



Jaarverslag Carrefour

2024

Inhoudsopgave

Voorwoord en leeswijzer	3
Voorwoord	4
Leeswijzer	6
01 Over Carrefour	7
02 Onze totale inzet	12
Highlights	13
Ons bereik	17
Onze impact en tevredenheid	18
03 Jongerenwerk	21
04 Opvoed- en gezinsondersteuning	28
Opvoed- en opgroeiondersteuning	29
05 Thema maatschappelijk welzijn	33
Vrijwillige inzet	34
Mantelzorgondersteuning	38
Vitaliteit	42
Onafhankelijke cliëntondersteuning	48
06 Sociaal Werk	52
Opbouwwerk	53
Buurtbemiddeling	57
07 Overige inzet	61
Opstapje	62
Brugfunctionaris	63



Voorwoord

Beste lezer,

Met trots nemen wij u mee in de behaalde resultaten in 2024. Een jaar vol ontwikkelingen en nieuwe verbindingen.

Zo zijn we trots op onze samenwerking met het onderwijs, waar een sociaal werker onderdeel is van het schoolteam en er is voor alle vragen en zorgen die niet direct te maken hebben met onderwijs. Ze komen achter de voordeur bij de gezinnen en hebben zicht op de brede expertise binnen het sociaal domein. Ze kijken ook naar kansen: wat is nodig zodat leerlingen hun talenten en ontwikkelkansen kunnen benutten.

Ook zijn er mooie stappen gezet in de samenwerking met huisartsen. Een deel van de patiënten komt bij de huisarts met psychosociale klachten. In plaats van medicatie voorschrijven, verwijst de huisarts door naar een welzijnscoach. Klachten als vermoeidheid, pijn in de nek, stress, angst en somberheid hebben lang niet altijd een medische oorzaak. Vaak spelen onderliggende sociaal maatschappelijke problemen een rol, zoals mantelzorgtaken, eenzaamheid, financiële problemen etc.

De welzijnscoach brengt samen met de inwoners in kaart hoe zijn hun gezondheid ervaren. Dit doen ze aan de hand van het spinnenweb van Positieve Gezondheid. Met de uitkomsten kan een heel ander gesprek gevoerd worden. Het uitgangspunt is wat de inwoner belangrijk vindt en zou willen veranderen. Samen bedenken ze vervolgens wie (of wat) kan helpen om de situatie te verbeteren.

Daarnaast is in 2024 het proces met de gemeente Noordoostpolder en Zorggroep Oude en Nieuwe Land afgerond om het Algemeen Maatschappelijk werk te beleggen bij Carrefour vanaf 2025. Naast het Algemeen Maatschappelijk Werk zullen we ook het project Steunouders, Schoolmaatschappelijk Werk en de ondersteuning voor het COA gaan uitvoeren. We zijn blij dat de gemeente Noordoostpolder ons het vertrouwen geeft om ons zo te versterken als brede aanbieder van sociaal werk in de Noordoostpolder.

Samen met alle partners bouwen we in 2025 door aan goede zorg en welzijn voor de inwoners van Noordoostpolder.

Ik verwacht dat we met dit verslag een goed beeld geven van onze inzet en de resultaten in 2024. Veel leesplezier!

Jos van Putten

Manager Stichting Carrefour



Leeswijzer

In 2024 zijn we overgestapt naar een nieuwe subsidieaanvraag samen met de gemeente, waardoor dit jaarverslag anders is dan voorgaande jaren.

We beginnen met een korte uitleg over wie we zijn, hoe we werken en wat we belangrijk vinden. Daarna geven we een overzicht van onze totale inzet. Hierin nemen we je mee in ons bereik en de gemeten impact- en tevredenheidscijfers.

Vervolgens lichten we onze bijdrage toe per thema, waarbij we naast ons bereik in aantallen onze inzet uitlichten aan de hand van voorbeelden. Door middel van quotes van deelnemers, netwerkpartners, inwoners en vrijwilligers, geven we een beeld van onze impact. Ieder thema sluiten we af met het uitlichten van voorbeeld uit de praktijk.

01 Over Carrefour



Waar staan we voor

Missie

Inwoners kunnen het leven leiden dat zij zelf voor ogen hebben.

Visie

Carrefour zoekt samen met inwoners naar antwoorden op vragen uit het dagelijkse leven vanuit vertrouwen, nabij en met gezond verstand.

De drie belangrijkste pijlers van onze missie en visie zijn:

Zelfwerkzaamheid: ieder mens, ook de kwetsbare, heeft waarde in zich en de potentie om te groeien. Mensen willen erbij horen, deelnemen en bijdragen. (Martha Nussbaum)

Positieve Gezondheid: gezondheid is meer dan afwezigheid van ziekte. Gezondheid is ook zingeving, zinvolle dagbesteding, elkaar ontmoeten en samen zijn. We gaan uit van de eigen kracht en talenten van mensen. Soms heeft iemand een steuntje in de rug nodig om zelf de regie te hebben en grip te houden over zijn of haar eigen leven. Dan bieden wij ondersteuning en hulp. We richten ons daarbij op wat iemand plezierig en belangrijk vindt en wat iemand graag zou willen. (Machteld Huber)

Positief Welbevinden: activering kan kwetsbare mensen ondersteunen in hun deelname aan de samenleving. Wij staan niet op onszelf maar maken onderdeel uit van het grotere geheel. (Hans van Ewijk)

Hoe we dat doen

Gebiedsgericht

Gebiedsgericht werken houdt in dat we ons werk op gebiedsniveau organiseren. Gezien de inrichting van de gemeente en de omvang van onze organisatie richten we hiertoe twee teams in; één voor het buitengebied met de dorpen en één voor Emmeloord. Zo kunnen we dichtbij en laagdrempelig beschikbaar zijn. We kennen het gebied en haar inwoners en zij kennen ons. Onze twee teams bestaan uit sociaal werkers met verschillende expertises.

Door expertises centraal aan elkaar te verbinden zorgen we dat beide teams kunnen beschikken over alle nodige expertise. We gaan uit van passende ondersteuning, dichtbij huis, zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig. Onze teams hebben slagkracht en zijn qua expertise en omvang afgestemd op dat wat in het gebied nodig is.

Beide teams sluiten in hun dienstverlening aan bij de kenmerken van een gebied, dorp of wijk en voeren samen met inwoners en ketenpartners een gebiedsanalyse uit. Zo volgen we wat er voor handen is en wat speelt in de gebieden. We prioriteren vanuit samenwerking en samenhang onze gebiedsgerichte inzet.

Integrale blik met Positieve Gezondheid

Volgens Positieve Gezondheid zijn er zes pijlers die invloed hebben op hoe we omgaan met de lichamelijke, emotionele en sociale moeilijkheden in het leven en hoeveel regie we hebben over onze eigen situatie. Dit gedachtegoed zit in het DNA van onze sociaal werkers. Onze ondersteuning wordt hierdoor van begin tot eind

vanuit een integraal oogpunt geboden. Integraliteit betekent ook dat we als sociaal werk niet alleen kunnen en willen werken. We geloven niet in ieder voor zich, maar in samen. We verbinden, ondersteunen en faciliteren professionals en organisaties in het sociaal domein om van elkaar te leren en elkaar te versterken, zodat inwoners zichzelf kunnen redden in hun wijk/dorp en in de maatschappij. Op die manier helpen we elkaar om inwoners te ondersteunen en groeien we samen.

We leven en werken met z'n allen in een complexe wereld waarin 'alles met alles samenhangt'. In ons werk zien we dagelijks hoe inwoners in de knel (dreigen te) komen. Met Positieve Gezondheid in ons fundament en een brede blik staan we in die wereld zij aan zij met inwoners. Onderzoek en eigen ervaring heeft ons geleerd dat de kracht van inwoners én samenwerking met partners hierbij onmisbaar zijn om te bouwen aan structurele oplossingen.

Vraaggericht

Ons vertrekpunt is de situatie van de inwoner(s). Samen met hen zoeken we naar een passende oplossing. We geven informatie en advies. We zoeken altijd naar een oplossing in het netwerk of de buurt (een bestaande voorziening of lotgenoten). Als we zien dat er veel dezelfde vragen zijn, maken we samen met andere professionals nieuwe laagdrempelige voorzieningen. En als het nodig is, of niet anders kan, verwijzen we iemand naar andere hulp. Tegelijk helpen we inwoners om sterke netwerken te bouwen, zodat de nodige ondersteuning gemakkelijk te vinden is in de buurt. Dat doen we met informele organisaties (dorpsbelangen, sleutelfiguren, buurtbewoners) én met professionele organisaties (onderwijs, sociaal loket, huisartsen, woningbouwcorporatie, politie).

Deze vraaggerichte werkwijze, vraagt een presente, alerte, flexibele en vasthoudende instelling van onze medewerkers. Dat betekent dat ze op cruciale momenten op cruciale plekken aanwezig zijn en dat ze de tijd en ruimte hebben om relaties op te bouwen en onderhouden met inwoners, professionals en netwerken.

Eropaf

Door onze aanwezigheid in de buurten en wijken zijn sociaal werkers van Carrefour makkelijker te benaderen voor inwoners. Het contact wordt laagdrempelig; de sociaal werkers gaan naar inwoners toe, ze stappen eropaf. De sociaal werker werkt vindplaatsgericht: hij of zij is vooral op pad en aanwezig op plekken waar inwoners zijn. Dit kunnen koffieochtenden in het gebied zijn, op school of bij de sportclub, maar ook sociale media. De sociaal werker is via de verschillende kanalen makkelijk te benaderen en benadert zelf actief inwoners. Door een uitgebreid netwerk worden signalen opgehaald en vroegtijdig opgepakt.

Dit doen we samen met

- 43 medewerkers
- 3 stagiaires
- 98 vrijwilligers met een vrijwilligersovereenkomst bij Carrefour
- Inwoners
- Samenwerkingspartners

Wat vinden we belangrijk

Vakmanschap

Vakmanschap is voor ons bewust bekwaam zijn. Dit betekent dat we bewuste, professionele afwegingen maken in alles wat we doen, van uitvoering tot verantwoording. Alle inzet die we bestuurlijk en in de uitvoering doen, doet recht aan de inwoners van de Noordoostpolder.

Het afgelopen jaar hebben we intern ingezet op het goed doorlopen van onze PDCA-cyclus. We maken plannen op basis van data en informatie uit de gebieden. We voeren de plannen uit. Ieder kwartaal staan we stil bij wat we doen en welke impact we hiermee maken. Intern gebruiken we deze gegevens om waar nodig onze inzet bij te sturen. Daarnaast worden de gegevens ook gebruikt in de overleggen met de gemeente.

Strategisch partnerschap

Samenwerken is essentieel voor een sterke sociale basis. We beschouwen de gemeente niet alleen als opdrachtgever, maar ook als strategisch partner. Voor ons betekent strategisch partnerschap een gedeelde ambitie en gezamenlijke beleidsdoelen. Samen leren en ontwikkelen is noodzakelijk om de transformatie van zorg naar welzijn en een sterk sociaal domein te kunnen realiseren. Dit vraagt van beide kanten openheid en eerlijkheid, flexibiliteit, de durf om buiten de kaders te denken en fouten te (mogen) maken.

We zijn blij maar ook trots dat we gevraagd worden om mee te denken en te adviseren, zodat we de gemeente kunnen helpen bij het maken van de juiste afwegingen. Zo hebben we in 2024 onder andere een actieve bijdrage geleverd aan:

- De transformatie van minder zorg naar meer welzijn, met onder andere een bijdrage in het woonzorgakkoord en het integraal zorgakkoord.
- Onze actieve betrokkenheid bij het Manifest, een ketensamenwerking die gericht is op het organiseren van een laagdrempelig sociaal domein. We helpen om bewuste keuzes te maken aan de hand van data; waar zetten we wel en waar zetten we niet op in. Uit het manifest zijn er twee focusgebieden ontstaan.
- De inzet van GALA-middelen die bijdragen aan de transformatie van het sociale domein.

Daarnaast geven we als strategisch partner ook ongevraagd advies door bijvoorbeeld het thema eenzaamheid te agenderen. Een ander mooi voorbeeld is dat we door middel van een interactieve werkvorm de gemeente hebben meegenomen in het gedachtegoed Positieve Gezondheid.



Ik ben blij dat jullie doen wat jullie zeggen. Ik ben heel tevreden met het niveau waarop jullie acteren.

Wout Jansen
Wethouder

Partner in het netwerk

We sluiten bij veel netwerkoverleggen aan, waarbij we onze expertise inzetten om inhoud en praktijk aan elkaar te verbinden.

Vanuit het Manifest werken samen met partners vanuit gedeelde waarden aan welzijn, met als doel de kwaliteit van leven van inwoners te verbeteren, nu en later. Zo werken we gezamenlijk aan een wijkgerichte aanpak in Revelsant en Ens. Aan de hand van data en de input van inwoners stellen we gezamenlijke doelen en een plan op dat aansluit bij de wijk. Hierin delen we kennis en expertise. Wanneer casuïstiek vastloopt kan het worden ingebracht in de actiegroep waarin elke organisatie vertegenwoordigd is.

Daarnaast hebben we in 2024 met succes een volgende stap gezet in de samenwerking met De Werkcorporatie en Aves.

Onderdeel van Tintengroep

Als onderdeel van Tintengroep wordt Carrefour enerzijds ondersteund en gefaciliteerd, zodat wij ons volledig kunnen richten op de inhoud van ons werk en de inwoner van Noordoostpolder. Anderzijds maken we door de schaalgrootte van Tintengroep gebruik van de kennis en ervaring uit 15 gemeenten in 5 provincies. Samen hebben we meer denk- en ontwikkelkracht die nodig is voor de grote maatschappelijke thema's.

Certificering en beroepsregister

In 2024 heeft Carrefour het HKZ certificaat (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) behaald. Dit is een certificaat voor duurzame kwaliteitsverbetering in zorg en welzijn: onafhankelijk en betrouwbaar. Met dit certificaat tonen wij aan dat wij serieus werk maken van de kwaliteit van onze ondersteuning en dat we voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden door klanten, professionals en relevante stakeholders. In 2025 hopen we hier het certificaat Sterk Sociaal Werk aan toe te kunnen voegen. Ook uit het feit dat alle sociaal werkers ingeschreven staan in een beroepsregister en hiervoor jaarlijks de benodigde accreditatiepunten behalen, blijkt dat we ons werk serieus nemen.

02 Onze totale inzet



Highlights



Cursus Grip en Glans

In 2024 hebben we onze collectieve dienstverlening uitgebreid met de cursus Grip en Glans.

In het najaar deden 9 deelnemers mee aan de eerste cursus.

In zes bijeenkomsten gingen zij onder andere aan de slag met de vraag hoe ze door kleine stappen meer glans in hun leven konden brengen.

“Deze cursus heeft mij gestimuleerd om contact op te nemen met vrienden van vroeger”

Twee professionals van Carrefour zijn opgeleid tot docent Grip en Glans.



De Aftrap

Om het nieuwe sportseizoen en de Week van de Sport af te trappen, hebben de beweegcoaches de eerste Aftrap georganiseerd. Een feestelijke en inspirerende avond voor vrijwilligers in het verenigingsleven geheel in het teken van vrijwilligerswaardering en verenigingsondersteuning. Op het programma stonden gastsprekers Alex Pastoor en een theatervoorstelling 'Kom op nou jongens'. Met 200 bezoekers zat de zaal goed vol. Dankzij de positieve reacties is besloten deze bijeenkomst jaarlijks te organiseren (zie verder pagina vitaliteit).



Maand van de mantelzorg

De gemeente besloot in 2024 het financiële compliment voor mantelzorgers om te zetten in duurzame extra waardering en ondersteuning. Een van de voorbeelden van de extra waardering en ondersteuning is dat we van de 'Dag van de Mantelzorg op 10 november' dit jaar hebben uitgebreid naar de 'Maand van de Mantelzorg'.

Gedurende deze maand boden we zes activiteiten aan zoals theaterspel, Schokland tour, yoga, gezamenlijk ontbijt en een Mantelpraat Special met vrijwillige workshops door professionals (zie verder mantelzorg)



Blikvanger

Vanuit het toegankelijkheidspanel was de behoefte om aandacht te vragen voor toegankelijkheid.

Na een aantal brainstormsessies is besloten om een theaterstuk te maken. Hiervoor is het cultuurbedrijf Noordoostpolder betrokken. Na een periode van voorbereidingen en repetities, was op 9 oktober de voorstelling. In de zaal zaten 300 bezoekers.

Zowel voor het toegankelijkheidspanel als voor de bezoekers was deze avond vol impact.
(zie verder pagina opbouwwerk)



Bijeenkomst middelengebruik voor ouders

Door de aanwezigheid van de jongerenwerkers op straat en bij feesten zoals de Nacht van Oranje, merkten de jongerenwerkers dat er veel middelengebruik is onder de jeugd. Daarom hebben ze in samenwerking met Tactus, de jeugdagent en de gebiedsregisseur van de gemeente een bijeenkomst middelengebruik georganiseerd voor de ouders.

Ouders kregen informatie over de werking van het brein van jongeren, de ontwikkeling van hun identiteit, de rol van groepsdruk en de werking en gevaren van alcohol en drugs.

Er werden praktische tips gegeven over hoe ouders in gesprek kunnen blijven met hun kinderen over deze onderwerpen, wat het jongerenwerk in de gemeente doet en waar ouders terecht kunnen met vragen en signalen. Het resultaat was een zeer geslaagde bijeenkomst, met maar liefst 125 aanwezige ouders (zie verder pagina jongerenwerk).

Ons bereik

Wij brengen ons bereik in beeld door onderscheid te maken in 4 ondersteuningsvormen:

Informatie en advies: vragen die in één contactmoment beantwoord kunnen worden.

Individuele trajecten: een traject waarbij we ondersteuning bieden aan een inwoner of gezin. Deze ondersteuning is tijdelijk. Het traject start met een intake waarbij we een brede uitvraag doen aan de hand van positieve gezondheid en de ZRM. Vervolgens worden er concrete doelen opgesteld die tijdens het traject centraal staan.

Collectieve inzet: de ondersteuning die we in groepsverband aanbieden, het kan hier gaan om een activiteit, voorlichting, training of cursus. Daar waar een collectieve vorm van ondersteuning mogelijk is, zullen we deze aanbieden. Een collectief zorgt dat we meerdere inwoners op hetzelfde moment kunnen bedienen. Ook in het collectief spreken we veel inwoners individueel. We geven een beeld van het aantal bijeenkomsten en het aantal deelnemers dat we bereikt hebben.

Hulp bij zelforganisatie: de ondersteuning die we bieden aan inwoners en netwerkorganisaties bij het opzetten of behouden van eigen initiatieven, want een sterke sociale basis creëren we met elkaar. Voorbeelden van deze initiatieven zijn jongereninitiatieven, inwonersinitiatieven en activiteiten in samenwerking met netwerkpartijen. We geven een beeld van het aantal ondersteunde initiatieven en het aantal deelnemers dat hiermee bereikt is.

INFORMATIE- EN ADVIES

2.309 vragen

COLLECTIEVE INZET

677 bijeenkomsten

HULP BIJ ZELFORGANISATIE

245 initiatieven

INDIVIDUELE TRAJECTEN

282 trajecten

COLLECTIEVE INZET

17.076 deelnemers*

HULP BIJ ZELFORGANISATIE

4.502 deelnemers*

* Bij deelnames collectieve activiteiten en ondersteuning bij zelforganisatie kan een inwoner meermaals geteld worden indien deze verschillende activiteiten bezoekt.

Onze impact en tevredenheid

Wij streven er voortdurend naar om onze ondersteuning te verbeteren en verder te ontwikkelen. Om dit te bereiken, onderzoeken we regelmatig de impact van onze dienstverlening op de inwoners die hiervan gebruikmaken. De inzichten die we hierbij verkrijgen, helpen ons in beeld te brengen wat goed gaat en waar er mogelijkheden zijn voor verbetering.

Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM)

Bij de individuele ondersteuning maken we gebruik van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM) om de hulpvraag en de mate van zelfredzaamheid van inwoners op verschillende leefgebieden in kaart te brengen. De ZRM bevat 13 hoofddomeinen die de hulpvraag van inwoners categoriseren en biedt een gestructureerde aanpak om zowel de aard van de hulpvraag als de voortgang van de inwoners te monitoren.

Bij informatie en advies registreren we enkel het hoofddomein van de hulpvraag. Voor individuele trajecten voeren we zowel een begin als eindmeting uit, zodat we de voortgang van inwoners kunnen monitoren. De scores binnen deze domeinen geven ons waardevolle inzichten in de effectiviteit van onze ondersteuning.

Top 5 ZRM

De vijf thema's waarop de meeste vragen behandeld zijn:

ZRM Hoofddomein	Casussen behandeld
Sociaal-emotionele ondersteuning (Ouderschap)	215
Geestelijke gezondheid	113
Maatschappelijke participatie	105
Sociaal netwerk	104
Lichamelijke gezondheid	99

Van de afgesloten individuele trajecten zijn 73,4% afgesloten met een groei in de zelfredzaamheid.

Klanttevredenheidonderzoek (KTO)

Bij het afsluiten van individuele trajecten wordt de inwoner gevraagd naar hun tevredenheid over onze dienstverlening. Het rapportcijfers uit het klanttevredenheidonderzoek is: 9,06.

Er zijn 18 vragenlijsten ingevuld, dit komt neer op een responspercentage van 12,8%.

Enkele reacties op open vragen zijn:

"Hele prettige contacten gehad, er wordt geluisterd en tot in het uiterste meegedacht. Voor mij kwam de hulp van Carrefour op het juiste moment, ik heb heel veel steun ervaren. Dus een dik compliment!"

"Persoonlijke benadering. Laagdrempelig. Goed meegedacht, betrokken."

Een verbeterpunt dat aangegeven wordt:

"meer duidelijkheid waar Carrefour precies allemaal bij kan ondersteunen, rekening houdend met mensen wiens hoofd niet zo goed werkt."

Vragenlijst

Onze impact bij collectieve trajecten meten we aan de hand van een vragenlijst. In deze vragenlijst wordt er door de deelnemer antwoord gegeven op een aantal vragen waaruit wij de tevredenheid en impact van onze activiteit meten. Een andere manier van de impact meten bij collectieve trajecten is door de impact te vertellen aan de hand van quotes van deelnemers of samenwerkpartners. Per traject maken we een bewuste keuze welk middel we kiezen. Hierbij houden we rekening met het soort activiteit en de doelgroep.

Bij 30 collectieve trajecten hebben we gekozen voor een vragenlijst. Hierbij zijn er in totaal 416 vragenlijsten ingevuld.

KPI	Gemiddelde score
Erkend voelen	8,2
Klanttevredenheid	8,2
Activering	8,1
Netwerkversterking	8,0
Zelfredzaamheid	7,9
Opgelucht voelen	7,8
Participatie	7,7
Lichamelijke gezondheid	7,6
Verbonden voelen	7,6

De impact vertellen in de volgende hoofdstukken per thema uitgelicht.

03 Jongerenwerk

De gemeente heeft een aantal jongerenwerkers in dienst die zich inzetten voor de jeugd in de gemeente. Zij zijn verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van activiteiten en projecten die gericht zijn op de ontwikkeling en ondersteuning van jongeren.

De jongerenwerkers werken samen met andere professionals, zoals sociaal werkers, leerkrachten en vrijwilligers, om de jeugd te ondersteunen. Ze bieden advies en begeleiding bij schoolproblemen, problemen met de gezin, problemen met de leefomgeving en andere problemen die jongeren kunnen tegenkomen.

De jongerenwerkers organiseren ook activiteiten en projecten die gericht zijn op de ontwikkeling van jongeren. Dit kan bijvoorbeeld gaan om sportieve activiteiten, culturele activiteiten, maar ook om activiteiten die gericht zijn op het ontwikkelen van vaardigheden en kennis. De jongerenwerkers werken ook samen met jongeren om hun eigen initiatieven te ondersteunen en te begeleiden. Dit kan bijvoorbeeld gaan om het opzetten van een jongerenraad, het organiseren van een jongerencommissie of het starten van een jongerenonderneming.

De jongerenwerkers zijn ook verantwoordelijk voor de communicatie met jongeren. Ze houden bijvoorbeeld bijeenkomsten met jongeren om hun mening te horen over de jeugd en de leefomgeving. Ze werken ook samen met jongeren om hun eigen verhalen te vertellen en hun eigen initiatieven te promoten.

De jongerenwerkers zijn een belangrijk onderdeel van de jeugddienst van de gemeente. Ze zorgen ervoor dat jongeren de ondersteuning en begeleiding krijgen die ze nodig hebben om hun leven te leiden en hun toekomst te bouwen.

De jongerenwerkers zijn ook betrokken bij de ontwikkeling van de jeugddienst van de gemeente. Ze geven bijvoorbeeld advies over de organisatie en uitvoering van activiteiten en projecten. Ze werken ook samen met andere professionals om de jeugddienst te verbeteren en de ondersteuning en begeleiding voor jongeren te verbeteren.

De jongerenwerkers zijn een belangrijk onderdeel van de jeugddienst van de gemeente. Ze zorgen ervoor dat jongeren de ondersteuning en begeleiding krijgen die ze nodig hebben om hun leven te leiden en hun toekomst te bouwen. Ze zijn ook betrokken bij de ontwikkeling van de jeugddienst van de gemeente en werken samen met andere professionals om de jeugddienst te verbeteren.

De jongerenwerkers zijn een belangrijk onderdeel van de jeugddienst van de gemeente. Ze zorgen ervoor dat jongeren de ondersteuning en begeleiding krijgen die ze nodig hebben om hun leven te leiden en hun toekomst te bouwen. Ze zijn ook betrokken bij de ontwikkeling van de jeugddienst van de gemeente en werken samen met andere professionals om de jeugddienst te verbeteren.

Jongerenwerk

Jongeren groeien op een prettige manier op en worden gestimuleerd om hun eigen talenten te ontdekken en te ontwikkelen; dat is de kern van ons jongerenwerk. Door een positieve benadering verbinden onze jongerenwerkers jongeren met elkaar en creëren ze kansen door het organiseren van zowel geplande als spontane activiteiten. Jongeren worden uitgedaagd om actief bij te dragen aan de leefbaarheid in hun wijk of dorp, gemeenteactiviteiten en schoolgerelateerde evenementen. Hierdoor leren ze hun grenzen aan te geven, talenten te ontwikkelen, sociale netwerken op te bouwen en positieve vrijetijdsbesteding te vinden, wat bijdraagt aan hun toekomstperspectief.

We zijn er voor alle jongeren uit de Noordoostpolder. We zijn gepland en spontaan aanwezig in de 3 belangrijkste leefwerelden waar de jongeren zich bevinden;

- Op school
- Op straat in de 10 dorpen en Emmeloord
- Online

Ons bereik

INFORMATIE EN ADVIES

105 vragen

INDIVIDUELE TRAJECTEN

3 trajecten

COLLECTIEVE INZET

**128
bijeenkomsten**

COLLECTIEVE INZET

**6.719
deelnemers**

HULP BIJ ZELFORGANISATIE

25 initiatieven

HULP BIJ ZELFORGANISATIE

425 deelnemers

Individueel:

Doordat we veel met jongeren in gesprek zijn, beantwoorden we vragen vaak zonder deze te registreren. We gaan een individueel traject aan als we een jongere voor langere tijd intensiever ondersteunen. Tijdens deze trajecten hebben we gemiddeld 13 contactmomenten gehad. Dit gaat zowel om contact via social media en whatsapp, individuele gesprekken en telefonisch overleg.

Top 3 ZRM:

De drie thema's waarop we de meeste vragen hebben behandeld zijn: huiselijke relaties, sociaal netwerk en tijdsbesteding

Collectief:

Inzet door zelf te organiseren

Door de organisatie van activiteiten komen we echt dichterbij de jeugd. We merken dat het contact met hen steeds laagdrempeliger wordt en dat ze ons jongerenwerkers makkelijker weten te vinden. Een aantal activiteiten die we organiseren (zoals bijvoorbeeld Hunt@NOP) keert jaarlijks terug omdat ze hebben bewezen te werken voor het versterken van de sociale relaties.

“Wanneer kom je weer langs op school?” – een jongen waar ik als jongerenwerker al een tijd lang contact mee probeerde te krijgen vanwege zorgwerkkende signalen.”

“Ik ken hun al, ik heb een keer meegedaan aan een voetbaltoernooi en de HUNT@NOP.”

Inzet op jongerenparticipatie

“Ik wilde iets organiseren bij mij in de buurt. Door contact met een van de jongerenwerkers heb ik dit kunnen uitvoeren.”

We hebben afgelopen jaar 25 mooie initiatieven van jongeren ondersteund. Zo dragen jongeren vanuit hun eigen interesse, talent of behoefte bij aan iets voor zichzelf en anderen. Ze doen iets wat ze echt leuk vinden, waardoor hun motivatie hoog is. Het jongerenwerk begeleidt en ondersteunt de initiatiefnemers en verbindt hen met ons netwerk.

Een mooi voorbeeld van jongerenparticipatie is het creëren van een jongerenplek. We spraken vier jongeren die graag een eigen plek wilden. We hebben met hen meegedacht waardoor deze plek inmiddels gevonden is. Tweewekelijks komen er 10 jongeren bij elkaar. Op jaarbasis worden er 200 jongeren met dit initiatief bereikt.

“Eindelijk ook iets waar wij naar toe kunnen”

“Ik heb niet echt vrienden in de buurt, hier kom ik zeker vaker, want het is echt gezellig”

Inzet op ouderparticipatie

Een mooi voorbeeld van inzet op ouderparticipatie is de bijeenkomst middelengebruik voor ouders die in de highlights beschreven staat. De reacties op de bijeenkomst waren overweldigend positief en iedereen was enthousiast over de informatie die gedeeld werd. Het was duidelijk dat deze ouders behoefte hadden aan kennis en handvatten om in gesprek te gaan met hun kinderen over alcohol- en drugsgebruik. We hebben ruim 80 reacties mogen ontvangen.

“Veel nuttige tips en informatie”

“Educatief maar toch ook vermakelijk”

“Superleuk gedaan! Duidelijk met leuke grapjes tussendoor”

Er waren slechts 2 reacties met verbeterpunten:

“ik zou meer diepgang willen”

“ ik wil tips hoe ik deze verleiding kan voorkomen”

Impact van onze inzet

De inzet van een jongerenwerker is soms lastig om in cijfers uit te drukken. We zijn ons bewust dat we niet alle inzet registreren. Want wat registreer je immers als je er gewoon bent en vragen beantwoordt? Daarom hebben we dit jaar extra ingezet op het verzamelen van quotes die de impact van ons werk laten zien. Hieruit blijkt dat door simpelweg aanwezig te zijn, te luisteren en te handelen, we een impact hebben die de leefwereld van de jongere overstijgt.

Impact door op school te zijn

”

Doordat de jongerenwerkers actief zijn in de buurt is er minder overlast in de buurt. Zij weten de signalen die school geeft goed op te vangen en om te zetten tot acties.

school waarmee we samenwerken

”

De jongerenwerkers hebben altijd hele leuke ideeën en ze dagen ons uit om met ons mee te denken over deze ideeën.

Jongere tijdens een pauzemoment

Impact door op straat te zijn

”

Doordat de jongerenwerkers zichtbaar aanwezig waren in mijn straat, kreeg ik het gevoel dat er geluisterd werd naar de overlast die wij als buurt ervaren. Door te zien dat er jongerenwerkers actief op jongeren afstappen ervaren wij een veiligere omgeving voor ons en onze cliënten.

Medewerker van een woonvorm voor mensen met een beperking

”

Doordat de jongerenwerkers op straat zijn, leren zij ons ook echt kennen.

Jongere

Inzet online:

Om laagdrempelig in contact te komen met jongeren, is de online leefwereld een belangrijke vindplek. We zijn zichtbaar en actief op Snapchat, Tiktok en Instagram. Op alle accounts zijn we in 2024 meer zichtbaar geworden. In de content die we plaatsen delen we relevante informatie voor jongeren. We vinden het zonde dat deze informatie op een aantal media na een bepaalde tijd verdwijnt, daarom willen we in 2025 starten met een podcast waarin we maatschappelijke thema's bespreken. Deze podcasts blijven zichtbaar en dus ook later te luisteren.

Een voorbeeld uit de praktijk

Individuele aandacht en samenwerking: Het jongerenwerk voor een betere toekomst van een jongere

Als ambulante jongerenwerker ben ik vaak aanwezig in de leefwerelden van jongeren, zowel op school, op straat als online. Mijn doel is laagdrempelig contact te houden, zodat jongeren zich gemakkelijk tot mij kunnen wenden wanneer ze hulp nodig hebben. Dit werd duidelijk toen een 17-jarig meisje contact met mij zocht via sociaal media. Ze deelde waar ze mee zat en begon me regelmatig te benaderen, zowel tijdens activiteiten als op kantoor. We hebben maandelijks een overleg met de gemeente, waarin de jeugdagente, leerplichtambtenaar en jongerenwerkers aanwezig zijn. Meerdere netwerkpartners waren betrokken bij de problematiek van dit meisje. De politie was betrokken omdat er meerdere incidenten waren geweest tussen dit meisje en andere jongeren.

Dit was het moment dat wij als jongerenwerkers besloten om meer te doen, want er was een onderliggende reden voor haar gedrag. Tijdens gesprekken ontdekte ik dat haar thuissituatie erg lastig was. We zijn samen gaan kijken wat belangrijk voor haar was. Zo zijn we samen activiteiten gaan ondernemen, waardoor ze een positieve dag invulling kreeg. Uiteindelijk is ze dagelijks gaan sporten. De ruzies met haar omgeving verminderde en de politie hoefde niet meer actief betrokken te blijven omdat er een duidelijke afname was van incidenten tussen haar en andere jongeren. Alle betrokkenen inclusief het gezin waren op de hoogte van de situatie en ik had het gevoel dat we samen stappen maakten. De thuissituatie verbeterde beetje bij beetje en de ouders gaven aan dat ze ook wel wat hulp konden gebruiken. Daarom werd er besloten om een klantmanager Jeugd aan het gezin te koppelen. Het meisje zien we nog steeds bij onze activiteiten. Ze geeft aan hoe belangrijk mijn steun voor haar is geweest. Ik blijf in contact om te zien hoe het met haar en het hele gezin gaat.



Deze casus is geanonimiseerd.

04 Opvoed- en gezinsondersteuning



Opvoed- en opgroeiondersteuning

Opgroei- en opvoedondersteuning biedt kortdurende, individuele ondersteuning om ouders en/of opvoeders te ondersteunen bij vragen over ontwikkeling, opgroeien en opvoeden van kinderen.

Onze opvoed- en gezinsondersteuning wordt gedaan door de nanny's. **De nanny** richt zich op kwetsbare en/of overbelaste gezinnen waarbij er sprake is van een ondersteuningsvraag rondom de ontwikkeling of opvoeding van kinderen. Dit betreft vaak gezinnen die weinig of geen ondersteuning uit hun eigen sociale netwerk ontvangen.

Het doel is dat gezinnen na onze inzet op eigen kracht en met hulp van het netwerk weer verder kunnen. De nanny's werken vraaggericht en zijn aanwezig op het moment dat de opvoedvraag zich aandient. We werken met een brede blik in het gezin door inzichten en handvatten te bieden.

Door in een vroeg stadium aanwezig te zijn, dragen we bij aan het voorkomen van verzwarende problematiek. We werken daarbij zowel intern als extern samen met andere professionals. Intern gebeurt dit vooral met brugfunctionarissen en medewerkers van Opstapje. Extern met het Sociaal Team, jeugdverpleegkundigen van ZONL en de GGD, kinderopvang, intern begeleiders en Algemeen Maatschappelijk Werk.

Ons bereik

INFORMATIE EN ADVIES

171 Vragen

INDIVIDUELE TRAJECTEN

36 trajecten

COLLECTIEVE INZET

15
Bijeenkomsten

COLLECTIEVE INZET

275 deelnemers

HULP BIJ ZELFORGANISATIE

1 initiatief

HULP BIJ ZELFORGANISATIE

65 deelnemers

Individueel

We hebben in de individuele trajecten ondersteuning geboden aan gezinnen. Gemiddeld hebben we met deze trajecten 11,6 contactmomenten, die voornamelijk uit bij de gezinnen thuis (44,6%), digitaal contact (31%) en contact met derden (14,3%) bestond.

Top 3 ZRM:

De drie thema's waarop de meeste vragen behandeld zijn:

sociale-emotionele ondersteuning bij het ouderschap, geestelijke gezondheid en maatschappelijke participatie.

"Ik ben heel blij met je. Je geeft mij zelfvertrouwen in mijn moederschap. Dankjewel daarvoor."

"Gisteren was een mentaal zware dag. Nu schijnt het zonnetje en voel ik me een stuk lichter. Bedankt voor de hulp die ik van je krijg. Ook al is het je werk... dat is niet vanzelfsprekend dat zie ik bij andere hulpverleners wel"

"Door jou heb ik mijn eigen kracht ontdekt, die zit dus echt gewoon in mij!"

Signaal: wanneer gezinnen meer hulp nodig hebben, zijn er vaak wachttijden voordat deze hulp beschikbaar is. Omdat er geen regie is op de casus, kunnen we de casus nog niet overdragen en blijven we soms langer betrokken.

Collectief

Door zelf te organiseren

Collectieve inzet koppelen we waar kan aan een thema. Zoals aan de week van de opvoeding. In deze week hebben we verschillende activiteiten in het kader van opvoedondersteuning georganiseerd. Bijvoorbeeld een opvoedmarkt, een beweegactiviteit voor peuters en het eerste oudercafé. Bij deze organisatie zijn niet alleen de nanny's maar ook de brugfunctionarissen, de medewerkers van Opstapje en beweegcoaches betrokken. Samen hebben we in deze week ruim 150 deelnemers bereikt. Daarnaast is vanuit JOGG fruit en water uitgedeeld aan 385 kinderen.

Hulp bij zelforganisatie

Door motivatie en organisatorische kracht te herkennen bij jonge moeders en hen te verbinden met de juiste professionals binnen Carrefour en de gemeente, zijn er twee maandelijks terugkerende ontmoetingsactiviteiten ontstaan voor ouders en hun kinderen. Het hoogste aantal unieke deelnemers was 43 kinderen en 22 ouders. Hieronder is te lezen hoe dit initiatief tot stand is gekomen.

Een voorbeeld uit de praktijk

Van hulpvraag naar een drive om het verschil te maken in de Noordoostpolder, twee sterke moeders die samen bouwen aan een community

Larrissa en Savannah zijn twee enthousiaste moeders uit de gemeente Noordoostpolder. Samen met Carrefour en de gemeente zetten zij zich in voor ontmoetingsplekken voor ouderen en kinderen waarbij iedereen zich welkom voelt. Zo bouwen ze aan een community 'opgroeien in de NOP' voor ouders en kinderen. Beide moeders hebben, na een pittige start van het ouderschap, ervaren hoe belangrijk steun en contacten zijn in het ouderschap.

Larrissa, 29 jaar, woont samen met haar vriend en zoontje van 1 jaar in het centrum van Emmeloord. Vanwege heftige reflux en krampen, is haar zoontje een huilbaby en slaapt hij slecht. Voor de slaapproblemen neemt Larrissa contact op met de nanny's, die vervolgens ondersteuning bood aan het gezin. En tijdens deze ondersteuning, hoorde Larrissa over de behoefte van andere moeders om als jonge ouders samen te komen. Ook Larrissa voelde deze behoefte wel.

De nanny bracht Larrissa en een paar andere enthousiaste moeders bijeen voor een brainstorm. Ook een buurtwerker sloot hierbij aan. Uit de brainstorm is het idee ontstaan om iedere maand een Playdate te organiseren in de speeltuin van de Leemansstraat of bij koud weer in het buurthuis De Golfslag. De Playdates zijn een vrijblijvende ontmoetingsplek waar moeders en vaders welkom zijn met hun kinderen om te spelen. En met succes. Waar de Playdates in eerste instantie opgezet zijn voor mensen uit de wijk, merken ze al gauw dat er ouders uit heel de gemeente aansluiten. Terwijl de kinderen samen spelen, hebben de ouders ruimte om met elkaar een kop koffie of thee te drinken en samen te kletsen. Er is een medewerker van Carrefour aanwezig voor vragen en advies.

Tijdens de eerste Playdate raakte Nanny Wilma in gesprek met Savannah. Zij is 30 jaar en samen met haar vriend trotse ouder van twee meiden van 1 en 3 jaar oud. Wilma en Savannah hadden elkaar in het verleden al eens getroffen bij het Mamacafé, waar Savannah als vaste deelnemer kwam. Savannah vertelde dat het MamaCafé ging stoppen en over haar gedachte om dit over te nemen. Ze heeft zelf veel aan deze plek gehad, omdat ze na haar eerste bevalling te kampen kreeg met een postnatale depressie. Nanny Wilma verbond Savannah aan de organisatie van de Playdate. Dankzij goed contact met de moeder die het Mamacafé destijds had opgezet heeft Savannah het initiatief voortgang gegeven op een nieuwe locatie en onder een nieuwe naam; het OudersCafé. Het ouderscafé richt zich op samenkomen, kennismaken, informatie delen, terwijl de kinderen kunnen spelen.

Nanny Wilma aan het woord:

Het is enorm enthousiasmerend en inspirerend om deze jonge moeders te kunnen ondersteunen. Juist vanuit hun eigen pittige start, is de motivatie en kracht ontstaan om ontmoetingen te organiseren voor zichzelf en anderen. Beide dames hebben een enorme drijfveer om een community op te bouwen met andere ouders en dit ondersteunen we van harte. Door aanwezig te zijn bij de ontmoetingsactiviteiten zie en spreek ik veel jonge ouders. Ik vertel gezinnen waar ik ondersteuning bied ook altijd van deze initiatieven, want hier zie en spreek je andere ouders wat je eigen netwerk enorm verrijkt. Het helpt mij om individuele inzet af te bouwen. Alle ouders die hier komen zijn ervaringsdeskundigen en helpen elkaar ook verder. Bij complexe vragen blijf ik uiteraard beschikbaar voor informatie en advies.

Wie organiseren de Playdates en het Ouderscafé

Hallo! Ik ben Larrissa Slotervijk, 29 jaar en ik woon samen met mijn vriend en ons zoontje van 1 jaar in het centrum van Emmeloord. Ik werk bijna 6 jaar in de gehandicaptenzorg als (ambulant) begeleider in de Noordoostpolder. In het begin hebben wij een pittige tijd gehad met ons zoontje vanwege zijn heftige reflux en krampen, waardoor hij een huiltbaby was en slecht sliep. Wij hebben toen contact ondernomen met de nanny Wilma van Carrefour voor hulp.

Omdat Wilma en haar collega betrokken zijn bij verschillende ouders in de Noordoostpolder, hoorde zij over de behoefte om als jonge ouders samen te komen, zodat je als ouders kunt kletsen en de kinderen kunt laten spelen. Na wat brainstormen met Wilma, Mohamed en een paar moeders is het idee ontstaan om een keer in de maand een Playdate te organiseren voor mensen uit de wijk in de speeltuin van de Leemansstraat en voor in de koude maanden in buurthuis De Golfslag. De Playdates zijn een succes en er komen inmiddels niet alleen mensen vanuit de wijk maar vanuit de gehele Noordoostpolder! De Playdates zijn een vrijblijvende ontmoetingsplek waar moeders en vaders welkom zijn met hun kinderen



om te spelen. Er is speelgoed en er zijn knutsel- en tekenspullen aanwezig voor de kinderen, zodat zij zich kunnen vermaken en ouders de ruimte hebben om met elkaar te kletsen met een kop koffie of thee. Tijdens de Playdates is er iemand van Carrefour aanwezig voor je vragen over de wijk of opvoedkundige vragen. Een moeder die ook regelmatig aansluit bij de Playdates is Savannah. Savannah is sinds oktober gestart met het OudersCafé in het buurthuis.

Even voorstellen: ik ben Savannah Tischer, 30 jaar en moeder van twee meiden van 1 en 3 jaar oud. Ik heb 12

jaar gewerkt in de zorg als Persoonlijk Begeleider van jongeren. Maar toen ik zwanger raakte van mijn 1e dochter en 10 maanden na mijn bevalling zwanger raakte van m'n 2e dochter besloot ik thuismoeder te worden. Samen met mijn vriend, dochters en 2 katten wonen wij in De Erven. Toen ik beviel van m'n 1e dochter had ik het zwaar. Ik had een postnatale depressie, had weinig contacten, voelde mij eenzaam en kon mezelf

niet helemaal als moeder vinden. De newborn periode was zwaar en ik had geen vrienden die zelf kinderen hadden. Toen ben ik naar het MamaCafé gegaan die op dat moment in buurthuis Revelant zat. Daar heb ik zoveel leuke en interessante contacten gelegd. Alles was te bespreken: borstvoeding wat niet lukte, slaaptkort, pittige bevallingen en noem het maar op.

Toen het MamaCafé stopte, heb ik het stokje overgenomen en het café verplaatst naar buurthuis De Golfslag. Het OudersCafé richt zich vooral op samenkomen, kennismaken, informatie delen, terwijl de kinderen spelen.

Wij werken veel samen. Maar Larrissa

richt zich op de organisatie van de Playdate en Savannah doet dit voor het OudersCafé. We zijn nu met z'n tweeën om deze leuke activiteiten te organiseren. We zijn op zoek naar versterking! Lijkt jou het leuk om ook eens een keer te helpen, dan zouden we dat superleuk vinden!

Toen het MamaCafé stopte, heb ik het stokje overgenomen en het café verplaatst naar buurthuis De Golfslag.

In samenwerking met Carrefour en de Gemeente Noordoostpolder willen wij een ontmoetingsplek creëren voor ouders en kinderen waarbij iedereen zich welkom voelt. Dit doen we met elkaar en we zijn dit aan het uitbreiden om samen een community op te bouwen voor ouders en kinderen. Hiervoor introduceren we "Opgroeien in de NOP".

Kom je ook een keer gezellig kletsen en spelen bij een van onze activiteiten? Leuk als je komt!

opgroeien
in de NOP



05 Thema maatschappelijk welzijn



Vrijwillige inzet

Vrijwilligerswerk helpt zowel individuen als groepen verder, en is van groot belang voor de samenleving. Maar vrijwilligerswerk betekent ook iets voor de vrijwilliger. Inwoners willen graag bezig zijn met iets wat hen boeit, nieuwe dingen leren, onder de mensen zijn, van betekenis zijn en hun talenten inzetten. We streven altijd naar een win-win situatie. Zo proberen we blijvend in te spelen op de vragen van inwoners door tijdelijke inzet van vrijwilligers

Om plezier en voldoening te halen uit het vrijwilligerswerk te halen, moedigen we inwoners aan om zich op een manier die bij hen past. Hiervoor hechten wij veel waarde aan een goede intake bij potentiële vrijwilligers.

Vanuit Carrefour ondersteunen we de vrijwillige inzet op de volgende manieren;

VrijwilligersInformatiePunt! (VIP!)

Met behulp van het VIP! worden vraag en aanbod van vrijwilligers en vrijwilligerswerk gematcht. Vrijwilligersorganisaties kunnen vacatures plaatsen en ondersteuning verwachten bij de werving. Andere organisaties kunnen eveneens gebruik maken van de vacaturebank.

Carrefour vrijwilligers

Daarnaast hebben we een poule van Carrefour vrijwilligers die gekoppeld worden aan inwoners met een individuele behoefte (zoals een klusje, een sociaal contact of vervoersvraag). Als een vraag vaker voorkomt, zoeken we naar collectieve oplossingen en starten we, waar mogelijk, een nieuw aanbod. Waarbij we polderbewoners die het leuk vinden om op deze manier iets voor een ander te betekenen, verbinden aan de vraag.

Ons bereik

INFORMATIE EN ADVIES

282 vragen

VIP!

INTAKES

55
intakegesprekken

AANTAL GEHOLPEN INWONERS

111 unieke
inwoners

ORGANISATIE MET EXTRA ONDERSTEUNING

47 organisaties

GROEI

11 organisaties

COLLECTIEVE INZET

5 trainingen

COLLECTIEVE INZET

26 deelnemers

Carrefour vrijwilligers

MATCHES HULPVRAAG - VRIJWILLIGER

498 matches

COLLECTIEVE INZET

**20
bijeenkomsten**

COLLECTIEVE INZET

174 deelnemers

Individueel

De behandelde informatie en adviesvragen zijn zowel afkomstig van inwoners, vrijwilligers als netwerkpartners. Deze vragen zijn exclusief de matches die wij hebben gemaakt tussen hulpvraag en Carrefour vrijwilligers en VIP!.

Top 3 ZRM:

De drie thema's waarop we de meeste vragen hebben behandeld, zijn: sociaal netwerk, huisvesting, geestelijke gezondheid

VIP!

22 intakes zijn gehouden met inwoners vanuit een (re)integratietraject kwamen.

We hebben 111 unieke inwoners geholpen vanuit het vrijwilligerspunt en de vacaturebank. Hiervan zijn 48 inwoners daadwerkelijk aan de slag gegaan als vrijwilliger.

Vanuit het VIP hebben we 8 vrijwilligersorganisaties ondersteund met advies. 29 vrijwilligersorganisaties zijn ondersteund met nieuwe vrijwilligers. Tot slot hebben we 10 organisaties ondersteund met extra media-aandacht voor het vinden van vrijwilligers.

Carrefour vrijwilligers

Individuele matches tussen hulpvraag en vrijwilligers

Vrijwilligers	Aantal vrijwilligers	Aantal
Automaatje	27	411
Tuinvrijwilligers	7	12
Klusvrijwilligers	7	29
Maatjes	16	26
Verder na verlies	10	20
Totalen	67	498

In 2024 zijn er 9845 kilometers gereden door de chauffeurs van Automaatje. De doelen van de ritten zijn hoofdzakelijk: medisch / verzorging (71%), sociaal / bezoek / recreatie (23%) en boodschappen / winkelen (4%)

“Ik doe heel mooi werk, omdat de inwoner blij is dat een chauffeur wil rijden en ook de chauffeurs zijn blij met een ritje.” – een vrijwillige planner van Automaatje

“Het is geweldig dat er iemand langs komt om te praten. Je moet elkaar eerst leren kennen, maar de vrijwilliger voelde me precies goed aan. Alles was daardoor goed bespreekbaar. Wat fijn dat dit kan!” – deelnemer verder na verlies

Verwijzing naar andere organisaties

Wanneer wij tijdens een intake merken dat een enthousiaste inwoner beter op zijn of haar plek is bij een andere organisatie, dragen we de organisatie warm over naar andere netwerkpartners. Dit hebben we het afgelopen jaar 15 keer gedaan. 2 vragen naar Pro Rege, 3 vragen naar Zuid Zoekt, 3 vragen naar Marknesse Helpt en 7 vragen naar de Zonnebloem.

Collectieve inzet:

Vrijwilligerswaardering vinden wij erg belangrijk. Daarom organiseren we regelmatig bijeenkomsten voor vrijwilligers. naast het ontmoeten van andere vrijwilligers, staat ook informatiedeling centraal in deze bijeenkomsten. Vanuit het VIP! organiseren we trainingen voor alle vrijwilligers in de Noordoostpolder. Voor onze eigen vrijwilligers organiseren we intervisiemomenten en een jaarlijks vrijwilligersuitje.

“Wat een openheid en verbinding. Het is interessant en prettig om ervaringen te delen. Deze intervisie zorgt voor verbinding, met elkaar en de organisatie. Een hele prettige bijeenkomst.”



Ik ben zo blij dat ik weer vrijwilliger ben geworden! Ik begon ermee omdat ik dacht; ik zou wel eens iemand willen zien.

Jan van Etten

Vrijwillig maatje

Een voorbeeld uit de praktijk

Een mooie match, maatje voor een ander en voor jezelf

Op 20 januari 2025 had ik een telefoongesprek met een 77-jarige man die sinds juli 2024 een maatje heeft. Ze kenden elkaar van vroeger en hebben een goede band opgebouwd. De man is weduwnaar en dat geldt ook voor zijn maatje Jan van Etten. Hij vertelde dat hij moeite had met het alleen zijn, vooral na het verlies van zijn partner en een beroerte. Hij kwam in contact met een vrijwilliger van Verder na verlies, die hem op de mogelijkheid van een maatje wees. Sindsdien spreken hij en Jan regelmatig over allerlei onderwerpen. Ze begrijpen elkaar goed, aangezien ze beide hun partner hebben verloren. Het contact is wederzijds waardevol. Ze zien elkaar om de 14 dagen, praten over leuke en minder leuke dingen maar sluiten hun gesprekken altijd luchtig af. Ook het 79-jarige maatje Jan van Etten heb ik gesproken. Hij gaf aan dat hij het fantastisch vond. Hij noemde zichzelf niet alleen maatje voor de ander, maar de ander ook een maatje voor zichzelf. Het is een mooie aanvulling op zijn leven en zorgt ervoor dat hij onder de mensen komt. Het is een geweldige ervaring, vooral omdat hij met iemand van zijn eigen leeftijd praat.



Jan van Etten is een maatje voor de ander en zichzelf

Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgers zijn er in alle leeftijden en hebben een grote waarde voor hun naasten en de samenleving. Het is belangrijk dat zij hun zorgtaken kunnen combineren met hun dagelijks leven. Daarom bieden we zoveel mogelijk ondersteuning binnen de eigen kring, met behulp van vrijwilligers en op een laagdrempelige manier.

In onze gesprekken gebruiken we het spinnenweb van Positieve Gezondheid. Persoonlijk contact staat centraal, zowel via één-op-één gesprekken als tijdens collectieve activiteiten waar mantelzorgers elkaar kunnen ontmoeten. We geven presentaties om mantelzorgers en het steunpunt mantelzorg van Carrefour meer zichtbaarheid en bewustwording te geven. Daarnaast zetten we de ervaringsdeskundigheid van mantelzorgers in om een passend ondersteuningsaanbod te creëren.

Ook zijn we betrokken bij verschillende netwerkoeverleggen, waar we verbinding leggen tussen maatschappelijke thema's en de signalen en positie van mantelzorgers.

Ons bereik

INFORMATIE EN ADVIES

339 vragen

COLLECTIEVE INZET

39 bijeenkomsten

INDIVIDUELE TRAJECTEN

19 trajecten

COLLECTIEVE INZET

756 deelnemers

Individueel

Dit jaar hebben we 126 vragen gehad over het vervallen van de financiële mantelzorgwaardering. Deze mensen hebben we persoonlijk te woord gestaan en gewezen op het alternatieve aanbod.

Soms is een situatie van een mantelzorger te complex om een vraag zomaar te beantwoorden of de mantelzorger te verwijzen naar onze collectieve bijeenkomsten. In deze gevallen bieden we individuele ondersteuning aan de mantelzorger. Gemiddeld waren er 3,5 contactmomenten per traject, die voornamelijk fysiek (67%) of telefonisch (28%) plaatsvinden.

"Ik zie weer meer kleur en word opgefleurd door het gesprek!"

Top 3 ZRM:

De drie thema's waarop we de meeste vragen hebben behandeld, zijn: Geestelijke gezondheid, lichamelijke gezondheid en basale ADL.

Collectief

Bij collectieve trajecten is zowel gezellig als informatief. Een voorbeeld hiervan is het tweemaandelijks ontmoetingscafé 'Mantelpraat'. Thema's die dit jaar aan bod zijn gekomen; wet- en regelgeving, praten over de dood en balans in de mantelzorg. De groep deelnemers is stabiel, groeiend en positief over de bijeenkomsten.

"Ik had niet gedacht dat het zo leuk zou zijn. Ik kwam heel moe binnen en ga naar huis met nieuwe energie."

Met de in de highlights omschreven **Maand van de Mantelzorg** hebben we 191 unieke deelnemers bereikt. We hebben veel positieve reacties ontvangen, waarin de kracht van samenkomen een terugkerende rode draad is.

Bedankt voor de prachtige middag. Het weer, de mensen, de schokkerverhalen, de afsluiting in het restaurant.. Hier kan ik weer even op teren!"

"Ik kende niemand maar heb zulke fijne gesprekken gehad! Geen gesprekken die energie kosten maar gesprekken die energie gaven."

"Zo gelachen, wanneer doe je dit nou? Hele fijne avond gehad met andere mantelzorgers"

"Zeer uitnodigend om kleine en grote praatje te maken. Luchtig (fijn) en diepgang (fijn), en alles was een aanleiding: de dames, het gebakje, de massages, de vragen, het verkleed en de wachtrijjes ook."

Naast de reguliere vragen m.b.t. impactmeting hebben we rondom de maand van de mantelzorg een aantal aanvullende vragen gesteld:

Ik voel mij gewaardeerd door deelname aan de Maand van de Mantelzorg	8.8
Ik ben tevreden over de aangeboden activiteiten in de maand van de Mantelzorg	8.7
Ik weet waarvoor ik terecht kan bij Steunpunt Mantelzorg	8.7

Een voorbeeld uit de praktijk

Van zorgstress naar zelfzorg

Mieke vertelt: "Ik had mijn leven weer op de rails, maar in twee jaar tijd veranderde alles. Ik werd mantelzorger voor mijn vader, terwijl ik tegelijkertijd mijn moeder moest steunen. Ook stress over werk, geld en mijn chronische ziekte kwamen erbij. Het was een nachtmerrie. Ik kreeg het letterlijk benauwd. Toen las ik in de krant over Steunpunt Mantelzorg en besloot een afspraak te maken."

Via de werkwijze van Positieve Gezondheid gingen we samen aan de slag. Het was duidelijk voor mij om op papier te zien waar ik tevreden over was en waar het vastliep in mijn dagelijks leven. De vragen werden steeds verder onderzocht en dit gebeurde op een veilige, prettige manier. Ik ontdekte wat belangrijk voor mij was, zowel voor mijn gezondheid als voor mijn plezier in het leven. Hoe meer ik hierover wist, hoe duidelijker ik werd, zowel voor mezelf als naar anderen. Het was spannend om dingen anders aan te pakken, maar het gaf me ook nieuwe energie en vertrouwen.

Nu de gesprekken bij Steunpunt Mantelzorg zijn afgerond, is er veel veranderd. Ik zorg beter voor mezelf, ik speel toneel, heb nieuwe mensen leren kennen en ik ga de cursus Grip en Glans bij Carrefour volgen. Ook ga ik een Levensboek maken. Ik heb weer plezier en ik weet nu dat ik altijd keuzes heb voor andere mogelijkheden.



Vitaliteit

Wij willen dat alle inwoners uit de Noordoostpolder een prettig en tevreden leven leiden, waarbij ze het gevoel hebben erbij te horen. Met onze inzet dragen we bij aan een gezonde leefstijl inclusief voldoende sport en beweging, wat resulteert in vitale inwoners en sportverenigingen.

De beweegcoaches spelen een belangrijke rol in de uitvoering. De uitvoering wordt gedaan in de verschillende leefgebieden: thuis, in de woonomgeving, op de kinderopvang, op school, op het werk en bij de sportverenigingen. Deze leefomgevingen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen samen de leefwereld van de inwoner. We zijn gebiedsgericht inzetbaar en actief in deze leefgebieden. Zo zijn we een bekend gezicht en kunnen we verbanden leggen, dit vergroot de kans dat we zowel inwoners als verenigingen verder kunnen. Onze inzet richt zich op het creëren van een sociaal veilig sportklimaat, waarbij sport en bewegen als middel wordt ingezet om eenzaamheid te verminderen, mentale uitdagingen aan te pakken, positief ouder worden te bevorderen en een gezonde leefstijl te stimuleren. Waar mogelijk werken we vanuit de eigen regie en hanteren we het train-de-trainer principe, zodat scholen of verenigingen het geleerde stapsgewijs overnemen en zelfstandig toepassen.

In 2024 is de opdracht voor de beweegcoach in overleg met de gemeente veranderd. Het kost tijd om het oude los te laten en het nieuwe te doen. Onze inzet richt zich voornamelijk op:

Laagdrempelig sport- en beweegaanbod voor iedereen: we leiden inwoners toe naar bestaand beweegaanbod, waarbij we de Meedoen-regeling benutten, vooral gericht op inwoners met psychische of fysieke gezondheidsklachten. Wanneer er geen passend aanbod is, creëren we nieuw aanbod.

Verenigingsondersteuning: We ondersteunen sport- en beweegverenigingen vitaal te zijn. Dit doen we door vraaggericht mee te denken over trends zoals de terugloop van vrijwilligers en leden. Ook brengen we thema's zoals sociale veiligheid, inclusie en diversiteit onder de aandacht.

Naschools bewegen: Onze focus ligt op het plezier in bewegen voor basisschoolkinderen. We stimuleren bewegen op natuurlijke plekken waar kinderen zich bevinden, met een speciale focus op wijken en scholen met een lage SES

Daarnaast zijn we actief betrokken bij gemeentebrede initiatieven die een gezonde leefstijl en sport en bewegen stimuleren. Zo zijn we actief betrokken bij het Lokaal Sportakkoord. En zijn we coördinator in de JOGG aanpak.

We werken zowel intern als extern samen. Door actief aanwezig te zijn in de verschillende leefomgevingen vangen we signalen op die waardevol kunnen zijn voor gebiedsanalyses. Als verenigingen behoefte hebben aan vrijwilligers is de link met het VIP! snel gelegd. Samen met Jongerenwerkers en opbouwwerkers organiseren we activiteiten voor verbinding in de buurt. Samen met de brugfunctionarissen werken we samen op de scholen. Extern zijn scholen en sportvereniging onze belangrijkste samenwerkingspartners.

Ons bereik

INFORMATIE EN ADVIES

266 vragen

COLLECTIEVE INZET

208 bijeenkomsten

VERENIGINGSONDERSTEUNING

35 bijeenkomsten

COLLECTIEVE INZET

3.366 deelnemers

VERENIGINGSONDERSTEUNING

369 deelnemers

Individueel

Top 3 ZRM:

De drie thema's waarop we de meeste vragen hebben behandeld, zijn: lichamelijke gezondheid, maatschappelijke participatie, tijdbesteding.

Collectief

Collectieve trajecten betreft zowel terugkerende als eenmalige activiteiten. We leggen graag verbinding tussen het bestaande en aanvullende beweegaanbod. Een mooi voorbeeld hiervan is de inzet van sportverenigingen bij het scholierensport en naschools sportaanbod. Zo hebben we 50 naschoolse of vakantieactiviteiten georganiseerd, waarmee we in totaal 2.249 kinderen hebben bereikt.

"Wat fijn dat jullie dit organiseren. Jullie moeten dit echt vaker doen! Mijn kinderen vonden het echt heel leuk."

Ook de NDC Wandel je Fit is hier een mooi voorbeeld van. De beweegcoaches hebben voor dit initiatief de randzaken zoals locaties, promoties en financiën geregeld. Door deze inzet hebben 50 deelnemers 20 wekenlang samen kunnen wandelen, waarbij de daadwerkelijke begeleiding van de activiteit wordt gedaan door anderen.

Waar een verbinding (nog) niet mogelijk is, maar wel een vraag ligt organiseren de beweegcoaches zelf. Voorbeelden hiervan zijn Cool2BFit en een aangepast sporten groep.

“Dit was echt heel gaaf! Wanneer gaan we weer” – deelnemer Cool2BFit

“Ik vond het nog wel een beetje spannend, maar ik ben blij dat je me ging helpen” – deelnemer Cool2BFit

“Het samenkomen met elkaar zorgt voor verbinding en vertrouwen. Dit uur bewegen betekent voor mij zoveel meer dan het bewegen alleen.” – Deelnemer aangepast sporten

Verenigingsondersteuning:

Het bieden van ondersteuning aan de sport- en beweegverenigingen doen we waar mogelijk collectief omdat we geloven in de kracht van verbinden. Een van deze bijeenkomsten is de in de highlight omschreven De Aftrap. Tijdens deze bijeenkomst hebben we de start van het nieuwe sportseizoen gevierd met de sportverenigingen. Ruim 200 deelnemers hebben deelgenomen. 90% van de reacties op de avond waren positief.

“We kregen vleugels van de lezing van Alex Pastoor” – trainer van sportvereniging na De Aftrap.

Daarnaast hebben we ook gesprekken met de verenigingen zelf en kunnen verenigingen ons benaderen als ze een vraag hebben. Zo hebben we dit jaar onder andere een opleiding voor trainers gefaciliteerd en bij 2 verenigingen een veranderingstraject begeleid. Hierbij organiseren we niet zomaar aanbod, maar bekijken we vooraf ook we andere verenigingen ook verder kunnen helpen met een soortgelijke vraag.

Tijdens de Week van de Sport hebben we het aanbod van 23 sportaanbieders een podium gegeven in de krant.

JOGG:

Vanuit de coördinatie van Jongeren Op Gezond Gewicht zetten we bij reguliere activiteiten in op bewustwording rondom gezondheid in de breedste zin van het woord.

Dit hebben we bij 61 bijeenkomsten gedaan. Waarmee we 2.414 kinderen hebben bereikt. Een voorbeeld hiervan is dat we bij de avondvierdaagse vier dagen water en fruit hebben uitgedeeld met vrijwilligers van het AZC.



Een voorbeeld uit de praktijk

Inzet beweegcoaches Naschools Sporten

In 2024 hebben we de focus gelegd op het bevorderen van bewegen bij basisschoolkinderen in wijken met een lage sociaaleconomische status. Uit onderzoek blijkt dat kinderen uit deze wijken vaak minder actief zijn en minder lid zijn van sportverenigingen. Om gericht te werken, hebben we de wijken geselecteerd op basis van de SES-cijfers van de scholen. Deze keuze stelt ons in staat om naschools bewegen aan te bieden op plaatsen waar dit het hardst nodig is. Dit doen we niet alleen, want het aanbod dat we aanbieden komt veelal juist van de sportverenigingen zelf. Ons doel is namelijk niet alleen om kinderen in beweging te krijgen, maar vooral om hen zo te enthousiasmeren waardoor ze ook echt lid worden bij een sportvereniging. Op deze manier blijven kinderen, na het naschools bewegen, ook op lange termijn actief. Door deze aanpak hopen we de algehele gezondheid van kinderen te verbeteren en hen meer mogelijkheden te bieden om deel te nemen aan de sportwereld.



Een voorbeeld uit de praktijk

Inzet beweegcoaches bij verenigingsondersteuning

Afgelopen januari benaderden wij, Vovem'90 de beweegcoach in verband met een (gediplomeerd) trainerstekort bij onze volleybalvereniging. Door eerdere contact met de beweegcoaches en onze deelname aan een cursus 'meer vrijwilligers in kortere tijd', wisten wij dat de beweegcoaches bij voldoende animo een cursus aan konden vragen via NOCNSF. Het contact met de beweegcoach verliep soepel waarbij onze wensen vanuit de vereniging werden gehoord. Bij een eigen inventarisatie bleken 7 trainers geïnteresseerd in de trainerscursus. De beweegcoach heeft de vraag ook bij de andere volleybalverenigingen in de Noordoostpolder geïnventariseerd, hier zijn nog eens 5 geïnteresseerden uit voortgekomen. Zo was er voldoende animo waardoor de cursus via het NOCNSF kon worden aangevraagd. En kon er in maar 2024 gestart worden met het opleiding van 11 vrijwilliger trainers onder leiding van een trainer vanuit de NEVOBO.

Dankzij de inzet van de beweegcoach is het gelukt om de training aan te vragen. Hierdoor kunnen wij, en andere volleybalverenigingen, trainingen van een hogere kwaliteit bieden aan onze leden. Op dit moment hoeven alleen de examens nog afgekomen te worden en dan beschikken wij over 7 nieuwe gediplomeerde trainers.



Onafhankelijke cliëntondersteuning

Cliëntondersteuning is een wettelijke opdracht binnen de Wmo. Artikel 1.1.1. van de Wmo 2015 definieert het als: *“Onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.”*

Een cliëntondersteuner is onafhankelijk, staat naast de inwoner en stelt de belangen van de inwoner (en zijn/haar naasten) centraal. Een cliëntondersteuner kent de rechten van de inwoner, informeert hierover en komt op voor deze rechten bij derden.

Alle sociaal werkers van Carrefour kunnen een beroep doen op deze specifieke deskundigheid. Wanneer een situatie om meer intensievere betrokkenheid vraagt of er sprake is van meer complexe wet- en regelgeving is de inzet van de onafhankelijke cliëntondersteuning passend. Andersom signaleren de onafhankelijke cliëntondersteuners ook voor andere sociaal werkers, zoals bijvoorbeeld overbelaste mantelzorgers of opvoedvragen.

De onafhankelijke cliëntondersteuners richten zich ook op bekendheid bij netwerkpartners. Want hoe eerder een onafhankelijk cliëntondersteuner kan meekijken bij hulpvragen, hoe fijner dit werkt voor zowel de professional als inwoner. In 2024 is hier een mooie stap in gemaakt waardoor de inzet van de cliëntondersteuner structureel in gesprekken wordt aangegeven wordt door de medewerkers van het Sociaal Loket.

De cliëntondersteuner heeft niet altijd direct de antwoorden op vragen, maar zoekt samen met de inwoner naar oplossingen. We blijven verbonden en onderzoeken totdat de antwoorden voor zowel voor de inwoner als de cliëntondersteuner goed voelen.

Ons bereik

INFORMATIE EN ADVIES

177 vragen

COLLECTIEVE INZET

3 bijeenkomsten

INDIVIDUELE TRAJECTEN

100 trajecten

COLLECTIEVE INZET

84 deelnemers

Individueel

Wanneer er een vraag bij ons binnenkomt bekijken we of we deze gelijk kunnen beantwoorden of moeten doorverwijzen naar een netwerkpartner. Dit zijn onze informatie en adviesvragen. In veel gevallen pakken wij een vraag als individueel traject op. Gemiddeld duurt een traject 3 maanden. We hebben gemiddeld 8 contactmomenten, voornamelijk via mail, telefonisch en whatsapp. Daarnaast waren er huisbezoeken, afspraken op kantoor en contact met derden ook veelvoorkomend.

Een bijzonder voorbeeld van afgelopen jaar is een traject waarin er ondersteund is om alles te regelen rondom de euthanasie bij een ongeneeslijk zieke inwoner zonder netwerk. Het meest waardevolle hieraan is dat er vanuit de cliëntondersteuner meegedacht kon worden bij gaten in de wet- en regelgeving. Waardoor er samen met de inwoner uitgezocht werd welke wet het meest passend was voor de hulpvraag. Het traject zorgde voor rust en overzicht bij de inwoner. De inwoner voelde zich ondersteund en kon uiteindelijk gebruik maken van de juiste wet.

Bij 6 afgesloten casussen is er na verloop van tijd een nieuw traject gestart op basis van een nieuwe hulpvraag, waarvan 1 casus meervoudig teruggekomen is. Er zat gemiddeld 187 dagen tussen afsluiting en het stellen van de nieuwe vraag.

Top 3 ZRM:

De drie thema's waarbij de meeste vragen behandeld zijn: geestelijke gezondheid, financiën, lichamelijke gezondheid

ZRM groei:

Door het aantal individuele trajecten kunnen we op dit thema betrouwbare informatie geven over de groei van de zelfredzaamheid. Bij 68,8% van de afgesloten trajecten heeft onze inzet geleid tot een vergroting van de zelfredzaamheid. De groei op het thema huisvesting was het hoogst, gevolgd door financiën.

"Ik ben zo blij dat je even langs bent gekomen, ik heb weer meer ruimte in mijn hoofd."

Collectief

In 2024 is er vanuit OCO gestart om aan te sluiten bij bestaande collectieven om de zichtbaarheid te vergroten. Door middel van een lezing wordt verteld wat OCO kan betekenen voor iemand. Ook de andere dienstverlening van Carrefour en de werkwijze Positieve Gezondheid wordt onder de aandacht gebracht.

"Dit zet me tot nadenken en ik weet vervolgens waar ik terecht kan voor mijn vraag op maat."

Inzet vrijwilligers

Naast de inzet van de professionals wordt er ook gebruik gemaakt van 6 geschoolde vrijwilligers. Zij zijn in 2024 als vrijwilliger gematcht met 46 hulpvragers en bezoeken de inwoners thuis na aanmelding bij Carrefour.

Een voorbeeld uit de praktijk

Joost is een 38-jarige man die zijn hele leven in de Noordoostpolder heeft gewoond. Tot een paar jaar geleden had hij goed contact met zijn ouders, die naar Zeeland zijn verhuisd na hun pensioen. Joost heeft geen partner of kinderen, maar wel een leuke baan en een goede relatie met zijn werkgever. Zijn ouders ondersteunen hem waar nodig, bijvoorbeeld met administratie en financiën, en Joost helpt hen in hun nieuwe woning. Via internet raakt Joost bevriend met een echtpaar uit Hattem, en hun vriendschap groeit. Op een gegeven moment stelt het echtpaar voor om in zijn woning een wietplantage te starten. Joost, die hierin geen ervaring heeft, laat zich overtuigen en geeft hen toegang tot zijn huis. De situatie escaleert, en na enkele maanden besluit Joost dat het genoeg is en verlaat hij Nederland om ergens anders een nieuw leven te beginnen. Zijn ouders maken zich zorgen, vooral omdat ze weinig contact meer hebben. Uiteindelijk ontdekken ze via een buurman de problemen in Joost's huis. De politie wordt ingeschakeld, en Joost's administratie blijkt zwaar verstoord. Na een zoektocht wordt Joost gevonden, en zijn ouders starten een hulptraject in.

Samen met de OCO-er is het traject opgepakt. In samenwerking met zijn werkgever en de gemeente is er een passend hulptraject opgestart. Langzaam voelt Joost zich weer rustiger, en wordt zijn contact met zijn ouders hersteld. Hij is dankbaar voor de steun die hem wordt geboden.



* Deze casus in geanonimiseerd

06 Sociaal Werk





Hoewel de term "sociaal werk" vaak verwijst naar een bredere beroepsgroep, wordt in deze context bedoeld het werk in buurten dat gericht is op laagdrempelige ondersteuning in het dagelijks leven, zoals gebruikt door de gemeente Noordoostpolder.

Opbouwwerk

Met de inzet van de opbouwwerkers bevorderen we de sociale inclusie en cohesie in Emmeloord en de 10 dorpen van de Noordoostpolder. De opbouwwerkers zijn aanwezig in de wijk of het dorp, waardoor ze de inwoners goed kennen en inzicht hebben in de kansen en uitdagingen die er spelen. Door daar te zijn waar inwoners zijn, stimuleren en faciliteren ze bewonersparticipatie, vrijwilligersorganisaties en ketenpartners.

De opbouwwerkers maken gebruik van bestaande voorzieningen in de dorpen en wijken of bouwen waar nodig mee aan nieuwe voorzieningen die een sterke sociale basis bevorderen.

Door hun kennis en expertise zijn de opbouwwerkers waardevolle partners in veel verschillende netwerkoeverleggen.

De opbouwwerkers signaleren zowel individuele als collectieve ondersteuningsbehoeften en verwijzen door naar interne collega's, zoals de nanny's, onafhankelijke cliëntondersteuning, mantelzorgondersteuning en het Vrijwilliger Informatie Punt. Waar het gaat om jongeren trekken we samen op met de jongerenwerkers. Waar het gaat om bewegen trekken we samen op met de beweegcoaches.

Ons bereik

INFORMATIE EN ADVIES

319 vragen

COLLECTIEVE INZET

51 bijeenkomsten

HULP BIJ ZELFORGANISTIE

27 initiatieven

INDIVIDUELE TRAJECTEN

5 trajecten

COLLECTIEVE INZET

1.773 deelnemers

HULP BIJ ZELFORGANISATIE

831 inwoners

Individueel

We hebben dit jaar een aantal individuele ondersteuningstrajecten opgepakt. Vaak zetten we deze vorm van ondersteuning in om iemand te ondersteunen om eigen regie te (her)vinden. Hierbij hebben we gemiddeld 6 contactmomenten. Vaak vindt een inwoner een fijne invulling door aan te sluiten bij een activiteit in de buurt.

Top 3 ZRM

De drie thema's waarover de meeste vragen behandeld zijn: maatschappelijke participatie, sociaal netwerk en tijdsbesteding.

Collectief

Bij het organiseren van collectieve activiteiten sluiten we zoveel mogelijk aan bij maatschappelijke thema's, signalen en behoeften. Een mooi voorbeeld hiervan is de kaartenactie in de week tegen de Eenzaamheid. Hierbij hebben 1.093 basisschoolleerlingen van 10 deelnemende scholen een mooie kaart hebben gemaakt voor iemand die volgens hen wel een kaartje verdiende.

“Wat een leuke actie zowel de leerlingen als leerkrachten zullen meedoen.”

Een ander prachtig voorbeeld is het theaterstuk De Blikopener, waarover ook te lezen is in onze highlights. De werkwijze van de opbouwwerker heeft ervoor gezorgd dat het toegankelijkheidspanel in zijn kracht is gezet. En door het Cultuurbedrijf Noordoostpolder te verbinden aan dit maatschappelijke thema, werd het thema genormaliseerd en bespreekbaar gemaakt. Er zijn duurzame contacten ontstaan tussen het panel. Maar ook de regisseur van het theaterstuk voelt zich verbonden aan de thematiek en heeft aangegeven graag een vervolg te geven aan het creëren van bekendheid voor toegankelijkheid in de Noordoostpolder. Daarnaast voelen bezoekers zich aangesproken om in hun eigen netwerk aan de slag te gaan met het onderwerp.

Quotes vanuit het toegankelijkheidspanel:

“Er is naar mij geluisterd, ik word niet aan de kant geschoven.”

“We worden als volwaardig gesprekspartner gezien, we weten niet hoe het ontwikkeld maar op dit moment worden we gezien en gewaardeerd!”

“Samen staan we sterk, we hebben het gevoel dat we echt een vuist kunnen maken.”

“Een situatie uit mijn leven maakte mensen aan het lachen waardoor het voor mij ook lichter wordt.”

Quotes vanuit bezoekers:

“Als gemeente is onze blik geopend dat er nog wel verbeteringen mogelijk zijn op het gebied van toegankelijkheid, we willen graag in gesprek gaan met het panel om te kijken hoe we samen een betere inclusieve samenleving kunnen vormgeven”

“Ik ga nog eens goed kijken naar de inrichting en daarmee de toegankelijkheid van mijn winkel” “ik ga in het vervolg beter opletten hoe ik mijn auto parkeer”

“ik ga bij mijn straat eens kijken waar de containers neergezet moeten worden en hoe het dan gesteld is met de bereikbaarheid voor mensen met een hulpmiddel”

Ondersteunen bij zelforganisatie

Naast het organiseren van eigen collectieven, zetten de buurtwerkers ook echt in om inwoners of netwerkpartners te ondersteunen bij zelforganisatie. Deze vorm van ondersteuning richt zich vooral om de ander in staat te stellen om het initiatief te organiseren, hiermee creëren we een duurzame verbetering van voorzieningen in de buurt. We helpen een initiatief vaak een aantal bijeenkomsten op weg maar laten ook weer los wanneer dit mogelijk is.

Een mooi voorbeeld hiervan zijn een aantal inwoners uit de wijk De Zuidert, die het initiatief hebben genomen om iets te betekenen voor de eenzame bewoners uit de wijk. Onder de naam ‘Zuidzoekt’ zijn er verschillende bijeenkomsten georganiseerd. Zo is er een kerst- en paasbrunch georganiseerd. Ook zijn er zomeractiviteiten voor de jeugd opgezet, heeft de wijk meegedaan met NL Doet en schoonmaakacties in de wijk. Door de inzet van de opbouwwerker zijn er een mooie samenwerkingen ontstaan tussen de initiatiefnemers, het buurthuis, Firda en het jongerenwerk, waardoor steeds meer mensen bereikt worden in de wijk.

“Door de activiteiten van Zuidzoekt voel ik me minder alleen”

“ Ik kom bijna altijd bij de activiteiten van Zuidzoekt, het is gezellig en in ontmoet er andere mensen”

Een voorbeeld uit de praktijk

Asset-Based Community Development (ABCD): Positief investeren in de buurt

Het team opbouwwerk volgde aan het einde van het jaar een intensieve ABCD-training van drie dagen. In maart 2025 hebben we een terugkomdag. Tijdens deze training hebben we alleen de theorie achter ABCD geleerd, maar ook samen een visie ontwikkeld die ons als team verbindt en richting geeft aan ons werk. Deze gezamenlijke visie helpt ons met enthousiasme en een gedeelde passie aan de slag te gaan.

We versterken verbindingen

De gedachtegoed ABCD vertaald goed wat opbouwwerk is. Het is als een plant die zowel boven als onder de grond groeit. Boven de grond zie je de zichtbare resultaten: de activiteiten, de betrokkenheid van bewoners en de nieuwe contacten die ontstaan. Maar het belangrijkste werk gebeurt onder de grond: we planten zaadjes door verbindingen te maken en netwerken te versterken. Dit proces is vaak onzichtbaar, want pas later blijkt wat er uit deze verbinden ontstaat. Maar het proces is essentieel voor duurzame verandering.

Aanwezig zijn in de buurt

Als opbouwwerkers zijn we daar waar de bewoners ons nodig hebben. Het is niet onze taak om ideeën op te dringen, maar om te luisteren, samen te brengen en mensen te helpen in het vinden van gezamenlijke belangen. Het is onze rol om ruimte te creëren voor bewoners om zelf in actie te komen. Dit ervaren we tijdens onze initiatieven in de buurten. We hebben bijvoorbeeld een soeptour georganiseerd in verschillende dorpen. Het uitdelen van soep zorgde niet alleen voor gesprekken, maar het leidde ook tot nieuwe contacten en verbindingen. Zo zagen we in Nagele hoe bewoners die elkaar eerst niet kenden, later samen projecten oppakten. En ook in het buurthuis Zuidert gebeurde er iets moois: een opbouwwerker sprak met een oudere dame die geen sociale contacten had. Dankzij een spontane actie van een andere bewoner werd deze dame geholpen en kwam ze in contact met anderen. Dit zijn voor ons voorbeelden van hoe community building werkt. We zagen mensen die elkaar niet kenden, maar samen aan de slag gingen.

Experimenteren met ABCD met oog voor impact

Wat we door onze ervaring met ABCD vooral hebben geleerd, is dat de onzichtbare processen onder de oppervlakte – zoals vertrouwen, saamhorigheid en aandacht voor elkaar – de basis vormen voor een sterke gemeenschap. Wij, als opbouwwerkers, zijn ons steeds meer bewust van de impact die ons werk heeft, maar het blijft een uitdaging om deze impact zichtbaar te maken. In de eerste helft van 2025 gaan we in duo's aan de slag in buurten die we minder goed kennen. We gaan gesprekken aan met inwoners, ontdekken wat ze kunnen, wat hen bezighoudt en welke talenten er aanwezig zijn. Door te starten met nieuwsgierige gesprekken, hopen we de kracht van de inwoners te benutten wat zal leiden tot duurzame verbindingen in de buurt. Want wat we al hebben gemerkt is dat als je mensen de ruimte geeft om hun eigen krachten in te zetten, ze vaak meer doen dan je verwacht.



Buurtbemiddeling

De aanpak van buurtbemiddeling speelt een belangrijke rol in de leefbaarheid in buurten en dorpen. Buurtbewoners blijven met elkaar in gesprek om samen oplossingen te zoeken voor dreigende conflicten, waardoor complexere situaties zoveel mogelijk worden voorkomen. Buurtbemiddeling wordt gezamenlijk gefinancierd door de gemeente Noordoostpolder en woningcorporatie Mercatus.

Ons bereik

AANTAL AANVRAGEN

74 casussen

BEHANDELD DOOR
BUURTBEMIDDELING

59 casussen

OPGELOST DOOR
BUURTBEMIDDELING

42 casussen

Wanneer we een aanvraag krijgen voor buurtbemiddeling vindt er een intake plaats. Tijdens de intake wordt getoets of een casus geschikt is voor een buurtbemiddelingstraject.

Deze intake wordt gedaan door de coördinator buurtbemiddeling, dit is een professional in dienst bij Carrefour. Ongeschikte casussen worden teruggelegd bij de aanvrager of verder doorverwezen.

Het bemiddelingstraject wordt uitgevoerd door geschoolde vrijwilligers van Carrefour. In 2024 zijn 70,1% van de casussen (42 casussen) opgelost door de inzet van buurtbemiddeling

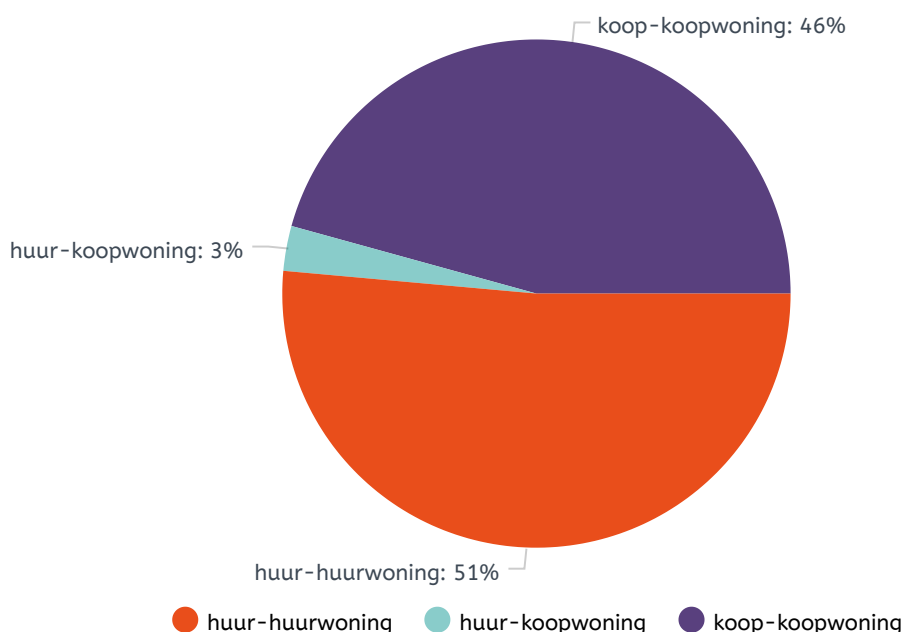
“Door anders te kijken, kunnen we meer zien”

Verwijzingen naar buurtbemiddeling

Politie (10) en Mercatus (9) verwijzen het vaakst door naar buurtbemiddeling.

In 52 gevallen meldt de inwoner zichzelf aan voor een traject, al dan niet na overleg met een instantie.

Verhouding huur/koopwoningen



Deelname aan regionale bijeenkomsten

Er hebben 3 regionale bijeenkomsten plaatsgevonden voor de coördinatoren buurtbemiddeling. Tijdens deze bijeenkomsten worden signalen en trends besproken met andere coördinatoren buurtbemiddeling vanuit andere gemeenten.

”

Buurtbemiddeling is leuk, geeft voldoening en draagt bij aan een leefbare polder. Ik ben blij daar een steentje aan bij te kunnen dragen.

Egbert de Vos

Een voorbeeld uit de praktijk

Mijn naam is Egbert de Vos, gepensioneerd sinds juli 2018, en ik heb mijn werkzame leven grotendeels in het gemeentelijk bouwtoezicht doorgebracht. Een klein deel van mijn werk bestond uit het behandelen van klachten over burens, dieren en andere overlastsituaties. Ik vond dit altijd interessant, niet alleen om technische of juridische redenen, maar vooral om te begrijpen hoe mensen dingen ervaren en omgaan met klachten. Deze kennis bleek van groot belang bij het vinden van oplossingen.

In 2018 zag mijn vrouw een advertentie voor buurtbemiddeling en zei: “Dat is wel iets voor jou.” Na een kort kennismakingsgesprek met de coördinator en een cursus van twee zaterdagen werd ik buurtbemiddelaar.

Mijn eerste bemiddeling was eind 2018, over klachten over rook van een vuurton, blaffende honden en het recht van overpad. Dit was meteen een complexe situatie. Bij Buurtbemiddeling werken we altijd met twee bemiddelaars, bij voorkeur een man en een vrouw, om evenwicht te waarborgen. Dat evenwicht is essentieel, naast neutraliteit en onpartijdigheid. Na een uur praten kwamen we tot oplossingen en vertrokken de partijen opgelucht en tevreden. Zes weken later vroeg ik hoe het ging: beide partijen groeten elkaar weer en gaan respectvol met elkaar om. Dat is precies wat we willen bereiken.

Na deze eerste bemiddeling volgden er vele andere. Het is niet altijd zo dat een bemiddeling slaagt, vooral als één van de partijen niet wil meewerken. Maar als een gesprek doorgaat, lukt het in verreweg de meeste gevallen om een oplossing te vinden.



07 Overige inzet

Onder overige inzet valt de inzet die we vanuit andere gelden doen dan de reguliere opdracht.

Met deze middelen kunnen we inzet doen in de verbinding tussen sociaal werk en onderwijs.



Opstapje

Uit het Regiobeeld blijkt dat 1 op de 5 inwoners van de Noordoostpolder een taalachterstand heeft. Vanuit de subsidie 'sociale leefbaarheid' zetten wij in op een zo vroeg mogelijk inzet binnen lage SES-gezinnen.

Opstap (2-4 jaar) en opstapje (1-2 jaar) zijn stimuleringsprogramma's voor gezinnen met als doel de onderwijskansen van kinderen in een achterstandsituatie te vergroten. Gedurende twee jaar voeren ouders minimaal twee keer per week een spelactiviteit uit met hun kind, aan de hand van speciaal ontwikkelde materialen gericht op brede ontwikkeling. In het tweede jaar wordt de begeleiding bij het spelen afgebouwd. We leren ouders vaardigheden aan die het kind ondersteunen en stimuleren in zijn/haar ontwikkeling. Ook geven we ouders informatie over de ontwikkeling van kinderen en stimuleren wij de ouders om hun kindje in te schrijven bij de peuterspeelzaal.

Het hele gezin telt mee, dat betekent dat we ook vragen over een broer of zus beantwoorden of andere hulpvragen van de ouders oppakken. We signaleren deze vragen en zetten ze door naar bijvoorbeeld het jongerenwerk, de buurtsportcoach of mantelzorgondersteuning. Intern werken we nauw samen met de nanny's en brugfunctionarissen. Extern verwijzen we door naar organisaties zoals Humantis (hulp bij het invullen van formulieren) en de bibliotheek

Ons bereik

INFORMATIE EN ADVIES

164 vragen

COLLECTIEVE TRAJECTEN

5 bijeenkomsten

HULP BIJ ZELFORGANISATIE

1 initiatief

INDIVIDUELE TRAJECTEN

29 trajecten

COLLECTIEVE TRAJECTEN

112 deelnemers

HULP BIJ ZELFORGANISATIE

50 deelnemers

Individueel

De individuele trajecten van Opstap en Opstapje zijn langlopende trajecten van 2 jaar.

“Bedankt voor alles! Wij gaan jou ontzettend missen!” – moeder bij het afsluiten van een collectief traject

Top 3 ZRM:

De drie thema's waarover de meeste vragen behandeld zijn: Sociaal-emotionele ondersteuning ouderschap, scholing ouderschap en maatschappelijke participatie.

Collectief

We organiseren voor de gezinnen die we individueel ondersteunen ook collectieve bijeenkomsten. Hierbij richten we ons vooral op het elkaar ontmoeten (netwerkversterking) en informeren over relevante thema's. Dit doen we in samenwerking met andere partners. De bibliotheek is hierbij een belangrijke samenwerkingspartners, waardoor we een mooie combinatie kunnen maken tussen (voor)lezen en opvoeding.

“Erg leuk om met andere Opstapje ouders bij elkaar te komen.”

Ondersteunen bij zelforganisatie

Een van de moeders die we ondersteunen sprak de wens uit om een kledingruilbeurs te organiseren. Zowel een medewerker Opstapje en een opbouwwerker hebben hierin meegedacht. Er heeft een geslaagde kledingruilbeurs plaatsgevonden waarmee 50 deelnemers zijn bereikt. De medewerker Opstapje heeft tijdens de ruilbeurs mooie gesprekken kunnen voeren met ouders dankzij de inzet van 7 vrijwilligers vanuit het AZC die kwamen ondersteunen.

“Er waren veel ouders die aangaven dat ze het erg leuk vonden om op deze manier kleding te ruilen met andere ouders. Ook waren er ouders die samen koffie gingen drinken en waar er leuke gesprekken uit kwamen.”

Brugfunctionaris

Brugfunctionaris

De brugfunctionaris bevordert de samenwerking tussen de leerkrachten van de basisschool, het kind en de ouders. De korte lijnen helpen om belemmeringen voor de ontwikkelingen van de kinderen vroeg te signaleren en er iets aan te doen. We zijn onderdeel van het onderwijsteam. Met onze inzet brengen we de kracht van het welzijnswerk in bij het terugdringen en voorkomen van sociale en onderwijsachterstanden. Zo draagt onze inzet bij aan gelijke kansen voor ieder kind.

De inzet van de brugfunctionaris is samen met scholengemeenschap AVES bepaald, op basis van data (taalachterstand en Sociaal Economische Status) en signalen. Opgroeien in armoede betekent dat een kind al 1-0 achterstaat, maar opgroeien in armoede met een taalachterstand betekent al 2-0 achter.

Iedere brugfunctionaris is gekoppeld aan een eigen school. Per school wordt de inzet van de brugfunctionaris in afstemming met de directie en intern begeleider bepaald op basis van behoefte en signalen. We nemen de tijd om een vertrouwensband op te bouwen met ouders en kinderen. Waar nodig komen we bij gezinnen thuis, maar spreken ook op school af. We helpen kinderen en ouders de stap te laten zetten naar activiteiten en voorzieningen in de buurt. De brugfunctionaris is een verbinder: waar signalen en vragen vaker voorkomen ontwikkelen we collectieve inzet. Wanneer signalen vragen om een bredere inzet, betrekken we onze collega's of andere samenwerkingspartners.

Ons bereik

INFORMATIE EN ADVIES

431 vragen

COLLECTIEVE INZET

107 bijeenkomsten

INDIVIDUELE TRAJECTEN

3 trajecten

COLLECTIEVE INZET

1.012 deelnemers

Individueel

De meeste vragen die wij binnen krijgen, kunnen we direct beantwoorden of doorverwijzen. Vragen met betrekking tot opvoedondersteuning, zetten we door naar onze de nanny's. Zij gaan vervolgens een individueel traject aan met een gezin. Ook wordt er regelmatig doorverwezen naar Opstapje.

ZRM top 3:

De drie thema's waarover de meeste vragen behandeld zijn: Sociaal Emotionele Ondersteuning Ouderschap, Lichamelijke gezondheid, Scholing (Ouderschap).

Collectief

De brugfunctionaris is een verbindende schakel. Waar meerdere vragen gesignaleerd worden op een school, proberen we deze collectief op te pakken. Hierbij richten we ons zowel op ouders, kinderen en leerkrachten op school.

Gericht op ouders

Laagdrempelige ontmoetingen zoals koffieochtenden, taalles en samen koken waarin ouders elkaar en de brugfunctionaris kunnen ontmoeten. Hier gaat het niet altijd om de aantallen, maar wel om de gesprekken die op gang komen en de verbindingen die tot stand komen. Het is prachtig om te zien dat door deze activiteiten het netwerk van de ouders vergroot wordt en ouders elkaar beter leren kennen.

“Meneer tegen Turkse vrouw; ik dacht dat jij altijd arrogant was. Turkse mevrouw; nee hoor, ik kijk vaak weg, omdat ik geen mannen aankijk. Oh, zei de meneer, dan had ik een groot oordeel, excuses.”

“We leren hier zoveel van elkaar en de gesprekken die wij voeren. Het is niet alleen het creatieve, maar werkt therapeutisch. Altijd zo fijn om hier te zijn, ik kom bedroefd en ik ga altijd heel blij en opgelucht weg.”

“Och, wat is dit toch leuk om te doen, ik ben er volgende week weer en dan neem ik wat lekkers mee!”

Gericht op kinderen

Juist voor de kinderen die van huis uit niet dezelfde kansen krijgen, is het mooi om onder of naschools extra activiteiten te organiseren. Dit wordt gedaan door een gecombineerde inzet met bijvoorbeeld de beweegcoaches of jongerenwerkers. Maar ook samen met externe samenwerkingspartners zoals de Bibliotheek. Mooie voorbeelden hiervan zijn de Carroussel en de zomerweek.

“Mijn kinderen hebben heerlijk gesport, wat leuk om ze zo blij te zien.” – tevreden ouder van 2 deelnemers aan de Carroussel

“Ik heb ineens een heel ander dynamiek met hem tijdens het lezen” – reactie leerkracht na het ontbijt op school

Daarnaast is er ook een mooi initiatief ontstaan waarbij leerlingen gestimuleerd worden om zelf mee te helpen in de organisatie van leuke activiteiten op school, zoals de Koningsspelen, Sinterklaas en Kerstviering. Hierbij leren kinderen al vroeg om hun talenten in te zetten en verantwoordelijkheid te dragen.

Juf, ik heb zo ontzettend veel geleerd!”

Gericht op leerkrachten en school

De brugfunctionaris richt zich ook op de leerkrachten en ander personeel op de scholen. Dit contact is met name bedoeld om hen te informeren welke rol de brugfunctionaris kan vervullen binnen de school.

“Zo fijn dat je er bent voor onze school!”

“Joh, ik wist niet dat dat er allemaal was.. wat fijn!”

Een voorbeeld uit de praktijk

De kracht van de verbinding tussen opstap en brugfunctionaris

Ik werk met een gezin bestaande uit vader, moeder en twee dochters van 5 en 4 jaar. Met de oudste doe ik wekelijks een activiteit bij het gezin thuis. Meestal is moeder erbij en is ze gemotiveerd om mee te doen, zowel om de taal te leren als om spelletjes te ontdekken die ze samen met haar kinderen kan spelen.

De jongste van 4 jaar doet ook mee met de activiteiten. Het gezin speelt thuis normaal gesproken geen spelletjes, maar sinds we met Opstap aan de slag zijn, zie ik dat ze dat nu vaker doen. Het is mooi om te merken dat zowel moeder als vader meedoen. Tijdens de spelletjes leren de meiden bijvoorbeeld wat het betekent om te winnen, maar ook om te verliezen, wat soms lastig is. Ouders leren via Opstap hoe ze dit kunnen begeleiden.

Naast mijn rol bij Opstap, kom ik de meiden ook vaak tegen op school in mijn functie als brugfunctionaris. Hiermee vorm ik de schakel tussen school en thuis. Ouders hebben soms vragen over school, en ik kan ze helpen en ondersteunen. Onlangs had de school vragen over de jongste dochter, en ik kon helpen door een verbinding te leggen tussen school en ouders. Ook heb ik ouders geholpen met het invullen van de aanmeldformulieren voor de school van hun jongste dochter.

Daarnaast heb ik ze geholpen met de aanmelding voor zwemlessen voor de oudste dochter. We hebben samen de Meedoen-regeling ingevuld, zodat ze gebruik kunnen maken van de zwemlessen. Binnenkort ga ik ze ook helpen met de aanmelding bij Stichting Leergeld, zodat ze bijvoorbeeld zwemkleding kunnen aanschaffen. Zo ben ik de verbindende schakel tussen het gezin en Stichting Leergeld.

Dit alles toont een sterke, waardevolle verbinding tussen het programma Opstap, mijn rol als brugfunctionaris op school en het gezin.





carrefour.nu