

JAARVERSLAG

2024



impuls

Onderdeel van Tintengroep

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
Voorwoord	4
Het jaar in beelden	5
01 Inleiding	8
Inleiding	9
02 De cijfers van 2024: van inzet naar inzicht	11
2.1. Collectieve ondersteuning	12
2.2. Individuele ondersteuning	14
03 Sociaal werk in woord en beeld	21
3.1. Een levendige en zorgzame samenleving in dorpen en buurten	22
3.2. Iedereen kan meedoen en zelfstandig functioneren naar vermogen	36
3.3. Kinderen kunnen zich optimaal ontwikkelen	51
3.4. Vitaal ouder worden	58

Voorwoord



In een samenleving waarin mensen vaker te maken krijgen met financiële zorgen, mentale druk en een toenemende complexiteit in het dagelijks leven, neemt de waarde van sociaal werk alleen maar toe. Terwijl de druk op de zorg groeit en het vertrouwen in de overheid onder spanning staat, zijn wij er voor inwoners: zichtbaar, benaderbaar en dichtbij. Juist in het voorliggende veld maken we het verschil door tijdig te signaleren, samenwerking te zoeken en mensen te ondersteunen door naast ze te staan.

In 2024 hebben we onze inzet op collectieve ondersteuning verder versterkt. We zien dat een collectief aanbod niet alleen meer inwoners bereikt, maar ook écht effect heeft: mensen voelen zich erkend, gehoord en vinden vaak aansluiting in hun eigen buurt. Dat draagt bij aan duurzame verandering en versterkt de veerkracht van gemeenschappen.

We blijven alert op signalen uit de samenleving, zoals de toename van financiële hulpvragen, de druk op gezinnen, zorgen rondom opvoeden, langer thuis wonen. Ons team groeit mee met deze opgaven en weet daarin snel te schakelen, of het nu gaat om het organiseren van een buurtnetwerk, het bieden van tijdelijke ondersteuning of het normaliseren van situaties zodat mensen zelf weer verder kunnen.

We blijven bouwen aan een samenleving waarin mensen zich verbonden voelen, de weg weten te vinden en het vertrouwen ervaren dat ze er niet alleen voor staan. Dat doen we niet alleen, maar samen – met inwoners, vrijwilligers en partners.

Het jaar in beelden

Gedurende het jaar werden heeft Impuls, vaak in samenwerking met ketenpartners en inwoners, weer allerlei activiteiten georganiseerd voor de inwoners van gemeente Aa en Hunze. Om hier een indruk van te geven, volgt er een kleine greep uit deze activiteiten.

Februari

ANWB AutoMaatje Aa en Hunze bestaat 5 jaar

ANWB AutoMaatje Aa en Hunze viert haar 5-jarig jubileum in februari! ANWB AutoMaatje, dat een landelijk initiatief is, werd vijf jaar geleden geïmplementeerd in de gemeente Aa en Hunze. We zijn begonnen met een paar vrijwillige chauffeurs om minder mobiele plaatsgenoten te vervoeren en ondertussen zijn we uitgegroeid naar een team van ruim dertig chauffeurs die allemaal met passie en persoonlijke gedrevenheid hun buurtgenoten vervoeren in en buiten de gemeente Aa en Hunze. Van een paar ritten per maand naar bijna 1100 ritten in het afgelopen jaar.



April

Start Impuls Integratiecafé

Op Goede Vrijdag was de start van het Integratiecafé van Impuls in Gieten. Dertig geïnteresseerde inwoners kwamen naar deze ontmoetingsplek voor nieuwkomers in de gemeente Aa en Hunze. Dit waren mensen die van elders naar Gieten zijn komen wonen en nieuwe Nederlanders met een status. Onder het genot van een kopje koffie en een koekje hebben ze kennis met elkaar gemaakt én kennis van elkaar opgedaan. Daarna volgden nog vele Integratiecafés die op elke laatste vrijdagochtend van de maand plaatsvinden.

Juni

Voorstelling Waar ga je heen? over dementie

Dinsdag 25 juni verzorgde Theater Aan De Lijn de aangrijpende voorstelling 'Waar ga je heen?' over dementie, bij zaal Hofsteenge in Rolde, voor 70 belangstellenden. Na afloop was er nog een na-gesprek met de acteurs en de aanwezigen, hier werden vragen en ervaringen gedeeld over het goed omgaan met dementie. Dit maakte deze avond voor velen tot een zeer intense belevenis. De voorstelling werd aangeboden door de gemeente Aa en Hunze in samenwerking met Impuls, Icare en Attenta.



Juli

Statushouders brengen een bezoek aan molen Hazewind

De medewerkers en maatschappelijke begeleiders van Impuls hebben molen Hazewind in Gieten aan de statushouders van de gemeente Aa en Hunze laten zien. Het was een leuk en leerzaam bezoek, waardoor de statushouders meer hebben geleerd over de geschiedenis en betekenis van de molens in Nederland. Dit helpt hen bij hun integratie in hun nieuwe woonplaats.

Augustus

Geslaagd voor de participatieverklaring

Wanneer statushouders in onze gemeente komen wonen hebben ze een inburgeringsplicht. Hierin staat de taal, Nederlands leren, centraal. Ze moeten ook kennis krijgen van de Nederlandse samenleving, waardoor integratie en participatie makkelijker kunnen gaan. Hiervoor volgen ze een participatieverklaringstraject, kortweg PVT genoemd.

Impuls biedt deze mogelijkheid aan voor de statushouders. Dit traject wordt afgesloten met een samenvatting van alle themabijeenkomsten en het ondertekenen van de participatieverklaring. Op de foto is er weer een groep geslaagd voor deze PVT. Samen met de vrijwilligers die hen begeleiden en de regievoerder van de gemeente zijn deze statushouders in het zonnetje gezet.





September

Informatiebijeenkomst De dood uit de pot

Op woensdag 11 september vond de informatiebijeenkomst De dood uit de pot plaats in Gasselternijveen. Hierbij ging het over de kwaliteit van leven en sterven. Het was erop gericht om belangrijke levensvragen over de laatste levensfase bespreekbaar te maken, wat de rust en duidelijkheid vergroot voor zowel inwoners als zorgprofessionals. Een huisarts en een notaris gaven een presentatie en er was nog een vrolijke noot.

November

Smoothie fietsen

In de tweede week van november heeft Impuls smoothie fietsen georganiseerd bij de opvanglocaties De Biester en Papenvoort. De kinderen van deze locaties hebben zelf de ingrediënten voor hun smoothie gekozen en deze vervolgens zelf gemixt op de fiets. Alle kinderen waren ineens dol op fruit!



November

Jongerenfestival

Op vrijdagavond 22 november vond het jongerenfestival in de bibliotheek van Gieten plaats. Er kwamen ongeveer 150 jongeren die workshops volgden, dansten en nieuwe mensen leerden kennen. De sfeer was goed. Zowel de jongeren als de vrijwilligers en de betrokken ketenpartners waren enthousiast. Dit is voor herhaling vatbaar!



01 Inleiding



Impuls zet zich in om het welzijn van inwoners in de gemeente Aa en Hunze te versterken. Onze ondersteuning is gericht op het versterken van de eigen kracht en talenten, van inwoners en van wijken. Ons doel is dat iedereen zelfstandig kan deelnemen aan het dagelijks leven.

In 2024 hebben wij ons ingezet voor de volgende onderdelen van de kernopdracht van de gemeente Aa en Hunze:

1. Een levendige en zorgzame samenleving in dorpen en buurten
2. Iedereen kan meedoen en zelfstandig functioneren naar vermogen
3. Kinderen kunnen zich optimaal ontwikkelen
4. Vitaal ouder worden

Op basis van deze opdracht hebben wij ook dit jaarverslag opgebouwd. Per onderdeel van de opdracht is uitgewerkt hoe wij hier uitvoering aan hebben gegeven.

Ons team

Achter de cijfers en verhalen in dit verslag staan bevlogen medewerkers die zich dagelijks met veel enthousiasme en toewijding inzetten voor de inwoners in de gemeente. Hun betrokkenheid, flexibiliteit en vakmanschap maken het verschil in een tijd waarin de vragen en uitdagingen complex zijn.



Het team van Impuls. Helaas waren niet alle medewerkers aanwezig bij het fotomoment.

Vanuit Impuls bieden wij individueel en collectief maatwerk voor alle inwoners. Wij werken met instrumenten en methodieken die het mogelijk maken dat inwoners hun veerkracht terugvinden en kunnen laten groeien, voor zichzelf en met elkaar.

Martine, Henk, Jeannet, Dianne en Annet staan als buurtwerkers midden in de dorpen: zij ondersteunen bewonersinitiatieven, signaleren wat er speelt en brengen mensen samen. Anneke richt zich daarbij met extra aandacht op gezondheid en het stimuleren van een gezonde leefstijl. In Grolloo, Gasselternijveen en omstreken verbinden dorpscoördinator Siny en dorpsondersteuner Yvonne mensen en organisaties – zij helpen bij het vinden van passende ondersteuning of oplossingen. Patrick, Goossina, Tietsia, Diana, Anastia en Bianca zijn als buurtmaatschappelijk werkers een luisterend oor én een steun in de rug: van kortdurende hulp tot leun- en steuntrajecten. Ook voor jongeren is er volop aandacht: Merit, Bent en Jesse zorgen voor leuke activiteiten en

verbinding met de leefwereld van jongeren. Karin, Lianne, Josien en Claudia – onze school- en jeugdmaatschappelijk werkers – zijn er op school voor kinderen, ouders en leerkrachten met hulpvragen. Liesbeth biedt als gezinscoach ondersteuning bij uiteenlopende opvoedvragen, zoals bij autisme of echtscheiding.

Robin, Kelly en Thea pakken als budgetcoaches en schuldhulpverleners financiële zorgen aan en zijn actief in het 'samendoen team'. Petra coördineert de maatschappelijke begeleiding van statushouders. Lettie werkt aan inburgering en draait samen met Mary het maatschappelijk spreekuur bij De Biester. Carla coördineert de Zelfredzaamheidsroute, sociale activering en support trajecten. Voor mantelzorgondersteuning en ouderenadvies kunnen inwoners terecht bij onze mantelzorg consulent Carin. En met AutoMaatje en Meer Bewegen voor Ouderen zorgt Wubbina dat inwoners letterlijk en figuurlijk in beweging blijven. Antoinet ondersteunt en versterkt de onmisbare vrijwilligers in de gemeente. Ervaringsdeskundigen Hamid en Clara slaan een brug tussen professionals en inwoners door hun persoonlijke ervaring met herstel en ondersteuning. En dan zijn er Fafa en Hannie, die zich als ondersteunend sociaal werker onder andere bezighouden met respectievelijk vertalen en administratieve werkzaamheden.

Een team dat elkaar aanvult en versterkt. In 2024 werden de teams ondersteund door teamcoaches Deborah, Elsemieke en Gieljan, die bijdroegen aan professionele groei, samenwerking en werkplezier. Directeur Annet en waarnemend directeur Rob gaven strategisch en organisatorisch leiding, en hielden de koers, continuïteit en verbinding met partners en de gemeenschap in het vizier – zodat Impuls kon blijven doen waar het goed in is: er zijn voor de inwoners in de gemeente Aa en Hunze.

02 De cijfers van 2024: van inzet naar inzicht



2.1. Collectieve ondersteuning

Vanuit Impuls organiseren en ondersteunen wij onder andere collectieve dienstverlening. In 2024 hadden wij **239 collectieve trajecten** lopen. Daarnaast hebben wij **1.558 bijeenkomsten** georganiseerd. Op deze bijeenkomsten kwamen **9.902 deelnemers** af.

De tabel hieronder laat een vergelijking van het aantal collectieve trajecten, bijeenkomsten en deelnemers zien met 2023 en 2022.

Jaar	Aantal collectieve trajecten	Bijeenkomsten	Deelnemers totaal
2021	173	213	2.759
2022	103	775	8.038
2023	161	1.261	9.847
2024	239	1.558	9.902

Hieruit blijkt een toename van zowel het aantal trajecten als bijeenkomsten en deelnemers. Met name bij het aantal collectieve trajecten en bijeenkomsten is een significante toename te zien ten opzichte van 2023. Vaker zoeken we, in lijn met de transformatieopgave, een collectief antwoord op individuele vragen. Ook hebben we veel ingezet op zichtbaarheid, netwerken en samenwerken. Samengevat betekent dit dat we in 2024 meer inwoners hebben bereikt door middel van collectieve ondersteuning.

In onze collectieve dienstverlening maken we onderscheid tussen 5 verschillende soorten collectieve activiteiten. De tabel hierna laat het aantal activiteiten per soort zien.

	Aantal 2024
Open groep met inloop	69
Open groep eenmalig	29
Gesloten groep	93
Ondersteuning zelforganisatie	25
Deelname aan (professionele) netwerkoeverleggen	21

Collectieve trajecten per thema

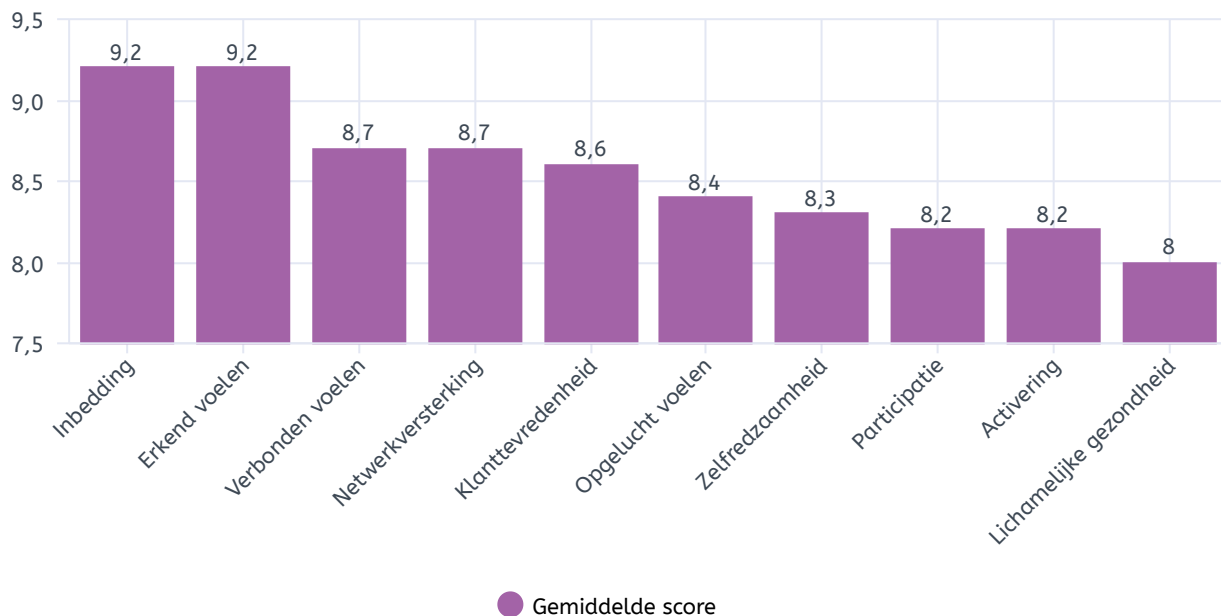
In de volgende tabel hebben we het aantal collectieve trajecten per thema weergegeven.

Thema	Aantal collectieve activiteiten
Jongerenwerk	34
Inburgering	27
Huiskamer	18
Mantelzorg	16
Schoolmaatschappelijk werk	16
Bewonersinitiatieven	14
Meer Bewegen voor Ouderen	10
Eenzaamheid	8
Wijk/dorpsraden	8
Naoberhulp	7
Training	7
Weerbaarheid	7
Statushouders	5
Maatschappelijk werk	4
Veerkracht	4
VIP	4
Taalhuis	3
Vervoer	3
Budgetcoaching	2
Dorps coördinatie	2
Jonge Mantelzorgers	2
Kinderen van gescheiden ouders	2
Vrijwilligers	2
Armoede	1
Cultuur	1
Maatjes	1
Sociale Activering	1

Impactmeting collectieve activiteiten: gemiddelde scores per KPI

Door middel van vragenlijsten meten we de impact van onze collectieve dienstverlening. De impact van een collectieve activiteit wordt inzichtelijk gemaakt door de deelnemers te bevragen over de verandering die zij zien ten gevolge van de inzet van de sociaal werker en deelname aan de activiteit. We brengen dit in kaart door te tellen en vertellen.

De onderstaande tabel laat zien welke aspecten van de impact van onze collectieve dienstverlening gemeten worden. We zien dat we in 2024 op alle aspecten een 8 of hoger scoren. **Inbedding en erkend voelen scoren met het cijfer 9,2 afgerond het hoogst.** Inbedding heeft betrekking op de impact van een collectieve activiteit op omgeving, zoals de buurt of straat, en de mate van stabiliteit die het heeft. In hoeverre is er sprake van een duurzame, blijvende structuur? Erkend voelen heeft daarnaast betrekking op je gezien of gehoord voelen.



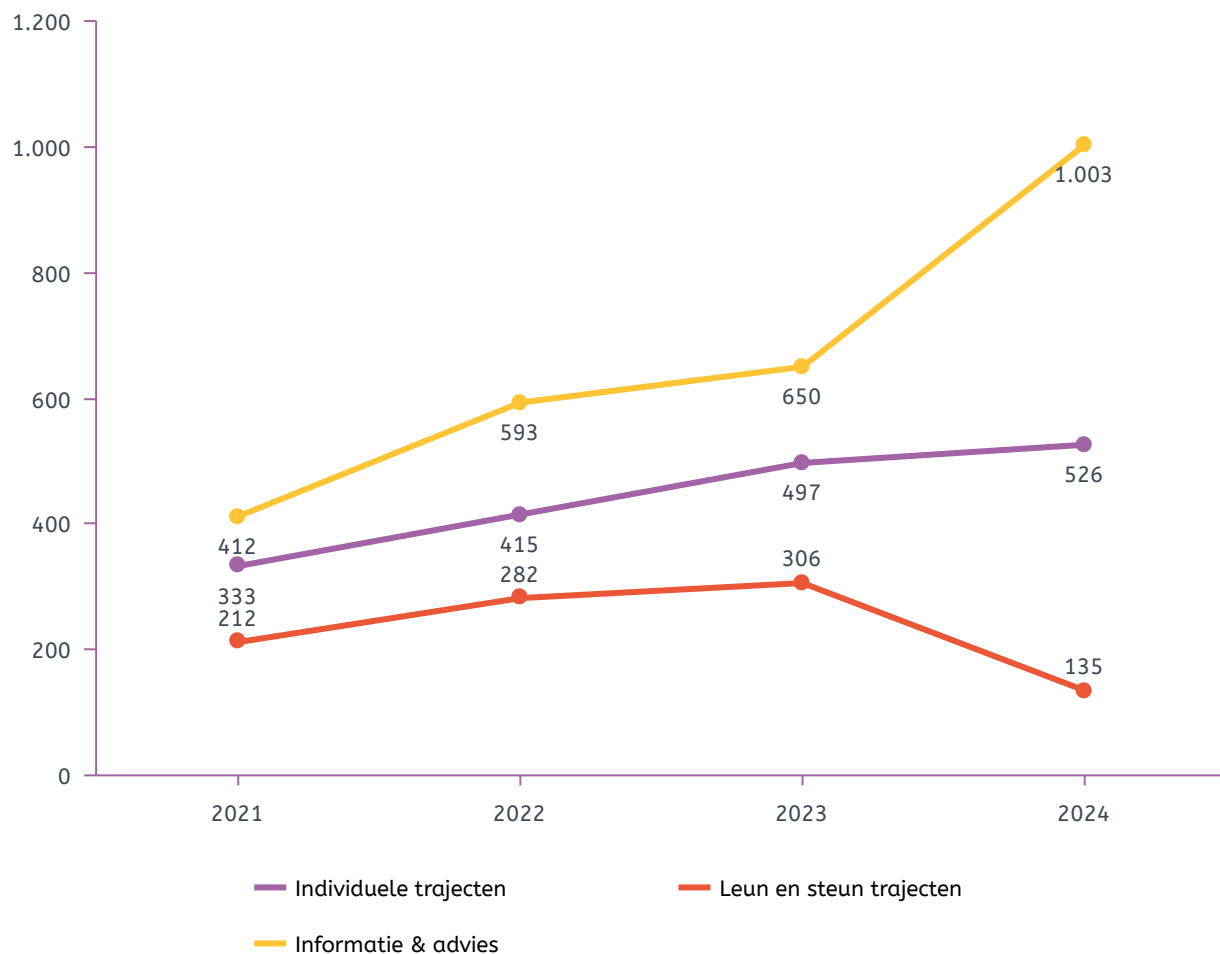
” De binnenkomst bij Impuls is altijd warm. Ik word goed geholpen om het overzicht in mijn leven weer terug te vinden als het even teveel wordt.

” Onze zoon vond de gesprekken fijn. Hij voelde zich gehoord.

” Zo ontzettend fijn dat iedereen als uniek wordt gezien. Iedereen wordt geaccepteerd voor hoe hij/zij is en er is oprechte aandacht.

2.2. Individuele ondersteuning

Bij onze individuele ondersteuning maken we onderscheid tussen individuele- en leun en steuntrajecten. Individuele trajecten zijn in principe kortdurend van aard en hebben een duidelijk doel vooraf. Leun en steuntrajecten daarentegen kunnen langer duren en zijn meer bedoeld om een situatie stabiel of een vinger aan de pols te houden. Daarnaast hebben we ook eenmalige informatie- en adviescontacten waarmee we inwoners met een vraag direct verder helpen.



De afgelopen jaren is het aantal trajecten individuele ondersteuning ieder jaar gestegen. De toename heeft onder meer te maken met een verandering in registratie. Eerder werden de trajecten die vanuit het project Schuifjes dicht kwamen geregistreerd als leun en steun trajecten. Dit project is inmiddels afgesloten. De doorverwijzingen die nu vanuit Attenta komen worden vaak opgepakt als individueel traject. Daarnaast is het team uitgebreid wat er ook toe leidt dat er meer trajecten opgepakt kunnen worden.

Wel is het aantal leun en steun trajecten in 2024 gedaald. Het totaal aantal trajecten komt daarmee op 661 in 2024. In 2023 hebben we een totaal van 803 trajecten behandeld.

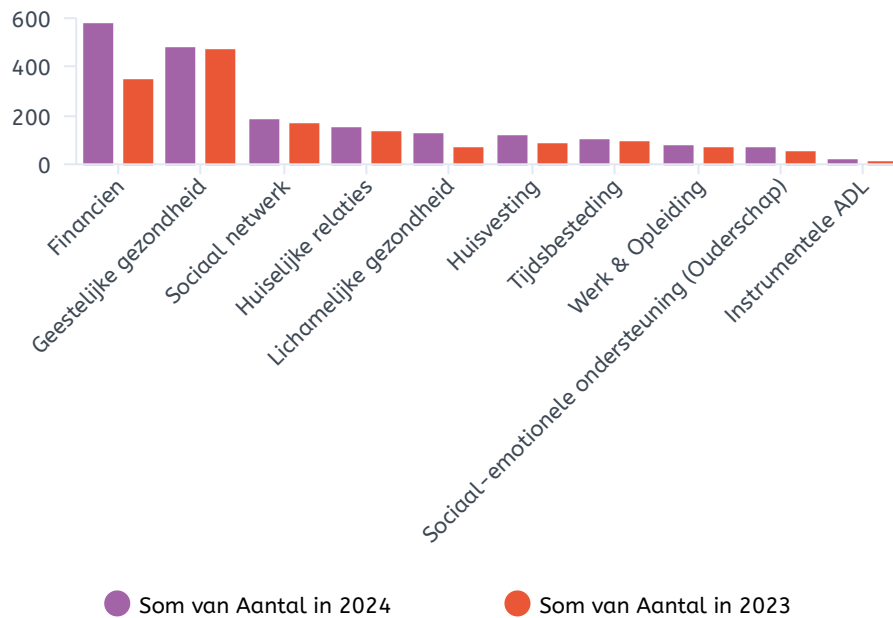
Ook zetten we bewust in op collectief aanbod. Dit is ook terug te zien in de cijfers. Het aantal collectieve activiteiten is toegenomen van 161 in 2023 naar 239 in 2024.

Top 10 hoofddomeinen

Bij onze individuele trajecten maken wij gebruik van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Dit is een instrument waarmee we de mate van zelfredzaamheid van inwoners in kaart brengen. Het geeft inzicht in verschillende leefgebieden, zoals financiën, huisvesting, gezondheid en sociale relaties. De sociaal werkers gebruiken de ZRM om samen met de inwoner te bepalen waar ondersteuning nodig is en om de voortgang in beeld te brengen gedurende het traject. Zo bepalen we bij de intake van een individueel traject op welk hoofddomein of welke domeinen van de ZRM de hulpvraag betrekking heeft.

Als we terugblikken op 2024 zien we dat de meeste hulpvragen gingen over financiën, gevolgd door geestelijke gezondheid. Ook vragen over het sociaal netwerk, huiselijke relaties en maatschappelijke participatie kwamen relatief veel voor. We zien vaak dat bij een individueel traject meerdere hulpvragen een rol spelen. Zo hebben financiële problemen vaak ook impact op de geestelijke gezondheid van inwoners, aangezien het voor stress en spanning kan zorgen. Dit kan ook weer doorwerken op het gebied van huiselijke relaties of de opvoeding.

De volgende diagram laat de top 10 van hoofddomeinen zien in vergelijking met de aantallen van 2023.

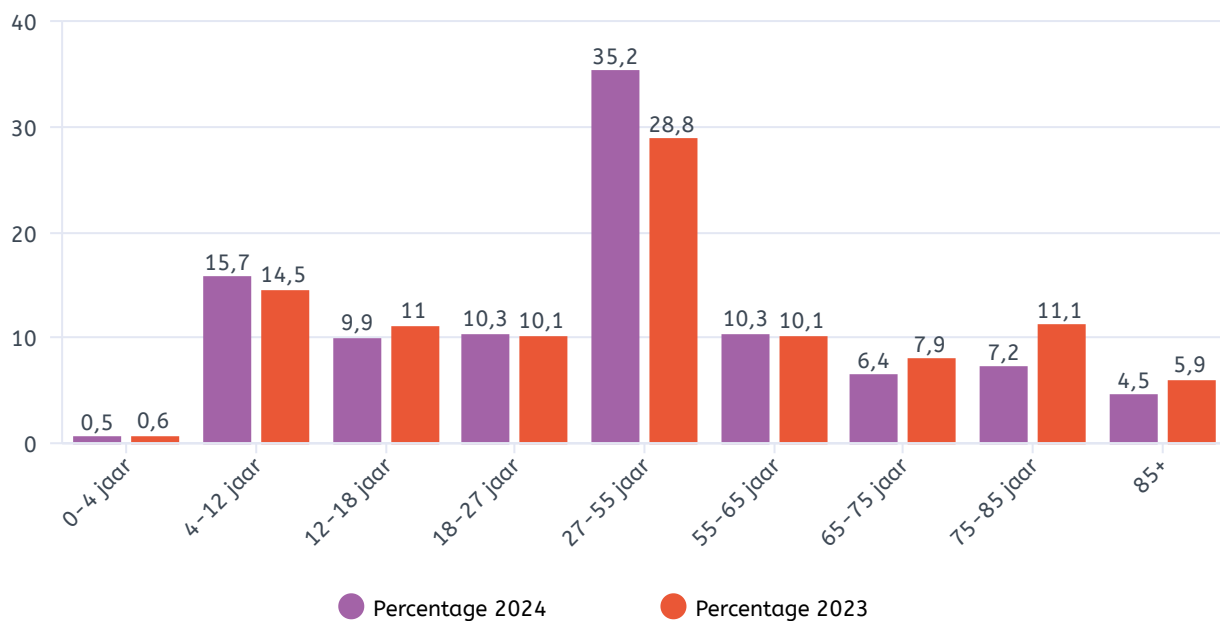


Uit de vergelijking met 2023 blijkt dat het aantal vragen over geestelijke gezondheid gelijk is gebleven in 2024, maar het aantal vragen over financiën is significant gestegen. Naast dat er meer medewerkers zijn die zich met financiële vragen bezighouden, zien we ook een toename van het aantal doorverwijzingen van inwoners met financiële problematiek. Daarnaast is dit ook een gevolg van onze inzet op vroegsignalering.

Het overzicht laat verder zien dat er ook bij veel andere hoofddomeinen een lichte stijging te zien is. Zo komen er, in vergelijking met 2023, bijvoorbeeld meer signalen rondom middelengebruik terecht bij de jongerenwerkers, en zien we een stijging in het aantal vragen over lichamelijke gezondheid en huisvesting.

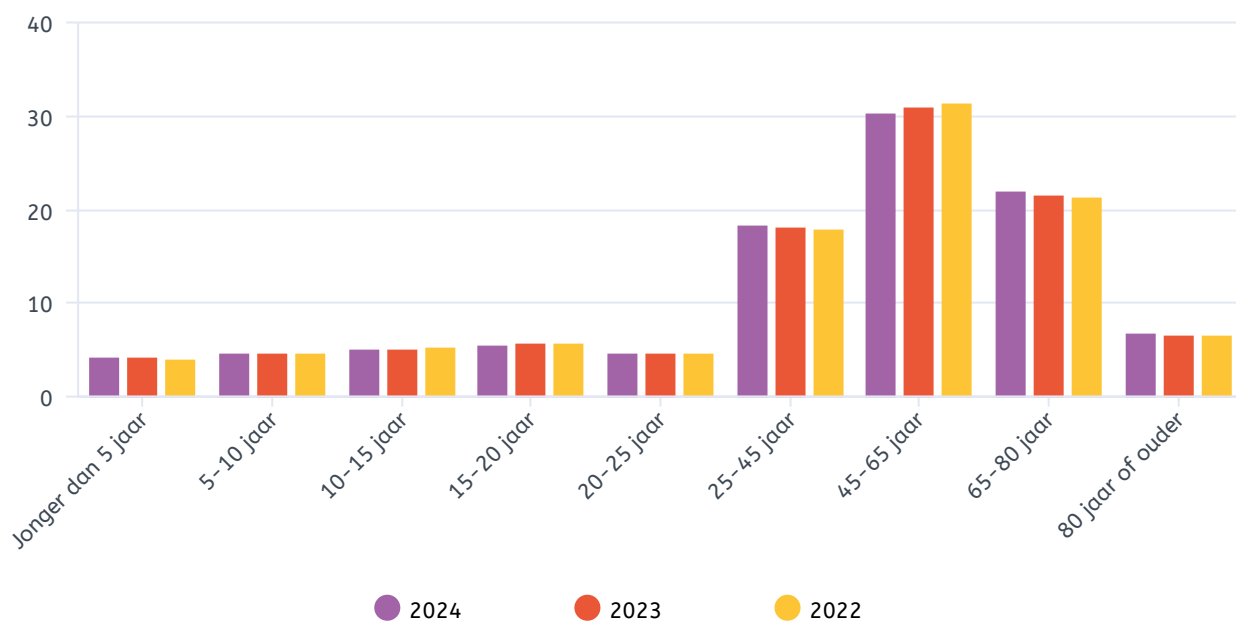
Leeftijdsspreiding

Aan de hand van onze registratie kunnen we de leeftijdsverdeling van inwoners die door ons geholpen zijn inzichtelijk maken. De volgende diagram geeft een overzicht van de leeftijdscategorieën als percentage van het totaal aantal individuele trajecten. We zien dat de leeftijdscategorie 27-55 jaar het meest vertegenwoordigd is. Echter, deze leeftijdscategorie is qua jaren ook ongeveer drie keer zo groot als de andere categorieën, dus dit geeft een iets vertekend beeld. Overigens zien we wel een belangrijke reden waarom deze leeftijdscategorie veel met Impuls in aanmerking komt. In deze leeftijd gebeuren veel life-events (zoals scheiding, verhuizing of schulden etc.) waardoor ondersteuning van Impuls nodig kan zijn.



Als we kijken naar het geheel valt met name op dat het aandeel trajecten in de categorie 27-55 jaar is gestegen. Daarnaast zien we ook dat het aantal trajecten in de categorieën 4-12 jaar, 18-27 jaar en 55-65 jaar relatief gezien licht zijn toegenomen ten opzichte van 2023.

Om de bovenstaande aantallen te bezien in het licht van de lokale bevolkingsopbouw in de gemeente Aa en Hunze, hebben we hierna de percentages per leeftijdscategorie in de gemeente over de jaren 2022 tot en met 2024 toegevoegd. De leeftijdscategorieën komen niet geheel overeen met de bovenstaande omdat ze uit verschillende monitoringsystemen afkomstig zijn, maar het geeft wel een beeld.



Wanneer we de leeftijdsverdeling van de inwoners in de gemeente Aa en Hunze naast de verdeling van de trajecten zetten, valt op dat bepaalde leeftijdsgroepen relatief vaker of juist minder vaak ondersteuning ontvangen.

Zo is het aandeel trajecten voor kinderen van 4-12 jaar (15,7%) hoger dan hun geschatte aandeel in de bevolking (circa 6,5%). Ook jongeren tussen de 12 en 27 jaar zijn wat vaker in beeld: ongeveer 20% van de trajecten vielen in deze leeftijdsgroep, terwijl zij naar schatting 10-15% van de bevolking vormen. Dit zou kunnen samenhangen met een grotere ondersteuningsbehoefte rondom opvoeding, school, werk of andere ontwikkelvraagstukken.

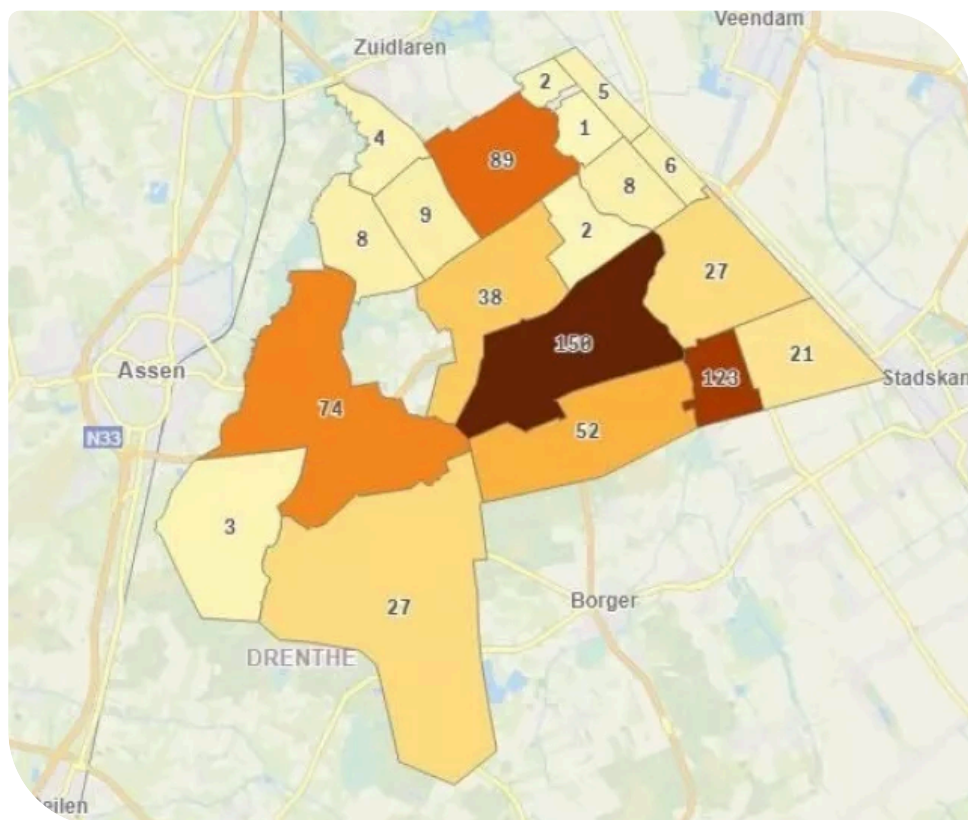
In de categorie 45-65 jaar is het omgekeerde zichtbaar: dit is de grootste leeftijdsgroep in de gemeente, maar hun aandeel in de ondersteuning is relatief beperkt. Mogelijk speelt mee dat er in deze levensfase gemiddeld genomen minder vaak sprake is van grote veranderingen of ondersteuningsvragen.

Tot slot is ook de groep 65-plussers (ongeveer 28,5% van de inwoners) relatief minder vertegenwoordigd in het ondersteuningsaanbod (18,1%).

Bij deze cijfers moet worden opgemerkt dat het om globale vergelijkingen gaat. De gebruikte leeftijdscategorieën sluiten niet precies op elkaar aan en bieden daarmee vooral een indicatie van de verhouding tussen bevolkingssamenstelling en de inzet van welzijnsondersteuning.

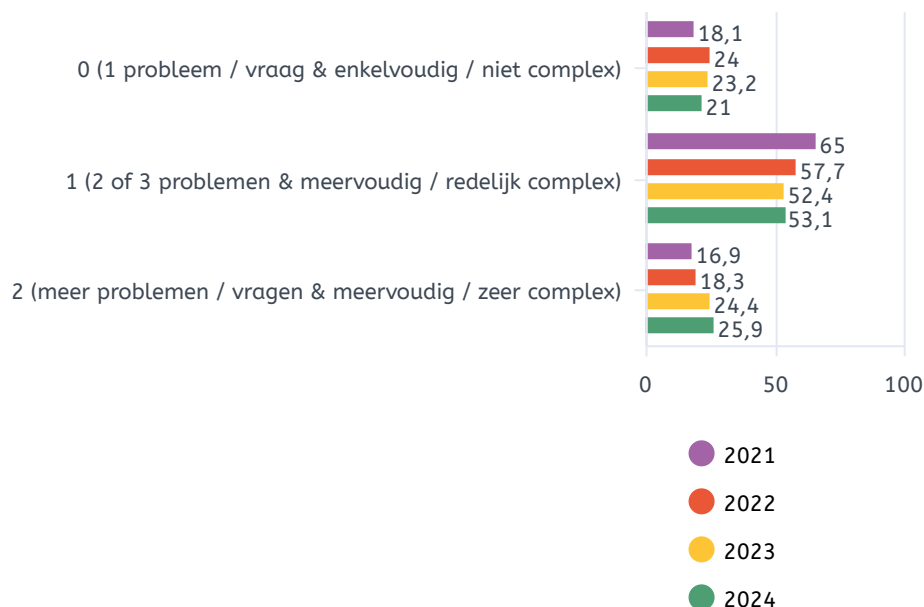
Trajecten per wijk

In de afbeelding hieronder is het zien in welke dorpen en buurten de inwoners wonen die individuele ondersteuning kregen in 2024. De meeste inwoners komen uit Gieten (150) en Gasselternijveen (123), gevolgd door Annen (89) en Rolde (74).



Complexiteit van trajecten

De volgende staafdiagram laat de mate van complexiteit zien van de individuele trajecten in 2024, in vergelijking met de jaren 2021, 2022 en 2023. Het gaat hier om percentages van het totale aantal individuele en leun en steun trajecten.



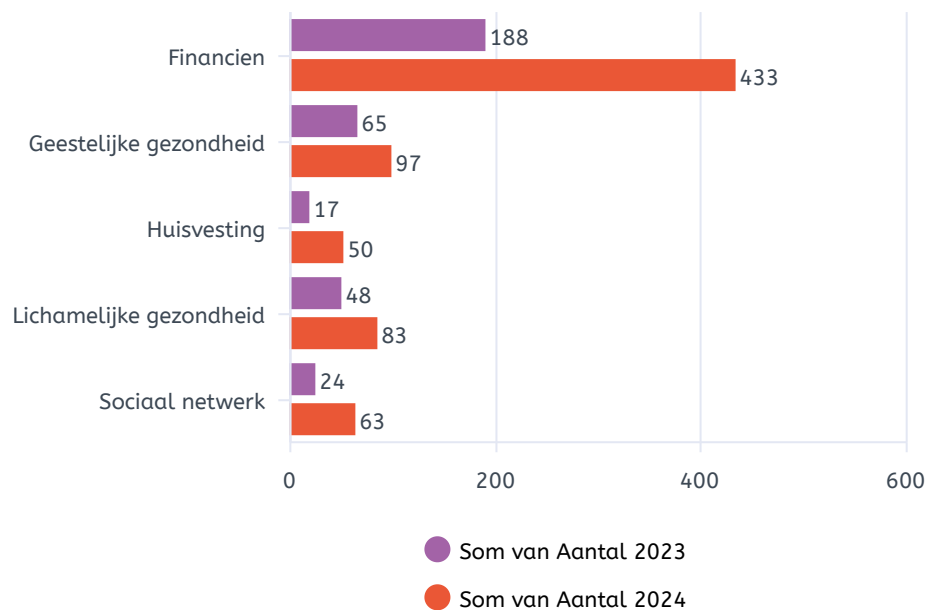
De diagram laat zien dat het percentage redelijk complexe en zeer complexe trajecten licht is toegenomen ten opzichte van 2023 en het aantal niet complexe trajecten licht is afgenomen. Hoewel het niet om heel significante verschillen gaat ten opzichte van 2023, is uit de diagram wel op te maken dat het aantal zeer complexe problemen sinds 2021 elk jaar is toegenomen.

De toename van (zeer) complexe casussen komt onder meer doordat vaker naar Impuls wordt doorverwezen als gevolg van o.a. wachtlijsten in de GGZ. Daarnaast zijn we beter zichtbaar en toegankelijk geworden, met meer expertise in huis (zoals een gezinscoach), een gerichte bedrijfsvoering en sterkere netwerken. Hierdoor kunnen er meer inwoners ondersteund worden in het voorliggend veld.

Ook spelen wellicht andere oorzaken mee zoals economische onzekerheid, veranderingen in sociale structuren, vergrijzing, toegenomen druk op sociale voorzieningen, en een groeiende bewustwording en acceptatie van hulpzoekend gedrag.

Top 5 hoofddomeinen bij informatie & advies vragen

Ook bij onze informatie- en adviescontacten registeren wij het hoofddomein van de ZRM waar de vraag betrekking op heeft. Net als bij de individuele trajecten kunnen wij op dit gebied dus achteraf zien waar de vragen van mensen over gingen. Bij informatie en advies (I&A) zien we in de grafiek hierna dat verreweg de meeste vragen in 2024 gingen over financiën. Daarna volgen geestelijke gezondheid, lichamelijke gezondheid, sociaal netwerk en huisvesting.



In vergelijking met 2023 zijn er in 2024 meer I&A vragen geregistreerd. Dit komt onder andere doordat onze werkwijze daar meer op is ingericht. Er is meer op gestuurd om deze vragen goed in kaart te brengen. De sociaal werkers krijgen zoveel vragen vanuit inwoners en het is belangrijk om goed inzichtelijk te hebben om wat voor vragen het gaat.

Hoe komen inwoners bij Impuls?

We hebben gewerkt aan meer zichtbaarheid, zijn gegroeid en organiseren en coördineren meer projecten. Hierdoor weten steeds meer inwoners de weg naar Impuls zelf te vinden. Daarnaast worden inwoners naar ons verwezen. De meeste doorverwijzingen komen van **Stichting Attenta, de gemeente, de huisarts en het Dr. Nassau College**.

03 Sociaal werk in woord en beeld



3.1. Een levendige en zorgzame samenleving in dorpen en buurten

Buurtwerk: samen werken aan leefbaarheid

Het buurtwerk richt zich op preventie en het verbeteren van de leefbaarheid in de dorpen. De buurtwerkers weten wat er speelt, signaleren het wanneer er ondersteuning of zorg nodig is en helpen bewoners met initiatieven voor de buurt op weg. Ze zijn als vast gezicht verbonden aan een van de vier gebieden: Rolde, Gieten, Annen of Gasselternijveen.

Samen zichtbaar

In 2024 trokken de buurtwerkers vaker samen op. Ze vergrootten hun zichtbaarheid in dorpen en wijken door nieuwe kleding met het Impuls-logo te dragen en met de koffiebus van Buurtbakkie in de zomer inwoners te ontmoeten, hun vragen te beantwoorden en het buurtwerk bekender te maken. Daarnaast zetten ze zowel online als offline media in om duidelijk te maken: **wie we zijn, waar we voor staan en wat we doen.**

Samenwerking

Het buurtwerk werkt samen met lokale organisaties zoals dorpshuizen en buurtinitiatieven, omdat zij de gemeenschap kennen en het vertrouwen van bewoners hebben. Zij brengen vrijwilligers, kennis en faciliteiten in, zodat buurtinitiatieven beter aansluiten op de behoeften. **Samen bereiken we meer!** Hieronder wat voorbeelden:

- Samen met een sportcoach is er een wandelgroepje in Gasselternijveen opgestart.
- In samenwerking met de bibliotheek en vrijwilligers is het integratiecafé gestart.
- Samen met de gemeente, bewoners, Dorpsbelangen Gieten en een leverancier zijn de speeltoestellen in de speeltuin aan de Elzenwal in Gieten vervangen.



“Wij hebben in de buurt te maken met onder andere vluchtelingen en kinderen die niet op vakantie kunnen. Ook deze kinderen verdienen een veilige en mooie speelplek. Tevens willen we er een ontmoetingsplek van maken voor zowel ouders, verzorgers, kinderen, opa’s, oma’s en dorpsgenoten.”

- Buurtwerker



Speeltuin aan de Elzenwal in Gieten

Gebiedsgericht werken

In overeenstemming met het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), zijn in 2024 door een werkgroepje de stappen richting meer gebiedsgericht werken verkend. In het kader hiervan is er ook ingezet op meer samenwerking tussen het buurtwerk en het maatschappelijk werk. In 2025 zetten wordt deze lijn om het gebiedsgericht werken meer vorm te geven doorgezet. Het doel is om de zorgvraag per gebied beter in beeld krijgen, de lokale netwerken die er zijn te versterken en de kennis meer te delen.



Buurtwerk in actie: tussen inwoners, voor inwoners

- We ondersteunden een nieuwe inwoner met een vrijwilliger en buurthulp en koppelden hem aan andere bewoners.
- Samen met maatschappelijk werk en een ervaringsdeskundige verwelkomden we een oudere, angstige inwoner weer bij de sociale huiskamer.

2Diabeat

In 2024 heeft Impuls een buurtwerker gezondheid aangesteld in Gasselternijveen en Gasselternijveenschemond die met de 2Diabeat aanpak aan de slag gaat met leefstijl en een sterkere sociale basis. De 2Diabeat aanpak richt zich op het creëren van een steunend netwerk voor een gezonde leefstijl bij inwoners: voor en door inwoners, en waar nodig met inzet van professionals. De organisatie 2Diabeat ondersteunt de buurtwerker gezondheid hierbij.

In Gasselternijveen namen 466 inwoners deel aan de **gezondheidsenquête**. De buurtwerker is betrokken bij sportactiviteiten, de huiskamer, wandelclubs, gezamenlijke maaltijden en individuele gesprekken over afvallen, psychische problemen en doorverwijzingen. In Gasselternijveenschemond werd er aansluiting gezocht via gezamenlijke maaltijden en sportactiviteiten; hier vulden 100 inwoners de enquête in.

Het project levert veel positieve reacties op. Dorpsbewoners organiseerden een bijeenkomst over Positieve Gezondheid in februari 2025, waar we de enquête uitslag presenteerden en vervolgacties bespraken. Samen werken we aan een gezondere leefstijl in beide dorpen.

De Huiskamers

In verschillende dorpen van de gemeente zien we een duidelijke vraag naar plekken waar inwoners samen kunnen komen. Hoewel de term 'huiskamer' niet overal passend wordt gevonden, vervullen initiatieven zoals 'Grolloo Actief' in Grolloo een vergelijkbare rol, omdat de betrokken inwoners zich daar meer in kunnen vinden.

Hoe ze ook heten, de Huiskamers bieden waardevolle plekken waar dorpsbewoners samenkomen. Ze verminderen eenzaamheid, versterken de gemeenschap en kunnen zelfs medische zorg voorkomen. Zo vinden licht-dementerenden hier steeds vaker een plek, waardoor zij langer in hun eigen dorp kunnen blijven wonen. Het aantal Huiskamers is in 2024 gegroeid naar 10. **De vraag blijft stijgen en de opkomst is hoog.** De Huiskamer in Gasselternijveen is met 25% gegroeid en zit zelfs vol, mede doordat bezoekers uit omliggende dorpen aansluiten.



Waar zijn de Huiskamers te vinden?

- Annen
- Eext
- Eexterveen
- Gasselte
- Gasselternijveen
- Gasteren
- Gieten
- Gieterveen
- Annerveenschekanaal
- Rolde

Ook de Huiskamers in Schipborg, Eextezandvoort en Eexterveenschekanaal hebben de intentie om een Huiskamer van Impuls te worden.

Daarnaast neemt de belangstelling voor '**Huiskamers Plus**' toe, waar ontmoeting wordt gecombineerd met een maaltijd. In meerdere dorpen wordt onderzocht of dit haalbaar is, en bestaande Huiskamers worden gestimuleerd om dit concept over te nemen. Nieuwe Huiskamers ontstaan ook, zoals in Eexterveenschekanaal, waar een koffieochtend mogelijk wordt uitgebreid tot een Huiskamer van Impuls.

Toch bestaan er per dorp ook verschillen met betrekking tot de behoefte en invulling. Sommige Huiskamers hebben een stabiele of groeiende opkomst, terwijl andere nog ruimte hebben voor meer deelnemers. In bepaalde dorpen is minder behoefte aan gezamenlijke maaltijden, omdat veel inwoners nog vitaal zijn en zelf koken. Aandacht voor deze lokale behoeften is cruciaal voor een duurzame en stabiele basis in elk dorp.

Dat de Huiskamers van betekenis zijn laat de volgende tekst op een kerstkaart zien die gericht is aan de vrijwilligers van de Huiskamer.



lief team van de Huiskamer

Warme mensen met een hart zo puur, hun vriendelijkheid blijft lang van duur

Ze geven zonder terug te vragen en brengen licht op donkere dagen.

Met oprechte woorden en een luisterend oor, zijn ze een steun keer op keer

Warme mensen, een zeldzaam goed.

Hun liefde verwarmt zoals niemand doet.

Dorpsondersteuning: Naoberschap 2.0

De dorpsondersteuning in Grolloo en omgeving functioneert al meerdere jaren succesvol. Ook in Gasselternijveen zijn ze blij met de komst van een dorpsondersteuner, nu bijna 2 jaar geleden. Inwoners waarderen de laagdrempelige en effectieve ondersteuning. In vier andere dorpen in het werkgebied (Eexterzandvoort, Eext, Eexterveen, Gieterveen) is eveneens de behoefte aan dorpsondersteuningesignaleerd, maar zijn nog niet alle randvoorwaarden ingevuld. Door inzet van extra middelen is het buurtwerk hier sinds november 2024 meer aanwezig en wordt samen met Dorpsbelangen en andere betrokkenen vervolgstappen verkend om ook hier dorpsondersteuning mogelijk te maken. Daarnaast wordt ook in Rolde onderzocht of dorpsondersteuning een optie is.

Dorpsondersteuning Grolloo

Zes jaar geleden begon de dorpscoördinator met haar werk in Grolloo en omgeving.



Naoberschap in het nieuws

Ze is de schakel tussen het dorp en de zorg- en welzijnsinstanties, maar ook tussen de bewoners onderling.

Zodat de mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen”, legt Siny Vink uit. “Dus dan vraag ik de mensen: wat heb je nodig? Kun je het zelf nog wel aan, of wil je het nog leren? Of ik regel een vrijwilliger.”

“Wij zeggen in Grolloo heel snel: Aw je moeten helpen, moei’j t zeggen”, zegt Sijbring, akkerbouwer uit Grolloo. “Maar in de praktijk gebeurt dat toch vaak niet. Bijvoorbeeld omdat de mensen aan de andere kant van Grolloo wonen. Maar tegen Siny durven we het wel te zeggen. En Siny durft mensen te vragen. Zij regelt het dus wél.” Noaberschap is weliswaar een begrip in Grolloo, maar zonder een dorpscoördinator lukt het niet altijd.

– Trouw, 26 januari

Dorpsondersteuning Gasselternijveen

Sinds anderhalf jaar werkt ook er nu ook een dorpsondersteuner in Gasselternijveen. In die tijd heeft ze de vragen vanuit inwoners en de inzet vanuit vrijwilligers zien toenemen. Zo is het aantal **bezoekmaatjes** van 12 naar 17 gegaan. Zowel inwoners als ketenpartners weten haar steeds beter te vinden.



“Ik weet welke mensen hulp of ondersteuning nodig hebben en ik kan anderen inschakelen om die hulp te bieden. Dan heb ik het over formele én informele hulp. Zonder vrijwilligers gaat het niet.” –

Dorpsondersteuner Gasselternijveen, RTV Drenthe, 23 januari

De dorpsondersteuner bezoekt inwoners op haar herkenbare blauwe fiets

De dorpsondersteuners hebben korte lijntjes met de huisartsen, wijkagenten en welzijnswerkers en ook met veel inwoners van het dorp. Dit zorgt voor meer **samenwerking en samenredzaamheid**. Inwoners voelen zich meer verbonden met elkaar en kunnen elkaar helpen.



Dorpsondersteuning in de praktijk

Een alleenstaande inwoner met een kind en 2 honden komt te vallen, met een gecompliceerde beenbreuk tot gevolg. Omdat ik een inwoner ken die thuis een scootmobiel heeft staan en die tijdelijk niet nodig heeft, heb ik ze met elkaar in contact gebracht. De inwoner kon gebruikmaken van de scootmobiel. Dit maakt het mogelijk maakte om zelfstandig boodschappen te doen en de honden uit te laten. Hierdoor was er geen verdere inzet van zorg nodig.

DOS

Beide dorpsondersteuners hebben in 2024 een training op het gebied van **Domein Overstijgend Samenwerken (DOS)** gedaan. Gezamenlijk met partijen als Icare, Buurtzorg en Attenta kijken ze, buiten de regels van de wet om, wat een inwoner nodig heeft. Door beter samen te werken over verschillende gebieden heen, zorgen ze ervoor dat inwoners de juiste ondersteuning en zorg krijgen in hun eigen omgeving, zonder onnodige ingewikkeldheid. Er wordt eerst gekeken wat er binnen het eigen systeem of met vrijwilligers gedaan kan worden om te helpen. Pas als dat niet lukt volgt hulp uit het voorliggend veld en dan pas de volgende stap naar geïndiceerde zorg.



Een paar voorbeelden:

Een inwoner zit in een rolstoel. Haar partner werkt en is ook haar mantelzorger. Ze redden zich zelfstandig, maar het wordt voor de partner steeds zwaarder waardoor hij overbelast dreigt te raken. In plaats van ons te richtten op (duurdere) zorg voor zijn vrouw, hebben we ervoor gekozen om huishoudelijke hulp in te zetten via de WMO. Op deze manier kon de partner voor zijn vrouw blijven zorgen en door de inzet van huishoudelijke ondersteuning heeft hij hier ook meer tijd voor.

Via Cosis krijg ik te horen dat een inwoner op zoek is naar een wandelmaatje. Cosis wil de huidige hulpverlening voor de inwoner afschalen. In het dorp is een nieuw echtpaar komen wonen. Zij willen graag integreren in hun nieuwe woonomgeving en een van hen wil ook graag vrijwilligerswerk doen. Aangezien deze inwoner ook van wandelen houdt heb ik ze aan elkaar gekoppeld. Dit bleek een zeer goede match. Ze wandelen inmiddels wekelijks samen. Ook komt de inwoner (met de hulpvraag) wekelijks helpen met het koken in de Huiskamer.

Het AdviesLoket

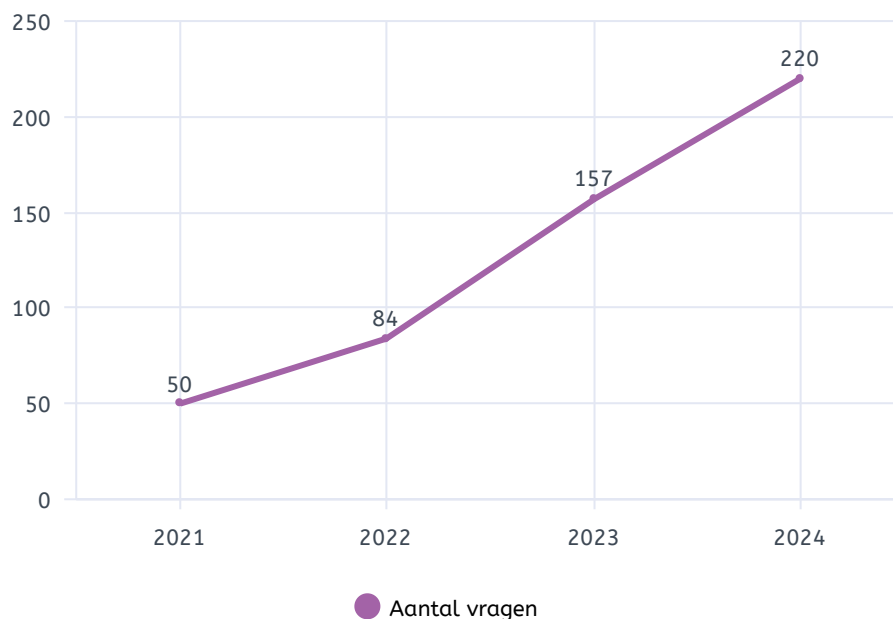
De vrijwilligers van het AdviesLoket helpen inwoners met aanvragen, kwijtschelding, inschrijvingen en andere regelzaken. Het uitgangspunt is dat de vraag snel wordt opgepakt en afgehandeld.

In 2024 heeft het AdviesLoket **220 vragen** opgepakt. Dit is een behoorlijke stijging ten opzichte van de 157 aanvragen uit 2023. Sinds 2021 zien we elk jaar een groei van het aantal vragen.



"Ik vind het heel dankbaar werk."

Coördinator AdviesLoket



Het aantal uren inzet is ook toegenomen in 2024. De vragen zijn grotendeels zijn opgepakt door 2 vrijwilligers en de coördinator.

De inwoners die langskomen variëren in leeftijd. Daarnaast variëren ook de onderwerpen. In 2024 zijn er **veel vragen over het Noodfonds, Sportfonds, het aanvragen van toeslagen en kwijtschelding van gemeentelijke belastingen** geweest. Ook wordt standaard **de potjes-check** uitgevoerd. Met deze online tool kunnen huishoudens eenvoudig ontdekken voor welke toeslagen en regelingen zij in aanmerking komen. Dit is belangrijk, omdat veel huishoudens momenteel geen gebruik maken van de beschikbare voorzieningen, terwijl ze daar wel recht op hebben.

Vaak zijn de vrijwilligers een uur bezig met een vraag. Over het algemeen komen inwoners één keer langs, maar soms is het nodig dat ze een aantal keren afspreken om de vraag af te kunnen ronden (bijvoorbeeld bij een bezwaarprocedure).



"Soms kun je echt veel betekenen. Er kwam eens een stel voor het Noodfonds. De mevrouw was echt heel mager. Het was de 15e van de maand en ze hadden nog maar €1,12 over voor de rest van de maand. Ze bleken maandelijks wel €1.350 per maand te moeten betalen voor gas. Ik heb het maandbedrag voor ze naar beneden kunnen krijgen. Ze begon te huilen: "We kunnen weer eten!" - Coördinator AdviesLoket

Mantelzorgondersteuning: mantelzorgen met gezonde grenzen

Mantelzorgers hebben een belangrijke rol in de samenleving, maar het kan ook zwaar zijn. Door ze te ondersteunen zorgen we ervoor dat mantelzorgers zich gesteund voelen en op een gezonde manier hun zorgtaken kunnen blijven uitvoeren.

Het Centraal Punt Mantelzorg van Impuls zorgt voor informatie en advies, individuele en collectieve mantelzorgondersteuning, het mantelzorgcafé, de contactgroep voor mantelzorgers die zorgen voor een naaste met dementie, respijtzorg via een vrijwilliger en ontspanningsactiviteiten voor de mantelzorgers in de gemeente. In 2024 waren er **518 mantelzorgers** geregistreerd bij mantelzorgondersteuning. Aan 502 mantelzorgers is op aanvraag de **mantelzorgwaardering** uitgereikt. In 2023 waren dit er 454.

De **contactgroep voor mantelzorgers**, die zorgen voor naasten met dementie, is in 2024 wegens grote belangstelling **uitgebreid naar 3 groepen**. In deze contactgroep bespreken mantelzorgers hun situatie hoe ze samen leven en zorgen voor een naaste met dementie.

”Soms is het heel eenzaam”.

Deelnemer contactgroep mantelzorg

In samenwerking met welzijnsorganisatie Andes organiseren we **6 keer** per jaar het **mantelzorgcafé**. Hieraan namen in 2024 ongeveer **75 mantelzorgers** deel. Een belangrijk doel is elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen, maar we hebben in 2024 ook serieus aandacht besteed aan mantelzorg via het spel “bordje vol”.

In 2024 is ook een **training Mindfulness** georganiseerd. Hier leren mantelzorgers beter omgaan met stress, leren ontspannen en op te komen voor hun eigen behoeften en grenzen. In verband met grote belangstelling zit de training altijd vol en is er een wachtlijst voor de volgende training(en).

Nieuwe ontwikkelingen

Via de mantelzorgers kregen we signaal dat de huidige vorm van het mantelzorg café niet aansloot bij alle mantelzorgers. Daarom zijn we vanaf 22 oktober 2024 gestart met een **mantelzorgcafé voor ouders die mantelzorger zijn voor hun kind met een beperking**. Deze bijeenkomst vindt eens per drie maanden plaats.

Valtes heeft een **mantelzorg-app** ontwikkeld. Dit is een digitaal vraag- en adviesloket voor regionale en landelijke vragen. De gemeente Aa en Hunze heeft deze app in 2024 aangeschaft en in juni gelanceerd voor de betrokken mantelzorgers. Impuls heeft hiervoor een driejarige licentieovereenkomst afgesloten.

Op 8 november werd, tijdens de uitreiking van de mantelzorgwaardering, ook de mantelzorg **Podcast “Iedereen wordt mantelzorger”** gelanceerd. Tijdens de gesprekken met onder andere drie mantelzorgers en een bestuurslid van de Jongerenraad gaat de consulent mantelzorg in op hun eigen mantelzorgsituatie of hun ervaring. Ook wordt de toekomst van de mantelzorg en de rol van mantelzorgconsulent besproken.

Samenwerken steeds belangrijker

Samenwerking met andere partijen wordt steeds belangrijker door de maatschappelijke ontwikkelingen en uitdagingen. Voor mantelzorgondersteuning is zichtbaarheid bij (potentiële) netwerkpartners heel belangrijk.

Daarom zijn de mantelzorgconsulent en de ouderenadviseur van Impuls aanwezig bij **Multidisciplinaire Overleggen (MDO)** van alle huisartsenpraktijken in de gemeente. Deze zichtbaarheid maakte het mogelijk om meer hulpvragen in een vroeg stadium te beantwoorden. Huisartsen signaleren vaak situaties waarbij mantelzorgondersteuning of integrale ouderenzorg een passende oplossing biedt.

Daarnaast organiseert de mantelzorgconsulent **4 keer per jaar de klankbordgroep mantelzorg Aa en Hunze** en neemt de mantelzorgconsulent deel aan provinciale en landelijke overleggen van **MantelzorgNL**. Deze samenwerking bevordert kennisuitwisseling, het delen van ervaringen en het stellen van relevante vragen. Hierdoor komen landelijke projecten sneller naar Drenthe en Aa en Hunze.



De kracht van 'De Ontmoeting'

Inloop 'De Ontmoeting' brengt inwoners (30-65 jaar) samen om nieuwe contacten en vriendschappen te stimuleren. In de gemeente Aa en Hunze is weinig aanbod voor deze groep. Zeker voor inwoners met een klein inkomen. Er is behoefte aan ontmoeting, gezelligheid en een luisterend oor. Het is ook een plek waar buurt- en maatschappelijk werkers inwoners met leun- en steuntrajecten kunnen samenbrengen. Zij kunnen daar wellicht een maatje vinden of hun sociale

activiteiten uitbreiden. In 2024 vonden er 28 bijeenkomsten plaats, waarbij in totaal 328 niet-unieke deelnemers aanwezig waren.

De impact van 'De Ontmoeting' is al zichtbaar in de praktijk. Zo hebben drie deelnemers samen een andere deelnemer geholpen bij zijn verhuizing, en zijn er activiteiten ontstaan op basis van gedeelde hobby's en interesses. Daarnaast heeft de inloop zelfs geleid tot het ontstaan van een relatie tussen twee deelnemers. Ook werd er geëxperimenteerd met gezamenlijk eten: na drie proefbijeenkomsten is besloten om in 2025 elke twee maanden samen te eten.

Integratiecafé

In april 2024 is het Integratiecafé gestart om nieuwkomers hier maandelijks een ontmoetingsplek te bieden. Het idee is dat statushouders, maar ook andere nieuwkomers die van elders hier zijn komen wonen, inwoners uit de gemeente Aa en Hunze kunnen ontmoeten. Het is mooi om op die manier een brug te slaan tussen inwoners en statushouders. De eerste maanden was er veel animo voor. Er kwamen soms wel 50 mensen. De laatste maanden is dat vaker **25-30 mensen**. Dat is alsnog een mooie groep. Dit toont aan dat het belangrijk is om het integratiecafé regelmatig te blijven promoten in bijvoorbeeld de plaatselijke krant.

Naast de bijeenkomsten in het Integratiecafé zijn er, als onderdeel hiervan, ook **twee uitstapjes** geweest. Zo zijn het Ellert en Brammert museum en een molen bezocht.

Het Integratiecafé draagt eraan bij dat inwoners en statushouders elkaars cultuur beter leren kennen, de gemeente Aa en Hunze beter leren kennen en de taal oefenen. Daarnaast leren deelnemers hoe dingen hier gaan. Bijvoorbeeld dat sommige dingen geld kosten, dat er wordt verwacht dat je op tijd komt en hoe mensen hier met elkaar omgaan.



“De molenaars vonden het heel leuk dat we langskwamen. Ze gaven aan weinig ervaring met deze doelgroep te hebben. Zo werkt het twee kanten op wanneer mensen elkaar ontmoeten.” – Coördinator Integratiecafé

Actief bij De Biester

Sinds juli 2024 organiseert een buurtwerker **twee middagen per week kinderactiviteiten** bij De Biester. Soms met een vooraf bedacht plan, maar vaak bedenken de kinderen zelf waar ze zin in hebben. Sinds oktober helpen een aantal moeders af en toe mee. Hierdoor was het mogelijk om activiteiten als een bosbingo en smoothies maken met een smoothiefiets te organiseren.



“Vanuit verschillende hoeken heb ik vernomen dat de kinderen blij zijn met de activiteiten die ik organiseer. De kinderen zijn altijd enthousiast als ze me zien en naar mijn idee draagt het bij aan hun welzijn door altijd op vaste momenten bij de Biester aanwezig te zijn en door oprechte aandacht voor de kinderen te hebben. Ze kunnen op me rekenen.” – Buurtwerker

Naast de kinderactiviteiten coördineert de buurtwerker sinds juli 2024 ook de **damesactiviteit**. Ze heeft er meer structuur in aangebracht met maandelijkse plannings. Dit geeft duidelijkheid voor bewoners, vrijwilligers en medewerkers. De activiteiten worden afgestemd op hun wensen en de vrouwen geven aan hiermee tevreden te zijn.

De samenwerking met de medewerkers van De Biester verloopt goed. Verder is er in het laatste kwartaal een bijeenkomst georganiseerd met alle actieve vrijwilligers om ideeën uit te wisselen en elkaar beter te leren kennen.

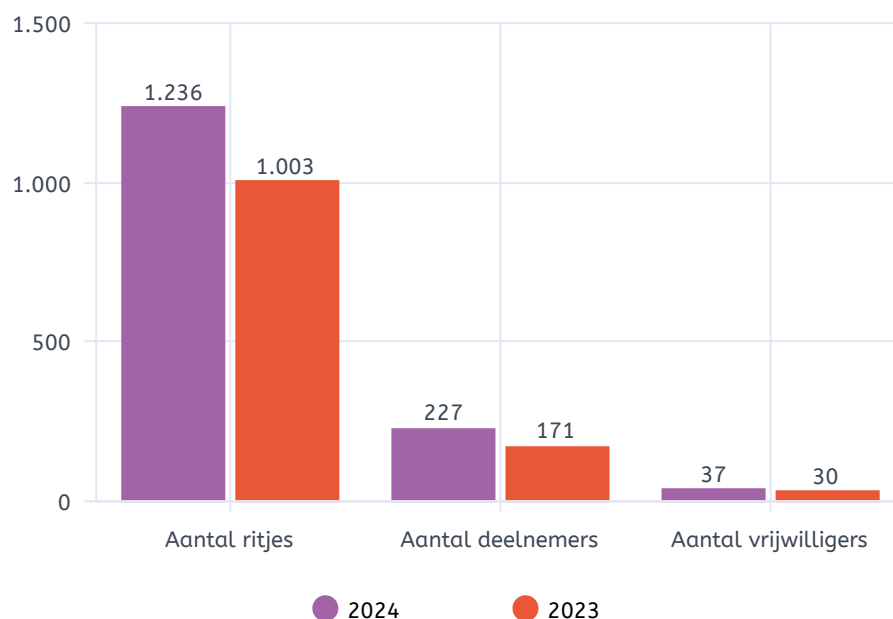
AutoMaatje

ANWB AutoMaatje Aa en Hunze vierde begin 2024 haar 5-jarig jubileum.



"We zijn begonnen met een paar vrijwillige chauffeurs om minder mobiele plaatsgenoten te vervoeren. Ondertussen zijn we uitgegroeid naar een team van ruim 30 chauffeurs. Ze vervoeren allemaal met passie en persoonlijke gedrevenheid hun buurtgenoten in en buiten de gemeente Aa en Hunze. Van een paar ritten per maand naar bijna 1100 ritten in het afgelopen jaar." - Coördinator AutoMaatje." (De Schakel, 8 maart 2024)

De cijfers in de grafiek hierna laten een **groei** zien ten opzichte van 2023. Zowel het aantal ritten als het aantal kilometers, deelnemers en vrijwilligers zijn in 2024 toegenomen. In 2023 is er in totaal 11.664 km gereden door de vrijwilligers, en in 2024 ging het om **14.919 km**. De deelnemers die het vaakst gebruik maakten van AutoMaatje zijn tussen de 75 en 90 jaar en woonachtig in Gieten.



De meeste ritten betreffen **medische afspraken of verzorging**. Dit is bijvoorbeeld het WZA, de huisarts of fysiotherapeut. Ook boodschappen halen en een ritje naar de huiskamer komen veel voor. Of een bezoekje aan het tuincentrum, theater, de schoonheidsspecialiste of de kapper. Veel deelnemers zijn alleen of hebben een beperkt sociaal netwerk en waarderen de autorit niet alleen als vervoersmiddel, maar ook als een waardevol moment van sociaal contact met de chauffeur. Een ritje is dus voor de deelnemers (en vrijwilligers) dus veelal ook een **sociaal uitstapje**: samen boodschappen doen, deze naar binnen brengen en gezellig bijpraten.

Voor de vrijwilligers/chauffeurs wordt er **jaarlijks een bijeenkomst** georganiseerd. We nemen de resultaten door, wisselen informatie uit en laten onze waardering voor de vrijwilligers/chauffeurs blijken. Hun werk en inzet wordt heel erg gewaardeerd. Dit is goed te merken aan het stijgende aantal deelnemers door mond-op-mondreclame. Ook andere partijen, zoals de huisartsen verwijzen hun patiënten vaker naar AutoMaatje door. Bijvoorbeeld wanneer patiënten minder mobiel zijn en hulp nodig hebben met in- en uitstappen.

In het kader van het 5-jarig bestaan van AutoMaatje hebben we de vrijwilligers in 2024 een workshop aangeboden over het **herkennen van en omgaan met dementie**.



"Mevrouw is verward en slechtziend. Ze belt regelmatig voor dezelfde aanvraag, maar noemt dan iedere keer een andere datum. Wij weten dit en vragen dan door. 'Weet je zeker dat het deze datum betreft, want ik heb al een chauffeur voor je geregeld op datum x'. Met behulp van de loop duikt ze weer in de agenda en ziet dan dat we gelijk hebben. Samen komen we er wel uit hoor."

Buurtbemiddeling

In 2024 zijn er **34 meldingen** voor buurtbemiddeling binnengekomen. Hiervan waren **28 casussen geschikt** voor buurtbemiddeling. Deze zijn opgepakt door de buurtbemiddelaars. In drie gevallen heeft de coördinator de betreffende inwoners van informatie en advies voorzien, en was buurtbemiddeling niet nodig. Bij drie andere meldingen bleek buurtbemiddeling niet passend.

De meldingen zijn opgepakt door een team van **8 vrijwillige buurtbemiddelaars**.

De tabel hieronder laat zien dat de meeste meldingen (10), die ook daadwerkelijk zijn opgepakt, vanuit inwoners zelf en op hun eigen initiatief komt.

Gedrag en geluidsoverlast zorgden ook in 2024 voor de meeste conflicten. Andere vaker voorkomende onderwerpen zijn de erfafscheiding, rommel, beplanting en parkeren. Overlast door verlichting leidde in 2024 voor het eerst tot ruzie. Wat betreft de aard van de meldingen laat de volgende tabel zien dat het veelal om 'normale zaken' gaat en soms ook om meer complexe zaken.

Wat voor soort zaken kwamen binnen?

Normale zaak	18
Complexe zaak (multiprobleem)	5
Complexe zaak (psychosociale problemen)	2
Coachingzaak	1
Meerpartijenzaak (meer dan 2 huishoudens)	1
Aantal zaken met taalproblemen	1
Totaal	28

Resultaten buurtbemiddeling

De tabel hierna laat de resultaten van de buurtbemiddeling in 2024 zien. Dit percentage is vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde. Er zijn **18 casussen opgelost**.

Opgelost door inzet van buurtbemiddeling	18
Totaal positief afgerond in %	64%

De overige casussen zijn niet opgelost. Dat komt vaak doordat partij B niet verder wil en het niet ziet zitten om een gezamenlijk gesprek te hebben of zelfs helemaal geen gesprek wil hebben. Maar ook als het officieel niet is opgelost, verandert er soms toch wel iets in de omgang, bijvoorbeeld doordat er wat begrip voor elkaars situatie is gekomen.

Welzijn op Recept

Sinds het najaar van 2024 is vanuit Impuls de **eerste welzijnscoach** begonnen. In eerste instantie is Welzijn op Recept opgestart bij de huisartsenpraktijk in Annen. De welzijnscoach heeft hier wekelijks 4 uur voor.



“Als welzijnscoach krijg ik een aanmelding via de huisarts of praktijkondersteuner. Vervolgens neem ik contact op met de betreffende inwoner. Ik plan een huisbezoek en tijdens het eerste gesprek praten we over de inwoner nodig heeft en graag zou willen (doen).” – Welzijnscoach Impuls

Met de komst van de welzijnscoach kan de huisarts zich meer richten op de medische zorg en kunnen zij patiënten de juiste hulp op de juiste plek bieden. Sommige patiënten komen met klachten die mogelijk een sociale of maatschappelijke oorzaak hebben. De welzijnscoach kan deze patiënten begeleiden naar activiteiten op het gebied van ontmoeting, sport of cultuur die bijdragen aan hun **welzijn en kwaliteit van leven**.

Welzijn op Recept begint steeds beter te lopen. De huisartsenpraktijk meldt inmiddels wekelijks wel een nieuwe inwoner aan, afkomstig uit **verschillende leeftijdsgroepen** – niet alleen ouderen, maar ook dertigers en vijftigers. De hulpvragen gaan vooral over daginvulling, sociale contacten, en moeite met het oppakken van dagelijkse activiteiten, bijvoorbeeld door rouw. Dankzij Welzijn op Recept vinden mensen hun weg naar passende ondersteuning, zoals de Huiskamer of dagbesteding in het Holthuys.

3.2. Iedereen kan meedoen en zelfstandig functioneren naar vermogen

Buurtmaatschappelijk werk: dichtbij en betrokken

In een steeds complexere samenleving biedt buurtmaatschappelijk werk toegankelijke ondersteuning voor inwoners met vragen, zorgen en uitdagingen. **Het doel is de zelfredzaamheid te vergroten en waar mogelijk de inzet van geïndiceerde zorg te voorkomen.** Daarnaast stimuleren we inwoners om deel te nemen aan passende groepsactiviteiten, waar zij anderen kunnen ontmoeten, ervaringen kunnen delen, hun netwerk vergroten en elkaar kunnen ondersteunen. In 2024 hebben we **213 individuele trajecten** behandeld. Dit is een behoorlijke toename ten opzichte van de 166 individuele trajecten in 2023. Deze groei zit voornamelijk in het aantal vragen op het gebied van de geestelijke gezondheid.

Kerncijfers



Wat speelde er?

In 2024 gingen de meeste hulpvragen over **geestelijke gezondheid, huiselijke relaties en financiën**. De tabel hieronder laat een vergelijking met de meest voorkomende hulpvragen in 2023 zien.

	2024	2023
Geestelijke gezondheid	173	138
Huiselijke relaties	57	38
Financiën	49	48
Huisvesting	33	23
Sociaal netwerk	29	24

We zien een **opvallende toename van hulpvragen op het gebied van geestelijke gezondheid en huiselijke relaties**. Er is een groeiende behoefte aan ondersteuning bij rouw, scheiding, stress, opvoeding en zorgen rondom veranderingen in ons persoonlijk leven of de maatschappij.

De toename in hulpvragen op het gebied van huiselijke relaties heeft wellicht te maken met een stijging van het aantal inwoners in een ongezonde relatie. Veel van hen blijven noodgedwongen langer samenwonen vanwege het tekort aan woningen. Ook spelen er bij problemen in huiselijke relaties soms andere problemen mee, zoals financiële zorgen, psychische problemen of verslaving.

Ook de toename van samengestelde gezinnen kan een rol spelen. Het wonen in een samengesteld gezin kan ertoe leiden dat spanningen in huis vergroten. Verder zou de trend dat inwoners langer thuis blijven wonen op hogere leeftijd ook bij kunnen dragen aan spanningen en conflicten in de woonsituatie. Om dit met zekerheid te kunnen zeggen zou hier echter eerst onderzoek naar gedaan moeten worden. *“Ik kom het wel tegen in mijn caseload.”* – Buurtmaatschappelijk werker

Verhuizing naar het voorliggend veld

We zien dat, als gevolg van de wachtlijsten bij de GGZ, de huisarts en Stichting Attenta inwoners vaker naar ons doorverwijzen. Zij kunnen bij het buurtmaatschappelijk werk terecht voor (tijdelijke) **ondersteuning ter overbrugging van de wachttijd**.



“Wij praten dan met de inwoner en kijken samen naar wat deze nu even nodig heeft om wel te kunnen blijven functioneren. Wat kunnen we inzetten om het dragelijker te maken of om wat stress weg te nemen? Soms helpt het ook om samen alvast te onderzoeken wat de hulpvraag precies is. Daarmee doen we in principe ook voorbereidend werk voor de GGZ en kan de inwoner straks sneller door het traject heen.” – Buurtmaatschappelijk werker

Daarnaast zien buurtmaatschappelijk werkers ook steeds casussen voorbij komen waar in eerste instantie de **(O)GGZ** bij betrokken was. Wanneer het dan weer wat beter met iemand gaat stroomt deze inwoner door naar het voorliggend veld. Het buurtmaatschappelijk werk kan dan vaak de ondersteuning bieden die de inwoner nodig heeft om weer zijn/haar weg te vinden in de maatschappij. De **overgang van gespecialiseerde zorg naar ‘het gewone leven’, en andersom**, kan spannend zijn. Een goede samenwerking met de GGZ is erg belangrijk om deze overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. Ook kunnen deze vormen van ondersteuning, wanneer dit nodig is, tijdelijk naast elkaar bestaan.



Er was een jongvolwassene die zijn vader verloren was en worstelde met de gevolgen van dit trauma. Naast een aanmelding bij de GGZ voor een specialistische behandeling van zijn trauma is tegelijkertijd ook ons team ingeschakeld om hem tijdelijk (praktische) ondersteuning te bieden. Wij konden er direct voor hem zijn om te helpen met de dagelijkse uitdagingen. Wij boden praktische hulp bij het regelen van zaken, het structureren van zijn dagen en het omgaan met emoties in het moment. Op die manier vullen we elkaar mooi aan. – Buurtmaatschappelijk werker

De ondersteuning is erop gericht om inwoners tijdelijk bij te staan, zonder dat ze afhankelijk worden. Het gaat om een **laagdrempelige aanpak**, zodat iemand ondanks de moeilijke situatie toch verder kan met zijn leven.

Naast een toename van het aantal doorverwijzingen vanuit externe partijen naar het buurtmaatschappelijk werk, zijn de buurtmaatschappelijk werkers er ook zelf steeds alerter op dat ze **vaker doorverwijzen naar een passende collectieve activiteit** waar de inwoner bij aan kan sluiten, zoals De Ontmoeting of de Veerkracht bijeenkomsten.

Samenwerken

Bij een **groeïende complexiteit** van casuïstiek is samenwerking met andere zorg- en hulpverleners nog belangrijker. Door gezamenlijk overleg, en ook steeds vaker **gezamenlijke huisbezoeken met Attenta**, wordt de ondersteuning laagdrempeliger. Inwoners worden sneller geholpen en hoeven vaker maar één keer hun verhaal te doen.

Ook werken we in toenemende mate samen met het AdviesLoket, het SamenDoenTeam en het buurtwerk of de dorpsondersteuner. Problemen hebben vaak een uitwerking op meerdere aspecten in iemands leven. Met een **geïntegreerde aanpak** stemmen we de verschillende vormen van ondersteuning op elkaar af. Hierdoor krijgen inwoners op verschillende vlakken weer grip op hun situatie.



“De samenwerking met de buurtwerkers en de dorpsondersteuners is goed. Ik overleg best vaak even met ze over een inwoner. Dan vraag ik bijvoorbeeld wat zij voor deze inwoner kunnen betekenen. En of ze misschien een collectieve activiteit of initiatief kennen waar de inwoner bij zou kunnen aansluiten.” – Buurtmaatschappelijk werker

De samenwerking met de GGZ is erg belangrijk. Terwijl de GGZ zich richt op diagnostiek en behandelingen, richt het sociaal werk (waaronder het buurtmaatschappelijk werk) zich op het versterken van de praktische en sociale basis van het dagelijkse leven. Wanneer we inwoners op deze manier op meerdere vlakken ondersteunen

vergroot dit de kans op een duurzaam herstel. Op deze manier versterken het voorliggend veld en de specialistische zorg elkaar ook.

Het buurtmaatschappelijk werk is vertegenwoordigd in het **team OGGZ** (Openbare Geestelijke Gezondheidszorg). Ze werken samen met de andere organisaties om (psychisch) kwetsbare inwoners met vaak complexe problemen te helpen. Dit is een vorm van bemoeizorg die ingeschakeld kan worden wanneer inwoners niet zelf de weg naar hulp weten te vinden, of deze hulp of zorg juist willen vermijden. Samen bepalen ze welke vorm van ondersteuning passend is.

Verder is er in het kader van de huisverboden een **samenwerking met Veilig Thuis**. In 2024 was het buurtmaatschappelijk werk betrokken bij **3 trajecten** rondom een huisverbod. Dit zijn doorgaans intensieve trajecten waarbij veel verschillende partijen betrokken zijn.

Een buurtmaatschappelijk werker neemt deel aan de **werkgroep huiselijk geweld**. Hierin zitten onder andere de Politie, Stichting Attenta, Veilig Thuis Drenthe en Impuls. In deze werkgroep komen thema's als huiselijk geweld, verwaarlozing en ouderenmishandeling aan bod.



De kracht van ervaringsdeskundigheid

In 2024 zijn er **10 trajecten** begeleid met de inzet van een ervaringsdeskundige. Een ervaringsdeskundige begrijpt als geen ander de uitdagingen waar inwoners mee te maken hebben, doordat zij vanuit eigen ervaring spreken. Dit maakt het contact **laagdrempeliger en draagt bij aan vertrouwen en openheid**. Zij dragen uit dat de inwoner hier welkom is en geven hoop, vertrouwen en het gevoel dat de inwoner niet alleen staat. Tegelijkertijd vervullen zij een **brugfunctie**: zij legt aan collega's uit hoe bepaalde patronen ontstaan en versterken op die manier het begrip binnen het team.

Veerkracht bijeenkomsten

De cursus Veerkracht is er voor iedereen die weer lekker in zijn vel wil zitten, balans wil vinden en met energie en veerkracht verder wil gaan, wellicht na een moeilijke periode achter de rug te hebben. In 2024 hebben er **2 cursussen** plaatsgevonden met in totaal 8 bijeenkomsten. Hier hebben 12 inwoners aan deelgenomen.



"Van overleven naar mijn eigen leven."

Deelnemer Veerkracht

Over loslaten en normaliseren

In 2024 zijn er **146 individuele trajecten afgesloten**, een toename ten opzichte van 2023 (113 trajecten). Deze groei komt mede door de scherpere focus op het tijdig afronden van trajecten en het ondersteunen van inwoners om weer op eigen kracht verder te gaan. Hoewel er altijd ruimte is voor verbetering, **streven we ernaar om te normaliseren en los te laten wanneer iemand zelfstandig verder kan**. De samenwerking met buurtwerkers en dorpscoördinatoren speelt hierin een belangrijke rol. In overleg wordt vaker doorverwezen naar collectieve activiteiten. Dit biedt inwoners een waardevolle vervolgstap en versterkt hun sociale netwerk. Soms is er op een later moment nog weer even contact – telefonisch of via een huisbezoek – maar vaak blijkt dat dan ook genoeg te zijn voor de inwoners om hun weg te kunnen vinden.



Duik in het dagelijks leven van een buurtmaatschappelijk werker

Mijn dag begint om 8.30 uur met een kop koffie terwijl ik mijn mail en berichten doorneem. Ik check of er nieuwe aanmeldingen zijn en bereid me voor op de casuïstiekbespreking met collega's om 9.00 uur. We hebben nieuwe aanmeldingen, nieuwe casussen en stemmen af over complexe situaties waarin samenwerking nodig is. Daarnaast heb ik vandaag bereikbaarheidsdienst van 9 tot 12 uur en ben bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur voor het huisverbod.

Om 10.30 uur vertrek ik naar mijn eerste huisbezoek.

Een echtpaar heeft op meerdere levensgebieden ondersteuning nodig. In overleg met het echtpaar en Attenta besluiten we om de casus op te schalen naar een maatwerkvoorziening. In het bijzijn van het stel regel ik direct een afspraak voor een warme overdracht. Daarna bezoek ik een cliënt in een langdurig begeleidingstraject om zijn voortgang te bespreken.

Terug op kantoor werk ik dossiers bij en beantwoord ik vragen van collega's. Vervolgens neem ik deel aan een overleg over een lopend huisverbod binnen het Zorg- en Veiligheidshuis Drenthe. Bij dit overleg sluiten aan, de gemeente Aa en Hunze, de politie, Openbaar Ministerie, Veilig Thuis Drenthe, reclassering, Leger des Heils en de Raad voor de Kinderbescherming. Samen kijken we hoe we de veiligheid van de betrokken inwoners kunnen bewerkstelligen en welke vervolgstappen nodig zijn om dit te blijven waarborgen.

Daarna rijd ik door naar een huisbezoek bij een gezin in scheiding. De ouders geven aan dat hun kind moeite heeft met de situatie – hij slaapt slecht en is vaak boos. Met hun toestemming, overleg ik met collega's van het schoolmaatschappelijk werk of er al begeleiding is of dat extra ondersteuning nodig is.

's Middags organiseer ik samen met een collega de bijeenkomst 'Ontmoeting rondom rouw'. Hier komen inwoners samen om ervaringen te delen over verlies en steun te vinden. Vooraf tref ik de laatste voorbereidingen en na afloop bespreken wij de bijeenkomst kort na.

Tussen de gesprekken door ben ik bereikbaar voor acute hulpvragen, want van 9:00 tot 12:00 heb ik de bereikbaarheidsdienst en van 9:00 tot 17:00 ben ik ook bereikbaar voor huisverboden. Tijdens de inkomende telefoontjes probeer ik de hulpvraag zo duidelijk mogelijk uit te vragen om de inwoner op de juiste plek te krijgen. Ik overleg met collega's van het Adviesloket over een

onverwachte cliëntvraag en schakel waar nodig door naar andere collega's. Later op de dag bezoek ik samen met een buurtwerker een bewoner die kampt met eenzaamheid. We kijken hoe het buurtwerk iets voor hem kan betekenen op het gebied van sociale contacten, nu zijn individuele ondersteuning is afgesloten.

Aan het einde van de dag check ik nog een laatste keer mijn mail en berichten. Een inwoner belt nog over een conflict met de burens en vraagt om hulp. We bespreken de situatie en ik geef advies over vervolgstappen. Daarna sluit ik de dag af.

Het maatschappelijk werk is dynamisch en onvoorspelbaar. Elke dag brengt nieuwe uitdagingen, samenwerkingen en gesprekken die impact maken. Geen dag is hetzelfde, maar het doel blijft altijd hetzelfde: inwoners ondersteunen en hen helpen de regie over hun eigen leven te versterken.

Vrijwilligerswerk: voor de ander en ook voor jezelf

In 2024 meldden **53 vrijwilligers** zich bij het VIP!. Dit is iets minder dan de 57 in 2023. Daarnaast kwamen er in 2024 **96 hulpvragen** binnen van inwoners die hulp nodig hadden bij bijvoorbeeld computervragen, het legen van de dakgoten of andere klussen.

Op de website van het VIP! zijn tussen de **70-90 vacatures** geplaatst met een divers aanbod van vrijwillige functies. Ook is er **18 keer een hulpaanbod** vanuit een organisatie geplaatst.

Vanuit het VIP! zijn **4 themabijeenkomsten** voor vrijwilligers georganiseerd, waaronder één over vrijwilligerswerk en statushouders, en een bijeenkomst over de rol van de vertrouwenscontactpersoon.

Drie organisaties maakten in 2024 een afspraak voor meer informatie over het aanvragen van **fondsen**.

Tijdens de jaarlijks terugkerende landelijke vrijwilligersactie **NLdoet** staken 144 leerlingen van het Dr. Nassau College in Gieten hun handen uit de mouwen. Ze hielpen mee bij de 14 klussen bij 10 verschillende organisaties, zoals zwerfvuil rapen bij het Boomkroonpad of samen met nieuwkomers hun tuinen klaar maken voor de lente en ondertussen de Nederlandse taal oefenen.



“Het was een leuke en gezellige dag. De leerlingen hebben hard gewerkt en met nieuwkomers gepraat. Het was leerzaam om iets over elkaars land en cultuur te horen”.

– Begeleider Taal en Tuin

In samenwerking met Woonborg, de gemeente Aa en Hunze, een ervaringsdeskundige van Impuls en inwoners is een **tuinmiddag aan de Vreding in Annen** georganiseerd. Het doel was dat burens elkaar gingen helpen met het tuinonderhoud in de straat. Doordat het veel ouderen en psychisch kwetsbare inwoners betrof is het helaas niet echt van de grond gekomen. De bewoners hebben wel gezellig samen koffie gedronken en konden tuingereedschap lenen en hun vragen stellen. Ze kwamen ook met het idee om vaker samen koffie te drinken. Daarmee heeft het bijgedragen aan de cohesie tussen buurtbewoners.

Impact

Vrijwilligerswerk is belangrijk voor de inwoners die ondersteuning krijgen, voor de lokale gemeenschap en voor de vrijwilliger zelf. Voor inwoners kan een vrijwilliger het verschil maken tussen eenzaamheid en verbinding, tussen worstelen en gesteund worden, tussen kunnen sporten of thuiszitten. Dankzij de inzet van vrijwilligers wordt de lokale gemeenschap socialer, leefbaarder en inclusiever. Ze versterken buurten, zorgen voor meer saamhorigheid en dragen bij aan initiatieven die zonder hen niet mogelijk zouden zijn. Voor de vrijwilligers zelf biedt het werk voldoening, structuur en geeft het de kans om nieuwe vaardigheden te leren of mensen te ontmoeten. **Vrijwilligerswerk verbindt, verrijkt en maakt een verschil** – voor een ander, maar ook voor jezelf.

De coördinator van het VIP!, sprak hierover met een vrijwilliger. Deze vrijwilliger had eerder een fulltimebaan bij Justitie, maar is volledig afgekeurd na de diagnose post-COVID (heel weinig energie, snel overprikkeld en concentratieproblemen). Sinds 1,5 jaar is zij als vrijwilliger werkzaam bij Impuls.



Fragmenten uit een gesprek

“Als mensen niet weten dat ik post-COVID heb, weten ze ook niet dat ik na mijn uurtje vrijwilligerswerk thuis naar bed moet gaan om minimaal 2 uurtjes te slapen. Dan ben ik echt knock-out. Maar tegelijk levert het mij ook zoveel op. Want anders lig ik maar op de bank televisie kijken. Zelfseen boek lezen lukt me niet omdat dit te vermoeiend is. Ik kan mijn concentratie er niet bij houden. Vrijwilligerswerk kun je als een belasting zien omdat het je natuurlijk tijd en energie kost maar als ik nu zie wat het mij oplevert, is het dat zeker waard. Het brengt me geluk, plezier en voldoening.”

“Ik heb mij voorgenomen om echt elke maandagochtend te gaan, maar heel soms lukt het me echt niet. Als ik dan afzeg zijn jullie niet teleurgesteld. Dit was wel iets wat ik echt moest leren omdat ik zelf een perfectionist ben en alles goed wil doen. Maar ik heb inmiddels geleerd dat ik fouten mag maken en dat je ook ziek mag zijn.”

“Ik ervaar dat ik ook leer van het vrijwilligerswerk. Ik ben bezig met mijn ontwikkeling, zelfs terwijl ik ziek ben. En dat is zo bijzonder. Ik heb geleerd dat ik echt mezelf mag zijn. Ik ben een flapuit en daarmee direct, maar ik bedoel het nooit kwetsend. Door gesprekken met jullie (medewerkers Impuls) en tips leer ik hoe ik soms beter met een situatie of bezoeker om kan gaan.”

Coördinator VIP!: *“Het mooie is dat bezoekers ook weer van jou leren. Ze leren van jouw directheid, je openheid en dat je sorry kunt zeggen. En je biedt een hoop gezelligheid en persoonlijke aandacht. Hoe waardevol voor iedereen!”*

Voorkomen en bestrijden van armoede

Voor veel mensen is rondkomen een dagelijkse uitdaging. De vaste lasten stapelen zich op, terwijl het inkomen vaak beperkt is. Het ontbreken van overzicht in inkomsten en uitgaven kan zorgen voor stress en onzekerheid. Impuls zet zich in voor het voorkomen en bestrijden van armoede door inwoners te ondersteunen bij hun financiële zelfredzaamheid.

Wij doen dit door middel van individuele ondersteuning, (collectieve) budgetcoaching en door middel van hun inzet in het **Samen Doen Team** (SDT). Het SDT voert de **vroege signalering** in de gemeente uit. Hierin werken de Stichting Attenta, Impuls, Werkplein Drentsche Aa (WPDA) en de Gemeentelijke Kredietbank (GKB) samen. Ze denken mee in oplossingen bij betalingsachterstanden en het op orde brengen van de financiële administratie. Belangrijk is dat de inwoner zelf de regie houdt.

Samen Doen Team	6 individuele trajecten	
Individuele ondersteuning	35 individuele trajecten	7 leun en steun trajecten
Workshops/trainingen	3 workshops	5 deelnemers



Een budgetcoach aan het woord

Ik hielp een inwoner die met twee volwassen kinderen op een camping woont. Na het overlijden van haar partner en andere problematiek is de inwoner gestopt met haar eigen bedrijf. Ze bleef met flinke schulden achter en is haar woning kwijtgeraakt. De huur op de camping is heel hoog. Voorafgaand aan de schulden was er al schuldhelpverlening aangevraagd maar dit kwam toen niet van de grond omdat de financiële situatie niet voldoende stabiel was.

Via het maatschappelijk werk is de aanvraag bij mij terechtgekomen. Samen met de inwoner heb ik gekeken naar de financiële situatie. Hoe kunnen we zorgen dat de schuldregeling wel van de grond komt? Uiteindelijk hebben we ervoor gekozen om met het hele gezin in gesprek te gaan. De thuiswonende kinderen hebben ook een inkomen. Zij hebben hun bijdrage iets verhoogd waardoor de situatie stabiel is en de schuldregeling nu wel kon gaan lopen.

Een ander probleem waar ze tegenaan liep was de belastingaangifte (zakelijk). Een voorwaarde voor schuldhelpverlening voor voormalige ondernemers is dat alle aangiften zijn gedaan. De boekhouder kost geld, maar via het WPDA hebben we kunnen regelen dat er vergoeding kwam voor de boekhouder. Tenslotte heb ik de inwoner geholpen bij de urgentie aanvraag. Dit was vooral meedenken en coachen: welke stukken zijn nodig en wie kun je hiervoor benaderen?

Dankzij de ondersteuning in de hiervoor beschreven situatie heeft de inwoner weer perspectief op een stabielere financiële en woonsituatie. Door samen de financiën op orde te brengen en de schuldregeling in gang te zetten, ontstond er rust en ruimte om weer vooruit te kijken en over de toekomst na te denken. De urgentieaanvraag biedt ook kans op betere huisvesting. Dat kan hun situatie op de langere termijn verbeteren. Dit alles draagt bij aan minder stress en meer grip op het leven.

Wanneer het gaat om het voorkomen bestrijden van armoede kom je hele diverse verhalen tegen.



Een inwoner vroeg mij om hulp bij haar financiën. Ongemerkt ging er te makkelijk te veel geld uit. Zoals de inwoner het zelf omschreef, “ik heb een gigantisch gat in mijn hand!” Samen hebben we een goed plan gemaakt om de uitgaven onder controle te krijgen. Dit hebben we gedaan door overzicht te creëren en duidelijke doelen te stellen. In een periode van ongeveer 8 maanden is de inwoner weer financieel zelfredzaam. Er is overzicht en het is zelfs gelukt om te sparen.

Iedere financiële situatie is anders en heeft een uniek verhaal. Daarom is **maatwerk essentieel** in schuldhulpverlening en budgetcoaching. Het is belangrijk om aan te sluiten bij de persoonlijke situatie en behoeften van de inwoner. Dit vergroot de kans op een stabiele financiële toekomst.

Soms is een praktische aanpak nodig, zoals hulp bij administratie, terwijl in andere gevallen coaching en gedragsverandering centraal staan. Ook de emotionele impact van schulden verschilt per persoon, waardoor ondersteuning op maat helpt om stress en schaamte te verminderen.

Regelmatig komen inwoners na afloop van een traject nog wel eens terug met een (korte) vraag. Of hun vraag kan door middel van één gesprek behandeld worden. In die gevallen wordt niet (opnieuw) een individueel traject gestart. Deze vragen worden beantwoord en geregistreerd als een **info & advies vraag**.

Financiële training/coaching statushouders

Statushouders die in onze gemeente komen wonen worden eerst financieel ontzorgd (door het WPDA) en krijgen na zes maanden zelf de verantwoordelijkheid voor hun financiën. Impuls ondersteunt deze inwoners hierbij. In 2024 zijn er **21 individuele trajecten en 1 leun en steun traject** geweest voor statushouders. De meeste statushouders hebben hier weinig tot matige ondersteuning bij nodig. Vaak blijkt dat ze alleen contact willen op momenten dat ze zelf een vraag hebben. Een kleinere groep heeft behoefte aan intensievere begeleiding. In deze gevallen kunnen we veel voor de inwoners betekenen.

In 2024 waren er **14 maatschappelijke begeleiders**, die de statushouders begeleidden bij hun inburgering.



“Als ze hun financiën op orde hebben en zich hierover geen zorgen hoeven te maken, zijn ze beter in staat hun energie aan bijvoorbeeld Nederlandse lessen te besteden.” – Budgetcoach

Z-route en sociale activering

Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en statushouders worden uitgenodigd om actief mogelijkheden te onderzoeken om hun talenten in te zetten. In dit kader levert Impuls de volgende inzet:

- Maatschappelijke begeleiding voor alle statushouders (maximaal 18 maanden)
- Trajecten sociale activering
- Uitvoering van de Zelfredzaamheidsroute voor de statushouders die vallen onder de Nieuwe Wet Inburgering (NWI)

Maatschappelijke begeleiding voor statushouders

Op grond van de nieuwe Wet Inburgering (Wi2021) zijn gemeenten verantwoordelijk voor de begeleiding en ondersteuning van inburgeringsplichtigen. Statushouders die een woning krijgen in de gemeente, ontvangen hulp bij hun inburgering, zoals het regelen van basisvoorzieningen, uitleg over het leven in Nederland, het regelen van de huis- en tandarts, en ondersteuning bij het opbouwen van een sociaal netwerk in de buurt. De begeleiding duurt meestal 1,5 jaar maar kan aangepast worden als dat nodig is. In 2024 hebben we **21 individuele trajecten en 12 leun en steun trajecten** begeleid.

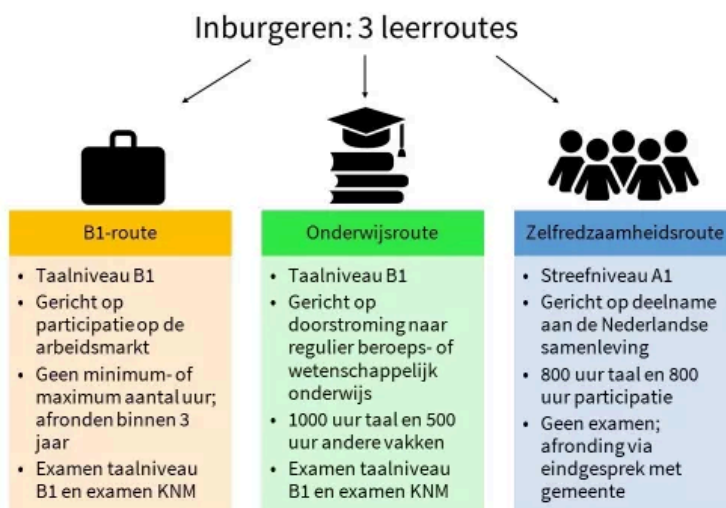
In het kader van de inburgeringsplicht moeten de statushouders het **participatieverklaringstraject (PVT)** volgen. Voor dit traject organiseert Impuls diverse themabijeenkomsten. Het traject wordt afgesloten met het ondertekenen van de participatieverklaring. In 2024 hebben **23 deelnemers** het PVT behaald.



Uitreiking PVT, De Schakel, 24 augustus 2024

Zelfredzaamheidsroute (Z-route)

Er zijn binnen de Wet Inburgering drie leerroutes waarmee inburgeringsplichtigen aan hun **inburgeringsplicht** kunnen voldoen: de B1-route, de Onderwijsroute en de Zelfredzaamheidsroute (Z-route). Het doel van alle leerroutes is dat inburgeringsplichtigen de Nederlandse taal leren en kennis opdoen van de Nederlandse maatschappij (KNM). Samen met de gemeente wordt gekozen voor een geschikte leerroute. Deze wordt opgenomen in het Persoonlijk Plan Inburgering en Participatie (PIP).



Vanuit Impuls voeren we voornamelijk de Z-route uit, die maximaal 3 jaar duurt. Dit sluit aan bij onze taak 'maatschappelijke begeleiding van statushouders'. Ook wordt er soms op verzoek van de gemeente/regievoerder een inwoner aangemeld die de B1 leerroute volgt, of iemand die op zoek is naar vrijwilligerswerk en/of andere participatie en integratie activiteiten.

De Z-route is gericht op het beheersen van de Nederlandse taal op een zo hoog als mogelijk taalniveau, zodat deze doelgroep uiteindelijk zelfstandig kan deelnemen aan de Nederlandse samenleving. Hierbij is het streefniveau A1 in maximaal 3 jaar tijd. Het is bedoeld voor inburgeringsplichtigen met een lage leerbaarheid waarvan wordt verwacht dat zij veel moeite zullen hebben met het leren van de Nederlandse taal. Dit omdat zij bijvoorbeeld in het land van herkomst weinig of geen scholing hebben gehad.

Het programma bestaat uit twee delen: minimaal 800 uur **Nederlandse taalles** onder begeleiding van een NT2-docent en minimaal 800 uur aan **participatieactiviteiten**. Deze 800 uren zijn inclusief het PVT bij Impuls en de module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP), welke wordt uitgevoerd door het WPDA. De praktijkcomponent van de Z-route wordt uitgevoerd door Impuls gericht op sociale activering en maatschappelijke participatie. De coaching wordt afgestemd op de individuele persoonlijke interesses en mogelijkheden, waarbij we rekening houden met de omstandigheden zoals bijvoorbeeld het opvoeden van thuiswonende (jonge) kinderen.

In 2024 liepen er in totaal **26 trajecten** waarvan 14 trajecten zijn gestart in 2023, en 12 trajecten in 2024. Deze trajecten lopen door in 2025.

Verder zijn er in 2024 vijf inburgeraars uitgestroomd.



Een voorbeeld uit de praktijk

Een mevrouw is aangemeld voor de Z-route middels haar Persoonlijk Inburgeringsplan (PIP). In haar PIP worden ook haar interesses en de 3 dagdelen taallessen op een school vermeld. Haar man volgt de B1 leerroute. Hun kinderen gaan naar school. Vanuit haar interesses en mogelijkheden is er actief gezocht naar participatie activiteiten in de omgeving van het dorp waar zij woont. Haar voorkeur gaat uit naar het werken met kinderen. In samenwerking met de buurtwerker en jongerenwerker van Impuls is er vrijwilligerswerk tot stand gebracht bij de Kidsclub.

Andere participatie activiteiten die zij uitvoert zijn o.a. kerkbezoek, deelname aan het Integratiecafé bij Impuls, samen met de buurvrouw oefenen van de Nederlandse taal en ook met de taalvrijwilligster van het Taalhuis, deelname aan het Participatieverklaringstraject (PVT), deelname aan fietslessen en het volgen van de training “Woord van Kracht”, georganiseerd door de gemeente.

Door al deze stappen zet zij niet alleen grote stappen in haar integratie, maar bouwt ze ook actief aan haar toekomst en sociale netwerk.

Sinds september 2024 is er een specifiek aanbod van **vrouwen participatie activiteiten in Rolde**. Dit wordt in samenwerking met de regievoerders van de gemeente, de WPDA en andere samenwerkingspartners, zoals het Taalhuis, uitgevoerd. Het is bedoeld voor vrouwen die weinig of geen activiteiten buitenshuis uitvoeren, omdat zij zich met name verantwoordelijk voelen voor het huishouden en de opvoeding. Het doel is om deze vrouwen te activeren en te stimuleren, hun sociale netwerk te vergroten, hun taalontwikkeling te bevorderen en te werken aan zelfredzaamheid. Het gaat om een integrale aanpak waarbij de vrouwen zelf hun eigen bijdrage kunnen leveren en ideeën kunnen aandragen. Er zijn **9 bijeenkomsten** geweest met 6 deelnemers. De eerste bevindingen zijn positief en de activiteiten worden voortgezet in 2025.



“We zien dat het echt de taalontwikkeling heeft gestimuleerd. Ze moedigen elkaar ook onderling aan om de Nederlandse taal te oefenen en te spreken. En hierdoor hebben de deelnemende vrouwen ook hun sociale netwerk vergroot. Het is eigenlijk een eerste aanzet tot onderlinge vriendschappen.

Ze onderzoeken daarnaast waar hun interesses en talenten liggen, en wanneer er mogelijkheden zijn voor vrijwilligerswerk of andere activiteiten, dan worden deze mogelijkheden ook benut.”

-Coördinator

Sociale activering

Sociale activering vanuit Impuls omvat zowel sociale activering voor Nederlanders als sociale activering van nieuwkomers. Het gaat om het toe leiden naar vrijwilligerswerk, collectieve activiteiten of betaald werk. De trajectduur is ongeveer **18 maanden**.

Dit betekent dat de trajecten die zijn gestart in 2023 over het algemeen doorlopen in 2024. In 2024 zijn daar 2 nieuwe aanmeldingen bijgekomen. 4 deelnemers zijn in 2024 uitgestroomd en 4 trajecten sociale activering lopen door naar 2025.



"Ik voel me weer nuttig."
"Ik heb weer iets om naar uit te kijken."

Deelnemers sociale activering

Supporttrajecten

Dit individuele traject was ontwikkeld vanuit het project '**Schuifjes Dicht**' en was bedoeld voor volwassenen met gezondheidsproblemen, met psychische problemen en/of lichamelijke beperkingen of inwoners die beperkt zelfredzaam zijn.

In 2024 zijn er geen nieuwe support trajecten meer opgestart omdat er een einde is gekomen aan de pilot 'Schuifjes dicht'. Met het project Schuifjes Dicht werkten Attenta en Impuls aan het vaker inzetten van indicatievrije hulp in het voorliggend veld (uitgevoerd door Impuls). Voorbeelden hiervan zijn de leun en steun contacten, het support traject en de Huiskamer Plus.

De doelen van een support traject waren gericht op het versterken van de zelfredzaamheid, zelfstandigheid behouden en/of bevorderen, het sociaal netwerk vergroten, de eigen kracht (leren) ontwikkelen, eigen ideeën benutten en het bevorderen van de gezondheid. Hierbij wordt er eerst gekeken welke mogelijkheden er zijn in het voorliggend veld.

De ondersteuning is in **2024 geïntegreerd in de reguliere werkwijze** en wordt niet meer als afzonderlijk project geregistreerd. Aansluitend aan het support traject werden de inwoners ondersteund door middel van een **leun en steun traject**. In 2024 liepen er 5 van deze trajecten welke ook weer doorlopen in 2025. Een deelnemer is in 2024 uitgestroomd omdat de doelen inmiddels gerealiseerd zijn en de inwoner onder andere vrijwilligerswerk is gaan doen.

3.3. Kinderen kunnen zich optimaal ontwikkelen

Jongerenwerk

In 2024 heeft het jongerenwerk zich ingezet om jongeren meer mogelijkheden te bieden om elkaar te ontmoeten en actief deel te nemen aan (nieuwe) activiteiten. Ze kregen meerdere signalen van jongeren die aangaven dat er te weinig te doen was in de gemeente, en daar hebben ze op ingespeeld met diverse initiatieven.

Bereik jongerenwerk

BIJEENKOMSTEN

186



(NIET-UNIEKE) DEELNEMERS

1.460



"Ik vond het heel spannend om op te treden, maar ik vond het super leuk dat iedereen zo vrolijk naar mij keek." – Deelnemer jongerenfestival

- Het **jongerenfestival** in de bibliotheek van Gieten trok 150 jongeren die workshops volgden, dansten en nieuwe mensen leerden kennen. De sfeer was goed, en zowel jongeren als vrijwilligers en de betrokken ketenpartners waren enthousiast en willen dit vaker organiseren.

- Er waren **zomeractiviteiten** voor jeugdige inwoners van vier dorpen en gezinnen die niet op vakantie konden. De opkomst was wisselend, maar de activiteiten waren gericht op sport, spel en ontmoeting.
- De **kinderclub** in Gieterveen bood een creatieve vrijetijdsbesteding waar kinderen zonder strikte richtlijnen hun creativiteit kwijt konden. Dit groepsaanbod versterkte de sociale binding en werd druk bezocht. Iedere knutselmiddag waren er gemiddeld 40 kinderen.
- Bij de **jeugdsozen** in Grolloo, Eext, Eexterveen, Rolde, Gasselternijveen, Annerveenschekanaal, Eexterveenschekanaal en Gieten kregen jongeren van 12 tot 18 jaar een laagdrempelige ontmoetingsplek. Dit droeg bij aan hun welzijn én leidde tot minder overlast op straat. Bij elke soos draait een groep vrijwilligers de soosdiensten. De jongerenwerker is er op de achtergrond om de vrijwilligers te ondersteunen en soosavonden te bezoeken om jongeren daar te ontmoeten. In Gieten ondersteund een jongerenwerker de soos. Door de sozen te ondersteunen en hiermee in contact te blijven krijgen we de doelgroep beter in beeld.
- Voor de jongeren op opvanglocatie **Papenvoort** organiseerden we diverse **activiteiten** en een **kampeerweekend**. Dit bood ontspanning en sociale verbinding, al bleek het bereiken van jongeren vanaf 13 jaar een uitdaging.
- In 2024 waren er voor het eerst de **cultuurateliers**. Het doel hiervan was om jongeren te laten kennis maken met cultuur en ze de kans te geven hierin te ontwikkelen en hun talenten te laten ontdekken. Hoewel er een mooi divers aanbod werd geboden waren er minder deelnemers dan verwacht. In 2025 gaan de jongerenwerkers het concept een beetje anders insteken en verwachten ze een kerngroep van jongeren te kunnen verbinden aan de cultuurateliers, waar zij hun talenten kunnen inzetten.

Zichtbaarheid vergroten

Verder stond 2024 vooral in het teken van het onderhouden van het bestaande netwerk en het opbouwen van nieuwe relaties met vrijwilligers en professionals, zoals de gemeente en de middelbare school. Deze netwerkinspanningen leidden ertoe dat we in 2025 toegang krijgen tot de school en direct met de jongeren in contact kunnen komen. Dit is een belangrijke stap om de zichtbaarheid te vergroten. Hierdoor kunnen we de jongeren beter bereiken en ondersteunen in hun eigen leefwereld.

In 2025 bouwen we verder op de basis die we in 2024 hebben gelegd. **De focus ligt op het opbouwen van positief contact met de jongeren.** We willen actief aanwezig zijn, zodat zij ons kennen als vertrouwenspersonen die hen ondersteunen bij hun vragen en uitdagingen. Dit betekent dat we luisteren en concrete, preventieve acties ondernemen. We willen jongeren in 2025 op verschillende manieren ondersteunen. Bijvoorbeeld door een training te geven om het zelfvertrouwen en de weerbaarheid van jongeren te vergroten, activiteiten te organiseren op het gebied van talentontwikkeling (zoals de jongerenstudio's) en jongeren in contact te brengen met elkaar tijdens soosavonden.

Jonge mantelzorgers

Jonge mantelzorgers zijn inwoners van 8 tot 24 jaar die vrijwillig en onbetaald zorgdragen voor ouders, broers, zussen of een ander familielid. De jongerenwerkers hebben samen met welzijnsorganisaties Andes en Neie Naaber een **jaarlijks uitje** georganiseerd voor een groep van 62 jonge mantelzorgers en een vriend/vriendin. Ze hebben een bus gehuurd en zijn in Drouwenerzand geweest waar de jongeren de vrijheid hadden om zelf naar alle attracties te gaan. Er werd veel gelachen en er was ruimte voor serieuze gesprekken met de jongerenwerkers over hun thuissituatie. De jongeren gaven aan dat het een geslaagde dag was.

Voor de bewustwording van jonge mantelzorgers in Aa en Hunze, Tynaarlo en Borger-Odoorn wordt er een **video** gemaakt die gebruikt kan worden op scholen, bij netwerkpartners en op social media. De planning is dat deze video tijdens de Nationale Week van de Jonge Mantelzorger (eerste week van juni) in première gaat.

Jeugd- en schoolmaatschappelijk werk

In 2024 heeft het team jeugd- en schoolmaatschappelijk werk **118 individuele trajecten behandeld en 12 leun en steun trajecten**. In 68 van deze casussen waren de kinderen doorverwezen naar het jeugd- en schoolmaatschappelijk werk door externe partijen, waaronder Attenta (16x) en het Dr. Nassau College (9x). In vergelijking met 2023 waren er minder doorverwijzingen. Dit kan wellicht verklaard worden doordat er in 2024 meer collectieve activiteiten zijn aangeboden waar kinderen met een hulpvraag konden aansluiten.

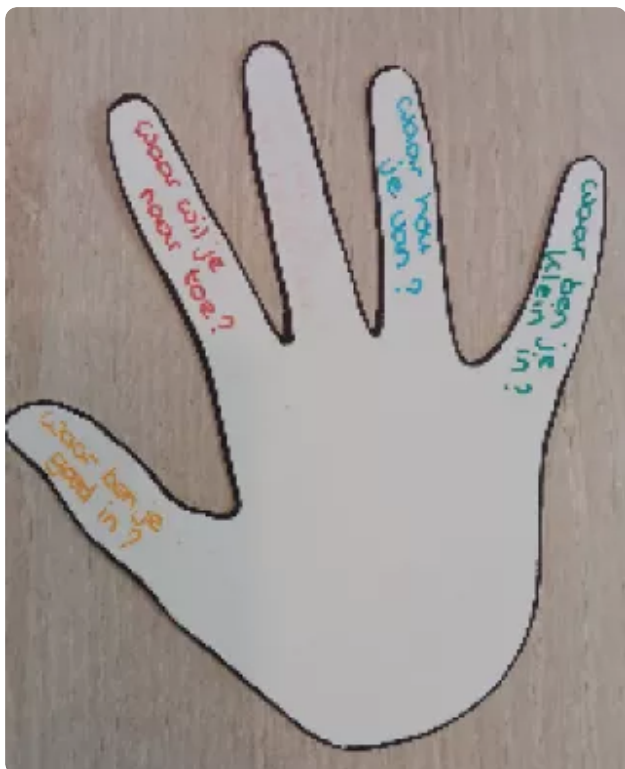
- Zo is in het voor- en najaar de **ZOO-vaardig training** gegeven, en is er een training georganiseerd over het **omgaan met emoties**.
- Er was een doorlopende **praat- en spelgroep** voor kinderen, waarbij de focus ligt op het leren omgaan met een moeilijke thuissituatie, door bijvoorbeeld scheiding, ziekte of een broer of zus met een diagnose.
- Ook was er onder andere een klassikale training over plagen, pesten en buitensluiten.



“De leerkracht geeft aan dat de leerlingen veel baat hebben gehad bij de lessen die zijn gegeven. Er is meer saamhorigheid in de klas, minder buitensluiten, de kinderen nemen het voor elkaar op en houden zich aan de gemaakte groepsafspraken die met elkaar zijn gemaakt.”

- Schoolmaatschappelijk werker

De schoolmaatschappelijk werkers bieden ondersteuning wanneer er twijfels of zorgen zijn over de sociaal emotionele ontwikkeling van schoolgaande kinderen. Ze voeren gesprekken, denken mee en bieden trainingen aan. Om een beeld te geven van het werk wat zij doen geven we hieronder een inkijkje in hun werkdag.



Achter de schermen: een dagje meelopen met de schoolmaatschappelijk werker

De werkdag begint vandaag met het bezoek aan een basisschool in Gieten om individuele gesprekken te voeren met 4 kinderen. Ik start met een gesprekje met de kwaliteitscoördinator van deze school. Zij vertelt mij over een nieuwe aanmelding en geeft mij de gegevens om contact met de ouders te zoeken. Daarna loop ik door naar een kantoor waar ik de gesprekken kan voeren. Ik leg de creatieve materialen klaar voor het eerste gesprek. We hebben het over het vergroten van zelfvertrouwen. In dit half uur werken we aan het onderzoeken van de kwaliteiten van de leerling door middel van het werken met 'de krachthand'.

Hierna zie ik nog drie kinderen met hulpvragen over het omgaan met emoties, omgaan met de scheiding van ouders en het omgaan met faalangst. Na deze gesprekken ga ik door naar de school in Rolde. Ik observeer tijdens een pauze de kinderen van groep 5/6. Juf heeft mij gevraagd om mee te denken in de groepsdynamiek waarbij het gaat over buitensluiten. Daarna volgen ook hier een aantal individuele gesprekken. Na de lunch rijd ik naar kantoor waar ik overleg heb met mijn collega's en we de casuïstiek bespreken.

In de middag staat de training Tim en Flapoor op het programma. Dit is een sociale vaardigheidstraining voor kinderen uit groep 3/4/5 en vandaag komen er 12 kinderen. We geven deze training met zijn tweeën en bereid met mijn collega de training voor. De materialen leggen we klaar en het huiswerk printen we uit. Na de training ruimen we de zaal weer op en schrijven we de rapportages van die dag. Onderdeel hiervan is ook dat we alle ouders een terugkoppeling geven.

Normaal gesproken is de werkdag dan voorbij, maar vanavond mogen wij aansluiten bij een ouderavond op de school in Gasselte. Hier geven wij een presentatie over ons werk als schoolmaatschappelijk werker en vertellen we over de trainingen die dit voorjaar gepland staan.

Daarna zit onze werkdag er echt op en gaan we lekker naar huis.





If it takes a village to raise a child, it takes a village to support that child's parent.

Shannon L. Alder

Auteur

De gezinscoach is voortgekomen uit het project **Kinderen Eerst**. Het begon als pilot om te voorzien in de groeiende behoefte aan opvoedondersteuning. De coach biedt brede hulp aan gezinnen met uiteenlopende vraagstukken, zoals autisme, ADHD, licht verstandelijke beperkingen en echtscheidingsproblematiek. Vanuit het gedachtegoed van **Positieve Gezondheid** ligt de focus op zowel uitdagingen als de sterke kanten van het gezin. Het doel is dat gezinnen na de ondersteuning weer zelfstandig verder kunnen.

In 2024 hebben de twee gezinscoaches **39 individuele trajecten en 9 leun en steun trajecten** behandeld. Dit is een toename ten opzichte van 2023. Toen ging het om 33 individuele trajecten en 1 leun en steun traject.

Signalering van Hulpvragen

In de praktijk signaleren we een breed scala aan hulpvragen van ouders, die steeds vaker vroegtijdig hulp zoeken. De meeste van deze vragen hebben betrekking op ouders die zich machteloos voelen in hun rol als opvoeder, of die te maken hebben met (dreigende) echtscheidingssituaties. Daarnaast merken we dat opvoeden in de huidige tijd voor veel ouders een uitdaging vormt. Dit komt mede doordat zij het gevoel hebben dat opvoeding steeds complexer wordt in vergelijking met hoe zijzelf of hun ouders dat hebben ervaren. De snelle technologische ontwikkelingen met betrekking tot informatiebeschikbaarheid, schermtijd en zicht op gedrag en contacten van het kind speelt hierbij een grote rol. De rol van ouder is minder duidelijk dan vroeger. Veel ouders ervaren dat ze zelf het 'wiel' moeten uitvinden. Dit leidt tot gevoelens van onzekerheid en twijfel over de juiste aanpak. Tegelijkertijd is er een afname van steun door familie en netwerk ten opzichte van hun eigen opvoeding zichtbaar. Ouders hebben steeds meer het idee er alleen voor te staan.

Een ander terugkerend thema is de aanwezigheid van verschillende opvoedstijlen binnen het gezin, vaak gebaseerd op de opvoeding die de ouders zelf hebben meegemaakt. Dit zorgt voor onduidelijkheid bij kinderen, vooral wanneer er inconsistentie is in de benadering van gedragingen. In veel gezinnen constateren we dat kinderen moeite hebben met het accepteren van grenzen, zoals het krijgen van een 'nee'. Dit kan zorgen voor spanningen en conflicten binnen het gezin. Ouders voelen zich vaak onzeker over hoe ze het gedrag van hun kinderen effectief kunnen sturen en vinden zichzelf terug in een situatie waarin ze veel doen of laten om de vrede te bewaren.



Werkwijze van de Gezinscoach

De gezinscoach hanteert een systemische benadering, waarbij niet alleen het gedrag van het kind, maar ook de eigen rol van de ouders als opvoeders centraal staat en er ook wordt gekeken naar de rol van het systeem om het gezin heen.

Leeftijdsgebonden gedragsuitdagingen worden genormaliseerd, en samen met ouders wordt gekeken naar alternatieven voor de aanpak van problematisch gedrag. Er wordt aandacht besteed aan de onderliggende behoeften van het kind, wat kan bijdragen aan een constructievere benadering van hun gedrag. Wanneer nodig, wordt het netwerk van het gezin betrokken om de ouders in hun opvoedende taak te ondersteunen.

Het gedrag van kinderen is vaak een spiegel van het gedrag van de ouders. Dit kan ervoor zorgen dat gedrag als problematisch wordt ervaren, terwijl het in werkelijkheid een passend, zij het ongewenst, signaal kan zijn binnen de context van het gezin. Door de ouders te ondersteunen en te versterken in hun rol, en door het gedrag van hun kinderen te begrijpen, wordt de kracht van de ouders benut in plaats van de focus te leggen op het probleemgedrag van het kind.

Door gezinscoaching kunnen uitdagingen in de opvoeding en onzekerheden in een vroeg stadium worden opgevangen. **Door preventief in te grijpen wordt voorkomen dat gezinnen in een later stadium intensievere (en vaak duurdere) zorg of indicatieprocedures nodig hebben.** De gezinscoach speelt hiermee een cruciale rol in het versterken van gezinnen en het bevorderen van de zelfredzaamheid van ouders, met als resultaat een meer stabiele gezinsdynamiek en een betere toekomst voor kinderen.

In 2024 is er door de gezinscoach, naast individuele begeleiding aan gezinnen, gewerkt aan de opzet van **een collectieve training voor ouders**. Hierbij wordt ingespeeld op de uitdagingen die ouders in hun opvoedrol ervaren. Deze training is gebaseerd op het gedachtegoed van Geweldloos Verzet en Verbindend gezag. De training richt zich specifiek op het versterken van de ouders in hun rol en het verbeteren van hun opvoedvaardigheden. De training start in januari 2025 en biedt praktische handvatten voor het omgaan met opvoedvragen en versterkt het netwerk van ouders.



Een verhaal uit de praktijk

Een gezin met een 5-jarige dochter kampte met opvoedverschillen en spanningen, zowel tussen ouders onderling als in de relatie met hun dochter. De woedeaanvallen van het kind, mogelijk voortkomend uit autisme, leidden regelmatig tot escalaties. Ouders probeerden conflicten te vermijden, maar voelden zich hierdoor machteloos.

Als gezinscoach hielp ik hen inzicht krijgen in hun eigen opvoedstijlen en hoe deze elkaar konden aanvullen in plaats van botsen. We onderzochten hoe ze het gedrag van hun dochter beter konden begrijpen en effectief konden reageren op haar behoeften. Praktische tools, zoals een pictogrammenkaart voor emotieregulatie, hielpen de communicatie verbeteren en escalaties voorkomen.

Door meer begrip voor elkaar en hun dochter konden ouders structurele veranderingen doorvoeren. Vader kreeg een sterkere band met zijn dochter, ouders steunden elkaar in de opvoeding en voelden zich krachtiger in hun rol. Als vervolg blijven ze zich ontwikkelen via een collectieve oudertraining. Deze casus laat zien hoe gezinscoaching gezinnen helpt om met vertrouwen en verbinding samen verder te gaan.

3.4. Vitaal ouder worden

Activiteiten voor ouderen: beweging en sociale verbinding

Voor senioren zijn er activiteiten als de huiskamers, Meer Bewegen Voor Ouderen en voorlichtingen.

In 2024 is er een breed aanbod van activiteiten georganiseerd voor ouderen in de gemeente, gericht op beweging en sociale interactie. Door meer bekendheid van deze activiteiten bij huiskamers, fysiotherapiepraktijken, huisartsen en zorginstellingen weten steeds meer inwoners ze te vinden. Het project 'Meer Bewegen voor Ouderen' heeft daarin een belangrijke rol gespeeld, met **343 bijeenkomsten** (gymnastiek, dansen en sportief wandelen) en ongeveer **166 unieke deelnemers**.



De gemengde gym groep op de woensdag is een groep waar best veel deelnemers aan meedoen die beperkt zijn in het bewegen. Ze oefenen soms op of achter de stoel en doen oefeningen om te voorkomen dat ze vallen. De lessen vinden plaats onder begeleiding van een heel enthousiaste docent. Deze groep is in een jaar tijd erg vooruitgegaan in hun bewegingen en daarnaast ook in aantal gegroeid. Het is heel mooi om te zien hoe enthousiast ze zijn. Ook buiten de lessen zoeken ze elkaar op. – Coördinator Meer Bewegen voor Ouderen

Daarnaast zijn er veel andere (beweeg)activiteiten georganiseerd die goed bezocht zijn. Het gaat om biljarten, koersballen, sjoelen, kaarten, tai chi en koken. Hiervoor zijn er in 2024 **1048 bijeenkomsten** geweest waaraan ongeveer **154 unieke deelnemers** hebben meegedaan. Dit laat zien dat de activiteiten goed worden ontvangen, met een hoge frequentie van bijeenkomsten en een aanzienlijke betrokkenheid van de ouderen in de dorpen. De activiteiten dragen bij aan de vitaliteit en het welzijn van de deelnemers.



Voor de Hendrik Kok in Rolde (waar veel visueel beperkte mensen wonen, maar ook mensen met beginnende dementie), zijn we op aanvraag gestart met biljarten. Voor de heren waren er weinig activiteiten en er staat een biljart in de grote kantine. Een aantal biljarters uit Rolde (van Meer Bewegen voor Ouderen) hebben zich bereid getoond om hier eens in de twee weken samen met deze heren te gaan biljarten en een kopje koffie te drinken. In eerste instantie zijn we begonnen met 2 groepen, maar het is zo'n succes dat er nog een groep bij is gekomen, en waarschijnlijk komt er binnenkort nog een bij. Na de opstart heb ik het overgedragen aan de begeleider van de Hendrik Kok. – Coördinator Meer Bewegen voor Ouderen

Ouderenadviseur

De ouderenadviseur van Impuls ondersteunt en helpt met vragen over bijvoorbeeld zelfstandig thuis blijven wonen, activiteiten, cursussen en vrijwilligerswerk. Daarnaast bemiddelt zij naar hulp bij kleine klusjes of het invullen van formulieren. Verder biedt de ouderenadviseur ondersteuning in collectieve vorm en maakt ze deel uit van de werkgroep Dementievriendelijke gemeente Aa en Hunze. Vanuit dit project zijn er in 2024 ook **trainingen 'GOED omgaan met dementie'** georganiseerd voor vrijwilligers van Impuls en medewerkers van de Gemeente Aa en Hunze. Daarnaast is er in juni 2024 de theatervoorstelling over dementie 'Waar ga je heen?' van Theater Aan De Lijn georganiseerd om dementie meer onder de aandacht te brengen bij alle inwoners. Hierbij waren 90 belangstellenden aanwezig.

Lichte individuele ondersteuning

Naast de collectieve activiteiten voorzien we ook in individuele ondersteuning van ouderen en mantelzorgers. Via het Multidisciplinair Overleg (MDO) komen er signalen binnen bij de consulent mantelzorg of ouderenadviseur over ouderen die behoefte hebben aan wat lichte ondersteuning. Via het spinnenweb vanuit **Mijn Positieve Gezondheid** gaan we het gesprek aan en komen ouderen zelf tot inzicht in hun situatie. We bespreken welke activiteiten ze nog zelf willen en kunnen oppakken. Deze afspraken evalueren we daarna een keer per twee maanden.



Deze gesprekken verbeteren de kwaliteit van mijn leven.

Oudere

Vitaal Aa en Hunze

Het project Vitaal Aa en Hunze draagt bij aan het landelijke overheidsbeleid dat steeds meer gericht is op "zo lang mogelijk zelfstandig wonen". Het richt zich op voorlichting en versterking van veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van mensen, met aandacht voor een betekenisvol leven in plaats van de ziekte zelf. Door aandacht voor preventie en zelfzorg willen we inwoners helpen om zo lang mogelijk gezond en zelfstandig te blijven zodat ze minder een beroep hoeven doen op professionele zorg.

In 2024 zijn er in de vier kernen van de gemeente themabijeenkomsten georganiseerd over onder andere gezonde voeding en mondgezondheid voor ouderen. De informatiebijeenkomst 'Dood uit de Pot' was erop gericht om belangrijke levensvragen over de laatste levensfase bespreekbaar te maken. Dit vergroot de rust en duidelijkheid voor zowel inwoners als zorgprofessionals.

Impuls

Brink 10, 9461 AS Gieten

(0592) 245 924

info@impulsaaenhunze.nl

www.impulsaaenhunze.nl

Voor uw rechten (o.a. klachten en privacy) verwijzen we naar de folder
'Uw rechten, onze plichten' op de website onder het kopje Privacy Statement.

