

Jaarverslag 2024 deBasis Veendam



Inhoudsopgave

	Inhoudsopgave	2
01	Visie & Kernwaarden	10
	Visie & Kernwaarden	11
02	De maatschappelijke ondersteuning in cijfers en resultaten	12
	De maatschappelijke ondersteuning in cijfers en resultaten	13
03	Ondersteuning individueel	16
	Ondersteuning individueel	17
04	Ondersteuning collectief	22
	Ondersteuning collectief	23
05	Ondersteuning trajecten gericht op maatwerk	27
	Ondersteuning trajecten gericht op maatwerk	28
06	Impact van de ondersteuning	29
	Impact van de ondersteuning	30
07	Projecten	38
	Projecten	39
08	Transformatie en uitvoering opdracht	42
	Transformatie en uitvoering opdracht	43
09	Klanttevredenheid	44
	Klanttevredenheid	45

Vooraf



Voorwoord

Inmiddels levert deBasis Veendam al weer drie jaar de maatschappelijke ondersteuning in de gemeente Veendam. Een laagdrempelige algemene voorziening waarbij de uitvoering van WMO taken en welzijnstaken tot synergie leidt.

Het was ook het jaar van de laatste financiële taakstelling. En deze hebben we kunnen realiseren door een vermindering van inzet op maatwerk vanuit de kernpartners. Dit is gelukt door nog meer aan de voorkant het goede gesprek te voeren vanuit ons voordeurteam over welke ondersteuning passend is. Daarmee heeft er een verschuiving plaats gevonden van inzet op maatwerk naar basis ondersteuning van de sociaal werkers van deBasis Veendam. Dit gaat dan vaak om individuele trajecten. Ook hebben we in 2024 weer meer collectieve bijeenkomsten georganiseerd en hebben we meer deelnemers weten te bereiken.

We zijn er trots op dat we de afgelopen jaren een goede ontwikkeling hebben in kunnen zetten waarbij we meer inwoners van Veendam bereiken en ondersteunen tegen lagere kosten.

En we zijn nog niet uit ontwikkeld. We werken aan gebiedsgerichte plannen waarbij we op basis van een analyse over dat wat er nodig is, onze inzet verder vorm en inhoud geven. Daarin staan het organiseren van passende collectieve activiteiten en het stimuleren en ondersteunen van inwonersinitiatieven centraal.

Een uitbreiding van Welzijn op Recept waarbij we nog beter gebruik kunnen maken van het vraaggerichte aanbod van deBasis Veendam zien wij ook als een kans om nog beter en sneller preventief te werken. Dit in samenwerking met de huisartsen en andere maatschappelijke initiatieven.

We zien dat er meer mensen vanuit mentale problematiek ondersteuning nodig hebben. Ook hierin willen we samen met de zorgorganisaties en gemeente inzetten op een beweging naar de voorkant. Eerder signaleren, preventieve interventies, inzetten van ervaringsdeskundigheid zijn hierin mogelijkheden die we met elkaar verder willen uitwerken.

Echter er zijn en blijven mensen die door blijvende beperkingen altijd ondersteuning nodig hebben. We zien dit bijvoorbeeld op het gebied van niet aangeboren hersenletsel, beginnende dementie en verstandelijke beperking. Onze netwerkpartners die het maatwerk leveren, dragen hierin zorg voor een passend aanbod. Zij zien wel de vraag naar meer specialistische inzet groeien en daarmee nemen de kosten toe per traject toe. We volgen deze ontwikkeling.

We zien ook kansen om vanuit de regionale programma's zoals Gezond Groningen, Nij Begun en de Regiodeal samen met de gemeente aanvullende diensten in te zetten en ook waar nodig meer inzet te leveren. Waarbij de insteek is een verschuiving van zorg naar gezondheid. Welzijnswerk en algemene voorzieningen zijn hierin belangrijke schakels. We dragen graag bij aan deze ontwikkeling zowel bij de planvorming als de uitvoering.

Het zijn de medewerkers en de vrijwilligers van deBasis Veendam en de netwerkpartners die met veel passie en kunde de ondersteuning bieden aan de inwoners van de gemeente Veendam. Het is mooi om te merken dat zij als geen ander begrijpen welke beweging er nodig is en zich hiervoor inzetten.

Ook vinden wij de samenwerking met de gemeente constructief en opbouwend waarbij we samen optrekken om het steeds weer beter te doen en goed in te spelen op nieuwe ontwikkelingen.

Kortom we zien terug op een goed jaar en kijken uit naar 2025. Waarbij we aangeven dat we graag ook na 2025 op deze wijze door willen gaan en zien uit naar een verlenging van onze opdracht voor de komende jaren.

Karin Eeken

Directeur deBasis Veendam

Het jaar in beeld

Hieronder volgt een beknopt overzicht van mooie momenten en activiteiten in 2024

Januari 2024

Puzzeltocht

Op 10 januari organiseerde Veendam Beweegt i.s.m. deBasis Veendam een mooie puzzelwandeltocht bij Actief in het Groen vanaf 't Hoeske!



Februari 2024

Repair Cafë

Een heerlijke drukte tijdens het Repair Cafë in februari met veel geslaagde reparaties!

Maart 2024

Lotgenotengroep dementie

Dementie heeft een grote impact op het leven. Voor de persoon met dementie zelf maar zeker ook voor de mensen die dichtbij deze persoon staan. Praten met lotgenoten helpt! Iedere 1e maandag van de maand organiseert Steunpunt Mantelzorg van deBasis Veendam, in samenwerking met TSN Thuiszorg, een ontmoetingsbijeenkomst voor mantelzorgers die zorgen voor een naaste met een vorm van dementie.





April 2024

Movisie bij Actief in het groen

Op 18 april bezocht Hans Alderliesten van Movisie 't Hoeske om meer te weten te komen over Actief in het Groen. Dit bezoek werd vanuit Movisie werd georganiseerd vanwege de succesvolle aanpak voor inwoners met beginnende dementie en hun mantelzorgers. Hij was enorm onder de indruk van deze prachtige ontmoetingsplek voor de inwoners van de gemeente Veendam. Hij vond het een inspirerend voorbeeld voor de rest van Nederland!

Mei 2024

Overleg voor de buurt- en dorpshuizen van Veendam

Op woensdagavond 8 mei verzamelden de buurt- en dorpshuizen van Veendam zich in buurthuis Noord-Oost voor een inspirerend overleg over hoe buurt- en dorpshuizen gebruik kunnen maken van het subsidieprogramma van LEADER Oost Groningen. Groninger Dorpen organiseert, samen met deBasis Veendam en gemeente Veendam, tweemaal per jaar een overleg voor de buurt- en dorpshuizen van Veendam. Doel is zoals altijd het uitwisselen van kennis en goede ideeën.



Juni 2024

Sport en spel bij 't Hoeske

Iedere woensdagochtend is het spelochtend bij 't Hoeske. Je kunt er klaverjassen, dammen, schaken of jeu de boule spelen (afhankelijk van het weer).

Juli 2024

Gezamenlijke barbecue bij Veencompas.

Op 19 juli vond een barbecue plaats voor jong en oud. Er kwamen maar liefst 85 bezoekers op af. Het was mede dankzij DJ Indo en de muziekband Hot me! een groot succes.



Juli 2024

Zomermarkt de Buurtschuur

In juli was er de jaarlijkse Zomermarkt bij De Buurtschuur. De zomermarkt werd georganiseerd in samenwerking diverse partijen zoals de Noorderbreedte, buurthuis Noordoost en het consultatiebureau. Maar liefst tachtig kinderen en vele ouders kwamen erop af. Voor de kinderen was er een springkussen, een grabbelton en een kraam met gratis speelgoed. Ook werden er verhalen voorgelezen door een medewerker van de bibliotheek. Mede door de inzet van de vrijwilligers van de buurtschuur werd de zomermarkt een groot succes.

Augustus 2024

Maaltijdkring deBasis Veendam

Alleen eten is iets waar ouderen tegen op kunnen zien. Het is niet gezellig en het kan iemand confronteren met het feit dat hij/zij alleen is. Tijdens de maaltijdkring hebben mensen de mogelijkheid om tijdens het eten en het koken een praatje met elkaar te maken en op die manier meer sociale contacten op te doen. Elke maand wordt door deBasis Veendam een maaltijdkring georganiseerd. Deelnemers geven aan dat het gezellig is om met elkaar te eten en dat het fijn is om met anderen te zijn.





September 2024

Volksdansgroep

Op verschillende momenten in de maand kunnen inwoners mee doen aan de volksdansgroep. Dit is een voorbeeld van een gesloten collectief waar inwoners zich voor in dienen te schrijven. De volksdansgroep is een populaire groep. Elke week zijn er wel drie momenten waar gedanst kan worden. Gemiddeld zijn er zo'n 20 deelnemers per keer.

Oktober 2024

Eén tegen eenzaamheid

Vanuit de werkgroep 'Eén tegen eenzaamheid' organiseerden Zorggroep Meander en deBasis Veendam een Workshop 'Signaleren van eenzaamheid'. Ook wethouder Ans Grimbergen sloot hierbij aan.



November 2024

Senioren koor 'blief fit, zing mit'

Wekelijks repeteert het ouderen zangkoor en verzorgen zij optredens voor anderen. Er zijn zo'n 15 deelnemers per keer en naast zingen is er altijd ruimte voor koffie, thee en iets lekkers.

December 2024

Kerstdiner

Op maandag 16 december was het in de Breehorn weer tijd voor het jaarlijkse kerstdiner in het kader van één tegen eenzaamheid. Naast het diner was er ook een bezoek van de kerstman en werd de achtergrondmuziek verzorgd door Duo Vaart. Met een warm welkom woord van de burgemeester en de wethouder werd er gegeten, gelachen en gedanst.



01 Visie & Kernwaarden



Wij gaan ervan uit dat ieder mens waarde in zich heeft en de potentie heeft om te groeien. Mensen zijn in onze visie in staat en geneigd om zich met anderen verbonden te voelen: ze willen erbij horen, deelnemen en bijdragen. Ook gaan we ervan uit dat gezondheid meer is dan afwezigheid van ziekte: je kunt je gezond voelen ondanks een slechte lichamelijke of psychische gezondheid. Gezondheid is ook zingeving, een zinvolle dagbesteding, elkaar ontmoeten en samen zijn. Positieve Gezondheid kijkt naar wat mensen wel kunnen en voegt toe dat mensen zelf verantwoordelijkheid kunnen en moeten nemen. Werken aan 'je goed voelen' kun je ondersteunen door positieve krachten aan te boren. Volgens ons hebben alle mensen het vermogen tot zelfrealisatie en ontwikkelen zij gedurende hun leven intellectuele, culturele, fysieke en sociale kwaliteiten. Wij hanteren een door waarden gedreven aanpak die gericht is op voorkomen van erger en het leefbaar maken of houden van problemen. De nadruk ligt op normaliseren en versterken van het gewone leven. Niet op medicaliseren en helen als het even niet goed gaat. We gebruiken de uitkomsten en ervaringen van de inwoners om onze ondersteuning continue te verbeteren. De waarde van de klant staat hierin voorop tegen acceptabele kosten.

Zo werken wij vanuit de Algemene Voorziening Maatschappelijke Ondersteuning voor de inwoners van Veendam. Onze kernwaarden hierbij zijn professioneel, verbindend en ondernemend. De professionals vanuit Cosis en Compaen, samen met de kernpartners van de Coöperatie Dichtbij, geven met passie en gedrevenheid uitvoering aan deze visie en de opdracht.

02 De maatschappelijke ondersteuning in cijfers en resultaten



Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de ondersteuning in cijfers die deBasis Veendam in 2024 heeft geboden. Dit zijn de belangrijkste trajecten en resultaten zoals staat in onze opdracht vanuit de algemene voorziening maatschappelijke ondersteuning in Veendam. Cijfers over het hele jaar worden weergegeven en toegelicht. Tevens worden deze vergeleken met 2023. Een nadere analyse wordt in de volgende hoofdstukken gegeven per onderdeel.

Ondersteuning vanuit deBasis Veendam is te verdelen in vier vormen van ondersteuning, namelijk:

- **Informatie en advies:** Een ondersteuningsvraag valt onder informatie en advies wanneer een inwoner een relatief eenvoudige vraag heeft, die in de meeste gevallen na één contactmoment beantwoord kan worden.
- **Individuele trajecten:** Wanneer een inwoner een complexere hulpvraag heeft die regelmatig ondersteuning van vraagt wordt er gekozen voor een individueel traject. Gedurende een individueel traject wordt er gewerkt aan duidelijke doelen.
- **Leun- en steuncontacten:** In vergelijking met individuele trajecten, gaat het bij leun- en steuncontacten om hulpvragen die minder vaak ondersteuning van ons vragen en waarbij de inwoner ‘een steuntje in de rug’ nodig heeft. Leun- en steuntrajecten kunnen ook ingezet worden als vervolg op een individueel traject.
- **Collectieve trajecten:** Het gaat hierbij om ondersteuning in groepsverband. Hulpvragen worden collectief opgepakt wanneer bepaalde individuele hulpvragen vaker voorkomen. Een collectief traject bestaat uit één of meerdere bijeenkomsten.

Aanmeldingen, informatie en advies, wachttijden en recidive.

Onderstaande tabel geeft inzicht in de meetbare resultaten die over de tijd gevolgd worden.

Soort KPI	2023	2024
Aantal meldingen	674	634
Aantal Informatie & advies	711	857
Gemiddelde wachttijd in dagen	23	18
Aantal recidive trajecten	25	14
Percentage recidive	5,5%	3,2%

Over het hele jaar gezien zijn er in 2024 iets minder meldingen geweest als in 2023. De gemiddelde wachttijd is met vijf dagen afgenomen. Daarnaast is het recidivepercentage (recidive zijn inwoners die weer terugkomen voor hulp) van 3,2% lager dan het recidivepercentage van 2023. Oorzaak hiervoor is dat de inhoud van dat wat als recidive wordt aangemerkt, in overleg met de gemeente, is bijgesteld. Het gaat nu om het aantal opgestarte casussen van terugkerende inwoners waarbij:

- minimaal een half jaar tussen het afsluiten van de vorige casus en het opstarten van de nieuwe casus zit;
- minimaal 1 hoofddomein ZRM hetzelfde is.

Individuele trajecten

	Totaal 2023	Totaal 2024
Ondersteuning individueel waaronder;	736	738
Algemeen maatschappelijk werk	121	129
Schoolmaatschappelijk werk	145	133
Ambulante begeleiding	158	152
Welzijn op Recept	25	38

Leun & Steun Trajecten

	2023	2024
Aantal trajecten behandeld	135	96
Aantal trajecten afgesloten	58	39



Zomermarkt Buurtschuur

Collectieve trajecten

	2023	2024
Aantal trajecten	226	145
Aantal bijeenkomsten	1864	1940
Aantal deelnemers	10.046	11.361

Maatwerk via de ketenpartners en overige zorgaanbieders

	2023	2024
Ondersteuning groep	54	59
Ondersteuning individueel	138	109



Borgerswold, Veendam

03 Ondersteuning individueel



deBasis Veendam biedt zowel individuele als collectieve ondersteuning. Wanneer collectieve ondersteuning niet passend is of niet voldoende is kan er individuele ondersteuning geboden worden. Het belang van individuele ondersteuning komt naar voren wanneer specifieke situaties, kwetsbaarheden of unieke omstandigheden vragen om een meer afgestemde vorm van ondersteuning. Deze benadering stelt deBasis Veendam in staat om niet alleen te focussen op specifieke hulpvragen maar ook aandacht te hebben voor de oorzaken die meespelen. Daarnaast staat het versterken van eigen kracht en regie van de inwoner centraal binnen de individuele ondersteuning.

Een verdieping op de individuele trajecten is te vinden in het overzicht hieronder. Er wordt ingegaan op het aantal behandelde, opgestarte en afgesloten individuele trajecten. Ook de bijbehorende gemiddelde doorlooptijd wordt weergegeven.

Individuele trajecten	2024
Opgestart	423
In behandeling	717
Afgesloten	382
Duur van de trajecten	228 dagen
Aantal individuele klanten	651

In 2024 zijn er ongeveer 30 individuele trajecten meer opgestart dan vorig jaar. Het aantal trajecten, dat in behandeling is nagenoeg gelijk gebleven. Daarnaast werden er minder individuele trajecten afgesloten. De gemiddelde doorlooptijd voor individuele trajecten is met 40 dagen afgenomen. Dat komt aan de ene kant door de administratieve verbeteringen die zijn doorgevoerd. Aan de andere kant is dit te verklaren door een daadwerkelijke verlaging van de gemiddelde doorlooptijd. Er is afgelopen jaar meer aandacht geweest voor de doorlooptijd vooral in het maatschappelijk werk en de ambulante trajecten. Mede omdat mensen sneller begeleid worden naar collectieve trajecten.

Binnen een individueel traject worden verschillende vormen onderscheiden;

De tabellen hieronder laten het aantal opgestarte, lopende en afgesloten trajecten per vorm van individuele trajecten zien.



Individuele ondersteuning

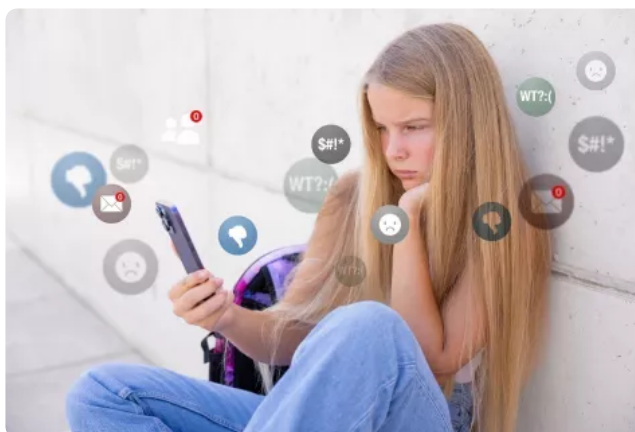
Type traject	Aantal opgestart	Aantal in behandeling	Aantal afgesloten	Duur van de trajecten
Ambulante begeleiding AV	71	152	57	375 dagen
Schoolmaatschappelijk werk	106	134	89	114 dagen
Algemeen	96	129	78	141 dagen
Onafhankelijke cliëntondersteuning	45	58	42	98 dagen
Welzijn op Recept	37	19	15	204 dagen
Huiselijk geweld	20	29	19	161 dagen

Naast individuele trajecten biedt deBasis Veendam ook Leun & Steun trajecten. Onderstaand overzicht laat het aantal opgestarte, lopende en afgesloten trajecten zien binnen deze vorm van individuele ondersteuning.

Leun & Steun trajecten

	2024
Opgestarte trajecten	19
Trajecten in behandeling	96
Afgesloten trajecten	39
Individuele deelnemers	94

Het aantal opgestarte leun & steun trajecten ligt in vergelijking met 2023 lager. Dit kan komen door de focus van deBasis Veendam op de collectieve trajecten en de wens van de gemeente om een verschuiving te laten plaats vinden van individueel naar collectief. Het aantal lopende leun & steun trajecten ligt ook lager dan in 2023. De verklaring hiervoor is dat er een gerichte actie is geweest op het afsluiten van langlopende leun & steun trajecten. Dit is terug te zien de cijfers.



Schoolmaatschappelijk werk

Overige indicatoren en aantal

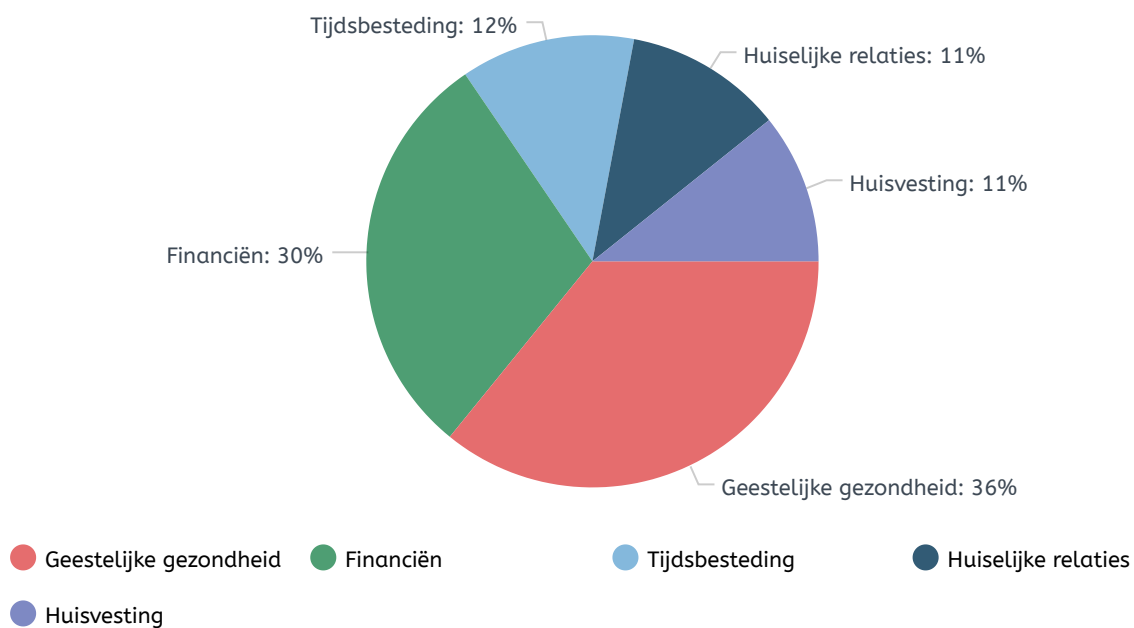
Naast dat er cijfers zijn die ons iets vertellen over geboden ondersteuning zijn er ook overkoepelende indicatoren. Deze zijn verwerkt in onderstaand schema.

	2024
Gemiddelde wachttijd	18 dagen
Recidive trajecten	14
Percentage recidive	3,2%
Doorverwijzingen Beschermd Wonen	9
Doorverwijzingen Maatschappelijke Opvang	1
Doorverwijzingen overig	145

Zelf Redzaamheid Matrix hoofddomeinen

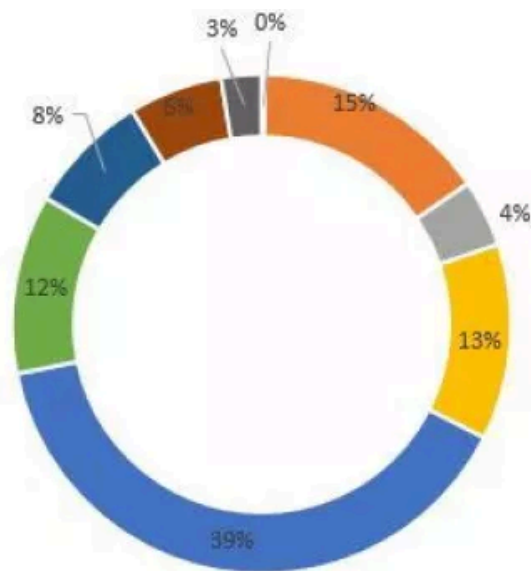
Binnen individuele ondersteuning wordt gebruik gemaakt van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM). Bij de intake wordt het hoofddomein van de ZRM bepaald. Daarnaast wordt er een doelscore vast gesteld. De ZRM kent een score van 1 t/m 5. De doelscore is het cijfer dat de inwoner aan het einde van het traject wil behalen. Een hulpvraag kan betrekking hebben op meerdere hoofddomeinen.

De diagram hieronder geeft een overzicht van de top 5 hoofddomeinen waarop de ondersteuningsvragen van de inwoners betrekking hadden in 2024: geestelijke gezondheid gevolgd door financiën. Ook 2023 gingen de meeste vragen hierover.



Spreiding leeftijdscategorieën

deBasis Veendam is vanuit de AVMO primair voor ondersteuning aan volwassenen. Echter valt ook het schoolmaatschappelijk werk binnen de opdracht. Dit maakt dat er aan veel diverse leeftijdscategorieën ondersteuning geboden wordt. Dit is te zien in onderstaande tabel. De meeste ondersteuning wordt geboden aan de inwoners in de leeftijdscategorie 27-55 jaar. Deze leeftijd wordt vaak gekenmerkt door verschillende verantwoordelijkheden op het gebied van gezin, huishouden en werk. Mensen worden in deze leeftijdsfase vaker geconfronteerd met grote en diverse veranderingen die veel impact op hun leven kunnen hebben. Daarnaast zijn inwoners in deze leeftijdscategorie vaak betrokken bij de zorg voor zowel de jongere als de oudere generaties. Dat kan leiden tot extra uitdagingen en behoefte aan individuele ondersteuning.



■ 0 - 4 jaar ■ 4 - 12 jaar ■ 12 - 18 jaar ■ 18 - 27 jaar ■ 27 - 55 jaar
■ 55 - 65 jaar ■ 65 - 75 jaar ■ 75 - 85 jaar ■ 85+

04 Ondersteuning collectief



deBasis Veendam heeft een breed aanbod aan collectieve activiteiten waarbij ingespeeld wordt op de vraag van de inwoners. Eén van de speerpunten van deBasis Veendam is een verschuiving van individuele trajecten naar collectieve trajecten. Inwoners kunnen laagdrempelig gebruik maken van collectieve trajecten. Dit draagt bij aan hun eigen regie op welzijn en gezondheid. Het geeft mensen de kans om hun netwerk te vergroten en om te kijken naar een ander. Samenlevingsinitiatieven en collectieve activiteiten bevorderen niet alleen persoonlijke groei. Ze dragen vooral ook bij aan het versterken van de sociale basis en het bieden van duurzame oplossingen. Dat versterkt de veerkracht van de inwoners.

Ook in 2024 is wederom nadruk gelegd op meer gebruik te maken van de mogelijkheden van collectieve ondersteuning. In 2023 was dit ook terug te zien in de resultaten. Het doel voor 2024 bleef om dit verder uit te breiden en nog meer de beweging te maken van individuele naar collectieve ondersteuning.

In 2024 zijn er minder trajecten ingezet, echter is er wel een toename te zien in het aantal bijeenkomsten en in het aantal (niet unieke) deelnemers. Voor het aantal bijeenkomsten geldt dat er een groei is van 4,1%. Voor het aantal deelnemers is een groei van 13,1% te zien ten opzichte van 2023.

Collectieve trajecten	2024
Aantal trajecten	145
Aantal bijeenkomsten	1940
Aantal deelnemers	11.361

De oorzaak van de daling van het aantal trajecten is dat zij in de registratie in elkaar zijn geschoven, omdat ze onderdeel van het geheel zijn. Daarnaast hebben we keuzes gemaakt in welke trajecten het meeste bijdragen. Het aantal bijeenkomsten en het aantal deelnemers is wel gegroeid.

Niet alle deelnemers komen via een aanmelding bij het voordeurteam van deBasis Veendam binnen bij een collectief traject. Inmiddels zien we dat ook veel mensen collectieve activiteiten in de wijk weten te vinden en rechtstreeks deelnemen aan onze en overige samenlevingsinitiatieven.

Collectieve ondersteuning is niet altijd passend of toereikend met betrekking tot de diverse behoeften en vragen van inwoners. Het belang van individuele ondersteuning komt naar voren wanneer specifieke situaties, kwetsbaarheden of unieke omstandigheden vragen om een meer afgestemde vorm van ondersteuning. Deze benadering stelt ons in staat om niet alleen te focussen op specifieke hulpvragen maar ook te kijken naar de onderliggende oorzaken. Daarbij staat ook het versterken van de eigen kracht en regie van de inwoner centraal.



Ontmoeting

Vormen van collectieve dienstverlening

Binnen collectieve ondersteuning zijn vijf vormen te onderscheiden;

1. Open groep met inloop: Inwoners kunnen hier zonder aanmelding binnenlopen om mee te doen of een kijkje te nemen. De Inloop in Veenkompas, waar inwoners vrijwel dagelijks terecht kunnen voor ontmoeting met koffie of thee en leuke activiteiten, is hier een goed voorbeeld van. Daarnaast is er bijv. het Alzheimer Café waar lotgenoten en naasten mee kunnen praten over dementie.

2. Open groep éénmalig: In de zomer van 2024 is er bijvoorbeeld een gezamenlijke barbecue geweest voor alle leeftijdscategorieën. Bewoners, familieleden en wijkbewoners konden elkaar ontmoeten en samen genieten van het eten. De DJ en band maakten het feest compleet.

3. Gesloten groep: Gesloten groepen zijn kleinschalige groepen met aanmelding vooraf en richt zich op specifieke doelgroepen. Voorbeelden hiervan zijn de Dagopvang Ouderen Psychiatrie (DOP), waar oudere inwoners met psychische problemen terecht kunnen voor een passende invulling van de dag en de KIES training om kinderen, jongeren en hun ouders te begeleiden bij een scheiding.

4. Ondersteuning zelforganisatie: Deze categorie richt zich op het ondersteunen van lokale collectieve initiatieven zoals bijvoorbeeld de wandelgroep waar inwoners samen wandelen, ontspannen en sociale contacten opdoen. Ook Web in de Wijk, waar inwoners terecht kunnen voor cursussen en workshops die ze wegwijs maken in de digitale wereld, is een voorbeeld van ondersteuning zelforganisatie. Ondersteuning wordt voornamelijk geboden door vrijwilligers. deBasis Veendam stimuleert deze initiatieven en verbindt vrijwillige en professionele organisaties met elkaar.

5. Deelname aan (professionele) netwerkoeverleggen: Het gaat hierbij om betrokkenheid van deBasis Veendam bij lokale en/of regionale netwerken en samenwerkingsverbanden. Zoals bijvoorbeeld de deelname aan het ondersteuningsteam van de Winkler Prins in Veendam. Vanuit School Maatschappelijk Werk (SMW) wordt ondersteuning geboden aan docenten bij het begeleiden van leerlingen met problemen en het eventueel in beeld brengen van een vervolgtraject voor deze leerlingen. Andere voorbeelden van netwerkoeverleggen zijn de werkgroep Eén tegen eenzaamheid en het lokale Netwerk Dementie Veendam. Dit is een samenwerkingsverband van partijen die zich bezighouden met het verbeteren van dementiezorg. Ook schuiven casusregisseurs van deBasis Veendam om de week aan bij een netwerkoeverleg van de OGGZ.

Bij dergelijke netwerkoeverleggen ligt de nadruk op integraal en interdisciplinair werken.

Type collectief traject	Aantal trajecten	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
Open groep met inloop	46	906	9400
Gesloten groep	44	802	625
Ondersteuning zelforganisatie	16	84	1075
Deelname aan netwerkoeverleggen	34	146	176
Open groep eenmalig	4	2	85

Met name bij de open groepen met inloop is in 2024 een toename in het aantal bijeenkomsten en het aantal deelnemers te zien. Deze toename is ook te zien bij de deelname aan netwerkoeverleggen. Wij laten hier mee zien een belangrijke netwerkpartner te zijn waar de gemeente en inwoners op kunnen rekenen.

Activiteiten

deBasis Veendam heeft een breed aanbod aan collectieve activiteiten waarbij ingespeeld wordt op de vraag van de inwoners. Eén van de speerpunten is een verschuiving van individuele trajecten naar collectieve trajecten. Inwoners kunnen laagdrempelig gebruik maken van collectieve trajecten. Dit draagt bij aan hun eigen regie op welzijn en gezondheid. Het geeft mensen de kans om hun netwerk te vergroten en om te kijken naar een ander. Op inwoners gerichte initiatieven en collectieve activiteiten bevorderen niet alleen persoonlijke groei, maar dragen vooral ook bij aan het versterken van de sociale basis en het bieden van duurzame oplossingen die de veerkracht van inwoners versterken.

De behoefte aan zorg en ondersteuning voor ouderen is de laatste jaren aan het toenemen. Dit komt mede door de vergrijzing. Ouderen ervaren doorgaans meer gezondheidsproblemen dan de jongere generaties. Eveneens is er veel vraag op het gebied van geestelijke gezondheid. Dit komt onder andere door lange wachtlijsten bij en een afname aan aanbod in de reguliere zorg.

Collectieve activiteiten zijn een goede aanvulling op individuele ondersteuning en/of kunnen individuele ondersteuning voorkomen. Collectieve activiteiten bevorderen sociale interactie, gemeenschapsbetrokkenheid en gedeelde ervaringen. Dit zorgt er voor dat inwoners meer sociale steun en verbondenheid ervaren, wat lichamelijke, mentale en emotionele gezondheid bevordert. Het is van belang om het aanbod van collectieve ondersteuning passend te (blijven) maken bij de hulpvragen. Hier is deBasis Veendam dan ook scherp op.



Samen eten

Leeftijdscategorieën

Onderstaande tabel laat zien welke leeftijdscategorieën er bereikt zijn met de collectieve initiatieven van deBasis Veendam. Ondanks dat de algemene voorziening bedoeld is voor volwassenen registreren we ook de jongere gezinsleden die betrokken zijn. Daarnaast wordt leeftijdscategorie 0-18 jaar eveneens bereikt door initiatieven in de buurten en wijken.

Leeftijdscategorie	Aantal collectieve trajecten	Aantal bijeenkomsten
0-4 jaar	22	150
4-12 jaar	42	288
12-18 jaar	27	190
18-27 jaar	59	759
27-55 jaar	87	1168
55-75 jaar	97	1641
75-85 jaar	87	1466
85+	77	1314

05 Ondersteuning trajecten gericht op maatwerk



DeBasis Veendam is een organisatie van Compaen en Cosis, in samenwerking met de Coöperatie Dichtbij. De rol van Coöperatie Dichtbij is het door haar ketenpartners uit laten voeren van trajecten die specialisme vragen. De Coöperatie hanteert hierin de term maatwerk. Echter dit zijn ook trajecten die zonder indicatie en hanteren PGB tot stand komen. Dit in het verlengde van de aanmelding en de lichte toets die plaats vindt bij het voordeurteam van deBasis Veendam.

Er is sprake van maatwerk indien er meer specialistische begeleiding nodig is voor de inwoner die niet door individuele en/of collectieve trajecten of vanuit het voorliggende veld geboden kan worden. Dit is aan de orde als er sprake is van een specifieke hulpvraag of als er (complexe) omstandigheden meespelen bij de hulpvraag. De omstandigheden kunnen zijn dat blijvende ondersteuning nodig is. Voorbeelden hiervan zijn hulpvragen als gevolg van niet aangeboren hersenletsel, dementie of een licht verstandelijke beperking. Soms zitten we op een grensgebied tussen de WMO en de WLZ. Dan wordt uitgezocht of er dan sprake is van een indicatie vanuit de WLZ.

In 2024 zijn er 79 inwoners uit een traject gericht op maatwerk uitgestroomd en 42 inwoners ingestroomd. De oorzaken hiervoor zijn dat er al hulp aangeboden kan worden binnen deBasis Veendam voor dat het een maatwerktraject wordt en we via evaluaties binnen het maatwerktraject eerder kunnen stoppen of afschalen. Daarnaast zijn een aantal casussen doorgeleid naar de WLZ.

Naast een afname binnen deze trajecten is er een toename te zien in de vraag naar meer in zet op zwaardere trajecten op maat. Daarbij zien we ook dat mensen geen WLZ willen aanvragen omdat zij dan een eigen bijdrage moeten betalen.

Aan het begin van 2024 ontvingen 112 inwoners een maatwerktraject, aan het einde van het jaar waren dit er 75. In totaal ontvingen 109 mensen individuele begeleiding via een maatwerktraject, en was er 59 keer sprake van groepsbegeleiding. 79 mensen sloten in 2024 een maatwerktraject weer af.

Product	2024	2023
Individuele begeleiding	109	138
Begeleiding groep	59	54
Logeren en respijtzorg	1	0
Totaal	169	192

06 Impact van de ondersteuning



Onze ondersteuning kan op veel verschillende niveaus impact hebben. Deze brengen we in beeld door middel van een aantal thema's.

Sociaal Netwerk

Door middel van collectieve ondersteuning worden inwoners gestimuleerd relaties aan te gaan en deze te onderhouden. Dit vergroot het sociale vangnet en kan eenzaamheid tegen gaan.

Daarnaast stimuleert collectieve ondersteuning inclusie en meer waardering voor diversiteit binnen een lokale gemeenschap. Een ieder mag en kan zich gewaardeerd voelen en actief deelnemen. Mensen voelen zich nou eenmaal graag verbonden, geborgen en welkom. Ook ondersteunen en stimuleren we bewonersinitiatieven, zelf organisatie en brengen diverse organisaties en netwerken met elkaar in verbinding.



‘Sinds ik bij de moedergroep ben, voel ik mij niet meer alleen’
Deelnemer alleenstaande moedergroep

Positieve gezondheid

Gezondheid is meer dan de afwezigheid van ziekte; je kunt je gezond voelen ondanks een slechte fysieke of psychische gesteldheid. Gezondheid is ook zingeving, zinvolle dagbesteding, elkaar ontmoeten en samen zijn. Positieve gezondheid gaat uit van wat mensen wel kunnen en stimuleert dat mensen zelf verantwoordelijkheid nemen. Initiatieven die vallen onder ondersteuning zelforganisatie, zoals bijvoorbeeld de wandelgroep, zijn hier een mooi voorbeeld van.



Duofiets

„ ‘De impact is gericht op vitaliteit en positieve gezondheid. De deelnemers/inwoners komen enthousiaster, energiever, positiever en frisser weer bij ons terug.’
Deelnemer: duo fiets deBasis Veendam .

Ook in het bevorderen van de gezondheid levert deBasis Veendam een actieve bijdrage. Zo wordt er samen gekookt, bewegen we met ouderen en werken we binnen de gesloten groepen DOP en Stekkie aan sociale contacten, samen eten en met elkaar spellen doen. In 2024 hebben we de beschikking gekregen over een beleef TV. De Beleef TV is een grote, interactieve mobiele activiteitentafel en activeert en stimuleert mensen met dementie met muziek, spellen en herinneringen van vroeger. Hierdoor worden de hersenen geprikkeld en worden zintuigen gestimuleerd. Daarnaast wordt een geluksgevoel opgewekt doordat mensen laagdrempelige successen behalen. Door deelnemers van het DOP worden er fanatiek spelletjes als memory, kruiswoordpuzzels en bordspellen op gespeeld.

Ons formulierenteam is een intermediair van het Jeugdfonds Sport en Cultuur en stichting Kinderhulp. Door ouders te wijzen op de financiële mogelijkheden en te helpen bij een aanvraag ondersteunen we ouders die geen contributie of lesgeld kunnen betalen aan sport/cultuur verenigingen voor hun kinderen. Dit draagt eraan bij dat alle kinderen gelijke kansen krijgen op het gebied van o.a. deelname aan activiteiten en ook als het gaat om een financiële bijdrage voor bijvoorbeeld een fiets, een goed bed of een laptop.

De Dagopvang Ouderen Psychiatrie richt zich op ouderen met psychische en/of fysieke beperkingen die hier moeilijk mee om kunnen gaan. Het DOP versterkt onderlinge sociale contacten, richt zich op het voorkomen van eenzaamheid en draagt bij aan structuur, zodat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven functioneren. We werken samen met verschillende organisaties waaronder de Bibliotheek, Meander, Humanitas en Lentis. Inmiddels worden ook de activiteiten vanuit 'Actief in 't groen' benut. De ouderen ervaren dat ze hier meer in beweging zijn. Ze koken samen en helpen bij bepaalde activiteiten en werkzaamheden. Ook wordt de verbinding met het buitenleven en de natuur versterkt.

Preventie

Collectieve ondersteuning levert eveneens een belangrijke bijdrage aan preventie en vroegtijdige interventie. Zo zorgt de boodschappendienst er voor dat ouderen langer zelfstandig thuis kunnen wonen en gezond blijven koken.



“Door de boodschappenvrijwilliger kan ik langer thuis blijven wonen. Zo heb ik een maatje die mij helpt, luistert en ik voel mij daardoor minder eenzaam. Ik ben zeer dankbaar. Mijn leven heeft meer zin. Ik heb genoten van het uitstapje met mijn boodschappenmaatje. Zonder haar lukt het mij niet om het alleen te doen. Zonder de boodschappendienst had ik het niet gered’
deelnemer boodschappendienst.

Er worden activiteiten aangeboden om inwoners met een afnemend vermogen om dingen te begrijpen en te leren zo lang mogelijk actief te houden en mee te laten doen in de samenleving. Ook door laagdrempelig en goed vindbaar te zijn voor inwoners kunnen zij in een vroeg stadium hun ondersteuningsvraag kenbaar maken.

In juni is de Buurtschuur ondergebracht bij Buurthuis Noord Oost. Hiermee tracht het buurtwerk tevens het buurthuis te versterken. Een aantal vrijwilligers hebben het plan opgevat om, in samenwerking met de bibliotheek en het buurtwerk, een tweede Repair Café te starten vanuit de bibliotheek. Hier worden in samenwerking met deBasis Veendam ook al andere vormen van ondersteuning geboden op het gebied van zelfredzaamheid en (digitale) laaggeletterdheid.



“Een andere omgeving, contact met andere mensen, dit doet me goed!”

“Dat ik ben gevraagd om deel te nemen aan deze activiteit gaf mij het gevoel dat ik er toe doe.”

“Er kwam niemand op mijn verjaardag, maar de Buurtschuur dacht aan mij!”

Deelnemers van de Buurtschuur

Onze ketenpartners, zoals de huisartsen (ook in relatie tot welzijn op recept), scholen, gemeente of GGZ (Geestelijke Gezondheidszorg) instellingen spelen ook een belangrijke rol wanneer het gaat om preventie. Door een inwoner vroegtijdig naar deBasis Veendam door te verwijzen kan voorkomen worden dat deze verder vast loopt en een zwaardere vorm van ondersteuning nodig heeft.

Preventief werken is ook één van de doelen van de ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers. Door mantelzorgers te bereiken en actief hun ondersteuningsvragen op te halen worden ze ontlast. Het versterkt het gevoel dat de mantelzorger er niet alleen voor staat en wordt ondersteund. Het biedt een veilige plek om gedachten en ervaringen te delen met ‘lotgenoten’, sociaal werkers en deskundigen. Ook kunnen ze zo worden voorzien van nuttige informatie.

Zelfredzaamheid

Zelfredzaamheid (jezelf kunnen redden) heeft invloed op verschillende levensgebieden. Het stimuleren van zelfredzaamheid kan (intensivering van) zorg uitstellen of zelfs voorkomen. deBasis Veendam biedt diverse trainingen en (gezamenlijke) activiteiten die inwoners de mogelijkheid biedt om meer regie te nemen over hun eigen situatie en daarmee hun eigen welzijn.

In samenwerking met Web in de Wijk, de bibliotheek en het taalhuis helpen digi-coaches inwoners met digitale vragen om de digitale zelfredzaamheid van inwoners te versterken. In een maatschappij die steeds meer digitaal wordt is digitale zelfredzaamheid een voordeel. In 2024 zijn 86 inwoners geholpen door de inzet van digi-coaches.

deBasis Veendam helpt ook inwoners op het gebied van financiële zelfredzaamheid. Het formulierenteam biedt wekelijks een inloopspreekuur waarbij inwoners, zonder afspraak, langs kunnen komen. Inwoners kunnen met uiteenlopende vragen terecht bij de medewerkers. Vragen kunnen onder andere gaan over toeslagen, de IND (Immigratie- en Naturalisatiedienst), of aanvraag voor een uitkering.



Vrijwilligerswerk

Het steunpunt vrijwilligerswerk Veendam wordt bemenst door twee vrijwilligers en is er voor iedereen die vrijwilligerswerk wil doen of een vrijwilliger nodig heeft. Inwoners kunnen terecht bij het steunpunt voor:

- het zoeken van vacatures in de digitale vacaturebank
- het plaatsen van vacatures om vrijwilligers te vinden
- informatie, advies en belangenbehartiging (voor vrijwilligers en organisaties)
- online trainingen voor vrijwilligers.

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk, intussen bekend als Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) heeft veel contacten in de gemeente Veendam. Er wordt samen gewerkt met zo'n 60 verschillende organisaties en er wordt bemiddeld tussen de toekomstige vrijwilliger en organisatie. Het VIP denkt mee met de vrijwilligers en de organisaties. Daarnaast organiseert het VIP ook een dag voor bedrijven waarop hun medewerkers vrijgesteld worden om vrijwilligerswerk te doen. Daarnaast kunnen inwoners ook vragen stellen over maatschappelijke stages. Wanneer hier belangstelling voor is kan er, na de toestemming van de mentor van de school, contact opgenomen worden met de organisatie.

Tevens werkt deBasis Veendam zelf ook met vrijwilligers. 57 vrijwilligers worden ingezet bij de maaltijdkring, boodschappendienst en de klussendienst. En we werken met ervaringsdeskundigen die op het gebied van LVB (licht verstandelijk beperkt) en GGZ onder andere gastlessen/ workshops geven op scholen.



“88 contacten zijn er geweest met toekomstige vrijwilligers en deze hebben allemaal een plekje gevonden waar ze hun talenten kunnen inzetten”
Vrijwilliger Steunpunt

“Ik heb nieuwe ervaringen opgedaan en een hele nieuwe wereld gezien”
Deelnemer steunpunt

Schoolmaatschappelijk werk

Op diverse scholen in Veendam wordt er individuele ondersteuning geboden aan jongeren met een hulpvraag. Het schoolmaatschappelijk werk (SMW) is goed zichtbaar en bereikbaar op scholen. Intern begeleiders en leerkrachten weten het SMW te vinden wanneer zij casuïstiek willen bespreken of kinderen willen aanmelden. Het SMW-team is laagdrempelig en kan snel starten, wat het mogelijk maakt om vroeg in het proces in te grijpen. Er wordt gewerkt zonder wachtlijst, wat het SMW in staat stelt om preventief veel te betekenen voor gezinnen. Dit voorkomt vaak dat er zwaardere hulpverlening nodig is of dat een situatie moet worden opgeschaald naar specialistische zorg. Het voorkomen van escalatie is een van de belangrijkste speerpunten van SMW.

Een ander belangrijk onderdeel van het werk het SMW is het uitvoeren van huisbezoeken bij alle nieuwe leerlingen op het speciaal onderwijs. Dit maakt het mogelijk om op een laagdrempelige manier kennis te maken met ouders, de drempel voor hulp te verlagen en belangrijke informatie over de thuissituatie te verzamelen voor de school. Dit draagt bij aan een solide basis voor een eventueel verder traject.

Door de korte lijnen met ouders, praktijkondersteuners, Team Jeugd, de GGD en intern begeleiders verlopen SMW trajecten vlot en kan er snel geschakeld worden.

Vanuit het JEP worden op veel basisscholen JOS-ers (Jeugd Ondersteuners op School) ingezet. Wij werken met goed met hen samen vanuit onze verschillende expertises. Wanneer er in een traject van SMW aanvullende expertise nodig is vaak omdat bijvoorbeeld de casus zwaardere problematiek kent wordt in een warme overdracht de ondersteuning overgedragen. Wel voeren we dan nog een evaluatiegesprek met de kind en ouders. Andersom weet de JOS-er het SMW goed te vinden.

Daarnaast maakt de SMW'er deel uit van het Zorg Advies Team, waarin ook externe partners zoals jeugdhulp, GGZ en de politie vertegenwoordigd zijn. Aanmeldingen voor het SMW komen doorgaans vanuit de ondersteuningsteams of via de GGD, naar aanleiding van het jaarlijkse online onderzoek naar het welzijn en welbevinden van de leerlingen.

Samenlevingsopbouw

Het buurt- en opbouwwerk richt zich op het verbeteren van de woon- en leefomstandigheden van de inwoners van de buurt of wijk. De werkers ondersteunen en stimuleren initiatieven en het meedoen van inwoners. Zij richt zich op de analyse en vraag in de wijk zodat de collectieve activiteiten hierop afgestemd kunnen worden. We willen zichtbaar in de wijk aanwezig zijn. Hierdoor kunnen inwoners, waar mogelijk, in een vroeg stadium hun hulpvraag kenbaar maken. Hiermee kunnen we ook vroegtijdig belangrijke signalen ophalen. De buurtwerker gaat in op verschillende signalen van overlast en zorgen in de buurt. Hierdoor blijft de leefbaarheid in een wijk op peil en kunnen pro actief verbeteringen worden toegepast. De buurt- en opbouwwerkers werken zoveel mogelijk samen met de inwoners.

Een voorbeeld van initiatieven van de buurtwerker is de buurtbijeenkomst welke is georganiseerd in de omgeving Nieuwstraat. Er was sprake van achteruitgang, met name de omgeving rondom de speelplek was in slechte staat. Wensen en aandachtspunten zijn opgehaald en vastgelegd. Ook is de speelplek tijdens deze bijeenkomst samen met inwoners (groot en klein) opgeruimd.

deBasis Veendam heeft een aantal buurtwerkers die ingezet worden als zogenoemde wijk coördinatoren. Zij zijn onderverdeeld in de alle wijken/dorpen in Veendam.

Voorbeelden van initiatieven in de wijk/buurt zijn bijvoorbeeld koffieochtenden, inzet voor tuinonderhoud, Repair café waarbij elektrische apparaten een tweede leven krijgen, de Buurtschuur en een speeltuinvereniging.



“Ik vond het super leuk om met zoveel kinderen buiten te spelen! Wanneer is de volgende keer?”

Deelnemer speeltuintour

“Door deze koffieochtenden heb ik meer mensen uit de buurt leren kennen en is mijn netwerk vergroot”

Deelnemer koffieochtend

Digitale laaggeletterdheid

In Oost-Groningen is vanuit de Regiodeal gewerkt met een proeftuin digitale laaggeletterdheid. Het doel van de proeftuin is de digitale vaardigheden van laaggeletterden te verbeteren. Dit door samen te werken met bestaande initiatieven in de regio, de inzet van digicoaches en een groepsaanpak op locatie zoals met de bibliotheek en het Noorderpoort. Web in de Wijk biedt cursussen en workshops aan om handiger te worden met de computer. Daarnaast bieden ze een inloopspreekuur voor vragen hierover.

Er waren in totaal 177 bijeenkomsten in het thema Laaggeletterdheid, waarmee 73 deelnemers zijn bereikt.



Hulp bij digitale vaardigheden

Beginnende dementie

In 2024 is er wederom ingezet op een duurzaam aanbod voor ouderen en inwoners met dementie en hun mantelzorgers. Inwoners kunnen terecht bij bijvoorbeeld het Alzheimer café, 't Hoeske en het spreekuur geheugenproblemen welke in samenwerking met Zorggroep Meander georganiseerd wordt.

Het Alzheimercafé is een ontmoetingsplek voor mensen met (beginnende) dementie, mantelzorgers, familieleden, vrijwilligers en zorgprofessionals. Het café heeft als doel het bieden van een luisterend oor en tevens mensen te informeren over dementie. Elke ontmoeting heeft een thema welke gelinkt is aan alzheimer/dementie. Per bijeenkomst komen er rond de 20 bezoekers.

Ook in 't Hoeske worden activiteiten aangeboden voor mensen die te maken krijgen met cognitieve achteruitgang. Hier worden spelochtenden georganiseerd waar deelnemers samen met een begeleider aan kunnen deelnemen. Spellen die gespeeld worden, worden geleend van de Breinbieb. De spellen van de Breinbieb zijn er specifiek op gericht om het geheugen te training.

In samenwerking met Zorggroep Meander wordt er een spreekuur georganiseerd waar mensen die vragen hebben over geheugenproblemen terecht kunnen. Ook kunnen hier vragen gesteld worden over thuiszorg, dagactiviteiten, (inzet van) vrijwilligers etc. Het spreekuur wordt geleid door een casemanager van Zorggroep Meander en een sociaal werker van deBasis Veendam.



'Na het vorige café konden wij weer verder; die avond heeft ons echt geholpen'

Echtpaar over de zorg voor hun moeder

Casusregie Huiselijk geweld

Vanuit deBasis Veendam zijn er een aantal medewerkers opgeleid als casusregisseurs rond de aanpak van huiselijk geweld. Via deze systemische aanpak wordt huiselijk geweld gestopt en in nauwe samenwerking met ketenpartners wordt risico gestuurde zorg in gezet. De casusregisseurs zijn voor langere tijd betrokken bij de casus. Vanuit deBasis Veendam leggen de casusregisseurs contact, met een inwoner of systeem. Er wordt uitgelegd welke hulp er geboden kan worden en welke interventies er zijn.

Er wordt actief samen gewerkt met ketenpartners als politie, VNN, Lentis, Acantus en de gemeente.

De casusregisseurs zijn geschoold in systeemgericht werken. Ze bekijken en bevragen het hele systeem. Hierbij is aandacht voor zowel pleger als slachtoffer. Er wordt een systeemanalyse gemaakt waarbij op elke niveau van het gezin wordt ingezoomd. Hierdoor komt er inzicht in het gehele plaatje en kan er gericht gewerkt worden aan hulpvragen.

In het laatste kwartaal van 2024 is er een toename te zien in het aantal meldingen. Dit zijn zowel verwijzingen vanuit Veilig Thuis, als inwoners die zichzelf melden via bijv. het spreekuur of mail. Er is een grote vraag naar huisvesting na scheiding. In situaties waarbij er sprake is van huiselijk geweld is de druk extra hoog. De veiligheid van inwoners is hierbij in het geding wat maakt dat de vraag naar huisvesting erg urgent is. Toch lukt het, gezien de woningcrisis, maar moeilijk om geschikte woonruimte te vinden. Dit geeft extra druk bij medewerkers en zorgt voor veel aanvragen bij collega organisatie Wender.

In 2025 gaat er verder gebouwd worden aan de samenwerking met Team Jeugd van de gemeente en Veilig Thuis. Er is een aanzet gemaakt voor het organiseren van een overdrachtstafel om korte lijnen en een vlotte samenwerking te bevorderen.

07 Projecten



Welzijn op recept

Welzijn op Recept (WoR) is een kortdurende oplossingsgerichte interventie, die zich vooral richt op sociale activering en niet op het behandelen van onderliggende problemen. De welzijnscoach is niet opgeleid om met zwaardere ziektebeelden om te gaan. 'Verkeerde' verwijzingen die bij de welzijnscoach komen, verwijst de welzijnscoach niet terug naar de huisarts, maar naar waar zij wel thuis horen. Welzijn op Recept richt zich op de patiëntengroep met psychosociale klachten die regelmatig bij de huisarts komen.

Hierbij is belangrijk:

- Inschatting wel of niet doorverwijzen, door te kijken naar de zwaarte van de problematiek
- Is de patiënt zelf gemotiveerd om iets aan zijn situatie te veranderen.
- Is de patiënt bereid iets anders te proberen.

Niet-medische klachten van patiënten, die hun oorzaak vinden in de sociale of fysieke leefomgeving, kunnen ook worden opgepakt binnen het sociaal domein. De inzet van welzijnscoaches vanuit deBasis Veendam is erop gericht deze inwoners op een passende wijze te ondersteunen. Hierdoor wordt ook de druk op de huisartsenpraktijken verminderd. Zo wordt, op basis van het positieve gezondheid gespreksmodel, samen met de inwoner besproken welke mogelijke stappen belangrijk zijn om klachten op te lossen. En kunnen inwoners gebruik maken van beschikbare mogelijkheden zoals ook de activiteiten vanuit deBasis Veendam.

De samenwerking met betrokken huisartsen verloopt constructief, met korte lijnen tussen de huisarts, de praktijkondersteuner en de welzijnscoaches. De samenwerking richt zich op het activeren van inwoners en het bieden van een passende plek om actief deel te nemen aan de samenleving. Dit vergroot hun welbevinden.

In 2024 zijn er 42 mensen ondersteund door de welzijnscoaches. Het gespreksmodel van Positieve Gezondheid wordt gebruikt bij de start van de ondersteuning. Aan de hand hiervan wordt samen met de inwoner bepaald wat een passende vervolgstap is. Welzijnscoaches putten hierbij uit hun kennis over de mogelijkheden in Veendam. Vanuit een WoR traject is er een gemakkelijke doorstroom wanneer een vorm van collectieve inzet vanuit deBasis Veendam ondersteunend kan zijn, bijvoorbeeld via "het Repair café" of "Actief in 't Groen". Daarnaast worden ook andere activeringsmogelijkheden, zoals ontmoetingen en sociale vaardigheidstrainingen benut.

Provincie breed, via Gezond Groningen, wordt er regionaal samengewerkt tussen gemeenten, welzijnsorganisaties en de huisartsen. Ook om de doorontwikkeling en het monitoren op een zelfde wijze vorm en inhoud te geven zodat resultaten beter met elkaar vergeleken kunnen worden.

Ambulante nazorg bij uitstroom Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang

deBasis Veendam heeft een opdracht op het gebied van ambulante nazorg bij uitstroom uit Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang. Dit loopt sinds 1 januari 2023 voor een periode van drie jaar.

In 2024 zijn er 13 trajecten actief geweest. Van deze 13 zijn er negen afgesloten. De doelgroep omvat inwoners die in een beschermd-wonen-omgeving of in de maatschappelijke opvang verblijven en die de overstap maken naar een zelfstandige woning in de wijk.



Huiskamer Noordwest

Noordwest op zijn Best

'Noordwest op zijn Best' is een samenwerking tussen deBasis Veendam, wooncorporatie Acantus, commissie huurzaken, Regionaal woon en leefbaarheidsplan Oost-Groningen en de gemeente Veendam.

In en rondom de Vredenrustlaan, de Topstraat en de Minervastraat loopt het project 'Noordwest op zijn best', een sociale en fysieke aanpak. Het doel is om te zorgen dat het voor nu en in de toekomst fijn wonen is en inwoners zichzelf versterken in sociaal opzicht. In Noordwest wordt van alles georganiseerd zowel in de buurthuiskamer als in de buurt.

De werkgroep 'Schoon, Heel en Veilig' bestaat uit acht betrokken bewoners uit Noordwest, die de afgelopen jaren zijn geworven. De werkgroep werkt aan het verbeteren van de leefbaarheid in de wijk. Onder begeleiding van opbouwwerker komt de groep regelmatig bijeen om plannen te maken, activiteiten voor te bereiden en onderling af te stemmen. De leden ruimen maandelijks zwerfvuil op in de wijk en onderhouden, op verzoek, tuinen van huurders die dit zelf niet meer kunnen. Ze fungeren tevens als klankbordgroep voor de gemeente en Acantus bij herinrichting van de wijk.

In 2024 is binnen de werkgroep 'Schoon, Heel en Veilig' specifiek aandacht besteed aan de voortdurende overlast van afvalcontainers, zwerfvuil en winkelwagens. Bewoners waarderen deze aandacht en hopen daarnaast op snelle verbeteringen van de achterpaden en verkeersveiligheid.

Inzet vanuit Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)

Samen met het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) bouwt deBasis Veendam aan een gezond en actief leven van haar inwoners. Doelen vanuit het GALA voor de gemeente Veendam zijn het verstevigen van de sociale basis, het verminderen van eenzaamheid en het ontlasten van mantelzorgers. Deze doelen dragen uiteindelijk bij aan een betere mentale en fysieke gezondheid en voorziet in een aanpak voor inwoners met beginnende dementie.

De aanpak van GALA is in 2024 ingezet bij het project 'Actief in het groen' en bij de Buurtschuur. In samenwerking met deelnemers worden er gedurende drie dagen in de week activiteiten aangeboden onder de noemer 'actief in het groen'. Dit met als doel om inwoners te versterken in het benutten van hun mogelijkheden en talenten, om eenzaamheid te verminderen. Een mooi gevolg is ook dat mantelzorgers worden ontlast.

De aanpak draagt ook bij aan het versterken van fysieke (lichamelijke) en mentale gezondheid en voorziet in een aanpak voor inwoners met beginnende dementie.

'Actief in het groen' bereikt en ondersteunt veel inwoners door middel van diverse activiteiten zoals onder andere; koffie ochtenden, spelochtenden en wandelactiviteiten. In 2024 hebben er ruim 1600 inwoners deelgenomen aan activiteiten van 'actief in het groen'.

Daarnaast wordt de aanpak van GALA ingezet bij de Buurtschuur. In de buurtschuur worden diverse buurtactiviteiten georganiseerd. In juni is er, in samenwerking met diverse wijkpartijen, een zomermarkt georganiseerd. Hiermee is de samenwerking en cohesie tussen ouderen en jongeren/kinderen versterkt. Tevens richt de Buurtschuur zich op het door ontwikkelen van de Shop voor Nop, waar tweedehands spullen een tweede kans krijgen. Een ander initiatief van de buurtschuur is het Kind Cadeau. Dit is een activeringsproject waarbij deelnemers verjaardagstasjes maken voor kwetsbare gezinnen. In 2024 zijn er maar liefst 35 van deze tasjes uitgedeeld aan kwetsbare gezinnen.

In 2024 zijn afspraken gemaakt over het beheer van 't Hoeske. Dit wordt opgepakt door de gemeente en daarmee is deBasis Veendam huurder van 't Hoeske geworden. Ondersteuning bij activiteiten die onder verantwoordelijkheid van het beheer van 't Hoeske horen worden goed met elkaar afgestemd.



Hulp bij financiële problemen

Vroegsignalering

Het waterbedrijf, de energieleverancier, de verhuurder of zorgverzekering zijn vanuit de Wet gemeentelijke schulphulpverlening verplicht om meldingen te doen bij de gemeente als er sprake is van een betalingsachterstand. deBasis Veendam krijgt meldingen binnen via de gemeente van openstaande rekeningen (huur, energie, zorgverzekering). Inwoners die dit betreft krijgen een brief en afhankelijk van de hoogte van de achterstand een telefoontje of een huisbezoek. Hierdoor kunnen mensen in een vroeg stadium bereikt worden en kunnen zij ondersteuning aangeboden krijgen.

Inwoners waarderen het dat er contact met hun wordt gezocht. Een enkeling reageert verbaasd omdat hun gegevens 'zomaar' gedeeld worden. Voor sommige inwoners wordt het ervaren als een signaal, omdat ze vergeten zijn de huur te betalen. Een aantal inwoners geeft aan hulp te kunnen gebruiken. Deze inwoners kunnen een gesprek krijgen om te bekijken hoe groot de achterstanden zijn en waar zij binnen de financiën tegenaan lopen. De sociaal werker van deBasis Veendam kan de inwoner dan bijvoorbeeld doorverwijzen naar een schulphulpmaatje of de VKB (Volkskredietbank). Indien nodig gaat de sociaal werker met inwoners mee naar een intakegesprek van de VKB of naar een gesprek bij de gemeente. Onder een vastgesteld bedrag met de uitvoerders van vroeg signalering ("Vroeg eropaf-team") mogen de sociaal werkers samen met de inwoners een betalingsregeling treffen. Dit is een onderdeel van vroeg signalering en schuldendienstverlening.

08 Transformatie en uitvoering opdracht



In 2024 hebben we als het gaat om de organisatie stabiel kunnen werken omdat onze processen en de bedrijfsvoering steeds beter op orde zijn. Echter 2024 stond ook in het teken van een verdere doorontwikkeling en borging. Dit echter wederom onder druk van een afnemend beschikbaar budget waarbij er keuzes nodig waren. In 2024 was er een laatste financiële taakstelling van €200.000.

Ook was er een ontwikkeling waarin we de inzet op maatwerktrajecten hebben kunnen ombuigen naar individuele- en collectieve trajecten zodat er geen maatwerk meer nodig is. Denk aan ambulante begeleiding, maatschappelijk werk en de collectieve activiteiten. We zien dat de gemiddelde doorlooptijd iets aan het afnemen is.

Verder is wederom ingezet op het verbeteren en uitbreiden van ons collectieve aanbod. We kijken goed naar dat wat nodig is en bijdraagt. We zien dat er een uitbreiding van bijeenkomsten en aantal deelnemers heeft plaats gevonden. In 2025 gaan we werken aan gebiedsgerichte plannen zodat we vraag en aanbod nog beter op elkaar af kunnen stemmen. Echter zijn we wel aan de grenzen van onze mogelijkheden, gezien het beschikbare budget. Dit dwingt ons ook om nog meer in te zetten op het ondersteunen van bewonersinitiatieven en ook om weer los te laten als het loopt.

Met de middelen die beschikbaar komen vanuit de sociale/zorg programma's landelijk en in Groningen, willen we graag onze expertise en ervaring inzetten voor noodzakelijke ontwikkelingen.

deBasis Veendam blijft invulling geven aan de inzet van informele zorg, meer collectieve interventies en activiteiten, minder versnippering en integraal denken en doen. Dit zijn belangrijke pijlers die we, onder de transformatie uitdaging, met een voortuitziende blik met elkaar zijn aangegaan. We delen ook graag onze ervaringen tot nu toe met andere gemeenten en organisaties.

Want de toegang tot laagdrempelige ondersteuning is minder versnipperd. Met minder partijen wordt effectieve ondersteuning dichtbij inwoners geleverd. Inzet op eigen regie, normaliseren en deelnemen aan de samenleving (collectieve activiteiten) zijn belangrijke instrumenten om de doelstellingen te realiseren.

Een mooi voorbeeld van de samenwerking is het consultatieoverleg dat elke donderdag plaats vindt bij deBasis in Veendam. Een vast aantal professionals vanuit het voordeurteam, (school) maatschappelijk werk, ambulant begeleiders, buurtwerkers en jongerenwerk is aanwezig zodat alle kennis en expertise aan tafel zit. En externe partners sluiten bij deze bijeenkomsten aan op basis van het te bespreken onderwerp. Zo maken medewerkers van o.a. het jeugdteam van de gemeente Veendam, JEP, de GGD, bewindvoering, Volkskredietbank, palliatieve thuiszorg en natuurlijk onze kernpartners vanuit de AVMO hier gebruik van. Daardoor kennen we elkaar ook in Veendam.

Al met al een mooie voorziening waar breed gebruik van wordt gemaakt en waar we trots op mogen zijn. Tijdens de periodieke overleggen met de gemeente bespreken we de stand van zaken: kwantitatief, kwalitatief en financieel. We kijken daarbij specifiek naar de kansen en risico's. Wat gaat goed en waar zijn we tevreden over, wat is voor herhaling vatbaar en kunnen we verder uitbouwen. Waar zien we risico's en afwijkingen, waar we op bijsturen en herijken. Voor deBasis Veendam is de gemeente Veendam niet alleen haar opdrachtgever maar ook een onmisbare waardevolle partner in het laten slagen van haar dienstverlening gerelateerd aan de uitvoering van de WMO begeleiding en welzijnstaken.

09 Klanttevredenheid



De gemeente Veendam heeft in 2024 het cliënt-ervaringsonderzoek over 2023 laten uitvoeren door onderzoeksbureau Zorg Focuz. Doel van dit onderzoek is om cliëntervaringen op te halen die de dienstverlening te kunnen verbeteren. Daarnaast wordt daarmee door de gemeente aan de verplichting voldaan om jaarlijks een cliënt-ervaringsonderzoek over de WMO uit te voeren. De ervaringen van inwoners zijn onderzocht door middel van een vragenlijst die online of schriftelijk ingevuld kon worden. De doelgroep voor dit onderzoek bestaat uit inwoners die in 2024 ondersteuning vanuit de WMO hebben ontvangen.

De respondenten zijn over het algemeen zeer positief over de ondersteuning die ze in 2023 hebben ontvangen. Voor 82% van hen is de ondersteuning die zij hebben ontvangen passend bij de hulpvraag. Hierin is een groei van 3% te zien ten opzichte van een jaar eerder, 2022. Over de kwaliteit van de hulp is 86% (zeer) tevreden. 91% van de ondervraagden geeft aan zich serieus genomen te voelen.

80% van de respondenten, in 2023, geeft aan een positief effect te ervaren van de ondersteuning, doordat ze beter de dingen kunnen doen die ze willen. Daarnaast geeft 81% van de respondenten aan een positief effect te ervaren doordat ze zich door de ondersteuning beter kunnen redden. Beide genoemde onderdelen laten daarmee een groei zien in de percentages, namelijk 11% en 6%. Nog eens 73% van de respondenten geeft aan dankzij de hulp een betere kwaliteit van leven te hebben.