



sociaal werk
oldambt

Onderdeel van **Tintengroep**



Jaarverslag 2024

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Vooraf	3
Voorwoord	4
Het jaar 2024 in beeld	6
01 Resultaten algemeen	9
Individuele ondersteuning	11
Collectieve ondersteuning	16
02 Resultaten per product	18
Bestaanszekerheid	19
Product Schulden zorgenvrij	19
Product Laaggeletterdheid	25
Jeugd & Jongeren	26
Opvoeden en Opgroeien	36
Meedoen in de Samenleving	42
Gezondheid	48
Sociale Relaties	51
03 Klanttevredenheid	58
Klanttevredenheid	59

Vooraf



Voorwoord

In 2024 stond Sociaal Werk Oldambt (SWO) opnieuw klaar om de inwoners van Oldambt te ondersteunen op uiteenlopende gebieden zoals bestaanszekerheid, jeugd en jongeren, opvoeden en opgroeien, meedoen in de samenleving, gezondheid en sociale relaties. Onze sociaal werkers boden een luisterend oor en persoonlijke begeleiding aan volwassenen, gezinnen, jongeren en kinderen. Samen met de inwoners en diverse samenwerkingspartners hebben we ons ingezet om het welzijn en de leefbaarheid in de gemeente te versterken. Dit jaarverslag geeft inzicht in de resultaten, onze inzet en de veelheid aan activiteiten die SWO heeft verricht.

Het was het eerste jaar waarin we op basis van een meerjarig contract vanuit een beleidsgerichte contract financiering, samen met de gemeente, vorm en inhoud hebben gegeven aan een uitvoeringsplan. In 2024 is ook de uitvoering van de algemene voorziening Jeugd en Gezinsondersteuning (SoWiesO) voor meerdere jaren aan ons gegund. De pilot SoWiesO van de afgelopen drie jaar is effectief gebleken. Ook de nauwe samenwerking met de overige dienstverlening van SWO is hierbij van meerwaarde.

Hiermee heeft SWO een behoorlijke groei doorgemaakt en staat er een stevige, flexibele en gemotiveerde welzijnsorganisatie in Oldambt. Bij SWO werken circa 45 vakbekwame en bevoegde sociaal werkers. Ons team kent een diversiteit aan expertises zoals buurtwerkers, opbouwwerkers, gezinsbegeleiders, jongerenwerkers, maatschappelijk werkers, onafhankelijke cliëntondersteuners, welzijnscoaches en niet te vergeten ervaringsdeskundigen en onze vrijwilligers. Daarnaast worden we ondersteund door de collega's vanuit Tintengroep. Wat hen allemaal bindt, is hun inzet om het verschil (klein of groot) te maken voor de inwoners van de gemeente Oldambt.

Professionaliteit en vakmanschap staan centraal binnen onze organisatie. Daarnaast zijn we een lerende organisatie. In samenwerking met de gemeente Oldambt streven we naar vitale en verbonden wijken en dorpen. Waar iedereen, jong en oud, zich thuis voelt.

In het jaarverslag lichten we per product onze resultaten en inzet toe. Omdat er sterke verbanden zijn tussen de producten en onze activiteiten vaak aan meerdere producten gekoppeld kunnen worden, hebben we getracht zo goed mogelijk de structuur van het uitvoeringsplan aan te houden. Dit geeft her en der iets aan overlap. Daarom wordt voor 2025 het uitvoeringsplan door de gemeente aangepast.

Het zorgstelsel staat onder druk. Zoals ook bekrachtigd vanuit IZA, GALA, WOZO en Gezond Groningen kan de potentie vanuit sociaal werk beter worden benut om het zorgstelsel te ontlasten. Een deel van de oplossing ligt aan de 'voorkant' voordat mensen (zwaardere) zorg nodig hebben. Het vergroten van de zelfredzaamheid, gezondheid en welzijn draagt bij aan deze oplossing. Dit vraagt om een sterkere verbinding tussen het sociaal werk en de zorg. We hebben in Oldambt al een goede start gemaakt met onder andere de inzet van een welzijnscoaches vanuit Welzijn op Recept. Welzijn op Recept is een interventie die de samenwerking tussen de eerstelijnszorg (huisartspraktijken) en het welzijnswerk verstevigt en structureel borgt. Hulpvragen die betrekking hebben op psychosociale leefgebieden en waarvoor geen psychologische of medische behandeling nodig is, worden doorverwezen naar de welzijnscoach.

We hebben afgelopen jaar een bijdrage geleverd aan veiligheid gerelateerde vraagstukken in de gemeente. Onze bijdrage aan de sluitende aanpak jeugd is hier een voorbeeld van. Regionaal zijn we in gesprek met partners zoals het RIEC om nader te onderzoeken welke bijdrage het welzijnswerk nog meer kan leveren.

Als partner van de gemeente Oldambt signaleren we trends en ontwikkelingen. Deze maken wij kenbaar en we denken graag mee over vervolgstappen. Hierbij adviseren wij om de huidige sociaal-maatschappelijke infrastructuur in Oldambt en de samenwerkende organisaties te benutten. Op basis van de ontwikkelingen, geïnitieerd vanuit bijvoorbeeld de sociale agenda Nij Begun, de Regiodeal en Gezond Groningen, ziet SWO mogelijkheden om samen met de inwoners en gemeente een boost te geven aan de versterking en de vernieuwing op het gebied van jeugd, leefbaarheid en gezondheid. Graag bespreken we dit jaarverslag met de gemeente. Waarbij we vooral in gesprek willen gaan over hoe we kunnen inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen en toekomstige vraagstukken. En wat dit vraagt van het vakmanschap van onze sociaal werkers. Wij zetten ons hier graag voor in.

Tot slot ben ik trots op de door de sociaal werkers van SWO behaalde resultaten. Zij zetten zich met passie in voor de inwoners van de gemeente Oldambt.

Karin Eeken

Directeur Sociaal Werk Oldambt

Het jaar 2024 in beeld

Januari 2024

Kuier en Keuvel

Onder de naam "Kuier & Keuvel" organiseert Sociaal Werk Oldambt elke week een wandeling. De meeste wandelingen zijn 4 á 5 kilometer en duren 60 tot 75 minuten. Er wordt gewandeld in een rustig tempo zodat iedereen mee kan doen.



Februari 2024

Repair café

Het Repair Café helpt mensen die iets kapot hebben en geen idee hebben hoe of waar het gerepareerd kan worden. Vaak kunnen zij nog wel een oplossing vinden en dragen zij bij aan een beter milieu!



Maart 2024

Belastingdienst opent steunpunt bij de Boschpoort in Winschoten

Bij "De Boschpoort" in Winschoten is een steunpunt van de Belastingdienst geopend. Inwoners zijn er iedere donderdag op afspraak welkom voor hulp met belastingzaken.



April 2024

Linked: dé ontmoetingsplek voor jongeren met autisme.

Met 10 geweldige jongeren en hun supportnetwerk hebben we genoten van boeiende gesprekken, strategisch Monopoly spelen, creatief knutselen, samen gamen met onze medewerkers en energie kwijtraken door lekker te rennen, gillen en de muziek te laten knallen!



Mei 2024

Schouders voor ouders

Een oudersteungroep bijeenkomst voor alle ouders vanuit de gemeente Oldambt. Ieder verhaal is anders, maar samen verbinden we in de zorgen en de machteloosheid die we als ouders/ opvoeders voelen.



Juni 2024

Koffieleut

Bij het inloophuis "De Koffieleut" is iedereen welkom voor een gezellige middag met een praatje, ontmoeting en creativiteit.



Juli 2024

Jonge moedergroep

In juli kwamen de jonge moeders weer bij één in de jonge moedergroep. Een groep waar ruimte is voor [LK1] [EH2] erkenning en herkenning. Het doel van de moedergroep is het versterken van de opvoedkracht van (alleenstaande) moeders, het versterken van het steunende netwerken en het bevorderen van sociale activering. Op deze ochtend sloten 12 moeders (en hun kindjes) aan.



Augustus 2024

Klaverjassen

Elke maandagmiddag trekt de klaverjasclub in de Boschpoort volop bezoekers. Deelnemers genieten van een spelletje in aanwezigheid van anderen. Deze middag wordt enthousiast gerund door twee vrijwilligers.



September 2024

Hunted

Op 20 september was het tijd voor Hunted! Jongeren moest een uur lang uit handen zien te blijven van politie, handhaving en het drone team. Dit was een samenwerking tussen het jongerencentrum 't Spoor, politie, Huis voor de Sport en de gemeente Oldambt.

Met 150 deelnemers en 45 betrokken vrijwilligers/netwerkpartners was deze avond een enorm succes.



Oktober 2024

Biljarten

De biljartclub in de Boschpoort kampte de afgelopen jaren met een afname in het aantal leden. Door veel energie te steken in de PR is de biljartclub momenteel weer op volle sterkte! Dit is terug te zien in het leden aantal. 120 leden, in wisselende samenstellingen, genieten van een potje biljarten met elkaar.

November 2024

Zangkoor Winschoten

Het zangkoor heeft het afgelopen jaar een nieuwe dirigent gekregen. De keeltjes worden volop gesmeerd. Vanaf nu zal het zangkoor ook weer optredens gaan verzorgen. Elke donderdag sluiten er zo'n tien personen aan bij het zangkoor.



December 2024

Ugly sweater party

In december was er in de discozaal met de rookmachine en de beste (kerst)muziek een Ugly Sweater Party in jongerencentrum 't Spoor voor jongeren van 12 tot 23 jaar. Met 26 deelnemers was het een drukte van belang. Jongeren genoten van warme chocolademelk met slagroom, de sfeer en de gezelligheid. De avond werd spectaculair afgesloten.

01 Resultaten algemeen



Introductie

De door Sociaal Werk Oldambt geboden ondersteuning is te verdelen in vier ondersteuningsvormen, namelijk:

- **Collectieve trajecten:** Het gaat hierbij om ondersteuning in groepen. Hulpvragen worden collectief opgepakt wanneer bepaalde individuele hulpvragen vaker voorkomen. Een collectief traject bestaat uit één of meerdere bijeenkomsten.
- **Informatie en advies:** Een ondersteuningsvraag valt onder informatie en advies wanneer een inwoner in verhouding een eenvoudige vraag heeft, die in de meeste gevallen na één contactmoment beantwoord kan worden.
- **Leun- en steuncontacten:** In vergelijking met individuele trajecten, gaat het bij leun- en steuncontacten om hulpvragen die minder frequente ondersteuning van ons vragen en waarbij de inwoner 'een steuntje in de rug' nodig heeft. Leun- en steuntrajecten kunnen ook ingezet worden in het verlengde van een individueel traject.
- **Individuele trajecten:** Wanneer een inwoner een complexere hulpvraag heeft die frequente ondersteuning van vraagt wordt er gekozen voor een individueel traject. Gedurende een individueel traject wordt er gewerkt aan concrete doelen.



Collectief: Kuier en Keuvel

Individuele ondersteuning

Resultaten individuele ondersteuning 2023

2023	Individuele trajecten	Leun & Steun	Informatie & advies
In behandeling	896	235	782
Opgestart	613	99	735
Afgesloten	614	105	751

Resultaten individuele ondersteuning 2024

2024	Individuele trajecten	Leun & Steun	Informatie & Advies
In behandeling	797	241	1086
Opgestart	515	110	1055
Afgesloten	497	84	1067

Individuele ondersteuning

Deze zijn iets afgenomen ten opzichte van 2023. Oorzaken hiervan zijn de wat langere doorlooptijden en zwaardere casussen. Ook is er een relatie met meer inzet op collectieve activiteiten waardoor er soms niet meer gekozen wordt voor een individueel traject.

Leun & steun

Het aantal ligt nagenoeg gelijk met 2023. Wel hebben we in 2024 meer leun & steun trajecten opgestart en minder afgesloten. Daar is niet direct een aanwijsbare reden voor anders dan dat deze vraag er is.

Informatie & Advies

Wat opvalt is dat de informatie- en adviesaanvragen een behoorlijke stijging laten zien ten opzichte van 2023. Deze stijging is deels te verklaren doordat er in 2024 extra aandacht is geweest voor het beter registreren van deze dienstverlening. Daarnaast zijn we sinds eind 2023 gestart met de ondersteuning in het nieuwkomersonderwijs.

Gemiddelde doorlooptijd 2023 versus 2024

	2023	2024
Individuele trajecten	153 dagen	187 dagen
Leun & Steun trajecten	347 dagen	414 dagen

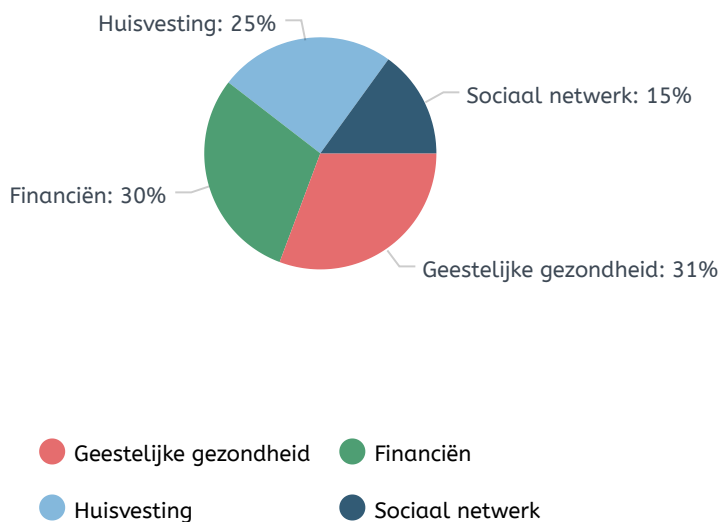
De gemiddelde doorlooptijd van individuele trajecten (tot en met afsluitdatum) is 187 dagen is wat opgelopen. Hoewel er dus sprake is van minder individuele trajecten duren ze gemiddeld genomen langer. We merken dat de complexiteit toeneemt en daarmee de doorlooptijd. De wachttijd loopt op voordat een inwoner individuele ondersteuning kan krijgen vanuit het maatschappelijk werk.

Voor leun & steun trajecten is er een gemiddelde doorlooptijd van 414 dagen. Dat is langer dan in 2023, toen was er sprake van een doorlooptijd van 347 dagen. Mensen hebben wat langer 'een vinger aan de pols' contact nodig.

Zelfredzaamheidsmatrix

In individuele trajecten wordt gebruik gemaakt van de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Bij de intake wordt het hoofddomein van de ZRM bepaald. Daarnaast wordt er een doelscore vast gesteld. De ZRM kent een score van 1 t/m 5. De doelscore is het cijfer dat de inwoner aan het einde van het traject wil behalen. Op deze manier is er per domein van de ZRM ook een groei te zien en zijn er percentages bij te houden op de behaalde doelscores.

Top 5 hoofddomeinen ZRM

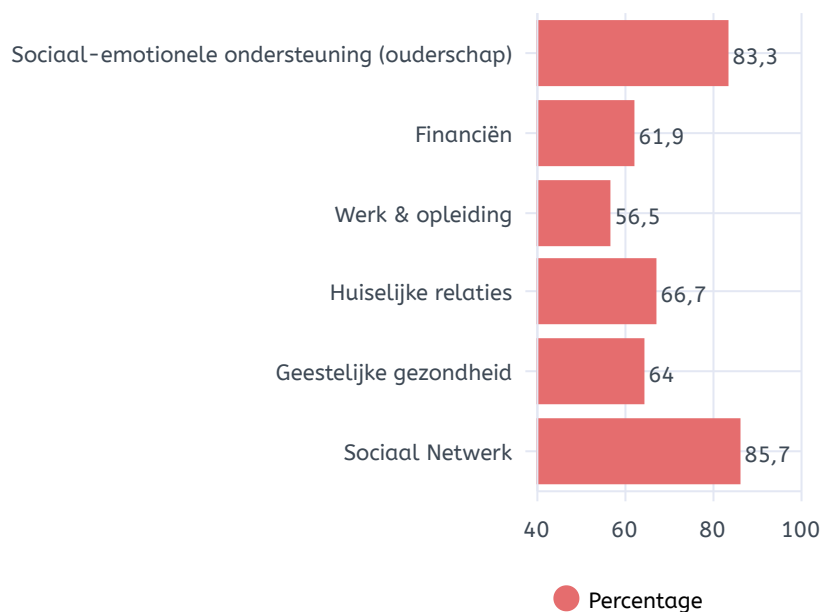


In 2024 staat het domein huiselijke relaties op 1. Geestelijke gezondheid en financiën volgen direct hierop.

Het afgelopen jaar zijn de sociaal werkers van SWO opnieuw getraind in het gebruik van de ZRM. Werd er eerder veel weggeschreven onder 'geestelijke gezondheid', nu kijken de sociaal werkers eerst waar mentale problematiek vandaan komt en geven dan aan onder welk domein het valt. Het gaat er om dat bepaalde gebeurtenissen invloed hebben op de geestelijke gesteldheid. Zo kan iemand zich door een scheiding niet lekker in zijn vel voelen.

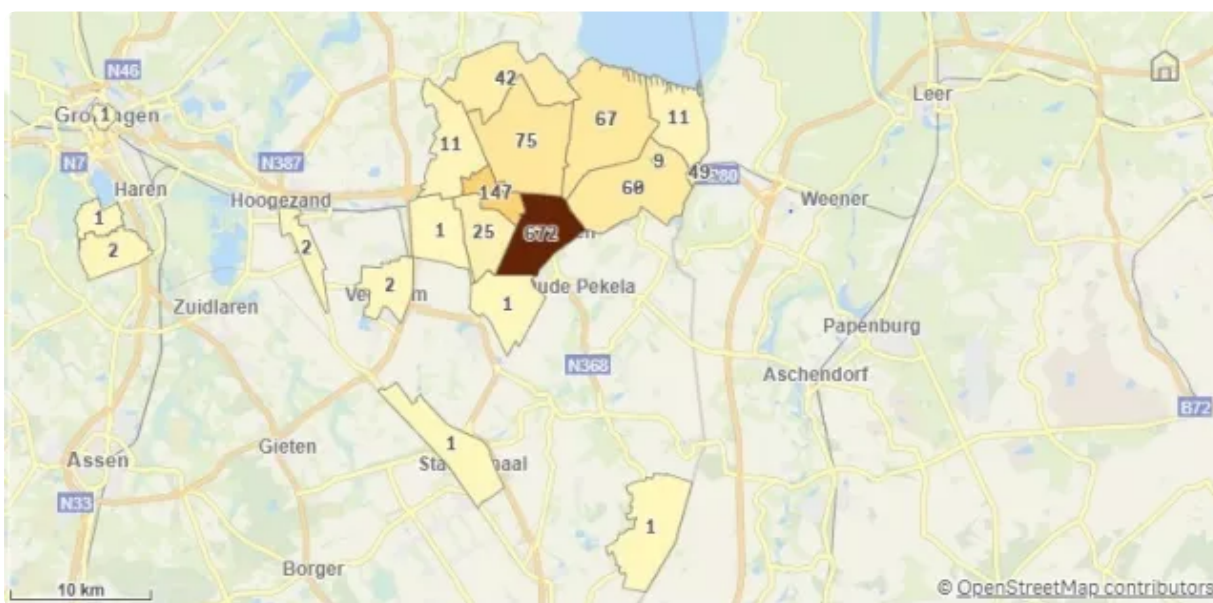
Aan het begin van het traject wordt er een doelscore bepaald en aan het einde van het traject wordt bekeken welke groei een inwoner heeft doorgemaakt. Stabilisatie kan ook een doel zijn. Onderstaande afbeelding laat zien op welke domeinen de meeste doelen zijn behaald dan wel stabiel zijn gebleven.

Behaalde doelscore ZRM



Geografische spreiding casussen

Onderstaande kaart laat per postcodegebied de absolute aantallen zien van de gezamenlijke drie individuele ondersteuningsvormen. De meeste ondersteuningsvragen in 2024 kwamen uit Winschoten, het ging om een aantal van 672. In Scheemda- Heiligerlee is in 2024 een toename in ondersteuningsvragen te zien. 147 in 2024 versus 89 in 2023. Een deel (16) van deze toename kan verklaard worden door de inzet van Welzijn op Recept in dit gebied. Er is eveneens een toename aan ondersteuningsvragen vanuit Midwolda. Dit waren er in 2023 54 en in 2024 75. Een enkele hulpvraag komt van buiten de gemeente. Dit heeft een relatie met leerlingen die in Oldambt naar school gaan.



Zwaarte en complexiteit

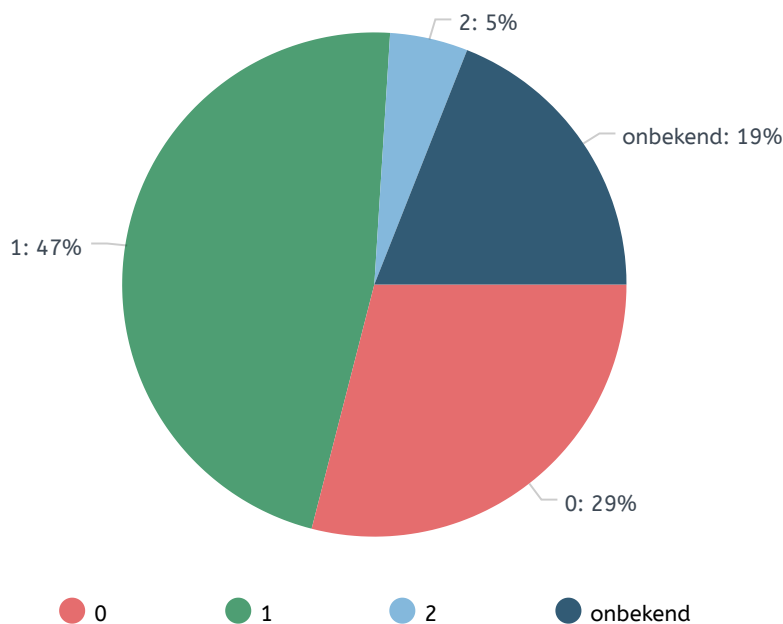
SWO ondersteunt inwoners die met veel verschillende ondersteuningsvragen komen. De mogelijkheden van ondersteuning zijn zeer divers en de mate van complexiteit van de trajecten verschilt. Dit benadrukt ook de noodzaak van flexibiliteit, samenwerking en professionele ontwikkeling binnen het sociaal werk en de uitvoering van de algemene voorziening maatschappelijke ondersteuning om effectieve ondersteuning te bieden.

Complexiteit is een onderdeel wat vooraf wordt gemeten, dus bij aanvang van een traject. Er wordt op de volgende wijze gescoord:

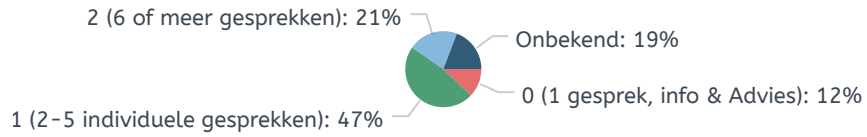
- Score 0 betekent dat er sprake is van 1 probleem/vraag welke enkelvoudig en niet complex is.
- Score 1 betekent dat er sprake is van 2 of 3 problemen/vragen welke meervoudig en redelijk complex zijn.
- Score 2 betekent dat er sprake is van meerdere problemen/vragen welke meervoudig en zeer complex zijn.

In onderstaande figuren geven weer hoe de zorgzwaarte en de complexiteit zijn gemeten in 2024. Het is goed om te benadrukken dat dit een vraag is welke voorafgaande aan het traject beantwoord/ingeschat dient te worden door de sociaal werker. Gaande weg het traject, of zelfs na die tijd kan geconcludeerd worden dat hulpvragen toch complexer waren dan op voorhand ingeschat. Dit wordt echter niet gescoord. In gesprek met sociaal werkers blijkt dat zij een toename ervaren in zwaarte en complexiteit van de hulpvragen. Er wordt gesproken over een toename in GGZ-problematiek wat mogelijk verband houdt met de lange wachtlijsten binnen de reguliere zorg.

Complexiteit hulpvragen



Zorgzwaarte



Collectieve ondersteuning

In 2024 zijn er 146 collectieve trajecten uitgevoerd. Dit zijn er 70 meer dan in 2023. Ook het aantal bijeenkomsten is in 2024 gestegen, namelijk naar 1080 bijeenkomsten. Het aantal deelnemers (niet unieke deelnemers) is ook fors toegenomen. In 2024 hebben 13.212 mensen deelgenomen aan bijeenkomsten. Bij gesloten groepen komen vaste deelnemers, open groepen bestaan uit wisselende deelnemers. Een grote toename is te zien in goed bezochte voorlichtingsbijeenkomsten. Een andere oorzaak van de toename heeft te maken met een verbeterde registratie, onder andere vanuit het jongerenwerk.

Een collectief traject bestaat uit één of meerdere bijeenkomsten en/of activiteiten.

Aantal collectieve trajecten per thema

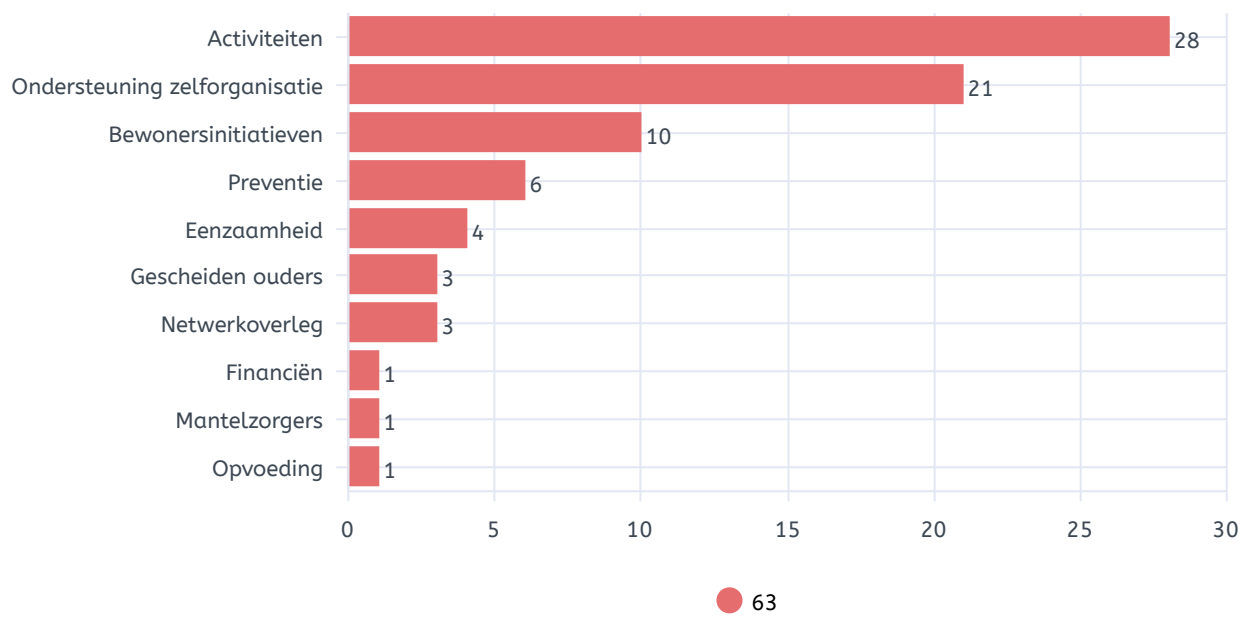
Collectief	aantal trajecten
Jongerenwerk	61
Activiteiten	27
Niet ingevuld	8
Ondersteuning zelforganisatie	24
Bewonersinitiatieven	10
Preventie	6
Eenzaamheid	4
Gescheiden/scheidende ouders	3
Financiën	1
Mantelzorgers	1
Opvoeding	1



Jongerencentrum 't Spoor

Hieronder is een overzicht te zien van het aantal collectieve trajecten per thema. Hierin is te zien dat er op het gebied van jongerenwerk verreweg de meeste collectieve activiteiten zijn geweest/geregistreerd. Op de thema's eenzaamheid, gescheiden ouders, financiën en opvoeding is het aantal min of meer gelijk gebleven.

Aantal collectieve trajecten met Thema



02 Resultaten per product



Bestaanszekerheid



Sociaal Werk Oldambt (SWO) draagt niet alleen bij aan financiële zelfredzaamheid van inwoners, maar ook aan dat inwoners de kansen die zich aandienen benutten. Het onderzoek 'Uit de duivelskring van Armoede' (2020) biedt vijf kapitaalbronnen waaraan sociaal werkers kunnen werken bij het verbeteren van de positie van mensen in situaties van armoede, namelijk: Economisch kapitaal, Sociaal kapitaal, Cultureel kapitaal, Pedagogisch kapitaal en Mentaal kapitaal. Dit breed en meervoudig perspectief op armoede maakt integraal samenwerken op het thema financiën belangrijk.

Binnen het product bestaanszekerheid werkt SWO vanuit twee thema's namelijk; Schulden zorgenvrij en Laaggeletterdheid. Binnen de producten valt dienstverlening welke is opgenomen vanuit de algemene subsidie BCF en specifieke aanvullende opdrachten. De doelen en maatschappelijke resultaten zijn beschreven in de productbladen behorende bij de opdracht.

Product Schulden zorgenvrij

Het product 'schulden zorgenvrij' levert een relevante bijdrage aan een schulden- en zorgenvrij bestaan. De doelen worden in de productbladen benoemd.



Schulden zorgenvrij

De volgende activiteiten dragen bij aan het behalen van de doelen:

1. Problematische schulden en coördineren ondersteunen STAP

Er is specifiek aandacht geweest voor (aankomende) schuldenproblematiek. Goed om hierbij te noemen is dat SWO ook binnen de andere producten aandacht besteedt aan het thema financiën. Dit vanuit de integrale benadering, het werken vanuit Positieve Gezondheid en het toepassen van de ZRM, zoals dit bij SWO breed gehanteerd wordt. Schulden komen in verschillende vormen voor en bij diverse doelgroepen. Dit maakt juist bij schuldenproblematiek een integrale aanpak en samenwerking van belang. Om deze reden wordt er op het gebied van onder andere preventie van schulden en educatie met verschillende netwerkpartners samengewerkt.

Zoals in het STAP overleg wordt samengewerkt met de gemeente, Leger des Heils, Schuldhulpmaatje, Humanitas en Volkskredietbank Noordoost Groningen (VKB). De samenwerking met deze laatste partij verloopt dusdanig goed dat inwoners snel terecht kunnen bij de VKB voor een intake. Er wordt geconstateerd dat inwoners die maandelijks weinig te besteden hebben, prioriteit leggen bij het betalen van de huur. Het betalen van verzekeringen krijgt hierbij minder aandacht en prioriteit. Dat maakt dat deze doelgroep kwetsbaar is bij een ongeluk of ziekte. In gesprekken met inwoners wordt altijd gekeken wat iemand zelf kan oppakken, uitgaan van eigen kracht. Waar dit nog niet kan, wordt er ondersteuning geboden of doorverwezen naar de juiste partij. Ondertussen kijkt de sociaal werker samen met de inwoner wat er nodig is om weer eigen regie te krijgen over de financiën. Dit kan ook met steun van vrijwilligers of contacten uit het eigen netwerk.

Omdat de doelgroep, voor wie schulphulpmaatje bedoeld is, nog onvoldoende bereikt wordt is er extra budget vrijgemaakt vanuit de subsidie 'Samen sterk tegen armoede'. Er wordt o.a. een interactieve film ontwikkeld met dit budget voor de inwoners, waar SWO aan meewerkt. Op een laagdrempelige (makkelijk te begrijpen) en interactieve manier worden ervaringsverhalen gedeeld in de film. Het doel is om de oorzaken van de problemen meer in kaart brengen. Daarnaast is er in de film aandacht voor welke organisaties hulp kunnen bieden.



Opening Belastingdienstbus

In maart 2024 is er bij de Boschpoort een steunpunt van de Belastingdienst geopend. Hier kunnen inwoners terecht met vragen over belastingen, toeslagen en betalingen. Hiermee vergroot de belastingdienst haar bereikbaarheid. Vanuit de hele regio kunnen inwoners terecht bij dit steunpunt voor hulp bij hun belastingzaken. SWO ondersteunt deze ontwikkelingen. Een vertrouwd gezicht bij het steunpunt helpt inwoners bij het ontvangen van persoonlijke hulp bij hun belastingzaken.

Daarnaast functioneert SWO ook als toeslagenpunt voor de belastingdienst.

- *Vroegsignalering (specifieke aanvullende opdracht)*

Na een succesvolle afronding van de pilot op vroegsignalering is er besloten om sociaal werkers in te gaan zetten op vroegsignalering. Dit heeft als doel de inzet en aanpak verder door te ontwikkelen. We krijgen meldingen via de gemeente van openstaande rekeningen (huur, energie, zorgverzekering). Deze inwoners krijgen een brief en afhankelijk van de hoogte van de achterstand een telefoontje of een huisbezoek van de VKB of SWO. Hierdoor kunnen mensen op tijd bereikt worden en kunnen zij ondersteuning aangeboden krijgen.

Inwoners waarderen het proactief contact dat met hun gezocht wordt. Een enkeling reageert verbaasd omdat hun gegevens 'zomaar' gedeeld worden. Voor sommige inwoners wordt het ervaren als een signaal, omdat ze vergeten zijn de huur te betalen. Een aantal inwoners geeft desgevraagd aan hulp te kunnen gebruiken. Deze

inwoners kunnen een gesprek krijgen om te bekijken hoe groot de achterstanden zijn en waar zij binnen de financiën tegenaan lopen. De medewerker van SWO kan de inwoner dan bijvoorbeeld doorverwijzen naar een schulphulpmaatje of de VKB. Indien nodig gaat de sociaal werker met inwoners mee naar een intakegesprek van de VKB of naar een gesprek bij de gemeente. Onder een vastgesteld bedrag met de uitvoerders van vroeg signalering (Vroeg eropaf-team) mogen de sociaal werkers samen met de inwoners een betalingsregeling treffen. Dit is een onderdeel van vroegsignalering en schuldendienstverlening. De aanpak van vroegsignalering lijkt zijn vruchten af te werpen. Voorheen speelde SWO wel eens een rol bij het ontruimen van woningen, dit is het afgelopen jaar niet meer voorgekomen.

2. Vraagbaak/ School als Wijk (aanvullende opdracht)

Deze activiteit komt terug bij product opvoeden & opgroeien.

3. Gezinsbuddy's

Dit project is in 2024 nog niet gestart. Verwachte start is begin 2025.

4. Statushouders en Wonen-Leren Werken (aanvullende opdracht)

SWO biedt praktische ondersteuning aan statushouders bij de overgang van het AZC naar een woning. Het gaat om hulp bij de inrichting van de woning en het zorgdragen voor maatschappelijke begeleiding. Hierbij ligt de nadruk op het vergroten van zelfredzaamheid en het sociale netwerk van de inwoners maar ook het stimuleren van actieve deelname aan school en de samenleving. Waar er werk gerelateerde aspecten zijn wordt afgestemd met Afeer en waar het onderwijsaspecten zijn wordt afgestemd met ITOMtaal.



Statushouders

Voor nieuwkomers zijn er in 2024 91 maatschappelijk begeleiding trajecten geweest. Waarvan een deel overlopend vanuit 2023. 90 hiervan waren leun & steun trajecten, 1 keer ging het om een individueel traject. De meest voorkomende hulpvraag ging over huisvesting (84 keer), gevolgd door financiën (33 keer) en maatschappelijke participatie (26 keer). Deze aantallen zijn nagenoeg vergelijkbaar met een jaar eerder.

SWO vervult een verbindende, signalerende en ondersteunende rol met betrekking tot initiatieven voor statushouders, maatschappelijke begeleiding en het participatie verklaringstraject (PVT).

Het PVT is een verplicht onderdeel van het inburgeringsexamen, waarbij statushouders leren over belangrijke Nederlandse waarden. SWO organiseert bijeenkomsten waarbij deelnemers na afloop de participatieverklaring kunnen ondertekenen. Deelnemers geven terug dat zij het PVT waardevol vinden en nieuwe vaardigheden leren.

Bijeenkomsten bieden een belangrijke netwerkfunctie waarin migranten elkaar ontmoeten, ervaringen uitwisselen en zich minder alleen voelen.

Door doorlopende trajecten vanuit 2023 en de veelheid van maatschappelijke begeleiding die geboden moest worden zijn de PVT's alleen in het eerste deel van het jaar uitgevoerd en is er een achterstand ontstaan. In 2025 gaan we kijken hoe we dit in kunnen halen.



Woon-Leer-Werk traject

- *Wonen-Leren-Werken (WLW) (Aanvullende opdracht)*

WLW levert voor de jongeren een belangrijke bijdrage. De insteek hierbij is dat jongeren volwassen kunnen worden zonder dat er iets in de weg ligt bij het leren, werken en wonen. Sommige jongeren zijn kwetsbaar op hun pad naar zelfstandigheid. Bij twintigers kunnen snel financiële problemen ontstaan op het moment dat zij hun baan en inkomen verliezen. Ook is er een verhoogd risico op financiële problemen op het moment dat een jongere 18 jaar wordt. Jongeren moeten namelijk wennen aan de nieuwe situatie en zijn zich er niet altijd van bewust dat zij bijvoorbeeld een zorgverzekering moeten regelen.

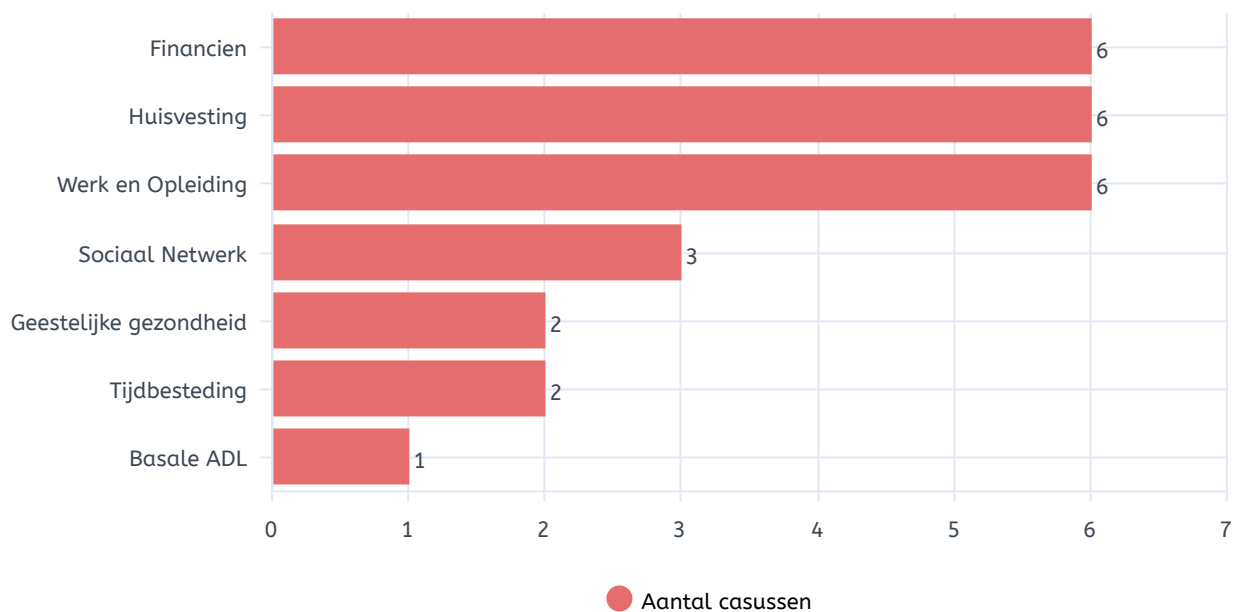
Voor jongeren tussen de 18 en 27 jaar die 'tussen wal en schip' dreigen te raken is er een Woon-Leer-Werk traject. Binnen dit traject huurt SWO een woning van woningbouwvereniging Acantus en verhuurt de woning voor één jaar aan de jongere. In die periode krijgt de jongere begeleiding op de leefgebieden waarop hij of zij een hulpvraag heeft. Dit kan zijn op het gebied van school, financiën, werk, geestelijke gezondheid, relatie met de ouder(s), meedoen in de samenleving en natuurlijk op het gebied van huisvesting. Gaat het in dit jaar goed, dan krijgt de jongere de woning op zijn of haar eigen naam. Voorwaarde voor deelname aan het traject is dat de jongere zich actief inzet om naar school te gaan en/of een baan(tje) te hebben. Dit vanuit het uitgangspunt dat er vaak een groei is op meerdere leefgebieden wanneer een jongere studeert en/of werkt en dus meedoet in de maatschappij. Wat opvalt is dat jongeren soms onnodig lang in Beschermd Wonen zitten of dat zij wel worden aangemeld voor een WLW-traject, maar uiteindelijk alsnog in een WLZ-locatie terechtkomen. Dit staat soms haaks op de transitiegedachte van normaliseren en het bevorderen van zelfredzaamheid. Over het algemeen zijn

de jongeren, ouders, de gemeente, Acantus en de zorgorganisaties, waarmee constructief wordt samengewerkt, tevreden over het project. De jongeren krijgen vaak een enorme boost in hun zelfvertrouwen en het contact tussen de jongeren en diens ouders verbetert.

In 2024 zijn er 12 WLW trajecten doorlopen waarvan er vijf zijn afgesloten. De hulpvragen in deze trajecten hebben betrekking op de ZRM-domeinen Werk & Opleiding (5), Huisvesting (5), Financiën (5), Geestelijke Gezondheid (2), Tijdsbesteding (2) en Sociaal netwerk (3). Er is sprake van een goede groei op de ZRM doelen. Zo is bij 85,7% een ZRM doelscore behaald.

De vijf afgesloten trajecten zijn allen positief afgerond. Vier zijn afgesloten in gezamenlijk overleg tussen de jongere en de sociaal werker. Eén traject is overgezet naar een Leun & Steun traject.

Aantal casussen per ZRM Hoofddomein



- *Nieuwkomersonderwijs (aanvullende opdracht)*

In 2024 is er verder gebouwd aan de inzet van een ondersteuner binnen het nieuwkomersonderwijs voor het primair- en voortgezet onderwijs. Deze ondersteuner is een integrale verbinder tussen onderwijs, welzijn en de algemene voorliggende voorzieningen in Oldambt op het gebied van armoede, opvoeden en opgroeien (inclusief relevante partners en organisaties in de buurt of wijk). De ondersteuner is zichtbaar en laagdrempelig aanwezig voor zowel ouders als leerlingen en ondersteunt vooral bij lichte ondersteuningsvragen. De samenwerking met het onderwijs is goed en de leerlingen en ouders weten onze ondersteuner goed te vinden.

De ondersteuner is een brug tussen Nederland en thuis. Op het voortgezet onderwijs wordt er door middel van gesprekjes in de pauze, ondersteuning geboden op het gebied van sociaal emotionele ondersteuning. Door het contact met de ondersteuner kan de leerling zijn/haar verhaal met iemand delen die hetzelfde meegemaakt heeft en kan de ondersteuner daarmee als rolmodel dienen. Dit wordt als heel waardevol ervaren door het onderwijs.

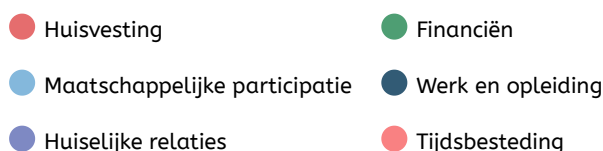
Binnen het primair onderwijs betreft de ondersteuning vooral het vertalen van hoe onderwijs werkt in Nederland. Dit doet de ondersteuner door het voorlichten van ouders, hen te informeren en te motiveren om de juiste keuzes te maken t.a.v. de ontwikkeling van hun kind. Er is relatief veel verzuim bij nieuwkomers binnen het nieuwkomersonderwijs.

In de zomer van 2024 werden verschillende activiteiten georganiseerd om het verzuim bij de ISK- school te verminderen. Het doel was om leerlingen te betrekken, te informeren en verzuim aan te pakken door middel van voorlichtingen in de klassen en de kantine, met speciale aandacht voor Ramadan, omdat sommige leerlingen gebruikten Ramadan als een excuus om niet naar school te komen. De voorlichtingen werden goed ontvangen, maar het verzuim nam niet af. Dit werd deels veroorzaakt doordat veel leerlingen in het AZC tegenover de school woonden en tijdens de pauzes naar hun accommodatie gingen. Ze kwamen niet altijd terug naar school na de pauze, wat bijdroeg aan het verzuim. Ondanks de positieve reacties van leerlingen op de voorlichtingen, bleef het verzuim een uitdaging.

Er is geen grotere activiteit georganiseerd omdat:

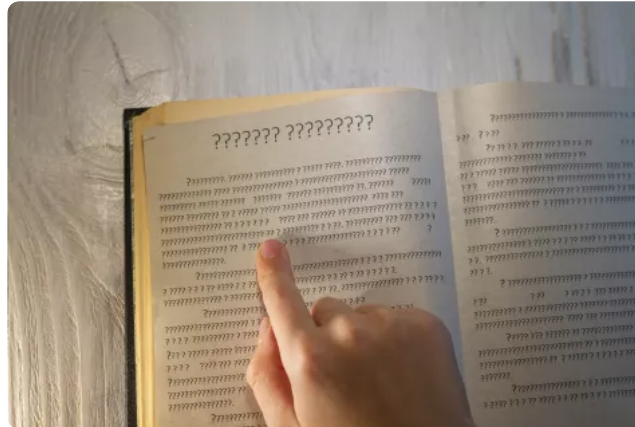
- De kleine voorlichtingen effectiever waren dan grotere evenementen.
- Grotere activiteiten bleken een logistieke uitdaging aangezien leerlingen in de pauzes terug gingen naar hun accommodatie. Om die reden kon verzuim niet worden terug gedrongen door grote activiteiten.
- In het begin van de schooljaar 2024 heeft de school een collectieve activiteit georganiseerd in samenwerking met de leerplichtambtenaar en het COA in het AZC. De gemeente heeft dit verder opgepakt vanuit leerplicht.

ZRM Hoofddomein



Product Laaggeletterdheid

Het doel is dat elke inwoner, voor zover dit in zijn of haar mogelijkheden ligt, moet kunnen lezen en schrijven of de mogelijkheid moet krijgen dit te leren. Sociaal Werkers signaleren en herkennen laaggeletterdheid en weten vervolgens de juiste hulp aan te bieden.



Laaggeletterdheid

De volgende activiteiten dragen bij aan het behalen van de doelen:

Er wordt veel ingezet op het herkennen van laaggeletterdheid. De sociaal werkers hebben een training gevolgd met als doel het beter herkennen van de signalen van laaggeletterdheid. Vaak is laaggeletterdheid een 'secundaire' vraag. Inwoners komen vaak met een hulpvraag binnen over een ander onderwerp. Hierdoor is laaggeletterdheid niet altijd direct zichtbaar. De sociaal werkers zijn zich door de training er meer bewust van dat inwoners laaggeletterdheid goed verborgen kunnen houden. Wat betreft signaleren en herkennen van laaggeletterdheid wordt er samengewerkt met de gemeente, de bibliotheek, Afeer en onderwijs. Op dit moment wordt het gesprek gevoerd met deze partners over hoe de NT1 doelgroep (met Nederlands als eerste taal) beter bereikt kan worden. Hiervoor is een gemeenschappelijke werkgroep ingericht.

Er zijn weinig verwijzingen naar het Taalhuis. Oorzaak hiervoor is veel schaamte bij mensen waarbij er sprake is van laaggeletterdheid.

Inwoners kunnen ondersteuning krijgen bij het invullen van formulieren. Deze diensten worden aangeboden bij projecten zoals de Vraagbaak, begeleiding statushouders en School als Wijk. Daarnaast wordt er samengewerkt met partners op dit gebied en verwijzen sociaal werkers actief door naar STAP, de bibliotheek en vrijwilligers.

Jeugd & Jongeren



Het is belangrijk dat kinderen en jongeren veilig en gezond opgroeien en de ruimte hebben om zichzelf te ontwikkelen. Ons jeugd- en jongerenwerk staat klaar om hen daarbij te ondersteunen. We leggen de nadruk op preventie en collectieve ondersteuning en we zijn er ook voor individuele hulp wanneer jeugdigen tegen problemen aanlopen. Onze aanpak is positief en gericht op het ontwikkelen van talenten. Samen met de jeugdigen en hun gezin/opvoeders bekijken we wat hun behoeften zijn en wat ze willen en kunnen bereiken. Zodat zij zich kunnen ontwikkelen en perspectief (blijven) zien. We leveren hiermee een belangrijke bijdrage in het, waar kan, voorkomen van inzet van zwaardere zorg. En waar specialistische zorg noodzakelijk is deze met een warme overdracht over te dragen.

Binnen het product Jeugd & Jongeren werkt sociaal Werk Oldambt (SWO) met drie producten namelijk; Algemeen, Opvoeden & Opgroeien en Sociale cohesie en overlast. Binnen de producten valt dienstverlening die is opgenomen vanuit de algemene subsidie en specifieke aanvullende opdrachten. De doelen en maatschappelijke resultaten zijn beschreven in het productblad en SWO levert hierin een belangrijke bijdrage.



Opvoeden en opgroeien

Product Algemeen en Opvoeden en opgroeien

Beide producten hebben dezelfde inhoud qua doelen en activiteiten. Jeugd en jongeren kunnen veilig, gelukkig en gezond opgroeien. Daarnaast zet SWO er op in dat jongeren ontwikkelkansen en een toekomstperspectief voor zichzelf zien. Een ander doel is het voorkomen van de inzet van zwaardere zorg. Dit gebeurt onder andere door vroegtijdig signaleren, het normaliseren en waar kan, zo snel mogelijk afschalen. Tegelijkertijd wordt er ook snel geschakeld als inzet van specialistische hulp wel nodig blijkt.

De volgende activiteiten dragen bij aan het behalen van de doelen:

1. Groepswork, individuele begeleiding, ambulant jongerenwerk, inloop, informatie en advies en meidenwerk

SWO heeft met het jeugd- en jongerenwerk aandacht voor het veilig en gezond opgroeien van de jeugd. Jongerenwerkers werken proactief en zoeken jongeren op daar waar ze zijn. Dat wil zeggen op straat, in de wijken/dorpen en in het jongerencentrum en online. Jongerenwerkers organiseren activiteiten, workshops,

trainingen en evenementen zodat jongeren de mogelijkheid krijgen hun vaardigheden en talenten te ontwikkelen, zelfvertrouwen op te bouwen en nieuwe vriendschappen te sluiten. Voorbeelden van activiteiten en trainingen uit 2024:

- *De Hero training:* Deze training binnen het Voortgezet Onderwijs wordt verzorgd door ervaren trainers vanuit SWO en zet in op sociale vaardigheden en weerbaarheid. Per jaar vinden hiervan 2 à 3 trainingen van plaats, bestaande uit een intake, 5 trainingsdagen en een evaluatie.
- *Koken met COA:* Samen koken en eten met jongeren voor ontmoeting en elkaars culturen leren kennen. Dit vindt afwisselend plaats bij het COA en het jongerencentrum in Winschoten.
- *COA-avonden:* Maandelijks organiseren we een avond waar gemiddeld 15 alleenstaande minderjarige vluchtelingen naar het jongerencentrum komen vanuit de COA locatie in Winschoten. Door deze avond willen we laagdrempeligheid bevorderen en ontmoeting creëren door jongeren uit de reguliere opening vrijwilliger te laten zijn tijdens deze avond en verschillende culturen samenbrengen. We werken er naar toe dat deze avonden voor minderjarige vluchtelingen regulier worden aangeboden.
- *De Avond4Daagse 2024:* Het jongerenwerk heeft samen met een groep van 11 jongeren meegedaan aan de Avond4Daagse in Winschoten. Een hele gemixte groep wordt in een week samen wandelen een hechte groep die elkaar steunt, waar heel mooie momenten ontstaan, waar grenzen worden opgezocht en overwonnen, waar 11 super trotse jongeren de intocht vol verwondering lopen met de welverdiende medaille en cadeaus.

Naast het geven van diverse trainingen, begeleiden en ondersteunen de jongerenwerkers ook individuele jongeren, initiatiefgroepen en evenementen.



Avond4daagse

2. Vertalen signalen naar preventief aanbod

Ook in 2024 is vanuit meerdere signalen divers collectief aanbod ontwikkeld. Voorbeelden hiervan zijn LHBTIQ+bijeenkomsten, een tekenclub die is ontstaan vanuit Impacter, en de BOOST groepen voor jongeren die eenzaam zijn te verbinden.

Waar jongerengroepen zijn die initiatieven willen ontplooiën, sluit een jongerenwerker aan om te kijken naar de mogelijkheden, verbindingen en haalbaarheid. Jongeren in hun eigen kracht zetten is één van de belangrijkste uitgangspunten van het jongerenwerk. De jongerenwerker werkt samen met de jongeren de ideeën uit en zet

deze op papier. Hierdoor wordt de jongere zich meer bewust van zijn/haar eigen verantwoordelijkheid en het vormgeven van zijn/haar leefomgeving. Er is daarbij ook aandacht voor het stimuleren van zelfvertrouwen, ontplooiing en versterken van het sociale netwerk.

3. Signaleren ondersteuningsvraag en bieden lichte ondersteuning

Door het brede werk van de jongerenwerker kunnen signalen vertaald worden naar een preventief aanbod. Hierbij gaat het om het signaleren van een ondersteuningsvraag, het bieden van lichte ondersteuning en het komen tot praktische oplossingen.

De jongerenwerkers bieden ook lichte ondersteuning bij vragen die belangrijk voor jongeren zijn. Bijvoorbeeld bij problemen thuis, met vrienden of op school. Wanneer er meer hulp nodig is kunnen de jongerenwerkers doorverwijzen naar de juiste hulp.

Het leven van jongeren speelt zich niet alleen buiten af maar ook zeker online. De online belevingswereld is daarom een belangrijk onderdeel van het jongerenwerk. De jongerenwerker sluit niet alleen aan op online gebied maar heeft ook signalerende functie. Online jongerenwerk is een verlengstuk van het fysieke jongerenwerk en speelt een belangrijke rol in het bereiken, ondersteunen en activeren van jongeren.

De belangrijkste doelen zijn:

1. Toegankelijkheid vergroten
2. Informeren en inspireren
3. Verbinding en betrokkenheid creëren
4. Ondersteuning en begeleiding bieden
5. Digitale vaardigheden en bewustwording vergroten

Met deze doelen draagt online jongerenwerk bij aan de persoonlijke groei en het welzijn van jongeren, zowel online als offline. Ambulant jongerenwerk is hierdoor ook online jongerenwerk. De jongerenwerkers hebben ook allemaal een eigen account op Instagram/SnapChat/Facebook In het kader van laagdrempeligheid, zichtbaarheid, ondersteuning, verbinding, creëren van bewustwording en het vergroten van digitale vaardigheden.

Hieronder is het aantal volgers per social media kanaal te vinden.

- Instagram: 1138
- Snapchat: 798
- Facebook: 1900
- TikTok: 541

4. Motiveren en activeren om aan de maatschappij deel te nemen en talentontwikkeling

De jongerenwerkers zetten in op het opbouwen van een vertrouwensrelatie, laagdrempelig aansluiten in de leefwereld en vooral samen met de jongeren bouwen. Zij bieden activiteiten aan die inspelen op signalen van jongeren en als middel om in gesprek te komen met jongeren. Ook wordt er ingespeeld op de signalen vanuit verschillende samenwerkingspartners zoals de scholen, politie, gemeente. Voorbeelden hiervan zijn:

- *Eenzaamheid*

Het vraagt een specifieke aanpak van de jongerenwerker om eenzame jongeren te vinden en te benaderen. Samenwerking met onder andere scholen en instanties als 'mentaal beter' zijn hierin essentieel. Eenzame jongeren ervaren het als lastig om in contact te komen met anderen. Hier is vooral een toename in te zien na de coronacrisis. Voorbeeld van een collectieve activiteit voor deze doelgroep zijn onze BOOST!-groepen.

- *Signaalgericht werken*

Het jongerenwerk volgt de lokale en landelijke trends en ontwikkelingen om te kijken of hier lokaal ook iets mee gedaan kan worden. Voorbeelden zijn onder andere de populariteit/zorgen omtrent vaperen en weerbaarheid.

- *Groepsdynamica*

Er zijn veel problematische signalen op het gebied van weerbaarheid onder de jeugd, bijvoorbeeld meelopers die er graag bij willen horen. Deze groep gaat erg makkelijk hun eigen grenzen voorbij. Dit signaal wordt zowel op straat als in het jongerencentrum gezien door de jongerenwerkers. O.a. vanuit de sluitende aanpak Jeugd. Vanuit Tintengroep is er onderzoek gedaan wat we vanuit het sociaal werk zouden kunnen bieden op het gebied van ondermijning. Deze resultaten worden met de gemeente gedeeld.



Linked

5. Jongerencentrum 't Spoor

Jongerencentrum 't Spoor is een belangrijke plek in het Oldambt waar jongeren elkaar ontmoeten, waar ruimte is voor maatschappelijke betrokkenheid en ervaringsleren. Onder begeleiding van jongerenwerkers is er aandacht voor veilig en gezond opgroeien met de daarbij behorende thema's en activiteiten. Er wordt door de jongerenwerkers nauw samengewerkt met relevante netwerkpartners zoals (jeugd) BOA's, politie en onderwijs. Een greep uit deze activiteiten die in het jaar voor en door jongeren georganiseerd zijn:

- *De LHBTIQ+ avonden:*

Deze avonden worden al een aantal jaren georganiseerd. In 2024 hebben er 9 van deze avonden plaatsgevonden, met een hoge deelname; er is duidelijk behoefte aan deze ontmoetingen. Er is ruimte voor mooie gesprekken en ontspanning.

Doel: groepswerk, informatie en advies. De LHBTIQ+ bijeenkomsten zijn voor jongeren die op zoek zijn naar hun identiteit. De bijeenkomsten zijn één keer per maand. Jongeren kunnen elkaar ontmoeten in een relaxte sfeer, onder begeleiding van jongerenwerkers en een maatschappelijk werker. Er wordt gewerkt met thema's en er is aandacht voor informatie en advies, door middel van het uitnodigen van (ervarings)deskundigen en activiteiten voor de ontwikkeling van de identiteit. Bereik: Circa 15 á 20 jongeren per bijeenkomst.

- *Linked:*

Ontmoetingsavonden voor jongeren tussen de 12 en 18 met autisme. In 2024 hebben er negen van deze avonden plaatsgevonden.

Doel: groepswerk voor specifieke doelgroep. Jongeren kunnen met elkaar contact leggen en worden gestimuleerd om een andere plek te bezoeken. Jongeren met autisme vinden nieuwe dingen ondernemen soms spannend. Op deze manier komen ze toch de deur uit. Een avond gezellig samenzijn, (nieuwe) mensen ontmoeten en leuke dingen doen. Even gamen, een bordspel doen of gewoon chillen, bijna alles kan en mag. Tevens een plek waar ouders elkaar kunnen ontmoeten en ervaringen kunnen delen. Dit wordt samen georganiseerd met ondersteuners van SoWiesO. Vanuit de vele individuele vragen van jeugd en gezinnen, om sociale contacten te vergroten, is een collectief aanbod ontwikkeld. Bereik: Circa 10 jongeren per bijeenkomst.

- *Gamenight:*

Een ontmoetingsavond voor het bereik van een bredere doelgroep, georganiseerd vanuit Impacter. In 2024 hebben er zeven van deze avonden plaats gevonden. Een jongere uit het Impacter Project organiseert een maandelijks avond waar hij met andere jongeren kan gamen. Het samen gamen zorgt voor een andere dynamiek dan alleen thuis, het ontdekken van nieuwe technieken zoals VR. Dit is een samenwerking met de lokale Gameshop. Ook de jeugdagente en Jeugd Boa komen langs om te gamen, voor het laagdrempelige contact met jongeren.

- *DeClick:*

Creatieve bijeenkomsten waar wordt ingezet op talentontwikkeling, aansluitend bij de wensen van de jongeren zelf. De Cosplay workshops die afgelopen jaar zijn georganiseerd zijn hier een voorbeeld van.

- *De Kindermiddag:*

Dit is een activiteit speciaal voor kinderen van de basisschool (groep 3 t/m 8). Het is gericht op ontmoeting, talentontwikkeling en ontspanning. Het achterliggende doel is laagdrempeligheid creëren door de kinderen en hun ouders op jonge leeftijd kennis te laten maken met de jongerenwerkers en het jongerencentrum.

- *Bord op schoot:*

Samen eten en kijken naar een wedstrijd van het Nederlands elftal tijdens het WK werd goed bezocht, namelijk door 45 jongeren.

Met al hun avonden en activiteiten heeft het Jongerencentrum een groot bereik. Hieronder de resultaten voor het jongerencentrum in cijfers. Het gaat om niet-unieke deelnemers.



Jongerencentrum 't Spoor

“ ‘Ik vind de trainingen super leuk!’
 ‘Blij dat de trainingen weer begonnen zijn!’
 Deelnemers trainingen ‘in je kracht’

“Ik merk dat ik nu anders reageer naar mijn klasgenoten”
 Deelnemer HERO training

Aantal collectieve casussen	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
21	340	4635

“ ‘Dit is wat ik nodig had deze week, hier word ik vrolijk van’
 ‘Ik ben zo blij dat ik hier ben en dat dit er is’
 deelnemers LHBTIQ+ avond

‘Super gezellige avond, in een relaxte sfeer een heerlijke avond gehad’
 ‘Poahh, gezellige boel!’
 ‘Beter dan dit wordt het niet’
 Deelnemers jongerencentrum 't Spoor

6. Activiteiten gebaseerd op de top 10 hulpvragen

Activiteiten voor de jeugd, georganiseerd door SWO, zijn gebaseerd op de top 10 hulpvragen vanuit de gemeente Oldambt. Onderstaand overzicht geeft weer elke activiteiten er georganiseerd worden per hulpvraag. Beschrijvingen van deze activiteiten staat beschreven in dit jaarverslag.

- *Opvoeden & Opgroeien*
 - Vraagbaak/school als wijk
 - Jonge moeder groep
 - Trainingen
 - Jeugd- & jongerenwerk
 - Gezinscoaching
- *Weerbaarheid & zelfvertrouwen*
 - Groepstrainingen
 - School maatschappelijk werk
 - Jeugd- & Jongerenwerk

- *Ruzie en spanningen thuis*
 - Jeugd- & Jongerenwerk
 - Jeugd maatschappelijk werk
 - Trainingen
 - Buurtmaatschappelijk werk
 - Gezinscoaching
- *Volwassenheid en zelfstandigheid*
 - Jeugd- & Jongerenwerk
 - Jeugd maatschappelijk werk
 - School maatschappelijk werk
 - Wonen-leren-werken traject
- *Verslaving* - Samenwerking met VNN.
- *Armoede/schulden/omgaan met geld*
 - STAP
 - Schuldhulpmaatje
 - Vraagbaak/School als wijk
 - Jeugd- & Jongerenwerk
- *Taal en educatie*
 - Samenwerking met Taalhuis en bibliotheek
- *School(gang)*
 - Vraagbaak/School als wijk
 - Brugfunctionaris
- *Gezonde leefstijl*
 - Beweegcoach
- *Vrijtijdsbesteding en sociale contacten*
 - Jongerencentrum 't spoor
 - Vraagbaak/school als wijk



Impacter

Impacter (aanvullende opdracht)

Impacter richt zich op het motiveren van, activeren van en talentontwikkeling voor jongeren. Het is een coachende manier om jongeren tussen de 12 -27 jaar de mogelijkheid te geven om zichzelf maatschappelijk te ontwikkelen door middel van circa 80 uur vrijwilligerswerk in een half jaar. Impacter is een project uit het Actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd van ZonMW. De jongeren kwamen naar de Impacter met 3 verschillende vragen:

1. Ik heb een droom
2. Ik heb een talent
3. Ik kom er even niet uit

De coach van Impacter gaat met één van bovenstaande vragen aan de slag samen met de jongere. Jongeren tussen de 12 en 27 jaar kunnen terecht bij onze Impactcoach als zij een droom hebben, het verschil/impact op de wereld willen maken of er even niet uitkomen. De Impactcoach gaat dan samen met de jongere op zoek naar hoe de jongere zijn of haar droom kan realiseren. Er wordt uitgegaan van hun motivatie, talenten, agenda en leerdoelen. De jongere loopt vervolgens 80 uur stage via Impacter op een passende leerplek. Als deelnemer van Impacter krijg je de kans om te leren in een omgeving waar experimenteren oké is en waar je gewaardeerd wordt om wie je bent. Dat zorgt voor meer vertrouwen in jezelf, gebruik van jouw talenten en je plek in de maatschappij.

De rol van buddy is onder deelnemers van Impacter een populaire rol. Jongeren die deze rol op zich nemen komen veelal tot dezelfde conclusie als de jongerenwerkers. Zij zien dat er onder de jongeren veel sprake is van mentale problematiek en willen graag iets betekenen voor hun leeftijdgenoten. Jongerenwerkers zien echter ook dat sommige deelnemers van Impacter juist uitvallen vanwege mentale problematiek. Dit maakt het behalen van de gewenste 80 uur soms lastig. Ook voor Impacters zonder mentale problematiek kan het lastig zijn om de gevraagde inzet van 80 uur binnen een halfjaar te behalen. Veel van deze jongeren zijn bereid om zich langer dan een halfjaar te committeren aan het project, waardoor ze alsnog aan de 80 uur komen. In 2024 zijn er 34 actieve Impacter trajecten geweest.



Jongeren op straat

Product Sociale cohesie en overlast

Het product sociale cohesie en overlast zet zich in voor het pedagogisch klimaat en de sociale cohesie in de buurt. Door het aanbieden van activiteiten wordt de sociale cohesie vergroot, wat weer ten goede komt van het pedagogisch klimaat. Buurtbewoners en jongeren blijven op deze manier met elkaar in contact en durven, waar

nodig, elkaar aan te spreken. Daarnaast is er inzet op het verminderen én voorkomen van overlast gevend en problematisch gedrag van jongeren.

1. Straathoekwerk, opbouwwerk en jongerenwerk in wijken en dorpen

Jeugd- en jongerenwerkers van SWO zijn zichtbaar aanwezig op plekken waar jongeren samenkomen. Het gaat om dorp- en wijkgerichte inzet. Waarbij het jongerenwerk contact maakt, jongeren attent maakt op mogelijkheden en indien nodig doorverwijzen naar beschikbare voorzieningen. De ondersteuning die geboden wordt is laagdrempelig en kan zowel individueel als in groepsverband plaatsvinden. De aanpak wordt afgestemd op de individuele jeugdige, met oog voor hun directe leefomgeving en de mogelijkheden binnen hun sociale netwerk. Via verschillende groepsactiviteiten voor jongeren wordt bijgedragen aan de sociale verbinding in dorpen en buurten en worden jongeren alternatieven geboden. Daarnaast fungeert de jongerenwerker als een rolmodel voor de jongeren. Jongeren ontmoeten niet alleen elkaar, maar krijgen bijvoorbeeld via Impacter de mogelijkheid om ook iets te betekenen voor zijn of haar eigen leefomgeving. Twee activiteiten als voorbeeld waar de nadruk ligt op leefbaarheid en sociale verbinding in wijken en dorpen zijn:

o Voetbal bij WijkOntmoetingsPlek (WOP):

Door een activiteit aan te bieden op plekken waar signalen van overlast zijn proberen jongerenwerkers in contact met jeugd te komen en een alternatief te bieden. Daarnaast worden er gesprekken gevoerd met buurtbewoners om te zorgen voor meer contact en begrip. In 2024 is er 13x voetbal bij WOP aangeboden. In totaal deden hier 146 deelnemers aan mee.

o In je kracht;

In je kracht is een voorbeeld van een open groep met inloop waar jongeren vrij naar binnen kunnen lopen. Het betreft een training waarbij jongeren leren meer in hun kracht te staan en uit te gaan van hun eigen talenten en krachten. In 2024 zijn er 41 'in je kracht' bijeenkomsten geweest waar 251 (niet unieke) deelnemers aan mee hebben gedaan.

2. Aanwezigheid voldoende ontmoetingsplekken en activiteiten voor jongeren

Het jongerenwerk zorgt met hun activiteiten en benadering voor voldoende aanwezigheid van ontmoetingsplekken en activiteiten. Veel activiteiten, die door het jongerenwerk worden georganiseerd, zijn (jaarlijks) terugkerend en worden druk bezocht. Huntend is hier een goed voorbeeld van. Huntend vond plaats in september 2024 en was goed voor 150 deelnemers en 45 meewerkende vrijwilligers en netwerkpartners. Jongeren moesten een uur lang uit handen zien te blijven van politie, handhaving en het drone team. Ook door de sluitende aanpak jeugd, zoals hieronder beschreven, zijn jongerenwerkers actief aanwezig en zichtbaar op ontmoetingsplekken van jongeren.

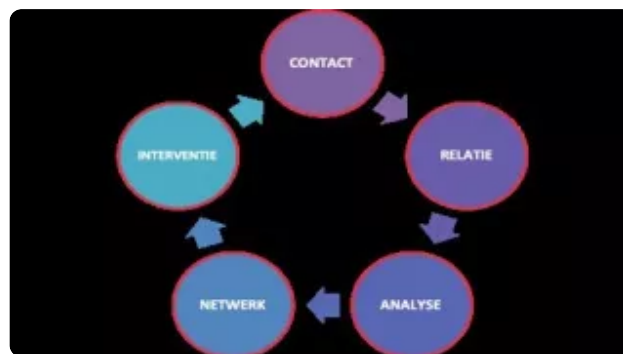
In de zomer is ingezet op een vol zomerprogramma met ChallengeParty's in dorpen en wijken en diverse grotere activiteiten zoals het AquaPark in Veendam of het Waterfestijn in Winschoten. Activiteiten zijn opgezet in samenwerking met Opgroeien in een Kansrijke Omgeving (OKO) en Huis voor de Sport.



“Tof dat jullie overal komen”
Jongere straatpraat

- *Sluitende aanpak jeugd (straathoek werk)*

De gemeente Oldambt werkt vanuit een project aan een sluitende aanpak. SWO levert hiervoor twee outreachende jongerenwerkers op straat. Dit om meer zicht en grip te krijgen op de (problematische) jeugdgroepen binnen de gemeente. Vanuit deze aanpak worden signalen van 'risico' individuen, de groep en de omgeving besproken binnen het Risico Jongeren Overleg (RJO), wanneer er sprake is van meervoudig zorgwekkend gedrag. Deze signalen kunnen ook van jongerenwerkers afkomstig zijn. Afhankelijk van de situatie, kan binnen het RJO gekozen worden dat jongerenwerkers aan de slag gaan met individuen of groepen jongeren. Dit doen jongerenwerkers via verschillende interventies. In de basis volgen de jongerenwerkers, bij het inzetten van individuele en collectieve interventies voor jeugd(groepen), een vaste cyclus. Daarbij werken ze vanuit de volgende methodieken: presentiebenadering, vindplaatsgericht werken, peer 2 peer, outreachend werken, motiverende gespreksvoering en talentgericht werken.



De outreachende jongerenwerkers op straat richten hun aandacht op groepen jongeren over wie zij en/of ketenpartners zich zorgen maken, bijvoorbeeld vanwege overlast gevend gedrag. Zij bewegen zich in de leefwereld van onze jongeren en hebben als doel een vertrouwensrelatie op te bouwen en een alternatief te bieden. Het in contact brengen met positieve rolmodellen is hier een voorbeeld van. Daarnaast bieden zij ook groepsaanbod specifiek voor deze doelgroep. Hierin is de behoefte van de jongeren leidend. Bijvoorbeeld thema's zoals muziek, kunst (graffiti), cultuur en sport. Het gaat om niet unieke deelnemers.

- o *Straatrondes:*

De outreachende jongerenwerkers zijn wekelijks actief met straatrondes door de diverse wijken en dorpen binnen de gemeente Oldambt. Zij begrijpen de dynamiek van verschillende groepen op straat en zetten interventies in om hen verder te helpen. Met deze benadering wordt getracht de overlast te verminderen en sociale cohesie te versterken. Jongeren worden gestimuleerd het beste uit zichzelf te halen.

Activiteit	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
Totaal	76	569
Blauwe stad Rondes	6	24
In je kracht	41	251
Parkwijk WOP Voetbal	13	146
Straatrondes sluitende aanpak	16	148

Opvoeden en Opgroeien

We willen eraan bijdragen dat kinderen gezond en veilig kunnen opgroeien. Dat zij de mogelijkheden waar ze in potentie over beschikken, kunnen ontwikkelen in hun gezin, in hun buurt, bij de (peuter)opvang en op school. We werken daarbij aan een fijne en veilige omgeving om te leren en op te groeien voor kinderen. Dat doen we vanuit de behoeftes van het kind en opvoeders/ouders ten aanzien van de zorg of ondersteuning die het beste past. Samenwerking tussen sociaal werk en onze ketenpartners is hierbij erg belangrijk. Daarnaast werken we op dit thema nauw samen met SoWiesO.

Binnen het product Opvoeden en Opgroeien werkt SWO vanuit drie producten namelijk: Algemeen, Vraagbaak/School als Wijk en Opvoeden en Opgroeien (informele ondersteuning). Onder deze producten valt dienstverlening die is opgenomen vanuit de algemene subsidie en specifieke aanvullende opdrachten. De doelen en maatschappelijke resultaten zijn beschreven in het productblad.



Opgroeien

Product Algemeen

Binnen het thema opvoeden en opgroeien wordt er nauw samengewerkt met de bibliotheek, het Jeugdteam van de gemeente, leerplicht, onderwijs, de GGD (jeugdgezondheidszorg) en vrijwilligersorganisaties zoals Humanitas en Schuldhulpmaatje.

De volgende activiteiten dragen bij aan het behalen van de doelen:

1. Toeleiding naar (informele) hulp bij schulden en vraagstukken op gebied van armoede en bestaanszekerheid

Doel van de sociaal werkers is het vroegtijdig signaleren van (lichte) ondersteuningsvragen van kinderen/jongeren en/of ouders. Een laagdrempelige aanpak voorkomt ingewikkelde problemen en de inzet van specialistische zorg. Daarnaast worden vraagstukken op het gebied van opvoeden en opgroeien aangepakt die bijv. te maken hebben met armoede en bestaanszekerheid. Er dus sprake van een brede aanpak. Deze brede aanpak zorgt voor bijv. toeleiding naar (informele) hulp bij schulden of andere vraagstukken op het gebied van armoede en bestaanszekerheid. Hier is binnen de ondersteuning die SWO biedt aandacht voor. Binnen de opvoedondersteuning vragen sociaal werkers daarom gericht naar financiën en huishouden. Waar nodig wordt bijvoorbeeld doorverwezen naar een budgetcoach/schuldhulpverlener. Zo ontstaat er meer ruimte in het hoofd van de inwoner om andere (opvoed)problematiek aan te pakken. In samenwerking met relevante partners kan er

voorlichting gegeven worden aan klassen en ouders. Daarnaast is SWO contactpersoon voor fondsen en zijn werkers goed op de hoogte van welke voorzieningen er zijn op dit gebied in de gemeente Oldambt. Eén van de speerpunten is het doorbreken van taboes op het gebied van financiën. Groepswork, zoals de jonge moedergroep draagt vanuit erkenning en herkenning hieraan bij. Ook vanuit de Vraagbaak en School als Wijk is aandacht voor bestaanszekerheid.

- *Jonge moedergroep:* Het doel van de moedergroep is het versterken van de opvoedkracht van (alleenstaande) moeders, het versterken van steunende netwerken en het bevorderen van sociale activering. In 2024 zijn er 20 bijeenkomsten van de jonge moeder groep geweest waarmee in totaal 96 deelnemers zijn bereikt.

” “Ik ga mijn kindje zeker lid maken, ik wist niet dat het gratis was”
 “Blij dat het weer begint, gezellig!”
 Deelnemers jonge moedergroep.

2. Praktische ondersteuning aan kwetsbare gezinnen door gezinscoaches

Een individueel traject ten aanzien van opvoeden en opgroeien start altijd met de eigen krachten in beeld te brengen van het gezin. Dit wordt gedaan aan de hand van verschillende methodieken. Soms zijn heel simpele tips of het kunnen delen van je verhaal al heel helpend. Daardoor ontstaat meer ruimte voor ouders om hun rol als opvoeder beter te invullen. Alle sociaal werkers van SWO kunnen vanuit hun dienstverlening te maken krijgen met gezinnen waar vragen zijn over opvoeden en opgroeien of waar ondersteuning nodig is. Dat kan vanuit het maatschappelijk werk zijn, de gezinscoaches en ook vanuit de buurtwerkers. We werken hierin samen en maken gebruik van elkaars (vak)kennis.

Daarnaast hebben de sociaal werkers de mogelijkheid om snel gezinnen (kinderen/jongeren) mee te laten doen aan collectieve activiteiten om zo hun netwerken te verbinden en te verbreden. Sleutelwoorden voor onze inzet op opvoeden en opgroeien zijn: maatwerk, vraag/behoefte gericht, oplossingsgericht, integraal, contextgericht, continuïteit en flexibiliteit.



Moeder met drie kinderen

3. Bieden van ondersteuning aan gezinnen met meervoudige problematiek

SWO biedt via meerdere activiteiten ondersteuning aan gezinnen waarbij er sprake is van meervoudige problematiek. Dit kan bijvoorbeeld gedaan worden via gezinsbegeleiding, gezinscoaching en maatschappelijk

werk. Waar de laatste twee genoemden zich richten op meervoudige hulpvragen en problematiek bij gezinnen of individuen richt gezinsbegeleiding zich vooral op praktische hulpvragen. Ook wordt er hulp aan gezinnen georganiseerd vanuit SoWieSo, zie hieronder.

- SoWieSO (aanvullende opdracht)

Sinds 2021 worden, onder de naam SoWiesO, de producten vanuit de Algemene voorziening jeugd- en gezinsondersteuning (AVJG) uitgevoerd. Dit betreffen de producten: gezinsbegeleiding, gezinscoaching en jeugdondersteuning. Daarnaast biedt SWO vanuit de BCF ook gezinscoaching. Samen met de gemeente en verschillende partners wordt de ondersteuning aan jeugdigen en gezinnen vormgegeven. De insteek is dichtbij, laagdrempelig en zonder indicatie. Er wordt aangesloten bij de directe leefwereld en motivatie van jeugdigen, het gezin en hun directe omgeving. Het uitgaan van de eigen mogelijkheden en kracht van de jeugdige en het gezin is één van de belangrijkste uitgangspunten. Ondersteuning dient een duurzaam effect te hebben, daarom wordt er geïnvesteerd in een stevige basis. Hoe steviger deze basis is, hoe groter het vangnet van jeugdigen en het gezin.

De nauwe samenwerking binnen SWO kan verder worden doorgezet en doorontwikkeld doordat de nieuwe opdracht ten aanzien van Algemene voorziening jeugd- en gezinsondersteuning (Avjg) bij SWO is neer gelegd. In onderstaande tabellen wordt SoWiesO (kort) verantwoord in cijfers. Meer data en duiding is te vinden de eigen jaarrapportage van SoWiesO. De meeste hulpvragen gingen over sociaal-emotionele ondersteuning, huiselijke relaties en geestelijke gezondheid.

	Individuele trajecten	Leun & Steun
In behandeling	155	22
Opgestart	90	5
Afgesloten	85	11
Doorlooptijd	280 dagen	541 dagen

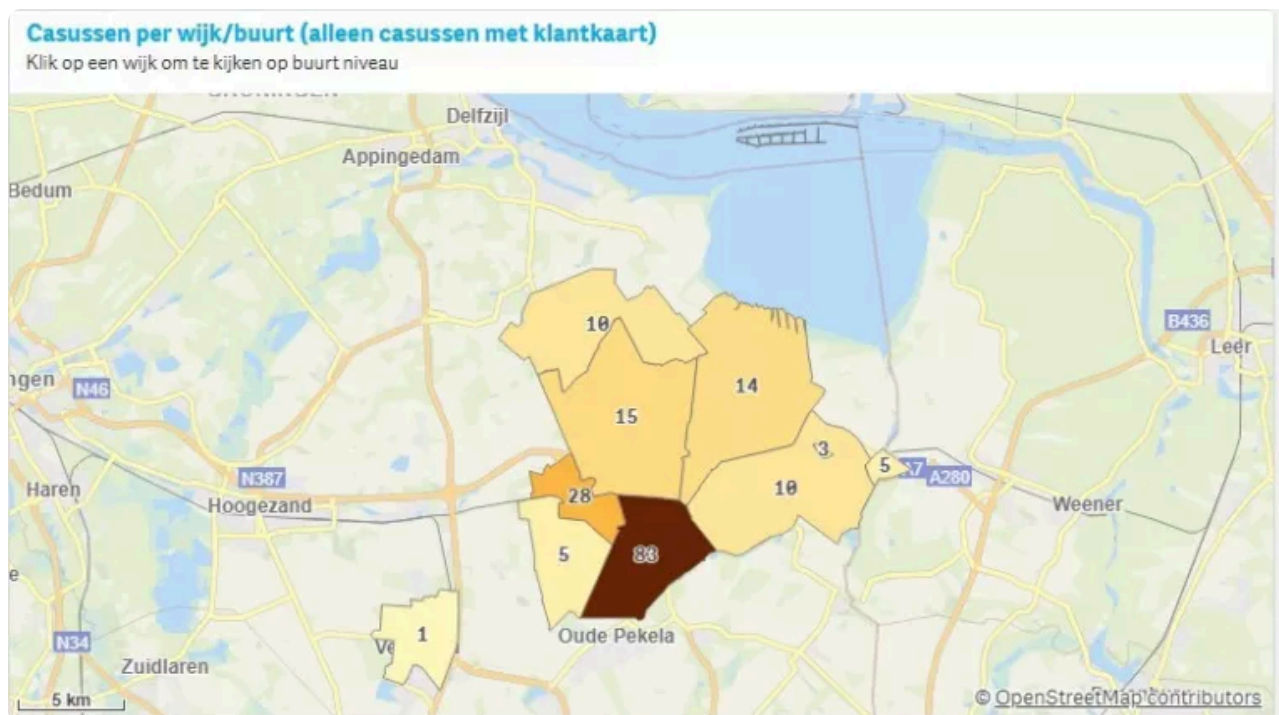
ZRM hoofddomein



- Sociaal-emotionele ondersteuning (ouderschap)
- Huiselijke relaties
- Geestelijke gezondheid
- Sociaal netwerk
- Werk & Opleiding

Het diagram geeft een verdeling van de vragen op de leefgebieden van de ZRM weer, die binnen SoWieSo zijn opgepakt. Binnen de trajecten van SoWiesO is er sprake van een gemiddelde doorlooptijd van 280 dagen voor een individueel traject en 541 dagen voor een leun & steun traject.

Er is sprake van een spreiding binnen de gemeente Oldambt als het gaat om inzet van SoWiesO. Hieronder is een kaart te zien die dat weergeeft. De meeste hulpvragen komen vanuit Winschoten (83). Hier wonen ook de meeste mensen. Scheemda-Heiligerlee (28) staat op plek twee.



Product Vraagbaak / School als Wijk

Ouders, kinderen en leerkrachten kunnen hun hulpvraag neerleggen in de bekende schoolomgeving. Hierdoor worden hulpvragen sneller gesteld en aangepakt/opgelost. Wij bieden hiermee een snellere toeleiding naar hulp bij schulden en vraagstukken op gebied van armoede en bestaanszekerheid. We werken taboedoorbrekend richting ouders en leerkrachten met als resultaat minder (diepe) schuldenproblematiek en minder kinderen in een huishouden met armoede-/schuldenproblematiek. Lichte hulpvragen op het gebied van armoede, opvoeden en opgroeien lossen we op door de ondersteuning vanuit SWO. Daarnaast werken we samen met onderwijs en de in Oldambt aanwezige algemene voorzieningen en vrijwilligersorganisaties op het gebied van armoede, opvoeden en opgroeien (inclusief relevante partners en organisaties in de buurt of wijk).

Onderwijsinstellingen binnen de gemeente weten de sociaal werkers van de Vraagbaak goed te vinden. De leerkrachten en andere professionals op school hebben een belangrijke signalerende functie, doordat zij de kinderen/jongeren elke dag zien. Onze inzet kan gezien worden als een verlengstuk van school. Bij signalen vanuit de school wordt gekeken wat de beste inzet is. Dit kan bijvoorbeeld een huisbezoek zijn. Hierdoor komt er meer zicht op de situatie van een kind/jongere en kan er vroegtijdig passende ondersteuning geboden worden. De omgeving waarin de ondersteuning geboden wordt is in en om de school. Er is niet alleen ondersteuning voor school of de jongere, maar voor de gehele omgeving rondom de school. Ook hier is de wisselwerking met de andere thema's relevant.

De volgende activiteiten bij aan het behalen van de doelen:

- *School als Wijk (aanvullende opdracht)*

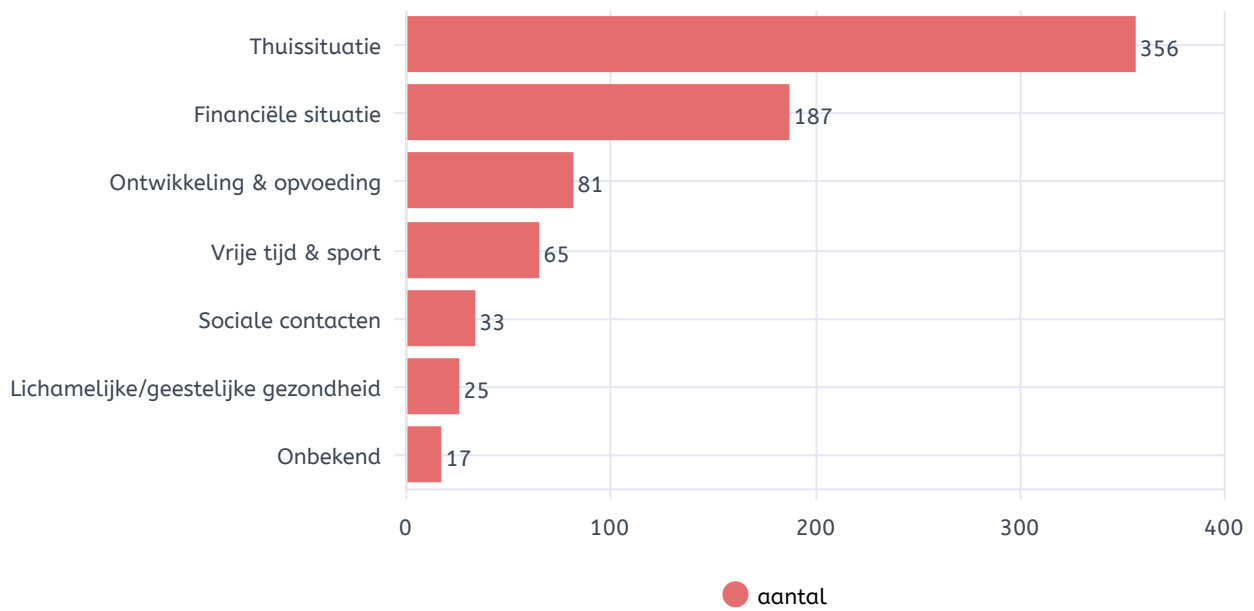
School als Wijk (SaW) wordt geboden op MBO en het VO in Winschoten. Het is gestart als een provinciaal initiatief dat al enkele jaren op het mbo (Campus) loopt. De SaW-ondersteuners zijn de spil tussen onderwijs, gemeente, SWO, SoWiesO en gespecialiseerde hulp. Zij werken outreachend en zijn laagdrempelig aanspreekbaar. Voor de leerlingen vervullen ze diverse rollen; luisteren, ondersteunen, bemiddelen en soms ook gewoon heel praktisch helpen. Ze signaleren en verwijzen waar nodig. Ze hebben hierbij ook specifiek aandacht voor armoede gerelateerde vraagstukken. Er zijn korte lijnen met de docenten, waardoor de ondersteuners hen waar nodig kunnen adviseren.

- *Vraagbaak (aanvullende opdracht)*

Vanuit de Vraagbaak zijn twee sociaal werkers, waaronder een ervaringsdeskundige, te vinden op negen basisscholen. Ouders kunnen hier terecht voor vragen ten aanzien van opvoeding, relaties en andere leefgebieden. Een groot deel van de informatie en adviesaanvragen in het afgelopen jaar zijn afkomstig vanuit de Vraagbaak. We zien dat ouders het lastig vinden om voorzieningen en/of toeslagen aan te vragen. Ze niet weten hoe dit aan te vragen en ze verwachten veel gedoe door de aanvraag. De Vraagbaak kan de ouders hierin wegwijs maken. Ook is er laagdrempelig ruimte voor andere vragen. Door het beantwoorden van bijvoorbeeld lichte vragen op het gebied van opvoeding, opgroeien en/of financiën, kunnen we in een vroeg stadium zwaardere (opvoed- en opgroei-) problematiek voorkomen. In 2024 hebben we in gezamenlijkheid met de gemeente besloten dit project om te buigen naar het inzetten van brugfunctionarissen in het basis onderwijs in samenhang met de uitvoering van SoWiesO.

School	Aantal
School	Aantal
CBS de Vossenburcht, Winschoten (VCO-MOG)	1
IKC Sint Vitus, Winschoten (Primenius)	109
Kindcentrum de Uilenburcht Beerta (SOOG)	149
OBS Drieborg (SOOG)	63
OBS Futura (Scheemda) (SOOG)	65
OBS Heiligerlee Heiligerlee (SOOG)	59
OBS Houwingaham (Bad Nieuweschan) (SOOG)	223
CBS de Lichtboei, Oostwold (VCO-MOG)	24
CBS Mons Sinaï, Heiligerlee (VCO-MOG)	1
Totaal	694

Hulpvragen bij SAW/vraagbaak hebben betrekking op



Product: Informele ondersteuning

In 2024 zijn we nog niet gestart met deze dienstverlening. De pilot gaat in januari 2025 starten



Gezinsvrijwilliger

Meedoen in de Samenleving



We zien dat leefbaarheid, bestaanszekerheid en veiligheid in onze gemeente niet overal vanzelfsprekend is. Daarnaast zijn de woningbouwopgave, verduurzaming, het betaalbaar houden van zorg, relevante thema's die we in de in de buurten en dorpen tegenkomen. En toch zien we in onze gemeente talloze voorbeelden van buurten waar het groeit, bloeit en samensmelt. Sociaal Werk Oldambt levert een belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid en het versterken ervan in de gemeente Oldambt. Verbinding en interactie, zowel binnen als tussen huishoudens en gemeenschappen, is een fundamentele behoefte en draagt bij aan een gezonde samenleving. Ons doel is de talenten en eigen kracht van inwoners en hun leefomgeving te versterken. Dit zorgt ervoor dat zij zich beter kunnen redden en geeft ze de mogelijkheid om zelf en samen de problemen en kansen in het leven aan te pakken. Vanuit het buurtwerk, opbouwwerk, maatschappelijk werk en het jongerenwerk richten we ons ook op het versterken van de gemeenschap. Voorliggende voorzieningen in de leefwereld van het gezin kunnen ook het welbevinden helpen vergroten. Zo kunnen sport- en beweegactiviteiten, kunst- en cultuurbeleving en deelname aan het verenigingsleven van grote positieve waarde zijn voor de ontwikkeling van jeugdigen. Jeugdigen verbreden hun wereld, ontmoeten anderen en krijgen ruimte om keuzes te maken in hun ontwikkeling op weg naar volwassenheid. Een sterke sociale basis betekent ook dat individuele, collectieve en algemene voorzieningen zichtbaar en toegankelijk zijn. Zodat inwoners zich niet hoeven aan te passen aan de omgeving, maar deze aansluit bij datgene wat inwoners nodig hebben.

Binnen het product meedoen in de samenleving valt de dienstverlening die is opgenomen vanuit de algemene subsidie en specifieke aanvullende opdrachten. De doelen en maatschappelijke resultaten zijn beschreven in het productblad en SWO levert hierin een belangrijke bijdrage.

Product Meedoen in de samenleving

Wij bieden voldoende mogelijkheden voor alle inwoners (inclusie) om met anderen in contact te komen en mee te doen. We zetten in op het bewerkstelligen van een sterke sociale verbondenheid en basis bij buurtbewoners voor hun eigen buurt/dorp/wijk. We prioriteren op basis van de volgende thema's: eenzaamheid, armoede en schuldenproblematiek, sociale veiligheid, dementie, vrijwilligers en gezondheid. Ook bevorderen we bewonersparticipatie in buurten/wijken en dorpen. We maken waar het kan gebruik van de lokale kennis en kunde van de aanwezige plaatselijke buurt-, wijk- en dorpsorganisaties en ondersteunen hen als dat nodig is.

De volgende activiteiten dragen bij aan het behalen van de doelen:

1. Zelforganisatie en initiatieven in buurten/wijken/dorpen.

SWO ondersteunt en stimuleert inwoners eigen regie en verantwoordelijkheid te nemen in hun directe omgeving (buurt en samenleving). Hierbij wordt uitgegaan van de gedachte dat iedere inwoner doet wat er binnen zijn/haar vermogen ligt. Er zijn initiatieven op verschillende levensterreinen. Het ondersteunen van deze inwonersinitiatieven verhoogt de sociale cohesie en leefbaarheid binnen dorpen en wijken. Hiermee versterken

we sociale netwerken, actief burgerschap en Noaberschap. In 2024 is er onder andere begeleiding geweest bij het realiseren van een speeltuin aan de Lekstraat, is het burgerinitiatief 'Schouders voor ouders' opgestart en hebben we ondersteund bij een notitie voor een hondenspeelplaats.

2. Stimuleren en verbinden

Buurtwerkers zetten actief in op het bevorderen van bewonersparticipatie en leggen de verbinding met bewonersinitiatieven die vraaggericht zijn, vanuit de wijk zelf komen. Inwoners weten zelf vaak goed aan te geven wat in hun ogen hun leefomgeving zou verbeteren ten behoeve van de leefbaarheid.



Buurtwerk

Samenwerking tussen inwoners, vrijwilligers en SWO versterkt het gevoel van saamhorigheid binnen dorpen en wijken. Daarnaast biedt het kansen om andere projecten die de leefbaarheid bevorderen in het dorp te initiëren. Dit is samenlevingsopbouw. Buurtwerkers leggen hierin een koppeling met het wijkplatform en faciliteren contacten tussen burgerinitiatieven en gemeente. Waar nodig wordt een bijdrage geleverd in het begeleiden en stimuleren van activiteiten, verwezen naar de sociale kaart of verbinding gelegd met andere initiatieven en organisaties.

In 2024 is actief gewerkt aan het ondersteunen en begeleiden bij het verzelfstandigen van de wijkplatforms in de gemeente. Planning is dat dit binnen vier jaar heeft plaats gevonden. De opbouwwerkers zijn op vraag en signaal betrokken. Ze voorzien de leden van advies en passen, indien nodig, (conflict) bemiddeling toe. Ze verbinden, versterken en ondersteunen de leden. Mede door de inzet van de opbouwwerkers bij de wijkplatforms is er al veel bereikt. Zo maken de leden weer hun eigen vergaderagenda en notulen, hebben ze zelf rechtstreeks contact met de gemeente en ambtenaren voor de financiering en plannen ze hun eigen wijk rondes.

In 2025 wordt er gewerkt aan een doorontwikkeling. Er wordt toegewerkt naar een overkoepelend orgaan, die door inwoners wordt bestuurd. Waar de opbouwwerkers nu nog financiële taken op zich nemen, is het de bedoeling dat leden dit uiteindelijk zelf gaan doen.

3. Organiseren van activiteiten die de onderlinge verbinding en zelfredzaamheid vergroten

SWO faciliteert activiteiten in de dorps- en buurthuizen om mensen mee te laten doen. Buurtwerkers kunnen eenvoudig mensen hier naar toe leiden. Dat deze activiteiten in eigen buurt of dorp plaatsvinden is drempelverlagend. Deze activiteiten dragen niet alleen bij aan het meedoen van individuele inwoners maar

dragen juist ook bij aan gemeenschapszin, zingeving en welbevinden. Voorbeelden van deze activiteiten zijn gymnastiek- en beweeggroepen, inloophuis Boschpoort, kookcafés, klaverjasmiddagen, kuier en keudel en het Repair café.

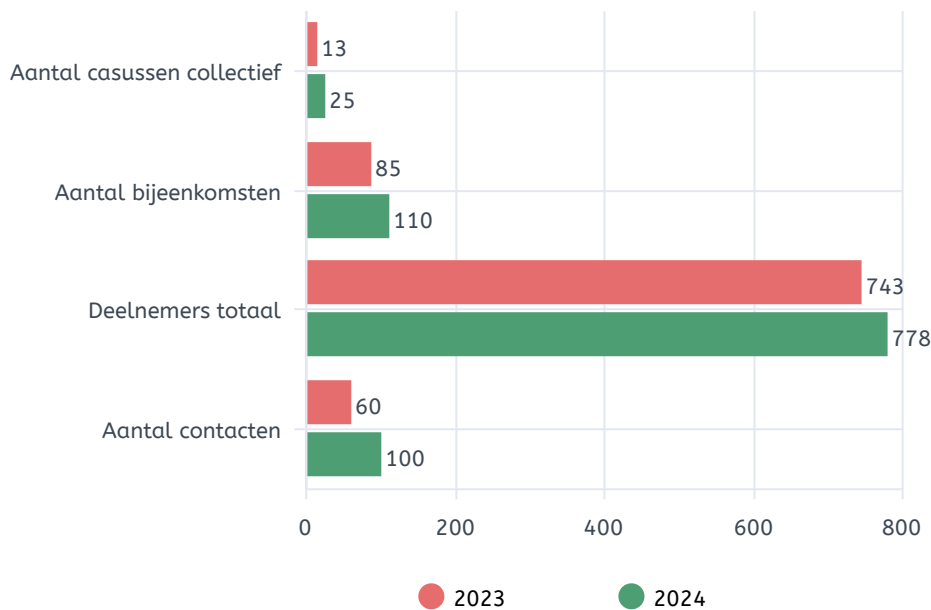
4. Signaleren van hiaten in basisvoorzieningen en aanjagen en faciliteren opstart en verzelfstandiging van activiteiten

De opbouwwerkers/buurtwerkers zijn het eerste aanspreekpunt voor de gemeente en maatschappelijke partners als het gaat om de analyse van welke ontwikkelingen en behoeften er zijn in een dorp of wijk. Zij verbinden initiatieven en (informele) organisaties aan elkaar. SWO wil een beweging maken naar meer collectieve activiteiten in de wijken en dorpen en waar kan dat deze georganiseerd worden vanuit de samenleving. Buurt- en opbouwwerkers signaleren wat er nodig is, stimuleren en jagen aan dat bewoners in beweging komen voor hun eigen leefomgeving. Ze ondersteunen waar nodig en werken toe naar zelfstandigheid om vervolgens weer los te laten, waar mogelijk. Een greep uit de activiteiten vanuit het opbouwwerk:

- o De Thuiskamer in Bad Nieuweschans, waar mensen elkaar laagdrempelig kunnen ontmoeten en kunnen deelnemen aan activiteiten.
- o Herinrichting na herstructurering; sloop in de C. Eberhartstraat in Bad Nieuweschans geeft kansen op realisatie van een natuurlijke speelplaats en daarmee ontmoetingsplek in de omgeving van school.
- o Buurtwerkers en senioren zijn samen in gesprek met woningbouwvereniging Acantus over woonwensen ten aanzien van kleiner wonen. Veel senioren wonen in een grote woning met een grote tuin. Deze senioren hebben de wens om in een seniorenwoning, maar wel in het eigen dorp te blijven wonen. Dit biedt vervolgens weer ruimte voor starters die een koopwoning zoeken in het eigen dorp.
- o De wijk de Vogelbuurt in Scheemda wordt in zijn geheel aangepakt. Dit betreft sloop, nieuwbouw en renovatie. Voor zowel bewoners die hierdoor moeten verhuizen, als de (met name oudere inwoners) die te maken krijgen met een fors gerenoveerde woning levert dit veel onrust op. De opbouwwerker biedt ondersteuning in deze wijkaanpak, door de betreffende inwoners en de woningbouwvereniging Acantus met elkaar in verbinding te brengen.
- o Bewonersinitiatieven zoals Schouders voor Ouders, gebied overstijgend Urban Sodom, gebied overstijgend in het kader van intergenerationeel werken.

Naast de Boschpoort in Winschoten en de Thuiskamer Bad Nieuweschans biedt SWO ook op andere locaties, in verschillende dorpen en wijken, laagdrempelige activiteiten aan. Waaronder koffieochtenden, koken en beweegactiviteiten.

Resultaten collectief



5. Aanpakken veiligheidsvraagstukken

Vanuit een integrale benadering is er altijd aandacht voor veiligheidsvraagstukken. Vanuit meldingen die gaan over jeugdoverlast is inzet vanuit onze inzet op sociale cohesie en overlast. Door de sluitende aanpak is er beter in beeld wat er speelt bij jeugd per wijk/gebied. Dit doen we door integraal samen te werken met verschillende netwerkpartners, gezamenlijke verantwoordelijkheid te dragen en informatie beter te koppelen. Goed voorbeeld in 2024 is Bad Nieuweschans. Daarin is er samenwerking met SoWieSo ,opbouwwerk en onderwijs.

Daarnaast biedt SWO met maatschappelijk werk ondersteuning in gezinnen waar sprake is van huiselijk geweld.

6. Vaste aanspreekpunten in de vier gebieden

We bedienen 19 dorpen en wijken. We hebben bij SWO vier deeltijd opbouwwerkers die verbonden zijn aan vier gebieden. Zij zijn gekoppeld aan de gebiedsregisseurs van de gemeente. In duo's werken zij samen met inwoners en andere professionals om de dorpen en wijken sociaal, leefbaar en veiliger te houden en/of te maken.

Er is verder veel samenwerking met de regisseurs, brugfunctionarissen op scholen en wijkwethouders. Daarnaast spelen soms ook, afhankelijk van het gebied, diverse thema's waar verschillende beleidsadviseurs van de gemeente bij betrokken zijn.

- *Onafhankelijke cliëntondersteuning (aanvullende opdracht)*

Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) is beschikbaar voor iedere inwoner die vragen heeft over levensdomeinen als zelfstandig leven, zorg en ondersteuning, participatie, wonen, onderwijs en werk en inkomen. De cliëntondersteuners zijn onafhankelijk en denken mee in het belang van de inwoner. Er waren in 2024 152 OCO-trajecten in behandeling, waarbij op diverse manieren ondersteuning geboden is. Zoals adviseren, informeren, bemiddelen en ondersteunen bij diverse vraagstukken. In het overzicht hieronder is de te zien dat de meeste hulpvragen betrekking hadden op instrumentele ADL (Algemeen Dagelijks Leven). Onder instrumentele ADL worden vaardigheden als koken, boodschappen en huishouden doen verstaan. Daarnaast hadden veel hulpvragen betrekking op geestelijke gezondheid. Er is overlap met thema's binnen het maatschappelijk werk. We hebben de gemeente een voorstel gedaan over de aansluiting tussen OCO en maatschappelijk werk. Ook hebben we een voorstel gedaan over de wijze waarop we dit qua formatie flexibeler kunnen organiseren.

Aantal casussen per ZRM hoofddomein

Instrumentele ADL	45
Geestelijke gezondheid	39
Huisvesting	32
Lichamelijke gezondheid	29
Financiën	24



Onafhankelijk cliëntondersteuner gaat mee naar een gesprek

- *Thuiskamer (aanvullende externe opdracht)*

Vanuit financiering van het oranjefonds is er in 2024 een thuiskamer geopend in dorpscentrum De Akkerschans in Bad Nieuweschans. Sociale ontmoeting en maatschappelijke participatie zijn belangrijke doelen van de thuiskamer. Inwoners (van alle leeftijden) ontmoeten elkaar, ondernemen samen activiteiten en zijn van betekenis voor een ander. De Thuiskamer werkt vanuit Positieve Gezondheid door zingeving en wederkerigheid in een combinatie van ontmoeten, activiteiten en dienstverlening. Daarmee wordt bedoeld dat vrijwilligers ook deelnemers kunnen zijn en andersom. Activiteiten vanuit de Thuiskamer zijn o.a samen lunchen, sportactiviteiten, aankleden van de buitenruimte, inloopmomenten voor ondersteuning bij invullen formulieren bijvoorbeeld.

In 2024 waren er 55 bijeenkomsten in de Thuiskamer, waar 589 niet unieke deelnemers aan meededen.

- *Kook café in de Thuiskamer*

In de Thuiskamer hebben we 1x in de 2 maanden een 2 gangen diner. Bezoekers vinden het fijn om gezamenlijk te eten. Gehoorde opmerkingen: zijn "het is zo gezellig om met meerdere mensen te eten", "ik eet ook veel meer dan thuis", "ik kijk er altijd naar uit" en "het is zo gezellig". Daarom bieden we ook 1x in de maand een lunch aan, waar ze na de lunch blijven voor een kopje koffie/thee en bijv. een spelletje. En tussendoor een high tea. Naast dat het gezellig is weten de bezoekers hierdoor ook aan te kloppen wanneer er vragen zijn of een luisterend oor nodig is. Het diner wordt gemaakt door vrijwilligers. Er wordt gezamenlijk een menu bedacht en ze gaan samen op pad om boodschappen te doen. Onze oudste vrijwilligster (89 jaar) maakt de tafel klaar en int het geld. Dit is zeer belangrijk voor haar om het gevoel te hebben belangrijk te zijn voor de medemens.

” “Leuk dat er weer eens wat georganiseerd wordt. Ik vind het fijn om op donderdagmiddag hier te zijn, dan kom ik onder de mensen en heb ik aanspraak. Wat fijn dat dat ik zo goed geholpen ben en dat zo dichtbij huis!”
Bezoeker Thuiskamer



Thuiskamer

Gezondheid



Positieve Gezondheid is de basis voor ons handelen. Dat houdt in dat we gezondheid niet alleen zien als de afwezigheid van ziekte. Vanuit Positieve Gezondheid zijn er zes pijlers die invloed hebben op hoe goed we kunnen omgaan met de lichamelijke, emotionele en sociale uitdagingen in het dagelijks leven. We passen het gedachtegoed toe in de dagelijkse praktijk als te hanteren gespreksmodel, volgen hierin scholing met netwerkpartners en zetten het gedachtegoed in als gemeenschappelijke taal in onze samenwerking met de informele én formele zorg. Samen met de gemeente en lokale partners willen we de integrale samenwerking rondom het thema gezondheid bevorderen. Dit sluit aan bij de doelen van het Integraal Zorgakkoord (IZA), dat de samenwerking tussen de zorgorganisaties zoals de huisartsen, GGZ, ouderenzorg etc. en de welzijnsorganisaties sterker wil maken. De transformatie die ingezet wordt betekent voor inwoners dat er meer aandacht is voor signalering en vroegtijdige ondersteuning. Er wordt ingezet op het versterken van eigen kracht en het benutten van het eigen netwerk. Dit doen we vanuit de overtuiging dat inwoners beter zijn geholpen door hen op een normaliserende en positieve manier te ondersteunen. Wij participeren actief in 'Gezond Groningen' om zo onze expertise en ervaring in te brengen.

Product Gezondheid 18+: algemeen

Wij zetten in op veerkracht en eigen regie van de inwoner. Mensen voelen zich aangesproken in hun kracht en leren omgaan met hun eigen (on)mogelijkheden. Daarnaast kunnen inwoners deelnemen aan maatschappelijke activiteiten welke een positief effect hebben op de verschillende dimensies van Positieve Gezondheid. Dit vergroot de leefbaarheid in wijken en dorpen.

De volgende activiteiten bij aan het behalen van de doelen:

1. Ondersteuning en activering in het sociale netwerk/omgeving rondom de kwetsbare inwoner of organiseren en versterken de emotionele steun voor de inwoner.

Bij het thema sociale relaties wordt deze inzet verder toegelicht.

2. Zorgdragen voor aanbod en inzet vrijwilligers en ondersteunen van mantelzorgers

Bij het thema sociale relaties: product vrijwilligers/mantelzorgers wordt deze inzet verder toegelicht.

3. Welzijn op Recept (WoR).

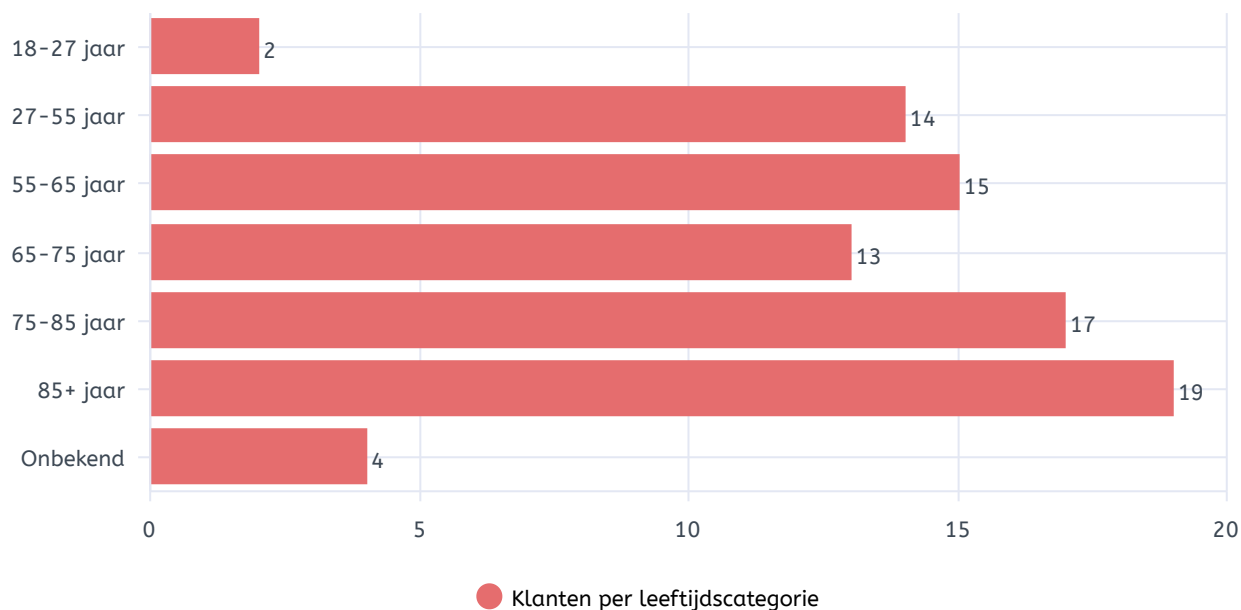
Niet medische ondersteuningsvragen bij de huisarts kunnen doorverwezen worden naar een welzijnscoach van SWO. Ook waar het gaat om emotionele ondersteuning bijvoorbeeld door aardbevingsschade. De welzijnscoach hanteert het gespreksmodel van Positieve Gezondheid om de vraag van de inwoner te verduidelijken. Afhankelijk van de vraag en behoefte draagt de welzijnscoach zorg voor een warme overdracht naar maatschappelijke activiteiten in de gemeente of ondersteuning vanuit SWO. Hieronder worden de belangrijke resultaten binnen de WoR toegelicht. Uitgebreide verantwoording van de cijfers is terug te vinden in een eigen rapportage.

	Totaal 2024	Totaal 2023
Aantal in behandeling	12	39
Aantal opgestart	57	20
Aantal afgesloten	65	16

Met name het aantal opgestarte en afgesloten trajecten laat een behoorlijk stijging zien ten aanzien van een jaar eerder. Er is ook meer inzet geweest. WoR trajecten hebben een gemiddelde doorlooptijd van 102 dagen en er zijn gemiddeld 4,3 contactmomenten per doorverwijzing. Regionaal wordt het concept WoR en ook de monitor nog door ontwikkeld. Wij volgen deze lijnen.

	Totaal
Geestelijke gezondheid	32
Sociaal netwerk	54
Tijdsbesteding	26
Maatschappelijke participatie	40
Lichamelijke gezondheid	10
Overige	10
Huiselijke relaties	8
Werk & opleiding	2
Huisvesting	1

Klanten per leeftijdscategorie



4. Het bieden van individuele ondersteuning vanuit het maatschappelijk werk

Maatschappelijk werk en buurtwerk bieden passende individuele of collectieve ondersteuning aan inwoners, zodat zij zelfstandig kunnen participeren in de samenleving. De ondersteuning is gericht op het versterken van de eigen kracht, zelfredzaamheid en het verbeteren van de leefbaarheid. Vanuit het maatschappelijk werk wordt er hulpverlening geboden o.a. omtrent psychosociale vraagstukken.

5. Plan opstellen met gemeente voor inzet vrijwillige ouderenadviseurs

De gemeente heeft aangegeven eerst een WMO beleidskader te willen vaststellen en daarmee verschuift deze activiteit naar 2025.



Meedoen in de samenleving

Sociale Relaties



Wij dragen bij aan een sterke sociale basis waarin inwoners, als noabers, omzien naar elkaar. Daarom kijken we bij onze individuele en collectieve ondersteuning altijd samen met de inwoner wat het eigen netwerk kan betekenen. Waar nodig ondersteunen we bij het opbouwen of versterken van het sociale netwerk. Goede onderlinge banden geven namelijk veiligheid en steun. Bovendien verbeteren ze emotionele gezondheid en veerkracht. In het kader van de NPG subsidie hebben we een subsidie aangevraagd om een bewonersinitiatief te kunnen ondersteunen. Deze is gehonoreerd en we gaan, in samenspraak met gemeente, bekijken welk initiatief hiervoor in aanmerking zou kunnen komen.

Binnen het product sociale relaties 18+ en vrijwilligerswerk/mantelzorg valt de dienstverlening die is opgenomen vanuit de algemene subsidie en specifieke aanvullende opdrachten. De doelen en maatschappelijke resultaten zijn beschreven in het productblad.

Product Sociale relaties: 18+ en vrijwilligerswerk/mantelzorg

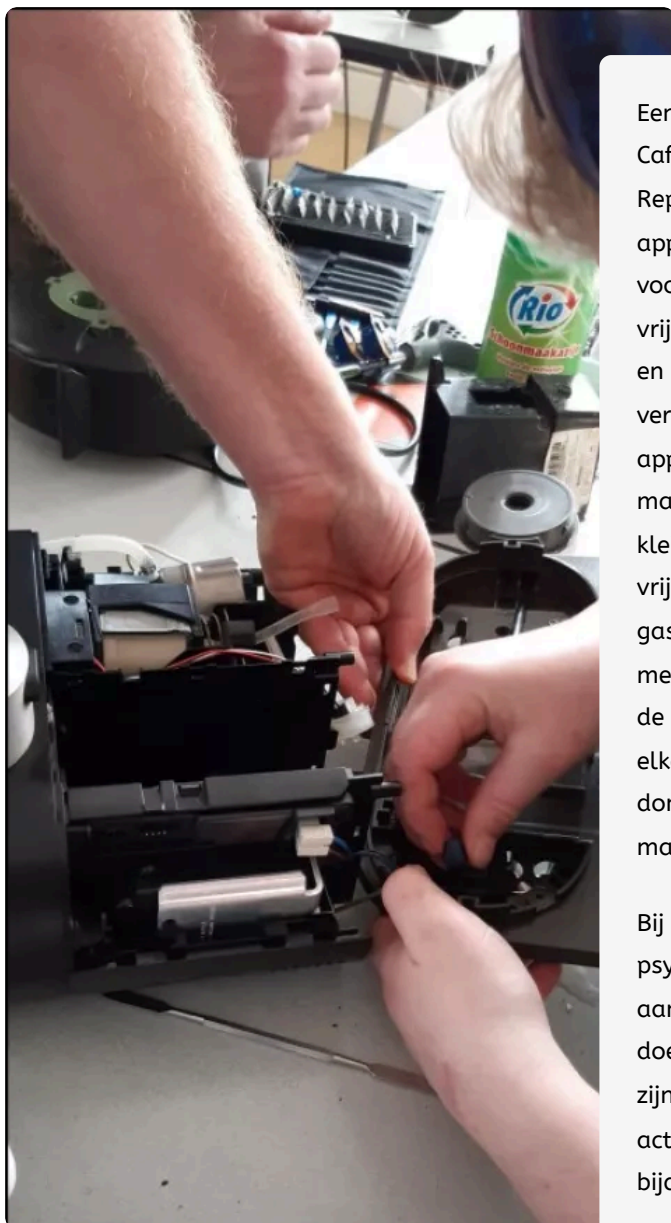
Binnen het product sociale relaties zijn er twee projecten te onderscheiden welke nauw verband houden met elkaar. Daarom worden ze in gezamenlijkheid toegelicht. Door het organiseren van activiteiten op dit thema kunnen inwoners actief blijven deelnemen aan de samenleving. Daarnaast worden inwoner actief gestimuleerd om deel te nemen aan vrijwilligerswerk of mantelzorg.

Iedereen heeft recht mee te doen in de samenleving. Hierbij gaat het niet alleen om werk, maar ook om sociale contacten en het opdoen en ontwikkelen van vaardigheden die het makkelijk maken om deel te nemen aan de maatschappij. Hoewel veel mensen dit zelf kunnen, is dit lang niet bij iedereen het geval. SWO kan deze mensen een steuntje in de rug bieden. SWO helpt mensen met het vinden van vrijwilligerswerk, ondersteunen mantelzorgers en proberen mensen weer mee te laten doen in de maatschappij.

De volgende activiteiten dragen bij aan het behalen van de doelen:

1. Laagdrempelige- en Inloopactiviteiten gericht op activering en bevorderen sociale contacten

SWO organiseert in de Boschpoort meerdere laagdrempelige inloopactiviteiten voor de inwoners die gericht zijn op ontmoeting. Het Inloophuis 'de Koffieleut' is hier een belangrijk voorbeeld van. Op maandagmiddag, dinsdagmiddag en donderdagmiddag kunnen inwoners hier terecht voor ontmoeting en koffie. Het Inloophuis staat bekend om zijn warme en gastvrije sfeer, waar iedereen zich welkom en op zijn gemak voelt. Ook biedt de Boschpoort ruimte voor verenigingen etc. om op een laagdrempelige wijze activiteiten voor inwoners te organiseren. Activiteiten die bijvoorbeeld in de Boschpoort georganiseerd worden zijn: Klaverjassen, Muziek met Walter, biljarten, schilderen, Wijkresto, Zangkoor, Volksdansen, Country line dance en Seniorengymnastiek.



Repair Café

Een populaire activiteit is het Repair Café. Het Repair Café Oldambt bestaat inmiddels 2,5 jaar. Tijdens het Repair Café repareren vrijwilligers kapotte elektrische apparaten, alledaagse gebruiksvoorwerpen en voorwerpen met emotionele waarde. Ook bieden vrijwilligers de helpende hand bij vastlopende laptops en of andere digitale problemen. Zo wordt de afvalberg verkleind, is er aandacht voor duurzaamheid, krijgen apparaten een tweede kans en wordt een goedkope manier van repareren geboden aan mensen met een kleine beurs. Via het Repair Café zijn er twaalf handige vrijwilligers actief. Elk met hun eigen specialiteit; van gastvrouw tot computereexpert, van elektricien tot meubelmaker. Sommige vrijwilligers doen ook mee in de Vrijwillige Klussendienst van SWO. Het Repair Café is elke twee weken, de ene keer in Winschoten (eerste donderdag) en de andere keer in Finsterwolde (derde maandag).

Bij meerdere activiteiten kunnen inwoners met een psychiatrische aandoening of dementie gemakkelijk aansluiten. Sociale activering en acceptatie van deze doelgroep is hierbij een belangrijk doel. De activiteiten zijn laagdrempelig en toegankelijk. Sommige activiteiten zijn gratis, anderen hebben een lage bijdrage.

o Meer bewegen voor ouderen.

Bij Meer bewegen voor ouderen zijn er verschillende activiteiten, waaronder gymnastiek, wereld dansen, stijldansen en circuittraining. Het enthousiasme en behoefte is te merken. We hebben bij 2 groepen een maximaal aantal leden van 25 ingesteld. De docenten zijn enthousiast en begeleiden de mensen. Er wordt gekeken naar wat iemand kan en daar wordt op geanticipeerd. Op hoge leeftijd wordt er nog meegedaan aan de bewegingsactiviteiten. Mensen krijgen contact met elkaar en het stimuleert mensen om tijdens de seizoensstop in groepjes met fietstochten mee te doen, om toch actief te blijven.



“Ik wist niet dat dit bestond, ik las het op Facebook. Mijn Senseo doet het weer, ik had hem anders zo weggegooid. Ongelofelijk! Ik dacht echt dat het niet zou lukken.”
Bezoeker Repair café

2. Plan opstellen samen met gemeente voor uitbreiden steunpunt mantelzorg en VIP

Er is extra inzet gedaan voor het bereiken van jonge mantelzorgers. We hebben deze inzet geëvalueerd en onze bevindingen aangeboden aan de gemeente. De gemeente heeft aangegeven eerst haar WMO beleid te willen vaststellen voordat we verder kunnen met planvorming.

3. Uitvoeren steunpunt mantelzorg en VIP

Zie hiervoor bij het product vrijwilligerswerk/mantelzorg.

4. Inzetten op een dementievriendelijke samenleving

Samen met een buurtwerker ging zorghond Ollie op bezoek bij inwoners met dementie. Ollie en de buurtwerker zijn opgeleid en worden begeleid door Stichting Blijf. Deze stichting is dan ook de eigenaar van Ollie. Contacthonden kunnen van enorme waarde zijn voor mensen met dementie. Ze zorgen voor blij momenten, verleiden mensen tot bewegen en doorbreken boze en verdrietige momenten. In juni werden wij geconfronteerd met het faillissement van Stichting Blijf. We hebben alternatieven onderzocht maar hebben helaas moeten besluiten om de dienstverlening voor nu te stoppen.



Vader met dementie

Vanuit SWO is het doel om zo vroeg mogelijk in een situatie van dementie betrokken te zijn. Dit biedt de mogelijkheid om (preventieve) ondersteuning te bieden in het langer zelfstandig thuis wonen en het langer onderdeel zijn van de maatschappij. De interne samenwerking op het thema dementie verloopt goed. Veel collega's komen in hun caseload inwoners tegen met een vermoeden van dementie. Er zijn veel activiteiten waar inwoners lang aan kunnen blijven deelnemen. Ook wordt er geïnvesteerd in initiatieven waar inwoners met vragen (het sociale stuk) terecht kunnen. De Thuiskamer en het inlooppunt zijn hier een concreet voorbeeld van. Tevens wordt het Alzheimer café georganiseerd en vindt er regelmatig een lokaal netwerkoeverleg dementie plaats.

We coördineren het lokale netwerk. Het afgelopen jaar heeft het netwerk zich bezig gehouden met het in kaart brengen en vergroten van het dementienetwerk in de gemeente. Er is een werkgroep bestaande uit een diverse disciplines die om de ca. 2 maanden bij elkaar komt om elkaar te vinden, te sparren, te delen en casussen te bespreken. Daarnaast is er geregeld casemanagers overleg. De verschillende casemanagers in het gebied komen samen om actualiteiten te bespreken, uit te wisselen, knelpunten te bespreken enz. Inwoners kunnen dagelijks met vragen bellen tussen 09.00 en 10.30 uur. Binnen het netwerk wordt dan gekeken wie de vraag het best kan beantwoorden.

Vanwege overgang van financiering is SWO geen vaste deelnemer meer van het regionale Netwerk Dementie Groningen (NDG), over eventuele toekomstige deelname zijn lopende gesprekken met de gemeente.

Om dementiezorg laagdrempeliger te maken, heeft SWO op Wereld Alzheimer Dag met een stand in het centrum van Winschoten gestaan om inwoners te attenderen op de vele soorten van ondersteuning en hulp die er is. Dit was een samenwerking met thuiszorgaanbieders en andere ketenpartners.

In 2024 is het idee ontstaan om naast het Alzheimer café in Blijham ook een café te starten in Scheemda. Dit omdat er veel belangstellenden vanuit Oldambt naar Westerwolde gingen, maar ook om het aanbod wat te vergroten en te spreiden. Nu is er op meerdere momenten in de maand gelegenheid tot het praten met lotgenoten, het verkrijgen van informatie en een ontmoetingsmoment. SWO neemt deel aan de werkgroep.

5. Plan opstellen voor uitbreiding van de ondersteuning dementie

De gemeente heeft aangegeven eerst haar WMO beleid te willen vaststellen voordat we verder kunnen met planvorming.

6. Signaleren ouderenmishandeling en ondersteunen bij meldingen en 7. Ondersteunen bij signalen en meldingen huiselijk geweld

Vanuit het maatschappelijk werk ondersteunt SWO inwoners die te maken hebben/krijgen met huiselijk geweld en ouderenmishandeling. We werken hierin samen met de gemeente (OGGZ, WMO, het Jeugdteam), Justitie en Veilig Thuis. Samen met de gemeente en Veilig Thuis vindt er afstemmingsoverleg plaats omtrent de aanpak huiselijk geweld.

Binnen SWO zijn twee aandachtfunctionarissen aangesteld, Zij verzorgen trainingen op het gebied van signaleren van de meldcode. Daarnaast adviseren ze en staan zij collega's bij in het proces van de meldcode.

7. Individuele gesprekken en collectieve activiteiten

o Maatschappelijk werk

SWO biedt individuele ondersteuning door middel van de inzet van maatschappelijk werk. De maatschappelijk werker biedt ondersteuning op vraagstukken die inwoners hebben in relatie tot gezin, vriendschappen en omgeving. Aan de hand van de, in hoofdstuk 1 genoemde, ZRM wordt bepaald op welke domeinen er hulpvragen zijn. De maatschappelijk werker richt zich op versterking van bijv. onderlinge communicatie tussen inwoners, waardoor er weer ruimte ontstaat voor begrip en reële en duidelijke verwachtingen. Dit gebeurt onder andere aan de hand van verschillende interventies zoals oplossingsgericht werken, mediation en netwerkversterking. Wij kijken in onze ondersteuning altijd samen met inwoners naar hun sociale contacten. We bieden ondersteuning aan om verwaterd contact waar nodig weer op te pakken waardoor er een meer steunend netwerk ontstaat.

Verschillende levensgebieden hebben altijd een wisselwerking met elkaar. Dit maakt dat een maatschappelijk werker een brede kijk nodig heeft. Daarom wordt er ook integraal gewerkt met het thema sociale relaties. Het effect van bijvoorbeeld schulden beïnvloed namelijk het hele gezin en daarmee meerdere thema's zoals psychische gesteldheid en (huiselijke) relaties.

” “Door deze cursus ben ik helemaal veranderd. Ik heb meer plezier in mijn leven en durf contacten te leggen met andere mensen. Ik heb een nieuwe vriendin gekregen door deze cursus.”
Deelnemer Grip & Glans

o Grip & Glans

De cursus Grip en Glans heeft afgelopen halfjaar weer gedraaid. Grip en Glans laat de meerwaarde van groepswork zien. Grip en Glans heeft onder andere als doel het aangaan van individuele gesprekken en aanbieden van collectieve activiteiten om zo sociale relaties tussen mensen te versterken. Het gaat om inzicht krijgen in gedrag en motiveren tot gedragsverandering. De deelnemers versterken elkaar en er worden nieuwe sociale contacten gevormd. Deelnemers gaan gedurende de bijeenkomsten vooral zelf aan de slag, zodat zij leren zelf de verantwoordelijkheid voor zijn/haar eigen geluk te gaan nemen. Het is een cursus van zeven bijeenkomsten waarin cursisten met behulp van zelfmanagementvaardigheden leren contacten te maken, gesprekken te voeren en het heft in eigen handen te nemen.

o Kuier & Keuvel

Ook met de goedbezochte activiteit Kuier en Keuvel wordt ingezet op het versterken van sociale relaties en Positieve Gezondheid. Er wordt steeds gestart in een ander dorp in de gemeente, waarmee een grote doelgroep bereikt wordt én de (natuurlijke en historische) hoogtenpunten in onze gemeente laten zien. Om zo inwoners te motiveren om ook zelf in de gemeente de gezonde hobby wandelen op te pakken. In 2024 zijn er 45 bijeenkomsten geweest van Kuier & Keuvel waar in totaal 1025 mensen aan meededen! Er wordt ongeveer vier kilometer per keer gewandeld en na afloop is er tijd voor koffie en thee.



Kuier en Keuvel

” “Julie hebben echt iets moois neer gezet met Kuier & Keuvel”
Deelnemer Kuier & Keuvel

Product Vrijwilligerswerk/Mantelzorg

1. Inwoners actief stimuleren door middel van vrijwilligerswerk en mantelzorg.

o *Steunpunt Mantelzorg*

De gemeente heeft aangegeven dat zij eerst het beleidskader hiertoe wil vaststellen voordat wij verder kunnen met opstellen van het plan.

o *Vrijwilligers Informatie Punt (VIP!)*

SWO is altijd actief op zoek naar inwoners die graag iets voor een ander willen betekenen. Inwoners kunnen terecht bij het Vrijwilligers Informatiepunt (VIP!) of verkennen de mogelijkheden voor deelname als vrijwilliger bij een van de collectieve activiteiten. Het VIP! brengt vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligerswerk bij elkaar en biedt hiervoor informatie en advies. Wanneer een inwoner zich bij het VIP! aanmeldt wordt met behulp van de website van het VIP! een match met een organisatie gerealiseerd. Samen met de gemeente willen we inzetten op een doorontwikkeling echter de gemeente wil eerst haar WMO beleidskader vaststellen.



SWO is altijd op zoek naar vrijwilligers

o *Mantelzorg ondersteuning*

SWO biedt praktische hulp en begeleiding aan mantelzorgers. Naast het geven van informatie en advies biedt de sociaal werker ook een luisterend oor. Tevens worden er themabijeenkomsten voor deze doelgroep georganiseerd. Een concreet voorbeeld van een activiteit voor mantelzorgers betreft de '*Mantelzorg & Ontmoetingsavond*', die samen met Oosterlengte iedere eerste dinsdag van de maand georganiseerd wordt. Doordat er inhoudelijke thema's besproken worden, heeft deze avond ook een informatief karakter. In het voorjaar bracht een onafhankelijke cliëntondersteuner een bezoek aan deze avond om iets te vertellen over waarvoor je bij de onafhankelijke cliëntondersteuner terecht kan. Daarnaast krijgen bezoekers de ruimte om met elkaar in gesprek te gaan, voor herkenning en uitwisseling. De avonden bieden voor SWO een belangrijke vindplaats voor mantelzorgers, waardoor verschillende deelnemers ook doorverwezen konden worden naar

andere activiteiten in de Boschpoort. De reacties van bezoekers zijn erg positief. Hoewel de ondersteuning voor jong en oud is, komen vooral mantelzorgers van 65+ af op deze avonden. Per avond zijn er zo'n acht deelnemers.

o Activiteiten voor jonge Mantelzorgers

Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jongeren t/m 24 jaar die opgroeien met een gezinslid dat chronisch ziek of gehandicapt is of een psychische aandoening heeft. Hierdoor hebben zij meer zorgen dan de gemiddelde jongere. Bovendien hebben ze een vergroot risico om op latere leeftijd zelf ook te maken te krijgen met sociaal-emotionele problematiek. Daarom is vanuit SWO extra aandacht voor deze doelgroep. Het project om jonge mantelzorgers te bereiken en te ondersteunen is in 2024 afgerond. SWO ziet graag een vervolg en gaat hier graag met de gemeente over in overleg.

o Vrijwilligerswerk

De inzet van vrijwilligers in het sociaal domein is van groot belang voor het welzijn en de veerkracht van gemeenschappen. Het brengt inwoners van verschillende achtergronden samen, waardoor de sociale cohesie wordt versterkt. Het biedt kansen voor inwoners om elkaar te ontmoeten, relaties op te bouwen en een gevoel van gemeenschap te ontwikkelen. De vrijwilligers ondersteunen op deze manier onder meer ook kwetsbare inwoners zoals bijvoorbeeld (alleenstaande) ouderen. Het biedt hen daarmee een zingevende activiteit en een mogelijkheid om bij te dragen aan de lokale samenleving. Daarom motiveren wij inwoners die bij ons ondersteuning ontvangen voor bijvoorbeeld mentale problematiek om vrijwilligerswerk te gaan doen.

De Vrijwillige thuishulp is een voorbeeld van een intern project waarbij gebruik gemaakt wordt van de inzet van vrijwilligers. Dit project bestaat uit een klussenteam en een aantal vrijwilligers voor de tuintjes. Inwoners kunnen hier tegen een geringe vergoeding gebruik van maken. Ook zijn vrijwilligers beschikbaar voor inwoners die niet meer in staat zijn om zelfstandig naar een activiteit te gaan. De vrijwilliger komt in dat geval bij de inwoner thuis, om bijvoorbeeld met de inwoner te wandelen, samen boodschappen te doen of gewoon om gezellig een kop koffie te drinken.

De tijd leert dat het steeds lastiger wordt om vrijwilligers te vinden, te boeien en te matchen. Een verklaring hiervoor is dat steeds meer inwoners mantelzorgtaken verrichten en dat hulpvragen voor vrijwillige inzet complexer worden door de beweging van formele zorg richting informele zorg. Denk aan inwoners die te maken hebben met dementie, Parkinson en ALS. We zien echter ook dat er steeds meer een beroep wordt gedaan op de inzet van vrijwilligers. SWO probeert om individuele vragen voor vrijwilligers zo veel mogelijk samen te brengen in collectieve activiteiten, ondersteund door vrijwilligers.

Vanuit de samenwerking met de gemeente, ziet SWO kansen om inwoners waarbij betaald werk (nog) geen optie is, vanuit de WMO of Participatiewet te kunnen stimuleren tot vrijwilligerswerk.

03 Klanttevredenheid



Klanttevredenheid

Ook in 2024 zijn er aardig wat klanttevredenheidsonderzoeken ingevuld door inwoners die gebruik hebben gemaakt van ondersteuning door Sociaal Werk Oldambt. Daaruit blijkt dat inwoners tevreden zijn over de ondersteuning die geboden wordt en die ze ontvangen! SWO krijgt in 2024 een rapportcijfer van een 8,3 gemiddeld! Op een 4-puntschaals scoort SWO 3,8 op het nakomen afspraken, 3,7 op bereikbaarheid en 3,7 op omgang.

Een greep uit de open antwoorden die zijn gegeven:

- “Ga vooral zo door! Jullie manier van communiceren is erg prettig, we werden steeds goed op de hoogte gehouden. We werden erg deskundig en goed geholpen”.
- “Goed telefonisch contact! Je kunt op jullie rekenen. Erg fijn voor zowel cliënt als zorgverlener!”
- “G. stond mij en mijn dochter goed bij in de aanvraag van een Wajong. Gaf ons geen valse hoop en was duidelijk en eerlijk”.
- “Ik ben goed opgevangen met mijn probleem en ben geweldig goed geholpen”.

Er worden ook verbeteruggesties gegeven in de open antwoorden:

- “Helaas is er nog teveel onduidelijkheid over wat en hoe binnen de mantelzorg ondersteuning. Dit gaat in de toekomst vast beter worden”.
- “Aanbieden van activiteiten in een rustige omgeving en in kleinere groepjes”.

www.sociaalwerkoldambt.nl
info@sociaalwerkoldambt.nl

Sociaal Werk Oldambt
Het Boschplein 2
9671 GB Winschoten

t (0597) 421 833



sociaal werk oldambt

Onderdeel van **Tintengroep**