacht. In 26% van de casussen voldoet de huidige polis niet. Elf huishoudens hebben hulp aangevraagd bij het overstappen naar een andere verzekering. In de praktijk blijken inwoners moeilijk te motiveren om hun zorgpolis te wijzigen, omdat ze tevreden zijn over de huidige polis en er angst is voor verandering.

7.7 Coördinatie JOGG

Stadskanaal is vanaf 2023 JOGG gemeente waarbij er actief aandacht is voor de gezondheid en leefstijldoelen bij jeugd. Samen met betrokken partners wordt een transitie gemaakt, zodat de gezonde keuze de makkelijke keuze is. De lokale JOGG Regisseur is tevens buurtwerk sport binnen Welstad en kan op deze wijze continu het

belang van de gezonde keuze onder de aandacht blijven brengen. De JOGG Regisseur is goed op de hoogte van de landelijke ontwikkelingen binnen JOGG en is de initiator, maar ook het aanspreekpunt voor dit thema zowel intern als ook voor ketenpartners.



Ondertekening JOGG

7.8 Coördinatie lokaal Preventieakkoord en sportakkoord

Preventieakkoord

Het preventieakkoord dat door de gemeente is vastgesteld heeft ook veel raakvlakken met de reguliere taken en netwerken van Welstad. De coördinatie betreft het bewaken van de voortgang en het stimuleren van duurzame en effectieve initiatieven en evenementen. In 2023 is ingezet op het doorbreken van het systeem van een ongezonde leefstijl bij inwoners en het activeren van ambassadeurs die een bewustwordingsproces op gang brengen in hun directe omgeving. Hierbij zoveel mogelijk aansluitend bij het bestaande en vernieuwend waar het kan en gevraagd wordt. Een Welstad-brede inzet vanuit de verschillende vakgroepen en de samenwerking met alle netwerkpartners is hierin van groot belang.

Sportakkoord

Welstad coördineert, stimuleert en initieert met diverse partijen waaronder de sportverenigingen maar ook andere sportaanbieders binnen de gemeente zodat de doelen uit het sportakkoord van de gemeente worden gerealiseerd. De betrokken opdrachtgevers zijn zeer tevreden over de manier waarop hieraan wordt gewerkt. In 2023 is ingezet op de volgende drie pijlers:

- Vitale sportaanbieders/ positief sportklimaat;
- Jeugd vaardiger in beweging;
- Inclusief sporten.

Beide akkoorden zijn in de praktijk niet los van elkaar te zien, door de overlap in de thema's.



Vooruitblik op 2024

In het laatste hoofdstuk van dit jaarverslag schetsen we de vooruitblik. In 2024 zetten we de stap naar een meerjarige subsidierelatie met de gemeente Stadskanaal om de continuïteit te waarborgen binnen de werkorganisatie, in ons werkgebied met inwoners en netwerkpartners en in de transitie van het medisch naar sociaal domein. Ons doel is bij te dragen aan de kwaliteit van de dienstverlening.

Het sociaal werk is diep geworteld in de haarvaten van onze gemeente en speelt een belangrijke rol in het versterken van de gezondheid en zelfredzaamheid van mensen. Deze kracht is essentieel voor een zorgstelsel dat onder druk staat. Zoals blijkt uit IZA, GALA en WOZO, moet de potentie van het sociaal werk beter worden benut om het zorgstelsel te ontlasten. Dit vraagt om een sterkere verbinding tussen het sociaal werk en de zorg, waarbij beide partijen moeten samenwerken aan deze verbinding.

Een deel van de oplossing ligt aan 'de voorkant', voordat mensen (zwaardere) zorg nodig hebben. Hier werken we aan het vergroten van de gezondheid en zelfredzaamheid van mensen, wat helpt om (zwaardere) zorg te voorkomen of uit te stellen. Dit resulteert in betere hulp voor mensen en een ontlasting van de zorg. Er wordt momenteel nog onvoldoende op deze 'voorkant' ingezet. Ondersteuning kan vaak eerder en dichter bij de mensen worden geboden; hiervoor is een 'beweging naar de voorkant' nodig.

Om dit te realiseren, moet de zorg meer inzetten op preventie en met een bredere blik kijken naar wat patiënten en inwoners nodig hebben, of eerder nodig hadden gehad. De zorg kan dit echter niet alleen; deze opdracht moet breder worden opgepakt. Voor deze beweging naar de voorkant moeten we de krachten bundelen in domein overstijgende samenwerking op zowel lokaal als regionaal niveau.

Het sociaal werk heeft hierbij een sleutelrol. Zowel uit IZA, GALA en WOZO als uit feedback van zorgorganisaties blijkt dat het sociaal werk cruciaal is om de noodzakelijke transformatie mogelijk te maken. Laten we in 2024 verder gaan om deze beweging te realiseren en samen te werken aan een gezondere en zelfredzamere samenleving.

Welstad

Gandhiplein 5 , 9501 DB Stadskanaal

(0599) 635 999

info@welstad.nl

www.welstad.nl

Voor uw rechten (o.a. klachten en privacy) verwijzen we naar de folder 'Uw rechten, onze plichten' op de website onder het kopje Privacy Statement.