



mensenwerk
hogeland

Onderdeel van **Tintengroep**



Jaarverslag 2024

**MENSENWERK
HOGELAND**

Ons werk in 2024

Voorwoord

Afgelopen jaar was het eerste jaar van de nieuwe aanbestedingsperiode voor Mensenwerk Hogeland. Ook de komende jaren mogen wij weer de basisondersteuning voor inwoners op Het Hogeland verzorgen. Wij zijn trots en blij dat de gemeente ons hierin wederom haar vertrouwen heeft gegund.

In 2024 hebben we de organisatiestructuur van Mensenwerk Hogeland aangepast aan onze nieuwe opdracht. Dat wil zeggen dat we nu met (en in) dezelfde gebieden werken als onze collega's binnen de vijf Integrale Sociale Teams. Deze aanpassing hebben we gedaan om meer gebiedsgericht en collectief te werken aan sterke dorpen. Sterke dorpen zijn voor Mensenwerk Hogeland hechte leefgemeenschappen waar naar elkaar omgezien wordt. Onze 30 Thuis kamers en 150 vrijwilligers dragen daar in sterke mate aan bij. Hechte gemeenschappen zijn een belangrijk fundament voor ons zorg- en gezondheidsstelsel. In het Integraal Zorg Akkoord, de Regiodeal en Nij Begun wordt dit ook zo gezien. Het meedoen in de Regiodeal (ook wel Dorpendeal genoemd) was dan ook een logische vervolgstap. Bij het maken van dit jaarverslag zijn we inmiddels onderdeel van de maatschappelijke coalitie rond deze deal. Binnen de deal werken we met maatschappelijke partners op het Hogeland met extra middelen van het Rijk (12 miljoen in vier jaar) aan het versterken van de Hogelandse samenleving. Thuis kamers en vormen van dorpsondersteuning zijn daar voorbeelden van.



We werken met (en in) dezelfde gebieden als onze collega's binnen de vijf Integrale Sociale Teams

Vanuit onze nieuwe opdracht hebben we ons vorig jaar ook aangesloten bij de Gebiedscoöperatie/Vakland. Daarbij zetten we samen in op leven lang leren met Het Hogeland als klaslokaal.

Meer collectieve oplossingen dragen bij aan de transformatie van het Sociaal Domein op Het Hogeland. De eerder genoemde Thuis kamers bedienen met inzet van vrijwilligers wekelijks 500 inwoners. Hierbij dragen we bij aan het langer zelfstandig wonen in welzijn van senioren en kwetsbare inwoners. Met onze weerbaarheids- en sociale vaardigheidstrainingen hebben we 220 kinderen en jongeren getraind. Deze trainingen dragen bij aan het verminderen van de jeugdindicaties en zijn beschermend tegen vatbaarheid voor ondermijning.

Voor de 1200 bij Mensenwerk Hogeland geregistreerde mantelzorgers en ondersteuners zetten we ook

groepstrainingen in om inwoners beter met deze situaties om te leren gaan. Tot slot zijn we in 2024 aan de slag gegaan met het versterken van de veerkracht en talenten van veel inwoners die te maken hebben met geestelijke problematiek. Met onder andere Welzijn op Recept en Pak Je Toekomst, gaan we in 2025 volop verder met onze positieve en op talent gerichte aanpak.

Met vriendelijke groet,

Marcel van Leeuwen

Directeur Mensenwerk Hogeland



Leeswijzer

Samen met de gemeente en onze netwerkpartners zetten we in op het versterken van de eigen kracht en talenten van inwoners op Het Hogeland. Zodat iedereen zo zelfstandig mogelijk mee kan doen en meetelt. Sinds dit jaar doen we dat vanuit de nieuwe opdracht *'Maatschappelijke dienstverlening en Welzijn, Perceel 1 Basisondersteuning'*. In de uitvoering en monitoring van deze opdracht vormen de vier strategische doelen van het sociaal domein van Het Hogeland voor ons een belangrijke leidraad. Deze opgaven hebben daarom een centrale plek gekregen in dit jaarverslag. De strategische doelen zijn:

- Meer veerkracht
- Meer preventie
- Meer maatwerk
- Meer innovatie

We starten het jaarverslag met een cijfermatige rapportage: het tellen. De data die wij in dit onderdeel laten zien gaan over het gehele jaar 2024 en hebben betrekking op alle strategische doelstellingen van het sociaal domein. In het tweede deel van het jaarverslag geven we per strategische doelstelling aan hoe we er in 2024 een bijdrage aan hebben geleverd. In het derde deel staan we kort stil bij de trends en trots van onze vijf gebiedsteams. Om zo ook in onze verslaglegging gebiedsgericht te werken. We sluiten af met een vooruitblik. We staan kort stil bij de rode draad van onze plannen voor 2025.

Voordat we de inhoud induiken lichten we met onze tijdlijn enkele hoogtepunten uit van het jaar 2024.

2024 in beeld

januari, 2024

Aardbevingscoaches zijn te horen op Omroep het Hogeland.

We waren te gast bij Eppe Scholtens in zijn programma op Rondom 6 op Radio Hogeland. Daar hebben Mylene en Coralie verteld over wat de aardbevingscoaches doen voor de inwoners.



februari, 2024

1e bijeenkomst fotoproject aardbevingsdossier

Binnen het aardbevingsdossier werken we aan verbinding. Daarom hebben we zes mensen bijeengebracht die geïnteresseerd zijn in fotografie. Het is de bedoeling dat de deelnemers zelf een project bedenken om te fotograferen. Wij bieden ondersteuning waar nodig en helpen met de uitwerking. Een van de deelnemers fotografeert de straten van Uithuizen die aan de beurt zijn voor sloop en nieuwbouw.

oktober, 2024

Hunted Winsum was met 240 deelnemers een groot succes

Wat hebben we genoten en wat super leuk om zoveel enthousiasme en fanatisme te zien! Ook leuk om te zien hoe in de wijk vele volwassenen bij elkaar stonden en de jeugd aan het helpen waren. 'We willen ook een 18+ versie' klonk het enthousiast. Bedankt: Politie Het Hogeland, Koninklijke marechaussee, BOA, Gemeente Het Hogeland, Bewegteam Het Hogeland, Sporthuis Winsum en De Tirrel.





oktober, 2024

Tweede Kamerlid Harry Bevers en Julia den Hartogh van Sociaal Werk Nederland op werkbezoek in Roodeschool

Het initiatief maakte indruk op Bevers en Den Hartogh, ook vanwege de verschillende vormen van samenwerken die hieruit voortkomen. *“Deelnemers komen bijvoorbeeld bij de Thuiskamer via de wijkverpleegkundige of praktijkondersteuner. Die samenwerking is ontzettend belangrijk”* benoemt Bevers. *“Dat jullie hier zelf een medicijnafgiftepunt hebben geregeld, samen met de zorg, dat is fantastisch”* vult Den Hartogh aan. Lees [hier](#) meer over het bezoek.

november, 2024

Bibliotheek en Mensenwerk Hogeland starten samenwerking voor Informatieplein

In november hebben de Bibliotheken Het Hogeland en Mensenwerk Hogeland een samenwerkingsovereenkomst getekend voor het Informatieplein op Het Hogeland. Dit plein biedt inwoners via spreekuren in de bibliotheek laagdrempelige toegang tot informatie en praktische hulp over onderwerpen zoals werk, inkomen, gezondheid en juridische zaken.



november, 2024

De Thuiskamers in het blad MantelzorgNL

In november zijn onze twee coördinatoren van de Thuiskamers geïnterviewd voor het blad van MantelzorgNL.

“Gemiddeld komen er wekelijks 10 tot 15 mensen samen. Voor velen is het een houvast, zoals voor een mevrouw met beginnende dementie. Zij gaat liever naar de Thuiskamer dan naar de dagbesteding.” Zo kun je formele zorg uitstellen. De kracht van het initiatief zit in de betrokkenheid van de inwoners. *“Wanneer zij zelf het initiatief nemen, voelen ze zich samen verantwoordelijk. Dat maakt het concept uniek.”* – coördinator Thuiskamers in het interview voor MantelzorgNL



december, 2024

Alle 150 vrijwilligers van Mensenwerk Hogeland gewaardeerd!

Mensenwerk Hogeland heeft alle 150 vrijwilligers gewaardeerd met een mooi kerstpakket van Proef Lokaal bakkerij Rutgers uit Baflo. Tijdens een gezellige middag in de Oude Manege te Winsum zijn alle vrijwilligers persoonlijk bedankt.



december, 2024

Het jaar afsluiten op de tijdelijke huisvestingsterreinen

Op de verschillende tijdelijke huisvestingsterreinen hebben we in december kerstbomen geplaatst, kerstborrels georganiseerd en oliebolle langgebracht. Dankzij deze acties hebben we weer veel inwoners die te maken hebben met aardbevingsproblematiek kunnen zien en spreken.

Inhoudsopgave

Vooraf	2
Leeswijzer	5
2024 in beeld	6
01 Cijfermatige rapportage	10
02 We dragen bij aan veerkracht, preventie, maatwerk en innovatie	22
Meer veerkracht	23
Meer preventie	31
Meer maatwerk	38
Meer innovatie	41
03 Onze gebiedsgerichte inzet	46
04 Onze rode draad voor 2025	53

01 Cijfermatige rapportage



Onze dienstverlening in cijfers

1.1 Totaal overzicht individuele ondersteuning

Onze individuele ondersteuning is te verdelen in drie ondersteuningsvormen, namelijk:

- **Informatie en advies:** Een ondersteuningsvraag valt onder informatie en advies wanneer een inwoner een relatief eenvoudige vraag heeft, die in de meeste gevallen na één contactmoment beantwoord kan worden.
- **Leun- en steuncontacten:** In vergelijking met individuele trajecten, gaat het bij leun- en steuncontacten om hulpvragen die minder frequente ondersteuning van ons vragen en waarbij de inwoner 'een steuntje in de rug' nodig heeft. Vaak volgt een leun- en steuncontact na een individueel traject.
- **Individuele trajecten:** Wij kiezen voor een individueel traject wanneer een inwoner een complexe hulpvraag heeft die frequente ondersteuning van ons vraagt. Gedurende een individueel traject werken wij naar een concreet doel toe.

In figuur 1 zijn, per ondersteuningsvorm, de aantallen van 2024 naast de voorafgaande jaren gezet. Het gaat hier om de casussen die in de betreffende periode 'in behandeling' stonden. Daarbij valt onderstaande op:

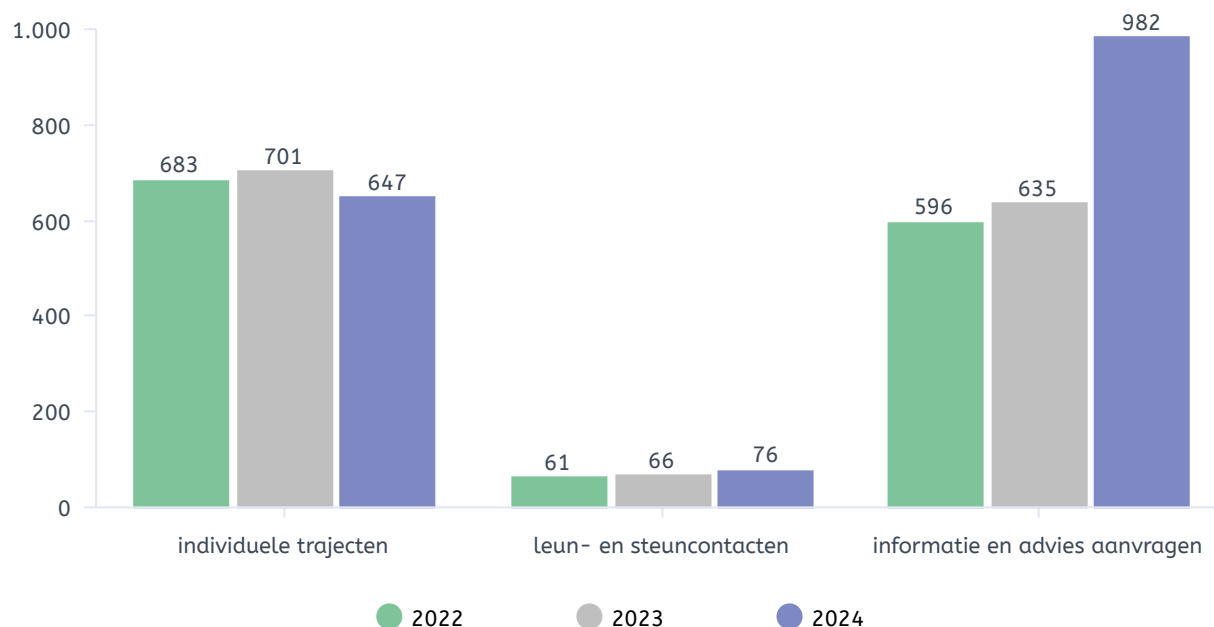
- Vanaf onze start in 2018 bleef het aantal individuele trajecten elk jaar groeien. Onder andere doordat er in deze jaren taken bij zijn gekomen zoals de inzet van de aardbevingscoaches en het schoolmaatschappelijk werk. In 2024 zien we voor het eerst een daling bij de individueel trajecten. Onder andere doordat per 2024 er juist een taak is weggevallen. Mensenwerk Hogeland doet geen onafhankelijke cliëntondersteuning meer. In 2023 waren er 40 individuele trajecten binnen de onafhankelijke cliëntondersteuning. De bereikbaarheidsdienst zag dan ook in 2024 een rustigere periode. Hierdoor hebben we kunnen werken aan het terugdringen van de wachtlijst. De groei van preventief en collectief aanbod, zoals de groei van de Thuis kamers, biedt ook mogelijk een verklaring. Meer individuele ondersteuningsvragen worden collectief opgepakt waardoor er minder individuele trajecten nodig zijn.



Opening 28e Thuis kamer Andelon

- Het aantal leun- en steuncontacten is iets gegroeid. Medewerkers kiezen minder vaak voor deze ondersteuningsvorm omdat het langdurig vasthouden van casussen niet goed aansluit bij onze werkwijze. In 2024 zien we dat er binnen het aardbevingsdossier en de mantelzorgondersteuning relatief veel leun- en steuncontacten zijn opgepakt.

- Het aantal informatie en adviesaanvragen is in 2024 behoorlijk gegroeid. Dit is het resultaat van de extra aandacht dat afgelopen jaar qua rapportage én inhoud aan deze ondersteuningsvorm is besteed. De bereikbaarheidsdienst, dat door onze ervaringsdeskundigen gedraaid wordt, pakt verreweg het grootste deel op van de informatie en adviesvragen. Dat doen zij telefonisch en in de spreekuren. Hiermee vangen zij vroegtijdig hulpvragen op, waardoor het mogelijk niet erger wordt en daarmee individuele trajecten (of geïndiceerde ondersteuning) worden voorkomen.

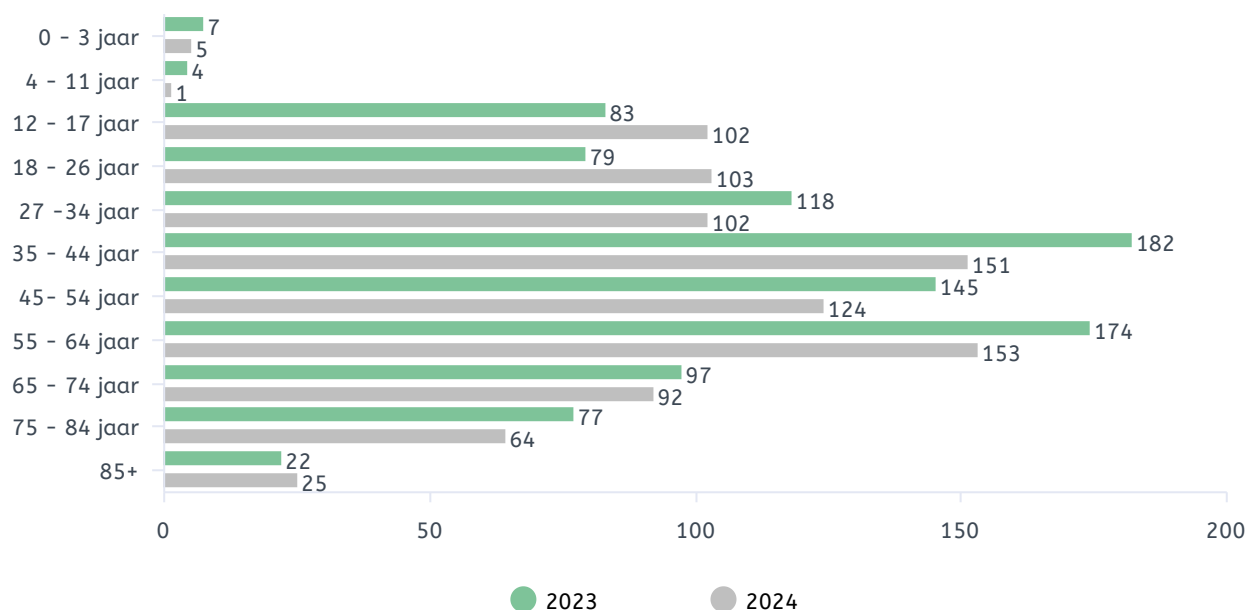


Figuur 1: Aantallen per ondersteuningsvorm

1.2 Leeftijdsopbouw individuele ondersteuning

Figuur 2 geeft de leeftijdsopbouw van de gezamenlijke drie individuele ondersteuningsvormen weer. We vergelijken hierbij de leeftijdsopbouw met 2023. Daarbij valt op:

- Net als in 2023 zien we dat we minder ondersteuningsvragen hebben ontvangen vanuit de leeftijdscategorie 45 – 54 jaar. Hier hebben we voor nu nog geen directe verklaring voor.
- Het maatschappelijk werk heeft veel echtscheidingsvraagstukken. Dit speelt vaak in de leeftijdscategorie 35 – 44 jaar.



Figuur 2: leeftijdsopbouw individuele ondersteuning

1.3 De zelfredzaamheid-matrix (ZRM)

Met behulp van de zelfredzaamheid-matrix (ZRM) brengen wij de hulpvraag en de mate van zelfredzaamheid op verschillende domeinen (leefgebieden) van de klant in kaart. Tabel 1 laat zien op welke vijf hoofddomeinen* de individuele trajecten, informatie en adviesaanvragen en leun- en steuncontacten in 2024 het vaakst waren gebaseerd. Dit is naast de aantallen uit 2023 gezet.

- In de voorgaande jaren zagen we dat individuele trajecten het vaakst betrekking hadden op het ZRM domein Financiën. Per 2024 is dit niet meer het geval. In 2024 hadden de individuele trajecten namelijk het vaakst betrekking op Geestelijke Gezondheid. De wachtlijsten bij de GGZ en de POH is een onderdeel van de verklaring. Over het algemeen nemen casussen op het gebied van geestelijke gezondheid meer tijd in beslag dan financiële casussen. Goed om hieraan toe te voegen is dat de domeinen Financiën en Geestelijke Gezondheid met elkaar samenhangen.



Geestelijke gezondheid nummer 1 bij ZRM

- Het aandeel individuele casussen dat betrekking heeft op het domein Financiën is ten opzichte van 2023 gedaald. De ‘aanpak vroegsignalering’ vanuit de gemeente biedt een mogelijke verklaring voor de afname van financiële ondersteuningsvragen. Door deze aanpak komen ondersteuningsvragen rondom betalingsachterstanden later bij Mensenwerk Hogeland. Pas bij complexere problematiek, zoals een ontruiming, komen de financiële vragen bij ons en/of de GKB.

* Hoofddomeinen zijn de domeinen op de ZRM waar de ondersteuningsvraag van de inwoner en onze dienstverlening betrekking op heeft. Per inwoner kunnen er meerdere (hoofd)domeinen ingevuld worden.

	Individuele trajecten 2023	Individuele trajecten 2024	Leun- en steun 2023	Leun- en steun 2024	Informatie en advies 2023	Informatie en advies 2024
Geestelijke Gezondheid	219	284	39	51	72	109
Financiën	327	269	12	13	332	317
Huisvesting	114	127	10	13	95	86
Huiselijke relaties	97	108	9	16	47	61

Tabel 1: Top 4 hoofddomeinen individuele trajecten, informatie en advies, leun en steun

1.4 Verwijzingen en samenwerkingen

In onderstaande tabel vergelijken we het aantal verwijzingen naar Mensenwerk Hogeland in 2024 met het totaal aantal verwijzingen uit 2023.

- Het aantal verwijzingen vanuit het onderwijs is gestegen. Zichtbaarheid en aandacht voor registratie is hiervoor een verklaring.
- We zien dat de huisartspraktijken in 2024 relatief veel naar ons heeft verwezen. Twaalf van de 53 verwijzingen vanuit de huisarts zijn opgepakt door onze welzijnscoach, vanuit de pilot Welzijn op Recept. Hier zijn we in het vierde kwartaal mee gestart. Ook buiten het project Welzijn op Recept om merkt onder andere de bereikbaarheidsdienst en onze mantelzorgondersteuner op dat de huisartspraktijken ons goed weten te vinden. Met name vanuit de praktijkondersteuners zien we veel verwijzingen, vanwege hun volle caseload.

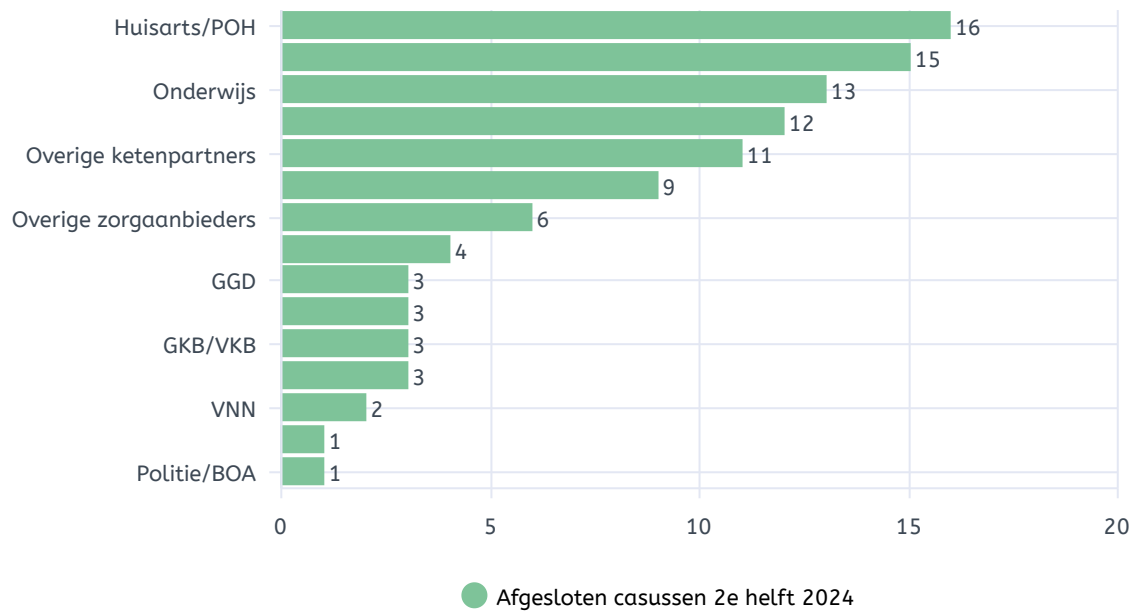
Organisatie	2023	2024
Gemeente: WMO	16	25
Gemeente: OGGZ	16	9
Gemeente: Jeugd	13	14
Gemeente: Werkplein	1	11
Huisarts/POH	21	53
Zorgaanbieders	13	17
Overige Ketenpartners	29	33
Gemeente: Integrale toegang	15	8
GKB / VKB	2	2
Onderwijs	39	55
Woningbouw	14	15
VNN	NB	2
NCG / IMG	NB	7
Veilig Thuis	4	9
Overig	28	14
Totaal	207	274

Tabel 2: Verwijzingen naar Mensenwerk Hogeland



Huisartspraktijken hebben in 2024 relatief veel naar ons doorverwezen

Met ingang van het derde kwartaal van 2024 kunnen we bij het afsluiten van een individuele casus aangeven met welke partij in de betreffende casus is samengewerkt. Dit wordt in tabel 3 weergegeven. Het gaat hier om casussen die in het betreffende periode zijn afgesloten. Daarbij valt op dat de partijen die het vaakst naar ons verwijzen ook onze belangrijkste samenwerkingspartners zijn binnen de individuele casuïstiek.



Figuur 3: Samengewerkt met



Ook buiten de individuele ondersteuning werken we graag samen met andere partijen op Het Hogeland!

De woningcorporatie Goud Wonen is een *fijne partij* om mee samen te werken zowel vanuit het aardbevingsdossier als het maatschappelijk werk. Ze zijn makkelijk te bereiken en altijd bereid mee te denken. Ook hebben ze huizen geboden aan inwoners die in woningnood zitten. – **team Uithuizen**



1.5 Recidive individuele trajecten

Bij de individuele trajecten monitoren we op hoe vaak een inwoner weer terug komt met een nieuwe of dezelfde vraag (recidive). Onder de recidive casussen kunnen casussen vallen die bijvoorbeeld drie jaar geleden voor het laats bij ons in beeld waren. Daarnaast vallen onder de recidive casussen klanten die vanwege ‘lang geen contact gehad’ zijn afgesloten, maar door een nieuw contact weer heropend zijn. Daarbij valt het volgende op.

- Vergeleken met 2023 is ons recidive percentage gestegen. In het kader van het op orde houden van de registratie, streven we ernaar om inactiviteit in casussen te voorkomen. Wellicht sluiten we hierdoor casussen te vroeg af. Een andere verklaring is dat inwoners juist terugkomen vanuit tevredenheid over de dienstverlening.

	Totaal aantal individuele trajecten opgestart	Recidive casussen	Waarvan meerdere voorgaande casussen	Recidive met alleen nieuwe vragen	recidive met een gelijke vraag
2023	485	141	69	34	107
2024	432	134	64	37	97

Tabel 4: Recidive



1.6 Klanttevredenheidsonderzoek

Voor het realiseren van de juiste ondersteuning is het van belang dat inwoners kunnen aangeven wat ze van onze ondersteuning vinden. Daarom zetten we een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uit bij inwoners die een individueel traject bij ons hebben gevolgd.

In 2024 hebben 47 inwoners een KTO formulier ingevuld. De gemiddelde score op het KTO in 2024 is een **7,3**.

In 2023 betrof dit een 8,2 (31 ingevulde formulieren). We hebben nog geen verklaring voor deze daling. We blijven de resultaten van het KTO volgen.

1.7 Informele ondersteuning

Het aantal vrijwilligers met een contract bij Mensenwerk Hogeland (onze interne vrijwilligers) blijft stabiel; soms stoppen inwoners en soms melden zich nieuwe aan.



Uitreiking kerstpakketten aan vrijwilligers

151 vrijwilligers

In 2023 hadden we 140 interne vrijwilligers.



1205 geregistreerde mantelzorgers

inclusief 111 jonge mantelzorgers. In 2023 waren er 1.170 mantelzorgers bij ons geregistreerd. Waarvan 108 jonge mantelzorgers.

1.8 Collectieve trajecten

Naast individuele ondersteuning bieden wij ook collectieve ondersteuning aan. Het gaat hierbij om ondersteuning in groepsverband. Figuur 4 laat de doelgroepen zien die wij bereiken met onze collectieve ondersteuning, in vergelijking met 2023. Daarbij valt het volgende op:

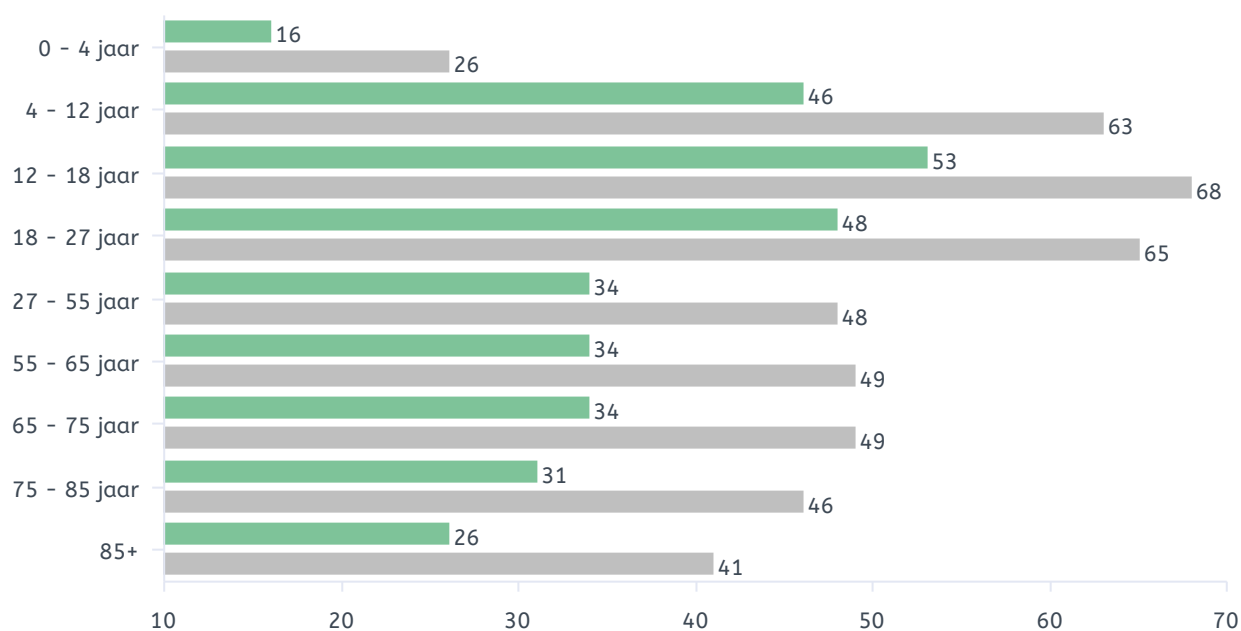
- Bij alle leeftijdscategorieën zien we een stijging van het aantal collectieve trajecten;
- In 2024 hebben we veel weerbaarheidstrainingen gedraaid. Hier was veel vraag naar vanuit het onderwijs. Dit maakt dat we veel jongeren hebben bereikt in 2024.
- De jongvolwassen bereiken we vooral met de jeugdsoos.

115 collectieve trajecten

Onder een collectief traject kunnen meerdere bijeenkomsten vallen



Duizend euro voor herstart jeugdsoos Leens



Figuur 4: leeftijdsopbouw collectief

In tabel 5 laten we per categorie het aantal trajecten, bijeenkomsten en deelnemers zien.

Categorie	Aantal Bijeenkomsten	Aantal Deelnemers
Aardbevingsproblematiek	58	855
Hogeland on the Move	19	537
Jeugdsozen	168	329
Jongenswerk	1	11
Jongerenwerk	173	2628
Mantelzorgondersteuning	10	139
Meidenwerk	23	241
Overig	9	70
Weerbaarheid	81	254
Thuiskamer	29 thuishamers	gemiddeld 500 bezoekers per week in totaal
Totaal	571	5564

Tabel 5: Aantal collectieve trajecten, bijeenkomsten en deelnemers per categorie

Daarbij valt op:

- Binnen het jongerenwerk hebben we veel jongeren bereikt. Onder de activiteiten van het jongerenwerk valt de campagne waarbij ijsjes op het voortgezet onderwijs op Het Hogeland zijn uitgedeeld. Het doel van deze activiteit was om aan jongeren te vragen wat er speelt onder de jeugd. Zodat hier vervolgens op ingespeeld kan worden. We hebben hiermee veel jongeren bereikt en mooie input ontvangen.
- Het aantal dat we bij de Thuishamers onder de bijeenkomsten noteren, betreft het aantal Thuishamers. Thuishamers zijn wekelijks, om de week of maandelijks open. Het aantal deelnemers dat we bij de Thuishamers laten zien betreft het gemiddeld aantal deelnemers per week.
- We hebben veel collectieve activiteiten vanuit het aardbevingsdossier georganiseerd. Zoals buurtbarbecues, creatieve activiteiten en de aardbevingthuiskamer.

We willen meer zicht krijgen op de impact van onze collectieve activiteiten. Daarom streven we ernaar om het afnemen van impactmetingen, bij deelnemers van deze activiteiten, onderdeel uit te laten maken van ons werk. In geheel 2024 zijn er 148 ingevulde vragenlijsten voor de impactmetingen binnengekomen. De ingevulde vragenlijsten hebben betrekking op:

- Workshops 'Meidenvenijn is niet fijn' voor docenten (1 lijst)
- Aardbevingsdossier (10 lijsten)
- Thuishamers (11 lijsten)
- Sterke Klassen / kinderen (45 lijsten)
- sterke bruggers 2024 (6 lijsten)
- Ondersteunen van APB Bedum Dorpsvisie (1 lijst)
- Meiden Activiteiten (34 lijsten)
- KIES Spel- en praatgroep (6 lijsten)
- Jonge Mantelzorgers (24 lijsten)
- Jeugdsoos (8 lijsten)

- DeClick (1 lijst)
- Contactpersoon Basisscholen (1 lijst)



Invullen enquête door jongeren

Bij de collectieve activiteiten scoren we op de indicator 'activering' het hoogst. Het stimuleren van inwoners richting talenten, hobby's en activiteiten is dan ook een belangrijk onderdeel binnen ons werk. Ook ondersteuning bieden aan vrijwilligers, zoals de jeugdsoos besturen, heeft een activerende werking.



Figuur 5: gemiddelde scores impactmeting collectief

02 We dragen bij aan veerkracht, preventie, maatwerk en innovatie



In onze opdracht staan de vier strategische doelen van het sociaal domein van de gemeente centraal, namelijk:

- meer veerkracht;
- meer preventie;
- meer maatwerk;
- meer innovatie.

Deze strategische doelen hebben we met behulp van speerpunten concreter gemaakt. In dit jaarverslag staan we stil bij de voortgang op deze speerpunten. We lichten daarbij enkele praktijkvoorbeelden toe. Om het jaarverslag compact te houden, beperken we ons tot een kleine greep uit ons aanbod. Doordat we in de volle breedte werken aan Positieve Gezondheid, dragen het merendeel van onze activiteiten bij aan veerkracht. Om deze reden is de uitwerking van het strategisch doel 'meer veerkracht' het grootste. De voortgang van onze opdracht verloopt naar tevredenheid. Ondanks dat we op alle speerpunten mooie stappen vooruit hebben gezet, nemen we het grootste deel mee naar 2025. Zo houden we de focus op ons werk en borgen we datgene wat is ontwikkeld.



Meer veerkracht

In onze basisondersteuning werken we vanuit Positieve Gezondheid. Dat betekent dat we uitgaan van de veerkracht die mensen hebben. We versterken dit door onze dienstverlening te richten op talenten en mogelijkheden. Ook vanuit het buurtwerk werken we vanuit Positieve Gezondheid. Door gebiedsgericht werken, het ondersteunen en stimuleren van inwonersparticipatie (dorpsvisies) en van inwonersinitiatieven (zoals Thuis kamers) richten we ons op Samenredzaamheid in hechte gemeenschappen waar naar elkaar wordt omgezien.

Speerpunten en voortgang

1. We integreren Positieve Gezondheid in de basisondersteuning door onder andere het spinnenweb als gesprekstool te gebruiken bij de ondersteuning van inwoners.

Al onze medewerkers zijn inmiddels getraind in de basis en verdiepingstraining van Positieve Gezondheid. We zien dat de verdiepingstraining een stimulans geeft in het toepassen van de gesprekstool Mijn Positieve Gezondheid (het spinnenweb) en het gesprek onderling hierover. Ook onze interne vrijwilligers hebben een training in Positieve Gezondheid gevolgd.

2. We richten ons op het versterken van het gebiedsgericht werken door onze inzet te baseren op dorpsbezoeken/-plannen en gebiedsgerichte data. Deze kennis nemen we mee in de samenwerking met dorpsbelangen, de dorpscoördinatoren, dorpsverenigingen en inwonersinitiatieven.

Vanuit ons professionele netwerk zijn we betrokken geraakt bij de ontwikkeling van de dorpsvisie van

Bedum. Daarnaast zijn we, vanuit het aardbevingsdossier (extra opdracht) aangesloten bij de gebiedsontwikkeling in Oosternieland. Het doel van onze betrokkenheid is om bij inwoners wensen en signalen op te halen ten aanzien van de grootschalige gebiedsaanpak, waarbij de versterkingsopgave gecombineerd wordt met de energietransitie. De herorganisatie naar vijf integrale gebiedsgerichte teams is in 2024 gerealiseerd. Twee medewerkers zijn in de zomer geschoold in Asset-Based Community Development (ABCD). ABCD is het proces dat mensen samenbrengt om in hun buurt, wijk of dorp zelf en samen verandering teweeg te brengen ABCD-benadering. ABCD biedt ons kennis en handvatten om invulling te geven aan het gebiedsgericht werken. Deze kennis is gedeeld met het gehele team, waarna medewerkers voor hun eigen gebied een gebiedsanalyse hebben uitgevoerd op basis van de ABCD-benadering.

3. We laten de talentgerichte activiteiten voor verschillende doelgroepen aansluiten op het aanbod van de aanbieders van ambulante jeugdhulp, dagbesteding en andere vormen geïndiceerde zorg op Het Hogeland.

We zetten op dit moment talentgerichte activiteiten in voor de jeugd op Het Hogeland. Ook hebben we nauw contact met jeugdhulp aanbieders op Het Hogeland, zoals Barkema & De Haan, De Kwajongens en De Oude Manage. Met het project Pak je Toekomst en de in het vierde kwartaal opgestarte collectieve activiteit Talent Kidzz zetten we in op talentontwikkeling en veerkracht bij jongeren, waarmee we onder andere een bijdrage leveren aan het voorkomen van geïndiceerde jeugdzorg.

4. We versterken vanuit de Thuis kamers en Welzijn op Recept de ketensamenwerking met onder andere praktijkondersteuners en de Thuiszorg op het gebied van (in)formele zorg.

Onze nieuwe welzijnscoach is inmiddels gestart met de pilot voor Welzijn op Recept. Ze heeft in 2024 12 inwoners vanuit dit concept ondersteuning geboden. De meerwaarde van de Thuis kamer in de verbinding met de (in)formele zorg heeft zich inmiddels laten zien en draait nog steeds naar tevredenheid. Samen met de Hanzehogeschool zijn we de werkwijze van de Thuis kamers aan het uitwerken, zodat we de werkzame elementen hiervan zichtbaar kunnen maken. Hiermee kunnen andere gemeenten gebruik maken van onze kennis en ervaring.

Activiteiten uitgelicht

KIES spel- en praatgroep

KIES (Kinderen In Een Scheiding) is een groepsprogramma voor kinderen die een scheiding hebben meegemaakt. Het programma is bedoeld voor kinderen van 7 t/m 12 jaar. Bij een KIES groep is er ruimte voor hun verhaal, hun vragen, hun zorgen en kunnen ze hun eigen beste oplossingen ontdekken. Door te ervaren dat ze niet de enige zijn met vergelijkbare gevoelens, vragen, zorgen en ideeën, voelen kinderen zich gezien en gehoord. De ervaringen in de jarenlange praktijk met KIES door heel Nederland zijn dan ook dat KIES kinderen helpt. Twee medewerkers van Mensenwerk Hogeland zijn geschoold tot KIES-coach.

Zes kinderen (5 meisjes en 1 jongen) namen deel aan de KIES Spel- en praatgroep, die in basisschool De Wierde in Winsum gegeven werd. Ze leerden in 7 bijeenkomsten via spelvormen en werkbladen praten over herinneringen, vertrouwen, gevoelens, hulp vragen en lastige situaties bespreken. Ze kregen tips van elkaar die in de tipkoffer geschreven werden en ze maakten gezamenlijk een wensenlijst voor ouders. Deze wensenlijst is

met de ouders besproken tijdens de evaluatie met de ouders. Ouders gaven aan dat aan hun verwachtingen voldaan werd. Deze waren met name gericht op lotgenotencontact, dat het kind beter leert omgaan met de scheiding en zich beter kan uiten.

Ik vond het fijn, ik kan aan jullie veel meer vertellen over de scheiding dan ik bij mijn beste vriendinnen kan. – KIESgroep



De Thuis kamers

Een Thuis kamer is een activiteit voor volwassenen van alle leeftijden. Je mag het zien als een verlenging op je eigen woonkamer maar dan samen met dorpsgenoten en enthousiaste vrijwilligers. Een Thuis kamer is een plek waar je anderen kunt ontmoeten en samen leuke dingen kunt doen. Waar je gezelligheid en contact kunt halen door iets waardevols mee te brengen: jezelf! Daarbij staan drie pijlers centraal: jezelf kunnen zijn, positief welbevinden en het gevoel van betekenis.

Thuis kamers in 2024:

- Opening Thuis kamer Eenrum, Uithuizen de Oet Blinkers, Wehe-den Hoorn, Avond Thuis kamer Bedum en Filosofische Thuis kamer Bedum
- 12,5 jarig bestaan van de Verzoamelstee in Onderdendam met fototentoonstelling van portretten van deelnemers.
- Viering driejarig bestaan Thuis kamer Bedum op 9 september
- Bezoek wethouder in de zomer aan de Thuis kamer in Roodeschool
- Samen met twee vrijwilligers van de Thuis kamer hebben twee buurtwerkers bij het congres “Zorgen doen we samen” workshops gegeven in Den Bosch over de Thuis kamers.
- In oktober waren Tweede Kamerlid Harry Bevers en Julia den Hartogh van Sociaal Werk Nederland op werkbezoek in Roodeschool. Het initiatief maakte indruk op Bevers en Den Hartogh, ook vanwege de verschillende vormen van samenwerken die hieruit voorkomen. “Deelnemers komen bijvoorbeeld bij de Thuis kamer via de wijkverpleegkundige of praktijkondersteuner. Die samenwerking is ontzettend belangrijk” benoemt Bevers. “Dat jullie hier zelf een medicijnafgiftepunt hebben geregeld, samen met de zorg, dat is fantastisch” vult Den Hartogh aan. Lees [hier](#) meer over het bezoek.

“Gemiddeld komen er wekelijks 10 tot 15 mensen samen. Voor velen is het een houvast, zoals voor een mevrouw met beginnende dementie. Zij gaat liever naar de Thuiskamer dan naar de dagbesteding.” Zo kun je formele zorg uitstellen. De kracht van het initiatief zit in debetrokkenheid van de inwoners. “Wanneer zij zelf het initiatief nemen, voelen ze zich samen verantwoordelijk. Dat maakt het concept uniek.” – coördinator Thuis kamers in interview MantelzorgNL



Opening 28e Thuiskamer Andelon



We denken om elkaar. Als er iemand niet is dan weet altijd iemand van ons waarom niet. En als er een inwoner ziek is en een aantal keren niet geweest is dan sturen we een kaartje. Of iemand van ons gaat even langs. Het is elke vrijdagochtend weer gezellig. We praten veel en doen soms spelletjes en gaan ook wel met elkaar zingen. – Thuiskamer Roodeschool

PRIDE CONNECT: de Thuiskamer voor LHBTQ+ Jongeren op Het Hogeland

Eind 2024 is de Thuiskamer 'Pride Connect LHBTQ+ Jongeren' gestart met het organiseren van maandelijkse activiteiten. Deze Thuiskamer biedt activiteiten voor LHBTQ+ jongeren in de leeftijd van 12 tot 18 jaar. De LHBTQ+ Jongeren Thuiskamer is een plek waar je andere LHBTQ+ jongeren kunt ontmoeten en samen leuke dingen kunt doen. Waar je gezelligheid en contact kunt halen door iets waardevols mee te brengen: jezelf!

Er zijn twee jongeren uit de LHBTQ+ gemeenschap die deze activiteit begeleiden en inmiddels nemen vier jongeren enthousiast deel aan de activiteiten. Er is onder andere een Kletspot spel gespeeld, een spiegel versierd, een canvas doek beschilderd, Hitster gespeeld, pizza's gebakken en een speurtocht gelopen. Tijdens het "doen" van de activiteit is er aandacht voor elkaars verhalen. De begeleiders worden ondersteund door een jongerenwerker van Mensenwerk Hogeland. Bij vragen kunnen ze zich ook aan een Nestor wenden, één van de ervaringsdeskundigen van Mensenwerk Hogeland.

Mantelzorg ondersteuning: inzetten op Positief Gezonde en zichtbare mantelzorgers

We zijn ons bewust dat aankloppen voor ondersteuning niet altijd vanzelfsprekend of eenvoudig is. Dit geldt vooral voor mantelzorgers. Doordat mantelzorgers hun zorgtaken als vanzelfsprekend zien, kan deze doelgroep terughoudend zijn in zoeken van hulp wanneer de impact van de zorg te groot wordt. Hierdoor komt de problematiek die mantelzorgers ervaren niet snel naar boven en is het lastig om ze in beeld te krijgen. Met de Dag van de Mantelzorg zetten we erop in om deze doelgroep meer in beeld te krijgen.

De Dag van de Mantelzorg werd begin november in Baflo georganiseerd, met als titel: Mantelzorg, Gewoon heel Bijzonder! We hebben hierin samengewerkt met diverse ketenpartners in het voorliggende veld. Collega's van Mensenwerk Hogeland waren met een divers aanbod betrokken. Ook was er een inloopmiddag met een informatiemarkt en diverse workshops rondom het thema mantelzorg. In totaal trok de dag 40 bezoekers.

“Wat was het een fijne middag. Na een lange en zware periode van heel veel (mantel) zorgen was het zo fijn om er uit te zijn en andere mensen te ontmoeten. Ik had een aantal concrete vragen waar ik op de infomarkt verder mee ben gekomen. En de stoelyoga was zo fijn. Fijne docent ook. Graag wil ik me dan ook aanmelden voor blok 1 van de yogabijeenkomsten.” - mailbericht van bezoeker na afloop Dag van de Mantelzorg



Dag van de Mantelzorg

Vrijwilligerswerk: van economische en maatschappelijke waarde

Het versterken van de sociale basis is niet alleen weggelegd voor professionals. Vrijwillige inzet is hierin onmisbaar. Daarom zijn we trots op onze 151 interne vrijwilligers, die via verschillende projecten ondersteuning bieden aan de inwoners op Het Hogeland, waaronder:

- Budgetmaatjes;
- Buurtbemiddeling;
- Seniorenvoorlichting;
- Steunouder;
- Fixbrigade en Energiebank;
- Dorpsondersteuners;
- Thuiskamer-vrijwilligers.

Vanuit Mensenwerk Hogeland worden deze vrijwilligers ondersteund. In onderstaande interview lees je wat deze ondersteuning precies inhoudt.

In gesprek met: Karin Spijk, vrijwilligerscoördinator

Voor dit jaarverslag ga ik in gesprek met Karin Spijk. Karin is een enthousiaste en gedreven collega en heeft sinds 1 januari 2024 officieel de rol van vrijwilligerscoördinator bij Mensenwerk Hogeland. Er kwamen steeds meer vrijwilligers die bij Mensenwerk Hogeland heel mooie dingen doen, denk aan Budgetmaatjes, Buurbemiddeling, Steunouders, Seniorenvoorlichters enzovoort. Om deze mensen oprechte aandacht te kunnen geven en te zorgen dat alle randvoorwaarden, zoals de registratie van de vrijwilligers, maakte deze functie noodzakelijk.

Elk jaar maakt Karin een overzicht, een soort jaarplan. *“Welke doelen wil ik behalen en welke taken vloeien hieruit. De vrijwilligers staan hierin centraal. Wat is belangrijk voor de vrijwilliger? Eén van de belangrijkste dingen tot nu toe is het registreren van de vrijwilligers in Myneva. Alle taken die daaruit voort vloeien zoals kennismakingsgesprekken, vrijwilligerscontracten, geheimhoudingsverklaringen en de VOG's passeren dan de revue. Alles m.b.t het starten als vrijwilligers maar ook het afsluiten staat binnenkort als een huis.”*

Wat Karin vorig jaar ook gedaan heeft is met kerst een attentie regelen. Dat deed ze al meerdere jaren voor alle vrijwilligers van Mensenwerk Hogeland. Karin let erop dat deze attentie van een sociale ondernemer uit Het Hogeland komt. Zo heeft ze een keer de attenties afgenomen van de Wereldwinkel in Uithuizen, Dorpswinkel in Sauwerd en afgelopen kerst kwam de kerstattentie van proeflokaal Bakkerij Rutgers in Baflo.

Tevens heeft Karin ingevoerd dat elk project binnen Mensenwerk Hogeland, die met vrijwilligers werkt, een gezamenlijke gezellige vrijwilligers lunch aangeboden krijgt. Vaak is er eerst een vrijwilligers overleg van het betreffende project met ook de betreffende beroepskrachten en daarna kan er lekker gesmikkeld worden. Dit wordt door de vrijwilligers heel erg gewaardeerd. Ook voor de verbinding tussen de vrijwilligers onderling is dit goed. Het afgelopen jaar is er ook meer aandacht besteed aan Lief en Leed. Dat er aandacht voor is als een vrijwilliger bijvoorbeeld ziek is of bijvoorbeeld een kind krijgt.

Voor 2025 heeft Karin ook een jaarplan gemaakt. *“Mogelijk wordt er een nieuwsbrief voor de vrijwilligers ontwikkeld. Om te beginnen misschien één per jaar. Daarnaast gaan we aan de slag met ‘Vitaal Vrijwilligers Werk’, een trainings-, workshopsaanbod voor alle vrijwilligers binnen Tintengroep. In 2025 staat ook verbetering van het onderdeel vrijwilligers op de website van Mensenwerk Hogeland op de agenda. En we zijn bezig met iets te bedenken voor als vrijwilligers stoppen met hun vrijwilligers inzet. We willen bij binnenkomst, tussentijds en bij vertrek aandacht voor de vrijwilliger hebben.”*

Werven van vrijwilligers:

Karin hoeft eigenlijk (bijna) nooit een oproep voor vrijwilligers te doen. Wij staan met onze projecten aangemeld bij Centrum Vrijwilligerswerk Het Hogeland waardoor mensen contact met ons zoeken. En sinds de invoering Welzijn op Recept uitgevoerd door collega Jenny Smit komen er mensen binnen stromen die op zoek zijn naar zingeving. Daarnaast ziet Karin dat door mond op mond reclame van bestaande vrijwilligers nieuwe vrijwilligers zich aanmelden. *“Sommige mensen komen heel gericht, die zeggen bijvoorbeeld ik wil Steunouder worden of Budgetmaatje. Er komen ook mensen binnen die het nog niet weten. Dan koppel ik ze aan twee projecten waar ze het meest warm voor lopen en dan gaan ze (indien mogelijk) meelopen met een vrijwilliger of ze gaan zich verdiepen door in gesprek te gaan met een andere vrijwilliger.”*

Met als resultaat dat we inmiddels 150 vrijwilligers in dienst hebben!

Wat drijft Karin?

“Nieuwe vragen uitrollen en ontwikkelen vind ik heel leuk om te doen. Door structuur aan te brengen wordt het duidelijker en ik hou van plannen en organiseren. Ik vind het mooi om met alle vrijwilligers contact te hebben en ze te leren kennen. Ik hoor veel verhalen en de mensen ervaren het contact en de aandacht als fijn. En het is heel divers, er is geen week en geen dag gelijk aan elkaar. Ik hou van die afwisseling, het past bij mij!”

Tot slot wil Karin nog kwijt dat ze trots en blij is dat ze samen met alle vrijwilligers en betrokken collega's op deze wijze betekenisvol kan zijn voor inwoners op het Hogeland.

Projecten buiten onze basisopdracht

Met de projecten Steunouders en aardbevingscoaching dragen we bij aan meer veerkracht op Het Hogeland. Deze twee opdrachten vallen buiten onze basisopdracht en worden daarmee afzonderlijk gefinancierd.

Steunouders

Met ingang van 2022 biedt Mensenwerk Hogeland het project Steunouders. Steunouders zijn vrijwilligers die een of twee dagdelen in de week een kind opvangen. Hierdoor worden de ouders even ontlast. De coördinatie voor dit project wordt uitgevoerd door Mensenwerk Hogeland en betreft een inzet van 8 uur per week. Dankzij het project Steunouders komen we bij veel gezinnen achter de voordeur. Ondanks dat we veel gezinnen in beeld hebben, is het vinden van de juiste match complex. Praktische zaken zoals woonlocatie en of er een klik is tussen de gezinnen/ kinderen spelen hierin een rol.

“In de week van 15 april 2024 startte de Week van Taal. In die week brachten we geletterdheid onder de aandacht in Het Hogeland. Een samenwerking met Mensenwerk Hogeland, Stichting Leergeld, Werk op Maat, Home-Start Humanitas en Biblionet Groningen. Vanuit Steunouder hebben wij elke middag in de bibliotheek voorgelezen om ook Steunouder onder de aandacht brengen.” – Coördinator Steunouders



5 vraagouders

op de wachtlijst



2 steunouders

staan klaar om gematcht te worden



2 succesvolle matches

+ 1 succesvolle match meegenomen uit
2023

45 gezinnen

in beeld



Aardbevingscoaches

Aardbevingsdossier

Aardbevingen veroorzaken niet alleen schade aan gebouwen. We zien dat mensen veel last (sociaal emotionele schade) kunnen hebben van alles wat er gebeurt. Vanuit deze gedachte biedt Mensenwerk Hogeland sinds 2019 inwoners op het Hogeland ondersteuning rondom aardbevingsproblematiek. Deze ondersteuning noemen we aardbevingscoaching en dit wordt geboden door hiervoor gespecialiseerde sociaal werkers. Zij bieden inwoners een luisterend oor en staan inwoners bij in contacten met de verschillende instanties die over bevingsschade gaan. De sociale emotionele problematiek die we achter de voordeur aantreffen en die bijvoorbeeld een tijdelijke verhuizing in de weg staan, nemen we mee in de ondersteuning die we bieden.

56 individuele trajecten

in 2023 waren dit er 45



9 leun en steun

in 2023 waren dit er 9



23 informatie en advies

in 2023 waren dit er 8



15 collectieve trajecten

in 2023 waren dit er 11



De opdracht vanuit Mensenwerk Hogeland ten aanzien van aardbevingcoaching bestaat uit twee onderdelen:

1. Individuele aardbevingcoaching aan inwoners die (gezondheids-)problemen ondervinden als gevolg van de aardbevingsproblematiek. Het gaat hier om zowel sociaal-emotionele als praktische ondersteuning en bijvoorbeeld het (her-)vinden van zingeving.
2. Collectieve aardbevingscoaching met als doel om de leefbaarheid en sociale cohesie in gemeenschappen (dorpen, wijken) te behouden en daar waar nodig te versterken. Uit onderzoek vanuit Gronings Perspectief is gebleken dat de versterkingsoperaties en de (langdurige) afhandeling van bevingsschade de sociale cohesie, onderlinge relaties en leefbaarheid in het gebied onder druk zet. De collectieve ondersteuning richt zich tot deze gevolgen, waarbij extra rekening wordt gehouden met kwetsbare doelgroepen zoals de jeugd en ouderen. Een voorbeeld hiervan zijn de creatieve activiteiten met jeugd en de in 2024 gerealiseerde aardbevingsthuiskamers. In 2024 hebben we meerdere opruimacties georganiseerd en verschillende activiteiten georganiseerd op de tijdelijke huisvestingsterreinen. Hierbij worden ook collega's vanuit de andere vakgroepen meegenomen, om zo inwoners integrale ondersteuning te bieden en/of signalen op te halen.

In onze rapportage ten aanzien van het aardbevingsdossier vindt u meer informatie over onze inzet in 2024 op dit thema.



Opruimactie Kennedylaan

Heel leuk! Fijn dat jullie aan ons denken. Bedankt! –
**inwoner over de Voorjaarsgroet actie vanuit de
aardbevingscoaches**



Meer preventie

Zeker als het gaat om de jeugd is ons doel om er vroeg bij te zijn. Daarom zoeken we de jongeren actief op in hun leefwerelden: thuis, op straat, op school, online en in alle jeugdsozen. Ons doel is preventie in de jeugdketen, door onze inzet in de vijf Integrale Sociale Teams, het Preventie Interventie Team (PIT) en samenwerking met Openbare Orde en Veiligheid en het onderwijs. Preventie op het gebied van financiën vormt een groot deel van ons werk. Het onderzoek 'Uit de Duivelskring van Armoede' (2020) laat zien dat een brede blik, vanuit meerdere leefgebieden, bijdraagt aan een effectieve aanpak van armoede. Onze ervaringsdeskundigen hebben een belangrijke rol in het bereiken van en op een juiste manier omgaan met de doelgroep.

Speerpunten en voortgang

1. We ontwikkelen preventiegerichte collectieve activiteiten gericht op jeugd en op financiën.

Een voorbeeld van een preventie gerichte activiteit op het gebied van financiën, is de nieuw opgerichte Informatiepleinen. Bij deze pleinen pakken we vroegtijdig financiële en juridische vragen op. Hierin we samenwerken met Biblionet. Voorbeelden van preventie gerichte activiteiten voor jeugd zijn de verschillende weerbaarheidstrainingen en de meidengroepen. Preventiegerichte activiteiten voor jongeren die in het vierde kwartaal nieuw zijn opgestart zijn onder andere de KIES-groep, Talent Kidzz en Highland Bro's (jongensgroep).

2. We bieden, samen met Preventie en Interventie Team (PIT), meer inzet en innovatie op het gebied van weerbaarheid, om zo te voorzien in de behoefte vanuit het onderwijs. Het schoolmaatschappelijk werk verbinden we aan de samenwerking met het PIT.

De voortgang en de samenwerking tussen de betrokken partijen binnen het PIT verloopt goed. Voor het PIT zijn daarnaast middelen vanuit het nationaal programma onderwijs (NPO) ingezet. Dit is een investeringsprogramma vanuit het rijk dat inzet op het verminderen van de ontwikkelachterstanden bij jeugd ten gevolge van de coronacrisis. Het kenniscentrum inclusie (Meldpunt discriminatie) is met ingang van het derde kwartaal aangesloten bij de werkgroep van het PIT, met daarbij ook nieuwe voorlichtingen. Daarnaast zijn we met de GGD aan het kijken of we een gezamenlijke voorlichting op mentaal gebied aan de menukaart van het PIT kunnen toevoegen. Belangrijk daarbij is dat de voorlichting aansluit bij de doelgroep en de tijdsindeling binnen het onderwijs.

3. We verkennen samen met de jeugd en de jeugdhulp-keten hoe jeugdsozen beter ingezet kunnen worden voor talentontwikkeling en het bereiken van verschillende doelgroepen.

In het vierde kwartaal heeft er een impactmeting plaatsgevonden om de ondersteuning van de jeugdsoos besturen te meten. Met een zeer positieve beoordeling. Verder loopt er een apart plan voor de jeugdsoos in Uithuizen. Dit plan heeft nog niet het gewenste resultaat opgeleverd.

4. We werken samen met de gemeente en kredietbanken op het gebied van vroeg signalering van schulden. We zien hierin een signalerende en outreachende rol voor ervaringsdeskundigen.

De samenwerking met de gemeente en de kredietbanken rondom 'Vroeg signalering schulden' verliep in 2024 naar tevredenheid. Er vindt vanuit onze interne werkgroep Financiën regelmatig afstemming plaats met de consultants van de gemeente ten aanzien van het op tijd signaleren van schulden. Vooralsnog neemt de gemeente het outreachend deel van de aanpak 'Vroeg signalering schulden' voor haar rekening. Deze aanpak kan een verklaring zijn voor de afname van het aantal financiële ondersteuningsvragen bij Mensenwerk Hogeland. De werkgroep Financiën werkt niet alleen samen met de gemeente op het gebied van het voorkomen van schulden. Ze hebben ook regelmatig afstemming met de Voedselbank en de thuisadministratie van Humanitas. Ook participeren we in het platform Armoedebeleid.

Activiteiten uitgelicht

Schoolmaatschappelijk werk

Vanaf mei 2021 is Mensenwerk gestart met het uitvoeren van schoolmaatschappelijk werk. Onze schoolmaatschappelijk werkers zijn aanwezig op het Terra VO in Winsum (Hamrik) en Het Hogeland college in Winsum, Uithuizen en Warffum. Met ingang van september 2024 is daarnaast de schoolmaatschappelijk werker van Terra Pro (praktijkonderwijs) in dienst bij Mensenwerk Hogeland. Het doel van het schoolmaatschappelijk werk is om in een zo vroeg mogelijk stadium ondersteuning te bieden aan jeugdigen en/of hun ouder(s). De schoolmaatschappelijk werker ondersteunt jeugdigen om de onderwijsperiode op een gezonde, veilige en succesvolle manier te doorlopen. Dit vanuit de gedachte dat schoolmaatschappelijk werk preventief werkt, waardoor er minder geïndiceerde jeugdhulp nodig is. Daarbij maken we zo veel mogelijk gebruik van de principes vanuit Positieve Gezondheid. Eén van onze schoolmaatschappelijk werkers vertelt in onderstaande casus hoe ze dat doet.

Aantallen schoolmaatschappelijk werk

87 individuele trajecten

in 2023 waren dit er 82



2 leun en steun

in 2023 waren dit er 2



7 info en advies

in 2023 betrof dit er 1



Praktijkvoorbeeld: op school aan de slag met Positieve Gezondheid

Binnen het schoolmaatschappelijk werk op het voortgezet onderwijs ben ik in september 2024 begonnen met het gebruiken van het Spinnenweb van Machteld Hubert. In het voorjaar van 2024 hebben alle medewerkers van Mensenwerk Hogeland de training Positieve Gezondheid gevolgd, waarin dit spinnenweb aan bod kwam. Het leek een mooie manier om met jongeren in gesprek te komen en in kaart te brengen wat de levensgebieden zijn waar ze graag aan willen werken en dat wilde ik gaan uittesten. Ik gebruikte hiervoor het spinnenweb geschikt voor jongeren.

Noa was mijn testpersoon. Zij was de eerste met wie ik het spinnenweb ging invullen. Samen gingen we ieder levensgebied bij langs. Zij gaf een cijfer aan ieder onderdeel. In het geval van Noa scoorde zij heel laag op het levensgebied “mijn gevoelens en gedachten” namelijk een 3. Ze gaf hierbij aan te willen werken aan jezelf accepteren, omgaan met gevoelens en vertrouwen in jezelf. Toen we verder het spinnenweb in gingen, kwamen we erachter dat, bij het laatste levensgebied “Dagelijks leven”, ze niet tevreden was over de manier waarop ze voor zichzelf zorgde (hygiëne, eten, uiterlijk). Ze legde vervolgens zelf het verband met haar lage zelfvertrouwen en zelfacceptatie, waarna het voor haar gemakkelijk was om hier een leerdoel aan te koppelen.

We bespraken samen wat ze zelf kon veranderen aan haar zelfzorg, zoals iedere dag douchen, tandenpoetsen en ontbijten. Hier is ze mee aan de slag gegaan. Twee weken later gaf ze aan dat ze merkte dat ze al beter in haar vel zat, meer zelfvertrouwen had en zichzelf meer accepteerde dan daarvoor. De 3 die ze aan het begin gaf, was inmiddels een 5 geworden.

Een ander voorbeeld in dezelfde casus is dat Noa zichzelf een 7 en een 8 gaf voor de levensgebieden “Zingeving” en “Kwaliteit van leven.” Toen we na het invullen de puntjes met elkaar verbonden en ze haar eigen spinnenweb zag, was ze verrast en trots dat ze op die punten hoog gescoord had. Ze gaf aan dat het spinnenweb voor haar inzichtelijk had gemaakt dat de problemen waar ze mee binnen kwam, niet op alle gebieden van haar leven plaatsvonden. Door in te zien dat er ook dingen “gewoon heel goed gaan,” wordt het makkelijker om aan de slag te gaan met de dingen waar je aan wil werken.

- door een van onze schoolmaatschappelijk werkers

” Ik heb nu veel meer begrip voor de kinderen uit de klas – Sterke Klassen



Onze schoolmaatschappelijk werkers

De Jeugdsozen: een veilige plek voor ontspanning en ontwikkeling

Bij de vele jeugdsozen die Het Hogeland rijk is kunnen jongeren terecht voor het ontmoeten van leeftijdsgenoten, ontspanning en om talenten te ontdekken en/of te versterken. Vanuit Mensenwerk Hogeland bieden we ondersteuning aan de besturen van de jeugdsozen. De ondersteuning aan de besturen verloopt over het algemeen goed. De samenwerking met verschillende lokale instanties, zoals handelsverenigingen, dorpsbelangen, dorpsverenigingen en hulpverleners, draagt bij aan een positieve omgeving voor zowel de jeugdsozen als andere betrokkenen. De jeugdsozen spelen een belangrijke rol in het sociaal welzijn van jongeren in de regio. Het is dan ook belangrijk om deze plek voor ontspanning en ontmoeting te behouden en te verbeteren. Daarmee versterken de jeugdsozen jongeren en hun netwerk, wat de jongeren meer weerbaar maakt voor sociaalemotionele problematiek. Zo dragen de jeugdsoos bij aan meer preventie. In onderstaand interview met een jongerenwerker staan we stil bij de meerwaarde en uitdagingen van de begeleiding van de jeugdsozen.

Leren, verbinden en verbeteren: het verhaal van de jeugdsozen op Het Hogeland

Onze jongerenwerker vertelt over een incident waarbij een van een jeugdsoos tijdelijk gesloten moest worden. Dit was het gevolg van drugskwesties die binnen de soos afspeelde. Dit was een lastige situatie, maar ook één die snel werd aangepakt dankzij het bestuur van de jeugdsoos. Deze wilde hier graag wat aan doen om een leuke veilige plek te kunnen bieden. Ook hebben andere verenigingen in het dorp de jeugdsoos geholpen om weer op een goede manier open te kunnen. Ook is er een overleg geweest met de politie, de BOA's (Buitengewoon Opsporingsambtenaren) en VNN om handvaten te bieden zodat een dergelijke situatie niet weer zal gebeuren.

De jongerenwerker spreekt haar waardering uit over de snelle en efficiënte acties die hebben gezorgd voor een veilige omgeving. Een open gesprek met de jongeren en alle partijen blijkt verrassend goed te werken. Alle betrokken partijen kregen op die manier goed inzicht in elkaars visie en drijfveren. Ze gaf aan dat deze samenwerking als voorbeeld kan dienen voor toekomstige situaties.

Met het oog op de toekomst vertelt de jongerenwerker over de plannen om de samenwerking met lokale instanties verder te versterken. Ook het organiseren van preventieve activiteiten, zoals informatieavonden, wordt gezien als een belangrijke stap om problemen in de toekomst te voorkomen. Het doel blijft om de jeugdsozen te laten functioneren als veilige plekken waar jongeren zich kunnen ontwikkelen en ontspannen. We blijven daarbij aandacht geven aan het bevorderen van een open sfeer en het onderlinge vertrouwen.

We sluiten af met de boodschap dat ondanks de incidentele problemen, de jeugdsozen in 2024 een mooie rol hebben vervuld voor de jongeren in Het Hogeland.

Ondersteuning bij geldzorgen

Onze medewerkers hebben veel ervaring met het oplossen en voorkomen van geldproblemen. Ze weten heel goed hoe ze inwoners kunnen helpen bij het op orde krijgen van je financiën. Ze geven ondersteuning en bruikbare tips. Samen met de inwoner gaan ze aan de slag om weer zicht te krijgen op de inkomsten en uitgaven. Ons doel daarbij is dat inwoners de eigen administratie weer op orde krijgen en leren hoe ze zo zelfstandig mogelijk de inkomsten en uitgaven kunnen beheren. Waarmee (grotere) financiële problematiek voorkomen wordt. Financiële ondersteuning is niet altijd weggelegd voor onze medewerkers. Waar dat kan zetten we hierbij graag onze budgetmaatjes in. Een Budgetmaatje is een vrijwilliger. Samen met de inwoner zorgt het maatje voor rust in alles rondom administratie en geld. Onderstaande praktijkvoorbeeld geeft de meerwaarde van onze budgetmaatjes weer.

Samen de regie pakken: hoe een persoonlijke benadering leidt tot financiële rust

Casus

Jon wordt bij Mensenwerk Hogeland aangemeld met onder andere suïcide gedachtes en financiële problemen. Voor suïcide en verslaving is VNN betrokken. Mensenwerk Hogeland zal zich richten op vragen met betrekking tot de financiën. Jon zijn insteek was beschermingsbewind. Jon geeft aan dat hij erg chaotisch is en weinig overzicht heeft wat betreft de financiën. Het uit handen nemen van alle financiële zaken leek hem een heerlijk idee.

Aanpak

Samen met de inwoner heb ik (*sociaal werkers, gespecialiseerd in financiën*) de aanvraagformulieren voor beschermingsbewind ingevuld en een sociaal verslag geschreven. Twee dagen later belt Jon mij met de boodschap dat dit toch echt niet goed voelt. Hij heeft het idee dat hij nog minder overzicht krijgt als hij helemaal geen idee meer heeft van de gang van zaken. Nadat we samen besluiten om over te gaan naar budgetbeheer en ook hiervoor weer de aanvraagformulieren voor in te hebben gevuld, voel ik alsnog weerstand bij Jon. Ik benoem dit en hij bekend er inderdaad erg tegen op te zien.

Uiteindelijk hebben we samen gekozen voor een budgetmaatje van Mensenwerk Hogeland. Wel duidelijk met de kanttekening dat wanneer het budgetmaatje voelt dat dit niet voldoende is budgetbeheer toch wel noodzakelijk is.

Resultaat

Ik heb de inwoner gekoppeld aan een budgetmaatje en dit voelt voor beide kanten goed. De financiën zijn op orde en Jon is erg blij met deze keuze. Jon is erg blij dat ik goed naar hem heb geluisterd en hem het gevoel gegeven heb dat hij een eigen keuze mocht maken.

De inzet van het budgetmaatje laat zien dat ondersteuning niet altijd weggelegd is voor professionele inzet. Juist de vrijwillige budgetmaatjes kunnen samen met hun financiële talenten, net dat extra menselijke contact bieden. We zijn daarom erg blij met onze budgetmaatjes!



Ondersteuning bij geldzorgen

Projecten buiten onze basisopdracht

Met de projecten Pak je Toekomst en de Woon- leer - werk trajecten dragen we bij aan meer preventie op Het Hogeland. Deze twee opdrachten vallen buiten onze basisopdracht en worden daarmee afzonderlijk gefinancierd.

Pak je Toekomst, Neet jongeren project

Mensenwerk Hogeland participeert samen met het Ontwikkelplein, Vakland, De Kwajongens, Barkema & De Haan, De Oude Manege, de gemeente en FC Groningen in het project 'Pak je Toekomst'. Dit project is er voor jongeren tussen de 16 en 27 jaar die geen opleiding volgen en ook geen baan of uitkering hebben. Dit zijn de zogenoemde NEET jongeren. Een jongerenwerker van Mensenwerk Hogeland gaat samen met deze jongeren aan de slag om weer de regie op het leven te pakken. Door vroegtijdig in te zetten op kansen, helpen we problematiek op latere leeftijd te voorkomen. In de tweede helft van 2024 is dit project van start gegaan. Zowel de trajecten met de jongeren als de samenwerking met de betrokken partijen verloopt naar tevredenheid.

Aantallen Pak je Toekomst

12 individuele trajecten



5 leun en steun



Woon-leer-werk trajecten

In februari 2021 is Mensenwerk Hogeland, in opdracht van de gemeente Het Hogeland, gestart met het aanbieden van 'Woon-leer-werk trajecten'. Dit in de vorm van een pilot. In een Woon-Leer-Werk traject krijgen jongeren tussen 18 en 27 jaar uit de gemeente Het Hogeland de kans om in één jaar zelfstandig te leren wonen. En krijgen ze handvatten aangereikt die ook waardevol zijn op latere leeftijd. In 2023 is gestart met een tweede pilotronde. Hiervoor bleek veel belangstelling te zijn. De komst van een nieuwe trajectbegeleider op dit project werkt stimulerend; met ingang van het tweede kwartaal van 2024 zagen we weer een mooie doorloop van afgesloten en nieuwe trajecten. Door de populariteit van het project is er een wachtlijst ontstaan. Bij het toewijzen van beschikbare woningen kijken we welke jongere op de wachtlijst er klaar voor is om met het project te starten.

Ook de samenwerking met de woningcorporaties verloopt goed. Ze denken goed mee ten aanzien van welke woningen geschikt zijn voor het project. Het college van gemeente Het Hogeland heeft het besluit genomen om de zes Woon-Leer-Werk trajecten (jaarlijks) onder te brengen in onze basisopdracht. Dit met als voordeel om vanuit de basisopdracht flexibel in te spelen op de toestroom van zowel jeugdigen en/of woningen. Zo kunnen we doen wat nodig is voor de jongeren.

Tussenstand WLW trajecten, vierde kwartaal 2024

6 jongeren

in een woning



7 jongeren

op de wachtlijst





Meer maatwerk

We vinden het belangrijk dat inwoners makkelijk en dichtbij de juiste en passende ondersteuning vinden. Voor het effectief op- en afschalen en de juiste afweging hierin is de samenwerking binnen de vijf Integrale Sociale Teams (IST) belangrijk. Intern werken we met ingang van september 2024 ook vanuit vijf integrale gebiedsteams. De geografische indeling daarvan is gelijk aan die van de IST's. We werken intern integraal omdat we zo vanuit ieders eigen aandachtsgebied elkaar kunnen aanvullen. We kijken en bewegen daarbij ook buiten de grenzen van ons eigen aandachtsgebied, om zo inwoners maatwerk te bieden.

Speerpunten en voortgang

1. In onze werkwijze maken we gebruik van methoden die maatwerk bevorderen.

Onze collega's zijn intensief betrokken bij de IST's en staan klaar voor verwijzingen vanuit de IST's. Dit vanuit de gedachte dat we de IST's als een belangrijke partner zien voor het realiseren van maatwerk.

Activiteiten uitgelicht

Buurtbemiddeling

Sinds mei 2022 biedt Mensenwerk Hogeland ook de coördinatie voor buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling is een methode om buurtgenoten die onderling problemen hebben weer met elkaar in gesprek te brengen. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Hiervoor helpen goed getrainde en neutrale vrijwilligers de partijen om het contact te herstellen en oplossingen te bedenken voor het conflict. Alleen al het op gang brengen van het gesprek tussen beide burens, kan helpen bij het oplossen van de ruzie en de relatie tussen de burens weer te herstellen. Zijn er ernstige problemen zoals verslaving, agressie, conflicten binnen een familie of psychiatrische problematiek dan wordt er andere hulp ingeschakeld.

Meer over de inzet en resultaten vanuit buurtbemiddeling leest u in de infographic van dit project.

We blijven ons inzetten op netwerken en kennisontwikkeling



Van de 64 aanmeldingen, hadden 78% een positief resultaat!

- Een keer met het hele team netwerkbijeenkomst dementie herkennen gedaan georganiseerd door OGGZ Het Hogeland;
- Tweekeer is er een trainingen georganiseerd;
 - verplichte jaarlijkse herhaling training voor buurtbemiddeling;
 - Training psychosociale problematiek;
- Vier nieuwe buurtbemiddelaars zijn dit jaar getraind. Ons team bestaat nu uit 12 bemiddelaars;
- Iedere zes weken komen de vrijwilligers bijeen, om zo kennisdeling en leren te bevorderen;
- Samen met 2 buurtbemiddelaars hebben we verschillende netwerkpartners bezocht, waaronder de Dorpscoördinatoren, Vluchtelingenwerk, Goud Wonen en Wierden en Borgen.

Resultaten buurtbemiddeling

18 positieve uitkomsten

na inzet buurtbemiddeling



11 neutrale uitkomsten

na inzet buurtbemiddeling



8 negatieve uitkomsten

het conflict is hier niet opgelost



9 casussen doorverwezen

en 6 casussen meegenomen naar 2025



Het Integraal Sociaal Team (IST) Leens: samen werken we aan maatwerk

Elke dinsdagochtend komt het Integraal Sociaal Team (IST) bijeen. Dit team bestaat uit sociaal werker van ons interne team Leens en consultants (jeugd, Wmo, Werk en inkomen) van de gemeente. Tijdens deze overleggen worden één of meer casussen van inwoners in het werkgebied besproken. Soms is dat een adviesvraag, soms een complexe situatie waar een ander specialisme bijgehaald moeten worden. Na het overleg worden de besproken punten onderling verder uitgewerkt. Waar nodig worden de ondernomen acties in een volgend overleg teruggekoppeld.

Ook buiten de overleggen weten de leden van het IST elkaar goed te vinden. Wanneer er tijdens de eigen werkzaamheden vragen zijn en/of er behoefte is om te sparren, kan er altijd even bij elkaar op de kamer de vraag gesteld worden. Is iemand niet aanwezig, dan kan het ook telefonisch of via de mail.

Verschillende perspectieven voor één doel

De leden van het IST werken vanuit verschillende organisaties en/of afdelingen. Dit helpt om ondersteuningsvragen vanuit meerdere invalshoeken te bekijken. Iedereen beredeneert de casus vanuit zijn eigen expertise, ervaring en misschien ook wel persoonlijkheid. Waarbij ieders inzicht welkom is. Zo komen we dan vaak samen tot een voorlopig antwoord naar de inbrenger van de casus, waardoor hij of zij weer verder kan en de inwoner de juiste ondersteuning ontvangt die bij zijn of haar ondersteuningsvraag aansluit. Dat is maatwerk. Soms bellen we elkaar buiten het overleg om, of lopen we even binnen voor advies. De sfeer in het team is gemoedelijk en toegankelijk. Dit maakt de samenwerking prettig en effectief.

Waarom werkt het goed?

Wat de samenwerking zo waardevol maakt, is dat de teamleden elkaar goed weten te vinden. We werken op één locatie, wat het makkelijk maakt om snel elkaar te treffen en te overleggen. Daarnaast is er weinig personeelsverloop onder de teamleden. Zo kun je op elkaar bouwen en de samenwerking nog verder versterken.

Een praktijkvoorbeeld

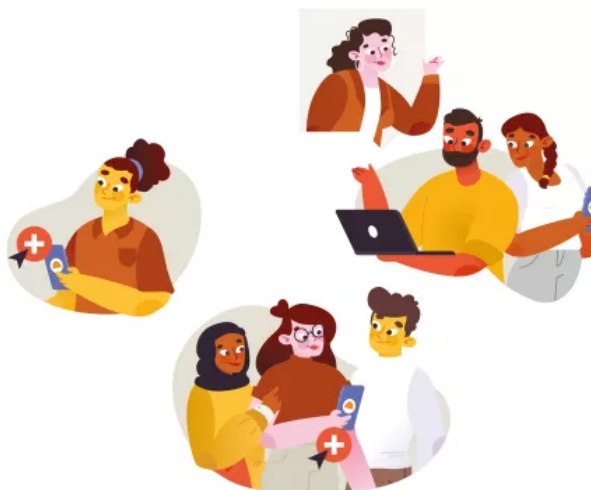
Een WMO-consulent brengt tijdens het IST overleg een casus in met als doel om deze te bespreken en advies vanuit haar collega's te ontvangen. De consulent loopt vast in haar casus doordat de inwoner die ze ondersteunde haar adviezen niet op wil volgen. Tijdens het overleg dragen haar collega's verschillende ideeën aan. Dit hielp haar om in te zien dat ze de situatie eerlijk kon terugkoppelen aan de inwoner en het hulpverleningsproces kon afsluiten na het nog wel meegeven van enkele adviezen richting de inwoner. Na het overleg heeft ze met een collega uit het IST de casus verder uitgediept en ook samen de verslaglegging nagelezen. Dankzij de adviezen kon ze uiteindelijk verder met de inwoner.

Al met al laat het IST Leens zien hoe je door samen te werken vanuit verschillende disciplines ervoor zorgt dat de inwoners op Het Hogeland de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.

Samenwerken draagt bij aan maatwerk



Bestaande samenwerkingen zoals die met de woningcorporaties vanuit het WLW project kunnen soms ook mooie onverwachte effecten opleveren. Een thuisloze inwoner die voorheen een postadres bij ons had, heeft dankzij onze bestaande samenwerking met de woningcorporaties een woning aangeboden gekregen. Dit is een mooi voorbeeld dat laat zien hoe samenwerken bijdraagt aan maatwerk.



Meer innovatie

Als onderdeel van Tintengroep, worden we ondersteund bij investeren in kennisdeling en doen van (praktijkgericht) onderzoek. Deze programma's op het gebied van innovatie en kwaliteit helpen ons om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. We zien dat door bovenstaande ontwikkelingen de gemeente en netwerkpartners steeds meer richting ons, het sociaal werk, kijken. Dat maakt dat we als organisatie blijven groeien en innoveren. Wij vinden het belangrijk dat nieuwe opdrachten aansluiten bij ons rol. Hierin blijven we goed de afstemming zoeken met de gemeente. We staan daarbij open voor het innoveren van onze rol. Zodat we samen voorbereid zijn op de toekomst.

Speerpunten en voortgang

- 1. We ontwikkelen het online jongerenwerk door de geleerde lessen binnen Tintengroep op dit vlak toe te passen en kennis te delen met Openbare Orde en Veiligheid.**

We zijn inmiddels in gesprek gegaan met de gemeente over de inzet van online jongerenwerk. In de komende periode gaan we hiertoe een plan ontwikkelen, met behulp van de kennis en ervaring hiertoe binnen Tintengroep. In 2025 verkennen we of we ook expertise buiten de Tintengroep kunnen benutten hiervoor. Bijvoorbeeld stichting Epic Youth dat gespecialiseerd is in online jongerenwerk. Ook verkennen we de toekomstige inzet van jongerenwebsite Kwaitwel.

- 2. Met in achtname van d.e AVG, maken we gebruik van dienstverlening met data in onze samenwerking met netwerkpartners, door signalen en data meer te bundelen.**

Het aanmelden vanuit Zorgdomein richting Mensenwerk Hogeland is inmiddels mogelijk gemaakt. Door de start met Welzijn op Recept hebben we op het gebied van datagedreven werken een nauwere samenwerking met de huisartspraktijken gerealiseerd.

- 3. Vakmanschap, resultaat en ontwikkeling bij medewerkers wordt in 2024 steeds meer digitaal ondersteund. Met in 2024 speciale aandacht voor digitaal vakmanschap.**

In meerdere teambijeenkomsten is het datagedreven werken onder de aandacht gebracht. Ook in het gebiedsgericht werken is datagedreven werken een belangrijk onderdeel. Data geeft ons inzicht in welke hulpvragen er spelen in welk gebied en welke ontwikkelingen en trends we zien. Daarbij kijken we vervolgens hoe onze dienstverlening hier goed op kan aansluiten. Het datagedreven werken gaan we in 2025 verder door ontwikkelen. We zijn in de tweede helft van 2024 lid geworden van gebiedscoöperatie Het Hogeland, waarbij we inzetten op een leven lang leren met Het Hogeland als klaslokaal. Dit is voor ons een nieuwe vorm van dienstverlening, die we als innovatie zien.



Innovatie: op de elektrische fiets door Het Hogeland

Activiteiten uitgelicht

De Adviesraad (voorheen cliëntenraad)

De Adviesraad Mensenwerk Hogeland is een onafhankelijk orgaan en belangenbehartiger van alle mensen die gebruik (willen) maken van het hulp- en dienstenaanbod van Mensenwerk Hogeland. De Adviesraad is een platform voor het bespreken van signalen van inwoners over de kwaliteit van de dienstverlening. Ook adviseert zij het management over elk onderwerp of voorgenomen besluit dat van belang is voor inwoners: gevraagd en ongevraagd. De Adviesraad draagt daarmee bij aan het innoveren en verbeteren van onze dienstverlening.

Een belangrijk punt in 2024 was het opstellen van een nieuw reglement over de medezeggenschap. Bij cliënten denk je vaak aan een afhankelijke situatie. Ook wordt er gedacht aan een zorginstelling. Sociaal Werk is zoveel meer. De doelgroep van Sociaal Werk is een breed begrip. Je kunt daarbij denken aan de besturen van jeugdsoos tot aan bezoekers van een Thuiskamer. Daarnaast is contact met vrijwilligers en medewerkers belangrijk. Zij kunnen het beeld compleet maken als het gaat om het reilen en zeilen van de lokaal georganiseerde welzijnsorganisatie en de overkoepelende Tintengroep. Daarom is er vanuit de centrale cliëntenraad van Tintengroep besloten om de naam Cliëntenraad te wijzigen naar Adviesraad.

In 2024 hebben er zes vergaderingen vanuit de Adviesraad Mensenwerk Hogeland plaatsgevonden. Tijdens deze vergaderingen werden de leden bijgepraat en op de hoogte gehouden van de activiteiten van Mensenwerk Hogeland door de directeur van Mensenwerk Hogeland. Dit door onder andere de bespreking van de kwartaalrapportages en actuele zaken, waaronder de wachtlijsten, het buurtgericht werken en Welzijn op Recept. Ook zijn het jaarverslag 2023, de kaderbrief 2024 en begroting 2024 van Mensenwerk Hogeland besproken. Verder zijn er medewerkers uitgenodigd om de Adviesraad mee te nemen in de verschillende vormen van dienstverlening. Waaronder buurtbemiddeling en klanttevredenheid. Ook hebben leden van de Adviesraad het bestuur van de jeugdsoos in Bedum, drie Thuiskamers, een teamontwikkeling bijeenkomst van Mensenwerk Hogeland en een gemeentelijke bijeenkomst over toegankelijkheid bezocht.

Projecten buiten de basisopdracht

Innoveren betekent ook het opstarten van nieuwe vormen van dienstverlening. De FIXbrigade en Welzijn op Recept zijn hier voorbeelden van. Deze twee opdrachten vallen buiten onze basisopdracht en worden daarmee afzonderlijk gefinancierd.

De FIXbrigade

Bij de FIXbrigade op Het Hogeland, dat nog in de opstartfase zit, lijkt alles samen te komen. Een enorm gedreven coördinator vanuit Mensenwerk Hogeland, een goede samenwerking met de woningcoöperaties, een werkleerbedrijf dat de FIX-teams faciliteert en een gemeente die bewust is van de sociale aspecten van de energietransitie. De FIXbrigade kan met kleine praktische maatregelen iets betekenen voor inwoners die te maken hebben met toch, vocht, kou en/of een hoge energierekening. De maatregelen worden uitgevoerd door mensen met afstand van de arbeidsmarkt. Wat de kansen richting betaald werk voor deze doelgroep vergroot. De rol van de coördinator vanuit Mensenwerk Hogeland is om inwoners te bereiken die te maken hebben met energiearmoede. Het sociaal werk, maar ook de sociale kringen van mensen zijn daarbij belangrijke hulpbronnen om op basis van vertrouwen contact te leggen.

In 2025 starten we daadwerkelijk in Uithuizen, omdat uit de praktijk en de data blijkt dat de behoefte hier het grootste is.



FIXbrigade: aanbrengen tochtstrips

Welzijn op Recept

Met ingang van 1 oktober 2024 zijn we gestart met de pilot (een proef) Welzijn op Recept bij de huisartsenpraktijken in Bedum en Uithuizen. Welzijn op Recept is een interventie gericht op mensen die zich met grote regelmaat melden bij de huisarts met klachten zoals piekeren, slecht slapen, vermoeidheid, rug-, schouder-, nek-, en hoofdpijn. De ervaring leert dat het vaak gaat om klachten die ontstaan vanuit sociaal-maatschappelijke problematiek. Een verwijzing naar de welzijnscoach sluit beter aan bij de sociaal-maatschappelijke oorzaken van de klachten en verbindt huisartsen en het sociaal werk op een structurele wijze met elkaar. Dit biedt de huisarts een alternatief en verruimt de doorverwijsmogelijkheden voor patiënten met psychosociale klachten.

Patiënten vanuit de huisartsenpraktijken in Bedum en Uithuizen komen in contact met een welzijnscoach van Mensenwerk Hogeland voor een verkennend gesprek. Na verwijzing door de huisarts volgt een intake met de vragen: 'Wat wil je?' en 'Wat is mogelijk?'. Dit doen we altijd vanuit Positieve Gezondheid, waarbij we ook het

spinnenweb invullen (een model waarbij we zes verschillende aspecten van gezondheid bij langs gaan).

We merkten dat bij de start al snel belangstelling was voor de pilot. Zo heeft onze welzijnscoach in het vierde kwartaal al 12 inwoners ondersteuning geboden, in de leeftijd van 23 tot en met 89 jaar. Inmiddels worden de eerste effecten van Welzijn op Recept voor inwoners zichtbaar. Zo hebben we inwoners kunnen motiveren naar zeer diverse activiteiten, waaronder: Thuis kamers, yoga, sportactiviteiten, Maatjesproject Humanitas, in contact gebracht met de aardbevingscoaches voor passend vrijwilligerswerk, gastvrouw verzorgingscentrum Bedum, Fietsgroep, Wandelgroep, Filosofische avond Bedum, Badminton Bedum en de Lotgenotengroep 'rouw en verlies'.

Onze welzijnscoach heeft zich intensief verdiept in de sociale kaart van Het Hogeland. Inmiddels heeft ze contacten gelegd met de collega's van Mensenwerk Hogeland, welzijnscoaches in andere gemeenten, sportcoaches, cultuurcoaches, Humanitas, Thuis kamers, buurtcentra, coördinator Centrum Vrijwilligerswerk Het Hogeland, contactpersonen vanuit de kerk en bibliotheken. Om zo nog beter aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de inwoner. De komende periode blijft onze welzijnscoach zich richten op het verder onderhouden en uitwerken van de pilot. Omdat bij ons bekend is dat ook andere huisartspraktijken interesse hebben in dit hulpaanbod, zijn we bij een positieve evaluatie voornemens om Welzijn op Recept verder uit te breiden.

12 inwoners

ondersteund vanuit Welzijn op Recept



Praktijkvoorbeeld Welzijn op Recept

Een vrouw (Els) wordt vanuit huisartsenpraktijk Bedum geïnformeerd over de mogelijkheid om met een welzijnscoach in gesprek te gaan over haar wensen en mogelijkheden. Dat ziet Els wel zitten. Uit het eerste gesprek blijkt dat Els onlangs is verhuisd vanuit het westen van het land. Op Het Hogeland heeft ze eigenlijk nog geen netwerk. Els wil graag hier aan het werk, maar door lichamelijke klachten komt dat er niet van. Vanuit Positieve Gezondheid kijken we wat Els leuk vindt om te doen.

Wandelen lijkt haar een leuke activiteit. De welzijnscoach heeft in eerdere gesprekken ook al twee dames gesproken die wandelen als hobby hebben. Daarom brengt ze de dames met elkaar in contact. Nu wandelen ze samen. Wandelpaden genoeg op Het Hogeland. En zo werken ze samen niet alleen aan hun (Positieve) Gezondheid, maar wordt ook het sociale netwerk vergroot. Wie weet heeft één van de dames nog een mooi tip voor werk.

03 Onze gebiedsgerichte inzet



We vinden het belangrijk dat inwoners makkelijk en dichtbij de juiste ondersteuning vinden. Daarom zijn we met ingang van september 2024 ons werk gaan organiseren vanuit vijf integrale gebiedsteams. De geografische indeling daarvan is gelijk aan die van de Integrale Sociale Teams (IST). In onze eigen teams is elke vakgroep vertegenwoordigd. Zo kunnen we doelgericht vanuit verschillende specialismen en invalshoeken integraal samenwerken. Waar nodig werken we gebiedsoverstijgend en/of halen we extra specialisme of inzet uit het andere team. We vinden het daarbij belangrijk dat iedereen op hoofdlijnen van elkaar weet wat we doen. Daarom zijn we in 2024 gestart met de zes wekelijkse teamontwikkeling bijeenkomsten. Deze bijeenkomsten worden elke keer weer door een ander gebiedsteam georganiseerd en vindt ook steeds in een ander deel van de gemeente plaats. Zo houden we de verbinding met elkaar. In deze bijeenkomsten besteden we ook aandacht aan gebiedsgericht datagedreven werken en het uitvoeren van gebiedsanalyses vanuit de ABCD benadering.

3.1 Gebiedsgericht werken in aantallen

Bij individuele casussen registreren we de postcodes van de inwoners. Onder deze aantallen vallen de individuele trajecten, leun- en steuncontacten en informatie en advies. Hierdoor hebben we inzicht in het aantal ondersteuningsvragen per gebiedsteam. Tabel 6 geeft het aantal ondersteuningsvragen van de vijf gebiedsteams zien. Bij adressen buiten de gemeente gaat het voornamelijk om schoolmaatschappelijk werk casussen. De onbekende en gemeentebrede adressen betreffen vooral informatie en adviesaanvragen. Bij deze ondersteuningsvorm wordt het adres van de inwoner niet altijd genoteerd. Daarbij valt op:

- Uit Uithuizen/Usquert komen de meeste vragen voor individuele ondersteuning. In hoofdstuk 1 lieten we zien dat de individuele trajecten het vaakst betrekking hadden op geestelijke gezondheid, spreekuren hierover worden dan ook het drukst bezocht. Uithuizen/Usquert is hierop een uitzondering. Hier hadden in 2024 de individuele trajecten het vaakst betrekking op financiën. Mede daarom gaan we in 2025 starten met de FIXbrigade in Uithuizen. Omdat hier ondersteuning en signalering op financieel gebied het meest nodig is.

Gebied	Individuele ondersteuning 2023	Individuele ondersteuning 2024
Bedum	235	261
Leens	189	276
Uithuizen/Usquert	268	317
Uithuizemeeden/Roodeschool	190	145
Winsum	244	268
Buiten de gemeente	34	31
Gemeentebreed of onbekend	255	408

3.2 Trends en trots

Onze gebiedsteams vertellen in dit hoofdstuk over hun werkgebied, welke ontwikkelingen zij tegenkomen en waar ze trots op zijn.

Team Leens

Trends

- Ons werkgebied is groot en ons team relatief klein. Toch willen we ons gebied graag goed in kaart brengen middels de ABCD-benadering. Er zijn in ons werkgebied veel dorps- en jaarmarkten waar wij ons kunnen presenteren. Dit biedt mooie aanknopingspunten voor het toepassen van de ABCD-benadering.
- Het inloopspreekuur op het informatieplein loopt goed. Tijdens deze ochtend kunnen we de inwoner goed doorverwijzen richting de andere partijen die hieraan deelnemen.
- Onze jongerenwerker heeft aansluiting bij de jeugdsozen in het gebied. Zo is bijvoorbeeld m.b.t. de soos Black Arrow in Leens de samenwerking gezocht met andere partijen in het dorp zoals dorpsbelangen. Dorpsbelangen ondersteunt met bepaalde zaken de jeugdsoos en helpen de bestuursleden van de soos bij activiteiten van dorpsbelangen. In het kader van samenwerking en om de banden weer te versterken heeft er vanuit het bestuur van de soos een gesprek plaatsgevonden met de Boa's, Wijkagenten en outreachend medewerker van VNN.

Trots

- Zoals we eerder in dit jaarverslag vertelden, is er een goede verbinding met het IST van Leens. Dit heeft voordelen voor de inwoner, doordat we vanuit verschillende invalshoeken naar ondersteuningsvragen kunnen kijken. Dat maakt maatwerk mogelijk.
- Wij hebben een vaste werkplek waardoor we goed zichtbaar zijn voor ons netwerk en onze ketenpartners.
- Wij hebben een goed contact met de ketenpartners die in het OGGZ vertegenwoordigd zijn.
- We zijn vanuit het team aangesloten bij de opruimdag van Wierden en Borgen in Zoutkamp.



Team Leens op de markt

Team Bedum

Trends:

- Vanuit onze kennismakingsmomenten als team Bedum die we twee keer georganiseerd hebben met netwerkpartners, waaronder kerken, sportverenigingen, buurthuizen, particuliere burgerinitiatieven kwam naar voren dat er zorgen zijn over toenemend drugsgebruik bij jongeren.
- Er zijn veel alleenstaanden die in Bedum wonen. Hier is ook een Thuiskamer uit voort gekomen op initiatief van een inwoner zelf. Culturele en sportactiviteiten die georganiseerd worden in Bedum, worden veelal bezocht door 60 plussers. Het is lastiger voor jongeren om hier aansluiting te vinden.

Trots

- Het nieuwe gezondheidscentrum in Bedum wordt in maart 2025 geopend. Als team Bedum zullen we plaatsnemen in dit centrum. We verwachten dat het de zichtbaarheid van ons team en daarmee Mensenwerk Hogeland verhoogd en er kortere lijnen met andere partijen in ons werkgebied gaan ontstaan. Dit zal een positief effect hebben op de ondersteuning van inwoners.
- Door de kennismakingsmomenten in twee dorpshuizen is de zichtbaarheid van ons team bij netwerkpartners toegenomen. Dit maakt dat signalen bij ons binnenkomen en we daarop gerichte acties kunnen uitzetten.
- Er zijn twee nieuwe Thuis kamers in Bedum opgestart in 2024: de Filosofische Thuis kamer en de alleenstaanden Thuis kamer. De reguliere Thuis kamer in Bedum, die elke maandag plaatsvindt, bestond in september 2024 drie jaar. Dit werd binnen de Thuis kamer uiteraard gevierd met gebak en de nodige PR. De Thuis kamers zijn voor ons als team een belangrijke ontmoetingsplek voor signalen en vragen.
- Eind 2024 is er in de Meenschaar in de bibliotheek een informatieplein geopend. Een informatieplein is een centrale plek waar inwoners informatie kunnen krijgen. Informatie over bijvoorbeeld maatschappelijke zaken, loopbaan, gezondheid, opvoeding of juridische zaken. Maar ook voor veel (digitale) zaken die soms lastig zijn om te regelen. Denk aan toeslagen, belastingen, DigiD, AOW, werk en uitkering, rijbewijs of zorgverzekering. Een medewerker van Mensenwerk Hogeland, met veel kennis en kunde rondom deze thema's, sluit aan bij het informatieplein.
- Binnen het Integraal Sociaal Team (IST) weten we elkaar goed te vinden bij vragen en samenwerking rondom inwoners die hulp nodig hebben. Dit bevordert de kwaliteit van de dienstverlening richting inwoners. Ook ons eigen team in Bedum vanuit Mensenwerk Hogeland werkt goed samen. Over en weer verwijzen we naar elkaar, zodat inwoners de juiste ondersteuning op de juiste plek ontvangen.



Team Bedum heeft zich aan verschillende partijen in het werkgebied voorgesteld

Team Winsum

Trends

- In tegenstelling tot andere gebieden in de gemeente is er in Winsum en omstreken minder sprake van aardbevingsproblematiek. Armoede staat niet op de eerste plaats van categorie hulpvragen en in de regel zijn inwoners tevreden over de eigen woonomgeving.

- Wel is door instroom van buitenaf minder verbinding onder de inwoners, het 'ons kent ons' lijkt vervaagd. Het gebruikelijke nabuurschap is hier dan ook niet bij voorbaat 'vanzelfsprekend' blijkt uit de gesprekken met de inwoners. Dit betekent voor senioren en mantelzorgers meer eigen en/of vrijwillige inzet ten behoeve van het behoud van de zelfregie.
- De woningnood onder senioren en starters is hoog, zeker ook omdat inwoners vanuit het platteland Winsum verkiezen voor de start van een gezinsleven dicht bij scholen en andere voorzieningen. Ook zien we dat senioren naar dit dorp trekken om in hun oude dag dicht bij de voorzieningen te wonen. Dit geeft de nodige uitdagingen voor onze inzet in de komende jaren.

Trots

- Winsum en omliggende dorpen bruisen van activiteit en ondernemingszin: 'Hier gebeurt het allemaal in Het Hogeland'. Winsum kent een rijke historie met onder andere 'Het mooiste dorp van Nederland', maar ook een toeristisch hier en nu met trekpleisters als 'De Jongens'. Ook in de toekomst is flink geïnvesteerd: De Tirrel is koninklijk geopend en een nieuw Gemeentehuis staat 'op de rol'. Dit gebied is sinds 2024 verrijkt met zes medewerkers (foto hierboven) werkzaam vanuit Mensenwerk Hogeland en verbonden in het 'Gebiedsteam Winsum'. Zij hebben hun plek ingenomen binnen het Integraal Sociaal Team (IST) Winsum, vergaderen in De Blauwe Schuit en laten zich steeds meer zien in dit gebied. Zo sluiten ze aan bij het medisch teamoverleg in het gezondheidscentrum Winsum, wordt intensief meegewerkt aan het maandelijks organiseren van het Alzheimer café, worden er spreekuren op de scholen gedraaid en is er deelname aan het OGGZ team.
- Samen met de politie en onze jongerenwerkers hebben we activiteit 'Hunted Winsum' georganiseerd. De dag was een succes en de jeugd kwam zo op een positieve manier in aanraking met de politie.



Team Winsum

Team Uithuizen

Trends

- Er is veel drugsoverlast, waaronder dealen, onder jongeren. Ook het schoolmaatschappelijk werk krijgt veel signalen van drank/drugs gebruik. Dit signaal is in lijn met het onderzoek 'ondermijning in het ommeland'. We gaan als Mensenwerk Hogeland verkennen welke rol (en in welke mate) het sociaal werk / jongerenwerk op dit thema heeft.
- We merken dat er geen plek is voor de jeugd waar zij elkaar op een veilige plek kunnen ontmoeten en ontspannen.

- De Informatiepleinen en spreekuren worden meer bezocht in Uithuizen dan op andere plekken in de gemeente. Vanuit Uithuizen ontvangen we dan ook de meeste ondersteuningsvragen. Deze vragen gaan voornamelijk over het thema financiën, maar ook ten aanzien van geestelijke gezondheid zien we veel vragen.
- Er zijn 29 aardbevingsbestendige woningen, Wilgenbos Uithuizen, opgeleverd. In Uithuizen moeten in totaal 350 huizen versterkt worden. De aardbevingscoaches ondersteunen van begin tot aan het einde veel inwoners bij dit versterkingsproces.

Trots

- De opruimdagen in het kader van het aardbevingsdossier waren in 2024 weer succesvol.
- Sinds vorig jaar is er een Jeugdboa gestart binnen het werkgebied. We merken dat de boa goed contact heeft met de lokale jongeren.
- De Thuiskamer in de bibliotheek van Uithuizen wordt goed bezocht.
- In oktober is het Informatieplein in de bibliotheek in Uithuizen gestart. Het informatieplein wordt goed bezocht en inwoners worden naar tevredenheid verder geholpen.

Uithuizerveelden / Roodeschool

Trends

- Project Oosternieland; Dit is een pilot met als doel om te experimenteren met gebiedsgericht werken. Waarbij we als één overheid alle inwoners in Oosternieland actief benaderen vanuit Gemeente, IMG, NCG en Mensenwerk Hogeland. Het idee is dat we inwoners zo goed mogelijk ondersteunen met alle ondersteuning wat er al geboden wordt rondom het aardbevingsdossier.
- Eemshaven Plus; De ontwikkelingen rondom de uitbreiding van de Eemshaven heeft grote impact op de inwoners van ons werkgebied. Hiervoor komt veel geld vrij en dit levert voor veel van de dorpen in ons gebied de vraag op wat te doen met dit geld.
- Er wordt in Uithuizerveelden gewerkt aan een Dorps Informatie Punt vanuit inwoners. Dit is een heel breed spreekuur vanuit vrijwilligers met daarachter een heel netwerk aan professionals waarmee kan worden gespard en waar naar kan worden doorverwezen. Dit biedt ook de kans om inwoners die worden ondersteund te vragen: Wat zou jij kunnen doen voor een ander?
- Ook wordt in Uithuizerveelden gewerkt aan een nieuw Gezondheidscentrum.
- Er is vanuit Jongerenwerk meer aandacht voor ons gebied. Zo is er in Roodeschool een jongens- en meidenavond georganiseerd. We organiseren een Pannenkoekendag in Roodeschool. De kinderen van groep 7 en 8 van de school in Roodeschool bakken met en voor de deelnemers van de Thuiskamer pannenkoeken op Nationale Pannenkoeken dag. Het hele dorp is welkom.



Team Uithuizermeeden / Roodeschool

Trots

- De inwoners zijn erg trots op hun eigen dorp en gebied.
- Er zijn veel goede voorzieningen.
- Er zijn veel mooie inwoners initiatieven in de meeste dorpen. En elk dorp kent een actief Dorpsbelangen. Hier sluiten we als gebiedsteam graag bij aan.

04 Onze rode draad voor 2025



Onze rode draad voor 2025

Op basis van ontwikkelingen, signalen en onze opdracht schrijven we ieder jaar een jaarplan en een kaderbrief. In het jaarplan staat de uitwerking van onze opdracht van de gemeente centraal. In de kaderbrief staan we stil bij onze strategische thema's. Dit schrijven we allemaal vanuit de vier strategische doelstellingen, om zo eenheid in de stukken te krijgen. In dit hoofdstuk staan we kort stil bij de rode draad van het jaarplan en de kaderbrief voor 2025.

Meer Veerkracht

We gaan uit van de veerkracht die mensen hebben en versterken die door ons te richten op talenten en mogelijkheden. Daarom werken we in onze basisondersteuning vanuit Positieve Gezondheid. In 2024 zijn we allemaal getraind in de toepassing van Positieve Gezondheid. In 2025 richten we ons op de borging van deze training. De volgende thema's sluiten hierop aan:

- **Fit en vitaal:** Veerkracht is ook als medewerker van belang. We gaan daarbij uit van elkaars talenten en mogelijkheden. De training van de Talentenfluisteraar die iedereen gaat volgen, zal ons hierin inspireren.
- **Buurtwerk:** Het buurtwerk heeft in onze nieuwe basisopdracht een belangrijke positie gekregen. Gebiedsgericht werken, de coördinatie van onze 150 vrijwilligers, het ondersteunen en stimuleren van inwonersparticipatie (dorpsvisies) en van inwonersinitiatieven (zoals Thuis kamers), maakt onderdeel uit van onze basisopdracht. Daarbij zetten we in op 'samenredzaamheid' in hechte gemeenschappen waar naar elkaar wordt omgezien. Voor 2025 hebben we als doel om de verschillende vormen van buurtwerk meer op elkaar aan te laten sluiten tot een dorps/gebiedsgerichte aanpak. Het uitbreiden van de inzet van aardbevingscoaching en jongerenwerk in kwetsbare gebieden zal hier onderdeel van uitmaken. Daarnaast gaan we de ABCD-benadering inzetten in kwetsbare gebieden, omdat we weten dat dit bijdraagt aan een sterke sociale basis.



Ondermijning

- **Ondermijning en maatschappelijk onbehagen:** Maatschappelijk onbehagen houdt in dat mensen het gevoel hebben dat het niet de juiste kant op gaat met de samenleving, de politiek of de wereld. En dat zij zelf machteloos staan om daar verandering in te brengen. De stroperige afhandeling van de aardbevingssschade versterkt het gevoel bij inwoners in ons werkgebied dat zij minder meetellen. Naast onze aardbevingscoaches, dragen ook onze andere diensten bij in het verminderen van dit gevoel van onbehagen en het vergroten van het vertrouwen in de leefomgeving. Daarnaast is uit het onderzoeksrapport Ondermijning in het Ommeland (v.d. Torre, Landsman, Tops & Jongepier, 2023) gebleken dat ondermijning veel in ons werkgebied voorkomt. Daarom is vanuit Tintengroep onderzoek gedaan naar de rol van het sociaal werk hierin. Met als conclusie dat deze rol er is en training in het signaleren van ondermijning in 2025 de aandacht vraagt.

Meer Preventie

- **Jeugd:** Zeker als het gaat om de jeugd willen we er vroeg bij te zijn. Daarom zoeken we de jongeren actief op in hun leefwerelden: thuis, op straat, op school, online en in alle jeugdsozen. We blijven inzetten op preventie bij jeugd door onze inzet in de vijf Integrale Sociale Teams (IST), het Preventie Interventie Team (PIT) en de samenwerking met Openbare Orde en Veiligheid en het onderwijs.
- **Armoede:** Preventie op het gebied van financiën vormt een groot deel van ons werk. Het onderzoek 'Uit de Duivelskring van Armoede' heeft aangetoond dat armoede impact heeft op vijf kapitaalbronnen (pedagogisch, mentaal, economisch, sociaal, cultureel) die mensen wel/niet tot hun beschikking hebben. We brengen in 2025 onder de medewerkers van Mensenwerk Hogeland de kapitaalbronnen en de samenhang ervan onder de aandacht. Door de stijging van de energierekening hebben we bij inwoners gezien dat de energietransitie verbonden is aan het thema armoede. Met het coördineren van de vrijwilligers van de FIXbrigade en de Energiebank gaan we in 2025 inzetten op besparing op de energierekening.



Hogere energiekosten geven geldzorgen

Meer maatwerk

We vinden het belangrijk dat inwoners makkelijk en dichtbij de juiste ondersteuning vinden. Daarom gaan we in 2025 de vrije entree organiseren van het Integrale Sociale Team (IST) in Bedum. Met een vrije entree bedoelen we een toegankelijk punt waar inwoners met een vraag of idee binnen kunnen lopen. De praktische uitwerking van de Integrale Sociale Teams blijft ook in 2025 onze aandacht vragen. Intern werken we met ingang van september 2024 ook vanuit vijf integrale gebiedsgerichte teams. De geografische indeling daarvan is gelijk aan

die van de IST's. We werken intern integraal samen omdat we zo vanuit ieders eigen aandachtsgebied elkaar kunnen aanvullen. We kijken en bewegen daarbij ook buiten de grenzen van ons eigen aandachtsgebied, om zo inwoners maatwerk te bieden. De volgende thema's sluiten hierop aan:

- **Transformatie Sociaal Domein en zorg:** Het Integraal Zorg Akkoord en het Gezond en Actief Leven Akkoord hebben invloed op onze inzet. Er wordt gekeken naar voorliggende alternatieven voor vragen die voorheen vanuit de zorg werden opgepakt. Een concreet voorbeeld is onze start met Welzijn op Recept. Hiermee leveren we een bijdrage aan het verbinden van zorg en welzijn en het vroegtijdig oppakken van lichte (psychosociale) problematiek.
- **De Hervormingsagenda Jeugd:** Dit akkoord bestaat uit landelijke afspraken met als doel de jeugdzorg te verbeteren en financieel gezond te maken. Hierin speelt de gemeente een belangrijke rol. Vanuit de gedachte dat we al veel preventieve inzet bieden voor de jeugd kijken we daarbij, afhankelijk van de opdracht, of we hier voor onszelf een rol in zien.



Welzijnscoach Jenny

Meer innovatie

We zien dat door bovenstaande ontwikkelingen de gemeente en netwerkpartners steeds meer richting ons, het sociaal werk, kijken. Dat maakt dat we als organisatie blijven groeien en innoveren. Een aandachtspunt vanuit de gemeente is dat deze nieuwe opdrachten ook op de juiste manier bij ons terechtkomen. Wij vinden het daarnaast belangrijk dat nieuwe opdrachten aansluiten bij ons rol. Hierin blijven we goed de afstemming zoeken met de gemeente. We staan daarbij open voor het innoveren van onze rol. Zo zijn we samen voorbereid op de toekomst. Het volgende helpt ons hierbij:

- **Vakmanschap:** Om de zes weken besteden we met het gehele team aandacht aan teamontwikkeling. We zetten in op bewust bekwaam handelen en goed kunnen vertellen over de meerwaarde van wat we doen. We weten welke methodieken we gebruiken en kunnen hierop reflecteren. Datagedreven werken op basis van de zelfredzaamheidmatrix is hier onderdeel van. Zo hebben we zicht op welk domein in welk gebied veel voorkomt. Daarop baseren we onze inzet en de indeling van de gebiedsteams. In de afgelopen jaren zagen we dat de meeste vragen van inwoners betrekking hadden op financiën. In 2024 is hier verandering in gekomen. Het thema geestelijke gezondheid staat nu ruim op 1. In 2025 gaan we verkennen hoe we met ons (collectieve) aanbod kunnen inspelen op de ondersteuningsvragen rondom geestelijke gezondheid.
- **Digitaal vakmanschap:** Om de efficiënte samenwerking tussen zorg en welzijn en het gebiedsgericht werken te bevorderen, is het samen met partners datagedreven werken van belang. De koppeling met Zorgdomein bij Welzijn op Recept is hier een voorbeeld van. Daarnaast gaan we samen met de gemeente verkennen hoe we het online jongerenwerk kunnen invullen.



www.mensenwerkhogeland.nl
info@mensenwerkhogeland.nl

Mensenwerk Hogeland
Kapelstraat 9
9781 GK Bedum

t (0595) 745 090



**mensenwerk
hogeland**

Onderdeel van **Tintengroep**