



de badde

Onderdeel van **Tintengroep**



Jaarverslag 2024

Inhoudsopgave

	Inhoudsopgave	2
	Voorwoord	3
01	De Badde	6
02	Gezondheid	15
03	Woonomgeving	22
04	Leren	31
05	Werk & Inkomen	39
06	Algemene voorziening	44
07	Vooruitblik naar 2025	49
08	Bijlagen	52

Voorwoord



Voorwoord

In 2024 stond De Badde opnieuw klaar om de inwoners van Pekela te ondersteunen op uiteenlopende gebieden zoals gezondheid, financiën en leefbaarheid. Onze sociaal werkers boden een luisterend oor en persoonlijke begeleiding aan volwassenen, gezinnen, jongeren en kinderen. Samen met de inwoners en diverse samenwerkingspartners hebben we ons ingezet om het welzijn en de leefbaarheid in de gemeente te versterken. In de dorpen en wijken lag de focus op het verbinden, inspireren en ondersteunen van buurtgenoten.

Voor jongeren was er extra aandacht voor hun persoonlijke en sociale ontwikkeling naar volwassenheid. We hebben hen gestimuleerd om hun eigen kracht en talenten te ontdekken en te benutten. Daarbij hebben we in het najaar van 2024 een activiteitscentrum voor *en en door jongeren* geopend waar de jongeren een eigen plek hebben in de gemeente Pekela. Ook andere inwoners werden gestimuleerd om de regie over hun leven te behouden en te versterken, met oog voor hun eigen mogelijkheden en behoeften. Zo blijven we bijdragen aan een sterkere, verbonden gemeenschap waarin iedereen de kans krijgt om mee te doen en te groeien.

Bij De Badde werken dagelijks 25 gemotiveerde en vakbekwame sociaal werkers. Ons team kent verschillende expertises zoals buurtwerkers(sport), praktische gezinsondersteuners, (school) maatschappelijk werkers, welzijnscoaches, jongerenwerkers, weerbaarheidstrainers, ervaringsdeskundigen, Onafhankelijk Cliënt Ondersteuners en daarnaast werken we samen met vrijwilligers. En niet te vergeten de ondersteuners van het primaire proces vanuit de bedrijfsvoering bij Tintengroep. Wat hen allemaal bindt, is hun inzet om het verschil (klein of groot) te maken voor de inwoners van de gemeente Pekela.

Professionaliteit en vakmanschap staan centraal binnen onze organisatie. Onze sociaal werkers blijven zich ontwikkelen door het volgen van opleidingen en trainingen. Tegelijkertijd investeren we in samenhangigheid en vitaliteit binnen het team en werken we vanuit de principes van positieve gezondheid.

In nauwe samenwerking met de gemeente Pekela en andere ketenpartners streven we samen naar een gezamenlijke missie: het creëren van vitale en verbonden wijken en dorpen, waar iedereen – jong en oud – zich thuis voelt.



Medewerkers De Badde

De toekomstvisie van de gemeente Pekela, *Pekela in Beweging* (2022-2030), richt zich op de ambities van en voor de inwoners. Deze visie is uitgewerkt in vier centrale thema's: Gezondheid, Woonomgeving, Leren, en Werk & Inkomen. De opdracht aan De Badde sluit hier naadloos op aan. Met ons vakmanschap leveren wij een waardevolle bijdrage aan elk van deze thema's, afgestemd op de behoeften en doelen van de samenleving in Pekela.

Op basis van deze opdracht hebben wij ons uitvoeringsplan opgesteld. Dit jaarverslag biedt inzicht in de uitvoering en resultaten, waarbij de vier thema's als leidraad dienen. Allereerst presenteren we de impact van onze dienstverlening in cijfers. Vervolgens werken we elk thema afzonderlijk uit, voorzien van context en duiding. Hoewel er vaak overlap is tussen de thema's en de individuele en collectieve trajecten die we aanbieden, hebben we voor de overzichtelijkheid gekozen voor een thematische indeling. Per thema lichten we toe:

- Welke individuele trajecten en collectieve activiteiten zijn uitgevoerd.
- Welke output- en effectindicatoren daarbij horen.
- Voorbeelden van de impact die onze dienstverlening heeft gehad op inwoners en de gemeenschap.
- Welke trends en ontwikkelingen we zien en welk advies we de gemeente geven.

Met deze aanpak laten we zien hoe De Badde bijdraagt aan een sterker, gezonder en veerkrachtiger Pekela. Wij zijn trots op de door de sociaal werkers van De Badde behaalde resultaten. Als partner van de gemeente signaleren wij trends en ontwikkelingen en naast dat wij ze kenbaar maken denken we graag mee over vervolgstappen. Er komen, met name in de provincie Groningen, veel middelen beschikbaar om te investeren in de leefomgeving en mentale gezondheid. We trekken hierin graag samen met de gemeente op.

We willen daarom graag in gesprek met de gemeente over de mogelijkheid van een meerjarige subsidierelatie, zodat we samen langdurig kunnen blijven bouwen aan een sterke en veerkrachtige gemeenschap in Pekela. Samen blijven we werken aan een Pekela waarin iedereen meetelt en zich gesteund voelt.

Jannie Dekker en Karin Eeken

01 De Badde



Individuele ondersteuning

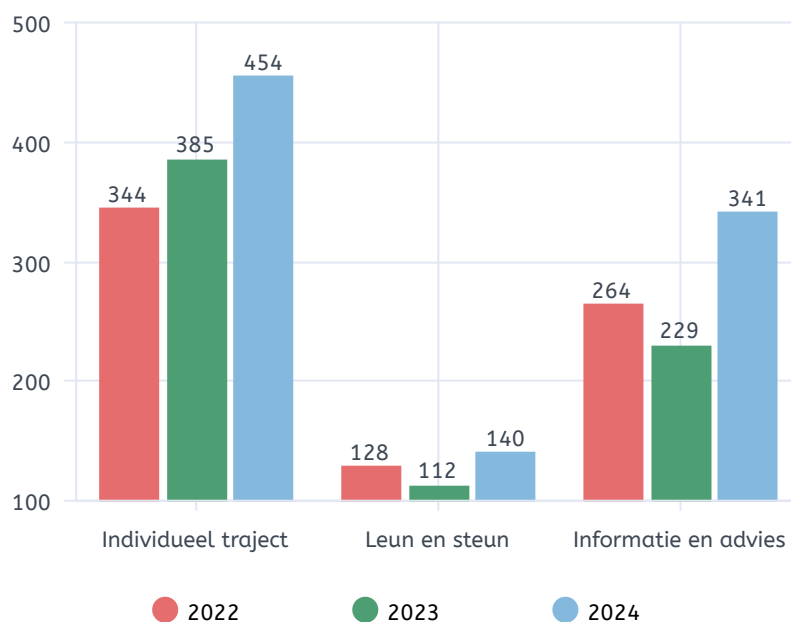
De individuele ondersteuning van De Badde biedt inwoners een gerichte, flexibele en effectieve manier om inwoners te ondersteunen bij het aanpakken van hun specifieke problemen. Hiermee dragen we bij aan het verbeteren van hun algehele welzijn en kwaliteit van leven. Kenmerkend voor deze trajecten is dat inwoners actief worden betrokken bij het opstellen en uitvoeren van hun eigen traject, waardoor zij regie voeren en betrokken zijn bij het hele proces. De hulpvraag van de inwoner staat altijd centraal, waardoor persoonlijke aandacht en maatwerk gewaarborgd zijn.

Individuele ondersteuning is te verdelen in:

- **Individuele trajecten:** Wanneer een inwoner een hulpvraag heeft die meerdere gesprekken vereist, starten we een individueel traject. Dit begint met een intake, waarna gezamenlijk wordt gewerkt aan een concreet doel of plan.
- **Leun- en steuncontacten:** Voor inwoners die geen intensieve ondersteuning nodig hebben, bieden we leun- en steuncontacten. Dit zijn laagdrempelige contacten voor een "steuntje in de rug" of als vast aanspreekpunt. Hierbij blijven we alert op eventuele veranderingen in hun situatie. Leun- en steuncontacten kunnen na een individueel traject gestart worden.
- **Informatie en advies:** Voor relatief eenvoudige vragen bieden we informatie en advies. Vaak kan dit na één of twee contactmomenten worden afgehandeld.

Grafiek 1 laat de outputindicatoren zien voor de individuele ondersteuning bij De Badde. Op alle vlakken is sprake van een stijging, de groei is het grootst bij het algemeen maatschappelijk werk, Welzijn op Recept en algemene voorzieningen begeleiding (AVB). Deze groei sluit aan bij de uitbreiding van de algemene voorziening sinds april 2024, waarbij ook de formatie is vergroot. Mogelijk heeft deze groei een relatie met het wegvallen van de Basis-Geestelijke gezondheidszorg (GGZ).

Grafiek 1: Bereik individueel



In 2024 zijn 324 individuele trajecten en 68 leun-en-steun trajecten gestart. Van deze nieuwe trajecten was 61,5% van de deelnemers niet eerder bekend bij De Badde. Bij de inwoners die al eerder ondersteuning ontvingen, lag er gemiddeld 2 jaar tussen het vorige en het nieuwe traject. Daarnaast zijn er in 2024 277 individuele trajecten en 57 leun-en-steun trajecten succesvol afgesloten.

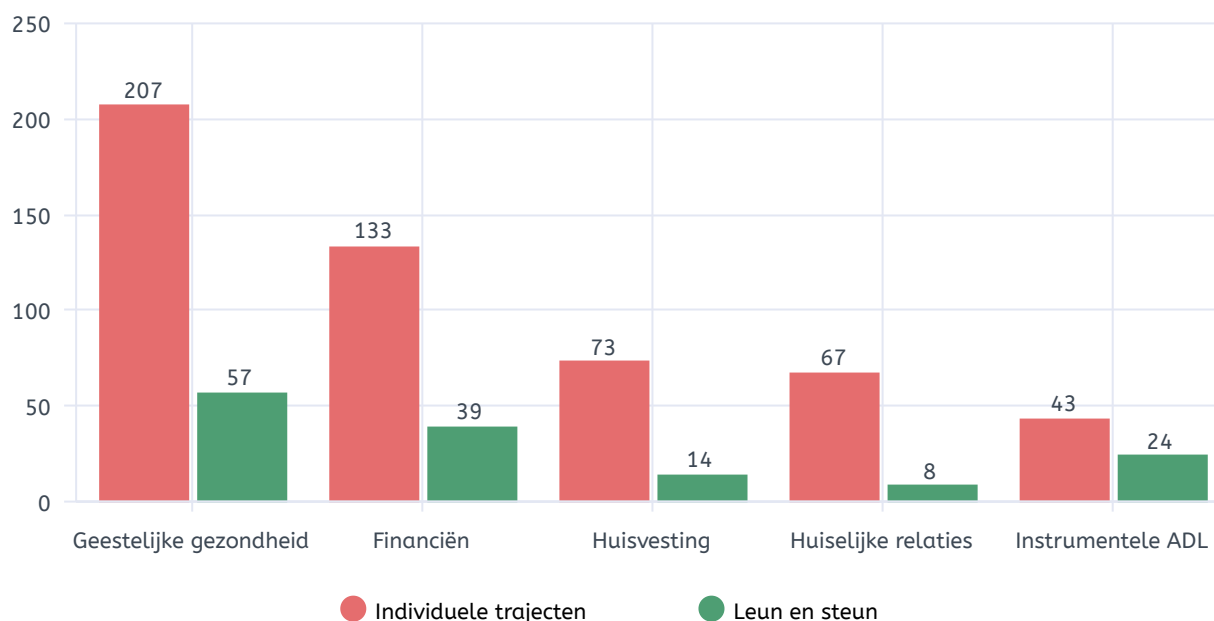
Voor een volledig overzicht van de individuele ondersteuning, zie Bijlage 1.

ZRM

Met behulp van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM) brengen we de hulpvraag en mate van zelfredzaamheid van inwoners in kaart op dertien domeinen. Grafiek 2 toont de hoofddomeinen [1] waarop individuele trajecten en leun- & steuncontacten in 2024 waren gericht. Net als voorgaande jaren zijn mentale gezondheid en financiën de meest voorkomende domeinen. We zien een duidelijke stijging bij het ZRM domein mentale gezondheid, ten opzichte van financiën. Dit heeft onder andere te maken met stoppen van de basis GGZ in de provincie Groningen. Zowel binnen individuele trajecten als op het niveau van algemene voorzieningen is de GGZ-problematiek steeds meer aanwezig.

[1] Hoofddomeinen zijn de leefgebieden op de ZRM waar de ondersteuningsvraag van de inwoner en onze dienstverlening betrekking op heeft.

Grafiek 2: ZRM hoofddomeinen individuele trajecten

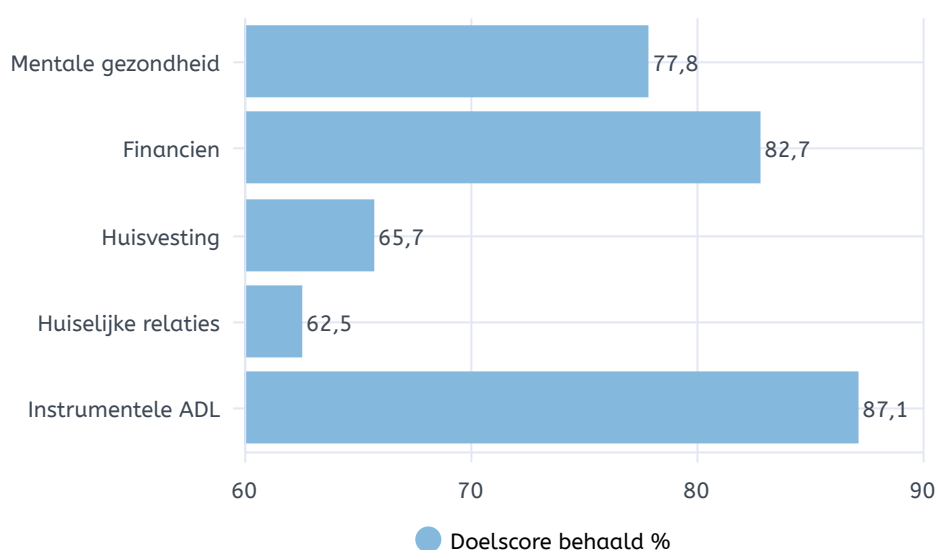


Aan het begin van een traject stelt de sociaal werker per domein een doelscore vast, die bij de afsluiting wordt geëvalueerd. Gemiddeld wordt in 78,3% van de trajecten de doelscore gehaald of is er sprake van vooruitgang. Grafiek 3 toont het percentage trajecten waarin de doelscore wordt behaald, per hoofddomein. Bij de thema's huisvesting en huiselijke relaties blijkt de doelscore in ongeveer twee derde van de trajecten te zijn bereikt. Dit wordt mede beïnvloed door het toenemend aantal inwoners zonder woning of in een scheidingssituatie, waarbij de complexiteit van de casussen merkbaar toeneemt.

In het afgelopen jaar hebben we een verschuiving in de doelgroep gezien, met een toename van inwoners met psychiatrische problematiek en verslavingsproblematiek. Velen kampen met complexe vraagstukken, zoals het ontbreken van huisvesting, financiële middelen of identificatiedocumenten. Tegelijkertijd ervaren we dat deze groep vaak reguliere hulp afwijst, afspraken niet nakomt en weerstand biedt tegen wet- en regelgeving. Dit leidt soms tot uitdagende situaties, waarin agressie richting onze medewerkers steeds vaker voorkomt.

Ondanks deze uitdagingen ligt onze kracht in preventief handelen en het bereiken van mensen die voor andere instanties moeilijk toegankelijk zijn. Door onze aanpak kunnen we inwoners helpen hun leven weer op de rit te krijgen, hen begeleiden naar de juiste ondersteuning en bijdragen aan een stabiel bestaan. Onze inzet heeft een directe impact op het welzijn van inwoners en draagt bij aan een sterkere, veerkrachtigere gemeenschap.

Grafiek 3: Percentage ZRM doelscore afgesloten



Positieve Gezondheid

De ZRM is een meetinstrument om de zelfredzaamheid van de inwoners die wij ondersteunen inzichtelijk te maken. Vanuit de gemeente Pekela leeft de wens om Positieve Gezondheid ook te gaan gebruiken als meetinstrument. Wij gebruiken het nog niet op die manier, maar Positieve Gezondheid van Machteld Huber vormt wel de basis van ons werk. In dit gedachtegoed staat niet de af- of aanwezigheid van ziekte centraal. Gezondheid wordt gezien als het vermogen van mensen om met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren.

Alle medewerkers zijn getraind in het werken met het gedachtegoed Positieve Gezondheid. Samen met inwoners kunnen zij met het spinnenweb (gespreksinstrument) in kaart brengen hoe zij zelf hun gezondheid ervaren. Voel je je bijvoorbeeld tevreden, gelukkig of juist eenzaam? Lukt het je om de dagelijkse dingen te doen, zoals het huishouden? Beleef je nog plezier aan hobby's of bezigheden? Wat is voor jou echt belangrijk? Wat zou je willen veranderen? Samen met de inwoner wordt gekeken naar wat voor hen belangrijk is en hoe zij hieraan willen werken. Hierbij is altijd aandacht voor het sociaal netwerk van de inwoner, zodat deze zelfstandig verder kan na de inzet van de sociaal werker.

De sociaal werkers van De Badde gebruiken positieve gezondheid waar mogelijk als gespreksmodel. Het gespreksmodel bestaat uit zes dimensies, zoals fysieke fitheid, zingeving en participatie, die in het spinnenweb worden weergegeven. Positieve gezondheid richt zich op iemands veerkracht en vermogen om met uitdagingen in het leven om te gaan, wat subjectief en moeilijk te kwantificeren is. Momenteel wordt binnen het Instituut voor Positieve Gezondheid gewerkt aan manieren om de meetset gemakkelijk toegankelijk te maken voor gebruik.

Collectieve ondersteuning

De transitie van individuele naar collectieve ondersteuning binnen het sociaal werk biedt naast uitdagingen ook kansen om de efficiency en effectiviteit te vergroten. Dit leidt tot:

- **Schaalvoordelen:** efficiënter gebruik van tijd en middelen voor een breder bereik.
- **Sociale netwerken:** peer support en gemeenschapsvorming door het delen van ervaringen.
- **Gezamenlijk leren:** kennis en ervaring delen in groepscursussen of ondersteuningsgroepen.

We maken bij de collectieve activiteiten [2] onderscheid tussen vijf vormen van ondersteuning:

- **Open groep met inloop:** hier kunnen inwoners zonder aanmelding binnenlopen om mee te doen of een kijkje te nemen.
- **Open groep eenmalig:** dit zijn collectieve activiteiten en activiteiten die eenmalig plaatsvinden.
- **Gesloten groep:** dit zijn (kleinschalige) groepen op basis van aanmelden en bedoeld voor een specifieke doelgroep.
- **Ondersteuning zelforganisatie:** het ondersteunen van lokale collectieve initiatieven, hierbij tellen we het aantal vrijwilligers dat we ondersteunen.
- **Deelname aan (professionele) netwerkoeverleggen:** betrokken zijn bij lokale of regionale netwerken en samenwerkingsverbanden, hierbij tellen we geen deelnemers.

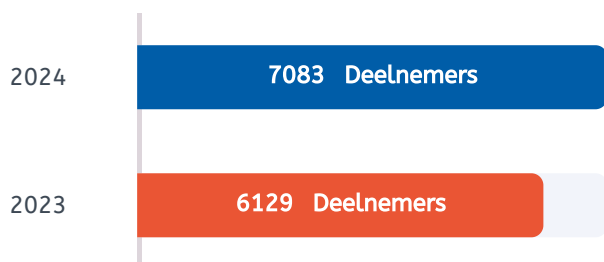


Buurtwerk

Binnen het buurtwerk hanteren we een ontwikkelingsgerichte aanpak. We stimuleren initiatieven, begeleiden deze tijdelijk en dragen ze over zodra ze zelfstandig kunnen voortbestaan. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld rouw- en verliesgroepen: we bieden tijdelijke ondersteuning en creëren ruimte voor bewoners om hun eigen netwerk verder op te bouwen.

Voor alle collectieve activiteiten geldt: het gaat om niet unieke deelnemers. Een inwoner kan aan meerdere trajecten deelnemen.

BEREIK COLLECTIEF



Hierboven staat het bereik van de collectieve trajecten, waarbij we een vergelijking maken met 2023. We zien net als bij de individuele ondersteuning een stijging in het aantal bijeenkomsten en deelnemers aan de collectieve trajecten. Dit past bij onze ombuiging van individueel naar collectief. Tabel 1 geeft het type collectieve activiteiten weer. Hierbij valt op dat de meeste deelnemers bij open groepen met inloop komen. Voorbeelden hiervan zijn het outreachend jongerenwerk, het repaircafé en de gecombineerde leefstijlinterventie (GLI). Bij de open groep met inloop worden de deelnemers bij elkaar opgeteld.

Een uitgebreid overzicht van de collectieve inzet staat in bijlage 2.

Impact collectief

De impact van de collectieve activiteiten wordt inzichtelijk gemaakt door deelnemers te bevragen over de veranderingen die zij ervaren dankzij de inzet van de sociaal werker en hun deelname aan de activiteit. Dit doen we op twee manieren: **tellen** en **vertellen**.

Voor de impactmeting 'tellen' vullen deelnemers een vragenlijst in met maximaal 18 vragen, gericht op vijf dimensies: samenlevingsopbouw, actief burgerschap, ondersteuning, lichamelijke gezondheid en klanttevredenheid. De antwoorden worden geschaald van 1 tot 10. Al in het plan van aanpak bepaalt de sociaal werker welke vragen relevant zijn, waardoor alleen de passende dimensies worden gemeten. Dit verhoogt de betrouwbaarheid van de resultaten.

In 2024 hebben we extra aandacht besteed aan het meten van de impact van onze collectieve ondersteuning. Het gemiddelde rapportcijfer vanuit deze meting is een **7,9**, met een klanttevredenheidsscore van **8,3**. Hieronder laten we de impact zien op basis van verschillende indicatoren. Hieruit blijkt dat onze ondersteuning goed aansluit op de behoeften van inwoners, met name op het gebied van verbondenheid, erkenning en het verlichten van dagelijkse druk.

De impactmeting 'vertellen' leggen we vast door citaten van inwoners die iets zeggen over de betekenis van de activiteit voor de deelnemer te registreren en door in gesprek te gaan met deelnemers en het verhaal van de deelnemer op te schrijven. We beschrijven meerdere citaten van inwoners en gebruiken ook casuïstiek om de impact te duiden.

KLANTTEVREDENHEID
ERKEND VOELEN
NETWERKVERSTERKING
ZELFREDZAAMHEID
8.3
100
8.2

7.8

7.6

Doortrappen

” Een inwoner die naar onze voorlichting kwam had al 4 maanden niet meer op de fiets gezeten. Hij gaf aan dat hij het te spannend vond. Eenmaal op de fiets geholpen en een stukje wezen fietsen, sprongen de tranen bij de man in de ogen, hij was bang dat hij nooit meer zou kunnen fietsen.

Buurtsportcoach
 Over een deelnemer aan Doortrappen

” Het is bij mij om de hoek, dat is heel erg fijn. Ik vind het fijn om onder de mensen te zijn.

Deelnemer eetgroep

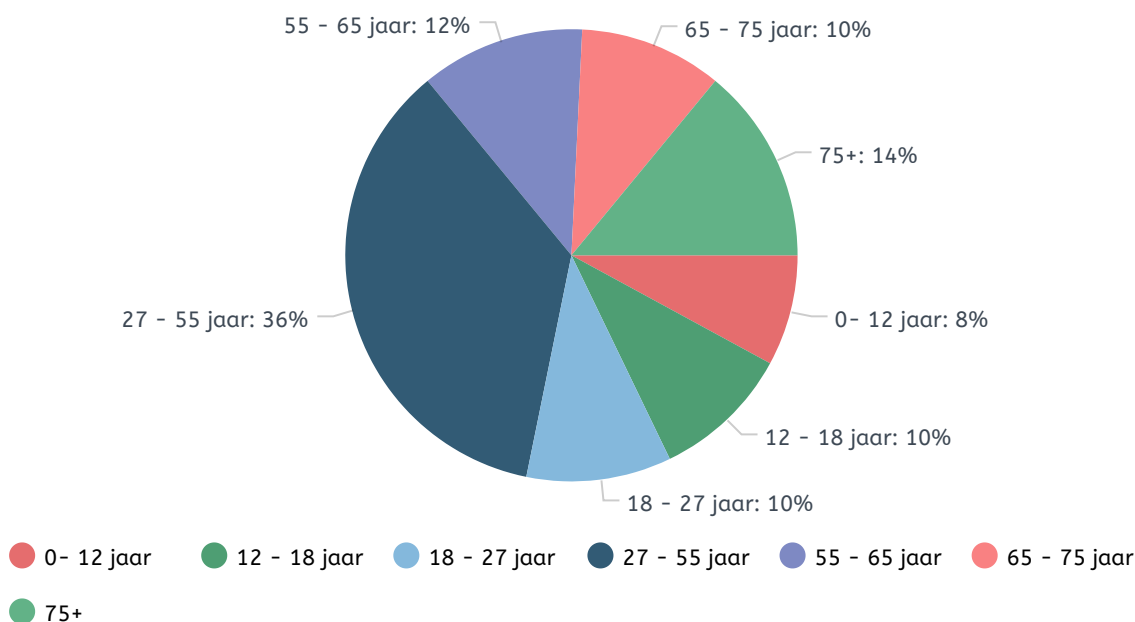
” Door de GLI kan ik weer zelf mijn huishouding doen.

Deelnemer GLI

Output indicatoren leeftijd en geografie

Grafiek 4 laat de leeftijd spreiding zien van de individuele ondersteuning. Hierbij springt met name de leeftijdsgroep 27-55 jaar eruit. De leeftijdscategorie beslaat bijna twee keer zoveel jaren als de andere categorieën, waardoor er logischerwijs ook meer hulpvragen zullen zijn. Wat betreft de geografische spreiding zie we dat vanuit Oude Pekela een groter beroep wordt gedaan op De Badde. Dit past volledig bij de geografische spreiding van de inwoners van de gemeente Pekela, er wonen bijna twee keer zoveel inwoners in Oude Pekela, dan in Nieuwe Pekela.

Grafiek 4: Leeftijdscategorieën individuele ondersteuning



Netwerk

Inwoners worden door verschillende ketenpartners verwezen naar De Badde. De meeste verwijzingen komen vanuit de huisartsen, dit past bij het aantal Welzijn op Recept trajecten. Verder komen veel verwijzingen vanuit de gemeente waaronder het team Jeugd en vanuit de WMO. In 2024 hebben we de meeste trajecten (77%) kunnen afronden zonder verwijzing. Ruim 70 keer hebben we een inwoner verwezen naar een (vrijwilligers-) organisatie.

Klanttevredenheid

We meten de impact van onze individuele dienstverlening met een klanttevredenheidsonderzoek (KTO). Inwoners beoordelen verschillende aspecten van onze ondersteuning op een vierpuntsschaal. De gemiddelde scores per onderdeel zijn als volgt:

- Nakomen van afspraken: 3,86
- Bereikbaarheid: 3,87
- Omgang met klanten: 3,91
- Algehele tevredenheid: 3,91

KLANTTEVREDENHEID

8.9



Het gemiddelde rapportcijfer over 2024 is een 8,9, wat een duidelijke verbetering is ten opzichte van het 7,2 in 2023. Hieronder staan enkele reacties die inwoners bij het klanttevredenheidsonderzoek hebben gegeven. In 2024 zijn er geen klachten binnengekomen bij De Badde.



Klanttevredenheid

” Zulke goede mensen maar een extra bonus geven. Ze zijn helaas in deze tijd zeldzaam.

” Ik ben blij dat De Badde mij kon steunen in een reurige periode. Dit maakte mogelijk te ventileren, hoofd leeg te krijgen en geleidelijk te herstarten. Gewoon even de "druk" eraf en met een andere "pet" op naar zaken kijken.

” We zijn heel goed geholpen door De Badde. Echt goede handvatten gekregen om verder te komen in ons gezin. Goede tips voor de opvoeding, waar we nu al verder mee zijn daardoor. Heel erg bedankt.

” Ze gaan goed met mensen om en helpen je waar nodig is. Jullie zijn gewoon goed. Heb vaker hulp gehad van jullie en ben er zeer tevreden over.

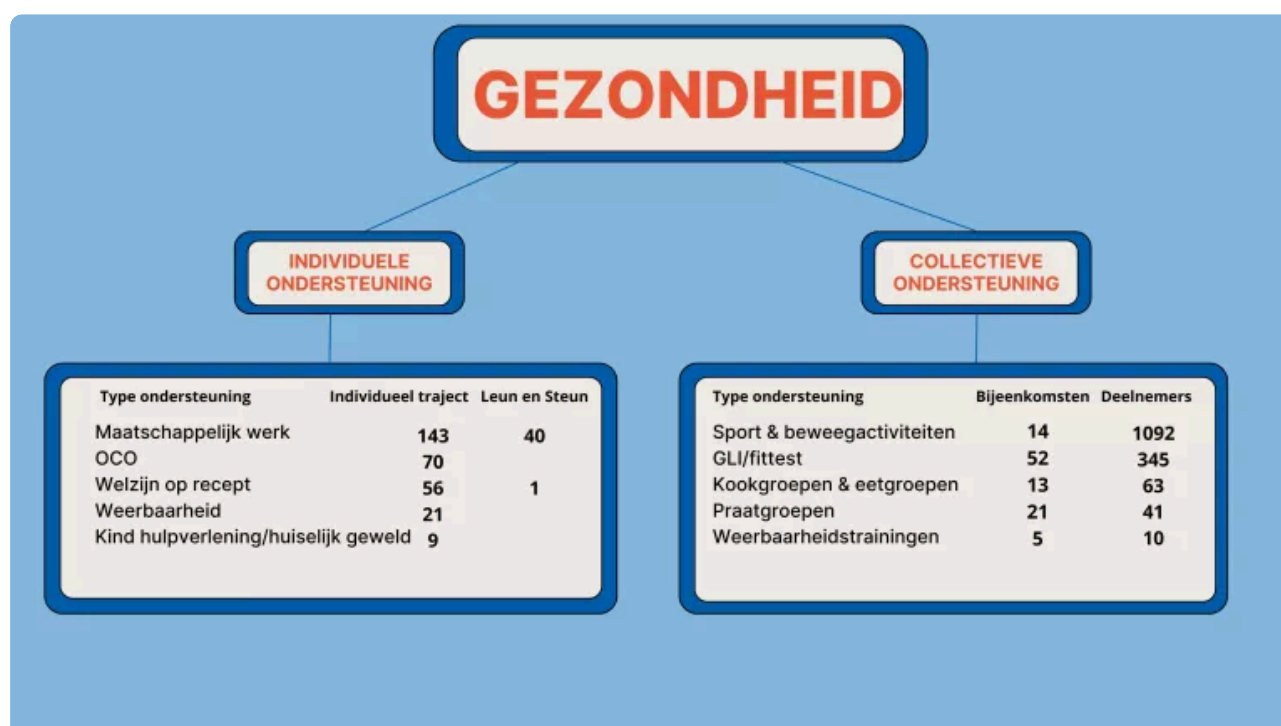
02 Gezondheid



Gezondheid

De gemeente Pekela streeft ernaar dat haar inwoners in 2030 gezonder zijn. Voorkomen is immers beter dan genezen. Door problemen tijdig te voorkomen, kunnen ze later worden vermeden. Gezond eten, meer bewegen en buitenspelen en bewust omgaan met alcohol zijn speerpunten die de gemeente wil bevorderen. Daarnaast wordt ingezet op een rookvrije omgeving voor kinderen op korte termijn en een rookvrije generatie in 2040. De gemeente gaat voor ‘meer gezonde jaren in Pekela’.

Vanuit De Badde zetten we op het gebied van gezondheid in op verschillende individuele trajecten en collectieve activiteiten. Figuur 1 geeft schematisch weer welke onderdelen we verantwoord onder het thema Gezondheid. Daarbij staat aangegeven hoeveel inwoners we bereikt hebben bij de verschillende onderdelen.



Figuur 1: Ondersteuning thema Gezondheid

Individuele ondersteuning

Binnen het thema Gezondheid zien we in 2024 een toename van het aantal individuele trajecten ten opzichte van 2023. Het aantal trajecten steeg van 234 naar 299, terwijl het aantal leun & steun-trajecten gelijk bleef op 41. De groei is zichtbaar binnen het algemeen maatschappelijk werk, Welzijn op Recept en de ondersteuning bij huiselijk geweld. Het aantal trajecten voor onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) bleef stabiel; we blijven OCO actief onder de aandacht brengen bij inwoners en ketenpartners. Mantelzorgondersteuning richt zich voornamelijk op informatie- en adviesvragen. Aantallen voor activiteiten gericht op vitalisering van ouderen worden niet apart geregistreerd, aangezien deze onder andere vallen binnen sport- en beweegactiviteiten.



OCO in Pekela

ZRM

Binnen het thema Gezondheid zijn mentale gezondheid, financiën en huisvesting de belangrijkste hoofddomeinen. Onze inzet binnen het algemeen maatschappelijk werk beschrijven we onder dit thema, maar is onlosmakelijk verbonden met de thema's Woonomgeving en Werk & Inkomen.

Welzijn op recept

In 2024 is de Ondersteuning Sociaal Domein doorontwikkeld naar Welzijn op Recept, een initiatief dat zich richt op inwoners met psychosociale problemen. In Pekela werken huisartsen en de welzijnscoach van De Badde hierbij nauw samen. Inwoners met niet-medische hulpvragen, zoals rouw, eenzaamheid of maatschappelijke participatie, worden doorverwezen naar de welzijnscoach, die hen verbindt met passende ondersteuning.

De doelen van Welzijn op Recept zijn:

- Het verhogen van het welbevinden van patiënten met psychosociale klachten.
- Het verminderen van zorggebruik in de eerstelijnszorg.

De welzijnscoach is fysiek aanwezig in huisartspraktijken, wat zorgt voor korte lijnen en ontlasting van de zorg. Met het Spinnenweb Positieve Gezondheid krijgen patiënten inzicht in hun situatie en verbeterpunten. In 2024 zijn 75 inwoners ondersteund, waarvan 77% niet eerder bekend was met sociaal werk.

Gert* (53) ervaart relatieproblemen en wil in de toekomst gelijkwaardiger relaties aangaan, zonder de rol van "redder" op zich te nemen. Vanuit zijn opvoeding heeft hij geleerd altijd voor anderen te zorgen, wat het lastig maakt om grenzen te stellen. Naast de gesprekken met mij als welzijnscoach, is hij doorverwezen naar een weerbaarheidstrainer om te werken aan het versterken van zijn persoonlijke grenzen en zelfvertrouwen.

* Gert is een fictieve naam

Bij Welzijn op Recept zien we veel vragen over eenzaamheid en mentale gezondheid. We leiden inwoners door naar collectieve activiteiten van De Badde of andere (vrijwilligers)organisaties. Daarnaast kunnen nieuwe collectieve trajecten gestart worden als meerdere inwoners eenzelfde vraag hebben. Een voorbeeld hiervan is de collectieve activiteit "Rouw van jou" die in januari 2025 van start gaat. In de kantlijn staat een korte casus van Welzijn op recept.



Financiële problemen

Maatschappelijk werk

Binnen het maatschappelijk werk van De Badde ondersteunen we een diverse doelgroep vanaf 18 jaar, met uiteenlopende achtergronden, culturen en hulpvragen. Hoewel veel aanmeldingen een financiële aanleiding hebben, blijkt vaak dat hierachter meerdere problemen schuilgaan. Door goed door te vragen en de onderliggende hulpvraag te achterhalen, kunnen we preventief handelen en cliënten ondersteunen in het (her)vinden van eigen regie. Waar mogelijk bieden we direct hulp, geven we passend advies, starten een collectief traject of verwijzen we door naar de juiste ondersteuning.

Casus maatschappelijk werk

Henk* meldde zich met financiële vragen, maar al snel werd duidelijk dat er een diepere zorgvraag speelde. Hij kampte met verslavingen en psychiatrische problemen, er was op korte termijn dringend hulp nodig. Niemand kreeg toegang tot zijn leefwereld, mede door zijn grensoverschrijdende gedrag richting vrouwen.

Wij bleven, ondanks de weerstand, aanwezig op een laagdrempelige manier en werkten vier maanden lang aan het opbouwen van vertrouwen. Dit stelde ons in staat om uiteindelijk de huisarts, Team290, Thuiszorg en zijn informele netwerk in te schakelen. Dit leidde ertoe dat hij de juiste diagnose kreeg en de nodige hulp ontving. Met de juiste ondersteuning wist Henk langzaam weer grip te krijgen op zijn leven.

**Henk is een fictieve naam*

Collectieve ondersteuning

De collectieve ondersteuning met als doel het bijdragen aan de gezondheid van de inwoners richt zich voornamelijk op beweging, gezonde voeding en lotgenotencontact. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen verschillende vormen van collectieve ondersteuning, zoals beschreven in hoofdstuk 1. Bij het thema gezondheid waren er in 2024 ruim 100 bijeenkomsten met 1550 deelnemers. Figuur 1, aan het begin van dit hoofdstuk geeft een schematische weergave van de verschillende collectieve bijeenkomsten die te maken hebben met het thema Gezondheid.

Sport en beweging in Pekela

De buurtsportcoach is een belangrijke verbinder in Pekela. We zorgen ervoor dat bewoners via sportverenigingen en beweegaanbieders de juiste ondersteuning krijgen. Door deel te nemen aan overleggen met de gemeente blijven we op de hoogte van ontwikkelingen in sport en bewegen. We onderhouden contact met sportverenigingen, fysiotherapeuten en scholen om mensen door te verwijzen naar geschikte beweegprogramma's en -verenigingen.

Wij blijven inzetten op het toegankelijk maken van sport en bewegen. Via het Jeugdfonds en het Volwassenenfonds helpen wij inwoners met financiële drempels om toch deel te nemen aan sportactiviteiten. Naast collectieve inzet, ondersteunen we ook individuele inwoners in de zoektocht naar een passend sport aanbod. In totaal hebben we in 2024 elf inwoners op deze manier kunnen begeleiden. Zij zijn naar aanleiding van deze ondersteuning begonnen met bijvoorbeeld zwemmen en fitness.

In 2024 zijn er diverse activiteiten georganiseerd in Pekela om een gezonde en actieve levensstijl te bevorderen, met een focus op bewegen. Door actief aanwezig te zijn bij bijeenkomsten in Pekela, hebben we de gemeenschap geïnformeerd over de voordelen van bewegen en direct betrokken bij de vele beweegmogelijkheden die Pekela te bieden heeft. Hierbij zien we stijging van deelnemers bij de beweegmogelijkheden. Daarnaast werd er ondersteuning geboden bij diverse beweegprojecten in de Pekela, waardoor de bereikbaarheid en toegankelijkheid van beweegaanbod in Pekela verder is vergroot. De website Pekela Actief (www.pekelaactief.nl) speelt hier ook een belangrijke rol in de vindbaarheid van alle (beweeg)activiteiten.



Beweegactiviteiten gedurende het jaar

We trapt het sportjaar 2024 af met het jaarlijkse zaalvoetbaltoernooi voor de jeugd, waar zo'n 150 deelnemers en vele toeschouwers op afkwamen. Daarnaast boden we een instapcursus kickboksen aan, waarbij inwoners in vijf lessen de basis leerden en kennismaakten met Sportcentrum Zempo.

Fietsen speelde ook een belangrijke rol in ons aanbod. Op verzoek van de gemeente organiseerden we een fietscursus voor statushouders, om hun zelfstandigheid en mobiliteit te vergroten. Binnen het landelijke project 'Doortrappen' gaven we voorlichting over veilig fietsen en organiseerden we een fietstocht door de provincie.



Bubbel voetbal

Tijdens de zomervakantie boden we diverse activiteiten aan, zoals een Olympische Spelen-middag, suppen en bubbelvoetbal. Voor veel kinderen die niet op vakantie gaan, zijn deze activiteiten een waardevolle en sportieve invulling van hun vrije tijd. Samen met de buurthuizen organiseerden we ook de tweede editie van de Pekelder Avond3daagse, waarbij de deelname groeide ten opzichte van vorig jaar. De toevoeging van een Peuter3daagse in samenwerking met kinderopvanglocaties was een succes.

Jeugd

Vanuit De Badde zetten we, samen met (sport)verenigingen, actief in op het verbeteren van een gezonde leefomgeving voor kinderen. In samenwerking met de regievoerder JOGG van de gemeente werken we structureel aan het stimuleren van gezonde keuzes. Zo bieden wij bij activiteiten die we organiseren standaard water en fruit aan, om gezonde keuzes te normaliseren en kinderen bewust te maken van het belang van goede voeding en voldoende drinken in hun dagelijks leven.

In oktober openden we het Activiteitencentrum voor jeugd in Nieuwe Pekela. Hier verbinden we jongeren, vrijwilligers en jongerenwerkers. Met een weerbaarheids- en sportruimte in dit centrum bieden we laagdrempelige sport- en spelactiviteiten aan. De vaste sportinloop die in oktober gestart is blijkt een groot succes, met soms wel 30 jongeren per middag.

In november organiseerden we een zaalvoetbaldag als opwarmer voor het zaalvoetbaltoernooi. Daarnaast verzorgden we diverse weerbaarheidstrainingen voor zowel kinderen als volwassenen. De 'ouder-kind' trainingen versterken het zelfvertrouwen van kinderen en stimuleren ouderlijke betrokkenheid, wat de groei van het kind ook buiten de training ondersteunt.

De weerbaarheidstrainingen helpen deelnemers om zowel fysiek als mentaal sterker te worden. Met praktische oefeningen leren ze assertiever te zijn, persoonlijke grenzen te herkennen en effectief om te gaan met uitdagende situaties. De training draagt bij aan meer zelfvertrouwen en moedigt een actieve, gezonde levensstijl aan.



Activiteitencentrum De Click

Trends en ontwikkelingen

We zien een toename van inwoners met psychische problematiek, autismespectrumstoornis en verslavingsvraagstukken. Deze stijging past bij de toename in het ZRM hoofddomein mentale gezondheid. De situaties gaan vaak gepaard met complexe uitdagingen, zoals het ontbreken van stabiele huisvesting en onvoldoende financiële middelen. Hierbij valt op dat deze groep regelmatig moeite heeft om aansluiting te vinden bij reguliere hulpverlening. Afspraken worden niet nagekomen en er is vaak sprake van wantrouwen of weerstand ten aanzien van regels en ondersteuningsmaatregelen. Dit leidt soms tot spanningen, waarbij we een toename zien in agressief gedrag richting onze medewerkers. De medewerkers zijn geschoold om hiermee om te gaan en waar mogelijk te voorkomen.

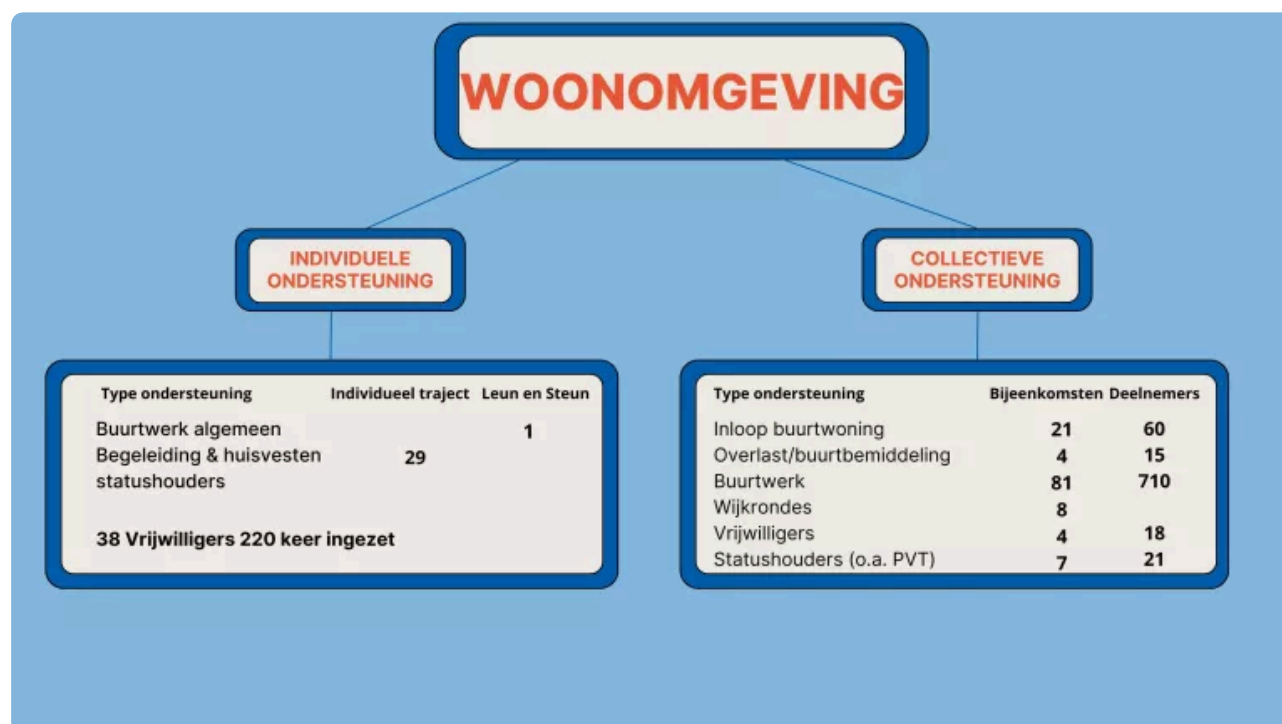
Deze ontwikkelingen maken duidelijk dat de ondersteuningsbehoefte in de gemeente Pekela verandert en complexer wordt, wat vraagt om een flexibele en empathische aanpak van onze kant, in samenwerking met andere zorg- en welzijnsorganisaties in de regio.

03 Woonomgeving



Woonomgeving

De gemeente Pekela streeft er naar om in 2030 een specialist te zijn in gebiedsgerichte aanpak, waarbij een integrale blik samen met inwoners, woningbouwcorporaties en welzijnsorganisatie centraal staat. Wijkzones vormen hiervoor de vaste basis. Door korte lijnen en goede samenwerking verbeteren we de leefomgeving met iedereen die daarbij belang heeft. Dit begint klein, bijvoorbeeld met het plaatsen van proatbankies en het aanleggen van pluktuinen. Met deze aanpak loopt Pekela voorop in de regio. In 2024 biedt De Badde op meerdere aspecten ondersteuning die te maken heeft met het versterken van de woonomgeving. Hieronder worden ze schematisch weergegeven.



Figuur 2: Ondersteuning woonomgeving

Individuele ondersteuning

In het afgelopen half jaar hebben we binnen het thema Woonomgeving individuele trajecten gehad op het gebied van begeleiding van statushouders. We zien in de ondersteuning van statushouders een stijging ten opzichte van 2023. Toen hebben we 19 statushouders ondersteund, nu 29. De volledige rapportage van onze inzet op statushouders staat onderaan dit hoofdstuk. Daarnaast hebben we via informatie en adviesvragen inwoners ondersteund op het gebied van vrijwilligerswerk, leefbaarheid, overlast en eenzaamheid.

Collectieve ondersteuning

De collectieve ondersteuning met als doel het bijdragen aan de woonomgeving van de inwoners richt zich voornamelijk op versterken van de wijken, ondersteunen van bewonersinitiatieven en bevorderen van gemeenschapsgevoel. Er wordt opnieuw een onderscheid gemaakt tussen verschillende vormen van collectieve ondersteuning, zoals beschreven in hoofdstuk 1. In de onderstaande tabel wordt zichtbaar gemaakt welke collectieve activiteiten vallen onder het thema woonomgeving. Vervolgens wordt met verschillende voorbeelden

de impact duidelijk gemaakt. Bij het thema woonomgeving waren er in 2024 125 bijeenkomsten met ruim 800 deelnemers. Figuur 2 geeft een visuele weergave van de verschillende collectieve bijeenkomsten die te maken hebben met het thema woonomgeving.

Wijkgericht werken

Het wijkgericht werken is een samenwerking tussen gemeente Pekela, Acantus, Afeer en De Badde. Dit initiatief richt zich op het versterken van de leefbaarheid in de wijken en het bevorderen van betrokkenheid van inwoners.

Onderdelen van het wijkgericht werken zijn:

- Wijk rondes
- Wijkgericht werken overleg
- Buurtwoning
- Spelen in de wijk.

Wijkgericht werken in Pekela is een belangrijk initiatief waarbij de gemeenschap centraal staat. Eén keer per maand wordt er een wijkronde gehouden wisselend tussen Nieuwe- en Oude Pekela. Dit biedt bewoners de kans om rechtstreeks in contact te komen met de alle partijen en samen te praten over de zaken die spelen in hun buurt. De wijk rondes worden aangekondigd via sociale media en heeft als doel om de betrokkenheid van bewoners te vergroten en om samen te werken aan oplossingen voor lokale vraagstukken.



Wijkgericht werken

Tijdens deze wijk rondes krijgen bewoners de gelegenheid om hun zorgen te uiten, ideeën te delen en samen met de betrokken organisaties te zoeken naar verbeteringen in de wijk. Het is een laagdrempelige manier van communiceren, waarbij iedereen zich gehoord kan voelen. Door het maandelijkse karakter van de wijkronde blijft het contact tussen bewoners en gemeente goed en wordt er snel gereageerd op de veranderende behoeften in de wijken. Dit maakt wijkgericht werken in Pekela niet alleen effectief, maar ook een voorbeeld van hoe lokale samenwerking het welzijn van een gemeenschap kan bevorderen. Voorafgaand aan de wijk rondes vindt een overleg plaats waarin wordt teruggeblikt op eerdere wijk rondes en actiepunten worden besproken. Dit overleg helpt bij een gestructureerde aanpak en zorgt ervoor dat signalen uit de wijken worden opgepakt en opgevolgd.

We hebben het afgelopen jaar verschillende mensen gesproken die vragen of opmerkingen hadden m.b.t hun wijk. Vanuit de wijkronde zijn er voor De Badde 3 vervolggesprekken gepland met inwoners die mooie ideeën voor hun wijk hebben. Een voorbeeld hiervan is een initiatief voor een speeltuin waarin een inwoner al

handtekeningen had opgehaald, we hebben haar in contact kunnen brengen met de buurtvereniging. De andere vragen waren gerelateerd aan het gebruik van groenstroken, die inwoners graag willen graag gebruiken voor onder andere een jeu de boules baan of picknicktafel. In 2025 wordt hier vervolg aan gegeven.

De Buurtwoning

De buurtwoning is een laagdrempelige ontmoetingsplek waar inwoners terecht kunnen met vragen over wonen en leefbaarheid. In 2024 waren er twee medewerkers van De Badde en twee van Acanthus twee keer per week aanwezig om bewoners te ondersteunen. Dit heeft geleid tot diverse bewonersinitiatieven, waaronder de oprichting van een kinderknutselgroep.

Spelen en Bewegen in de Wijk

Tijdens de wijk rondes worden regelmatig ideeën gedeeld over spelen en bewegen in de wijk. In 2024 wordt er dankzij de inzet van bewoners een nieuwe speeltuin gemaakt aan de Savornin Lohmanlaan. Vanuit De Badde ondersteunen wij de initiatiefnemers, bij contacten met de gemeente en subsidieverstrekkers. Daarbij zijn wij beschikbaar voor vragen of zorgen van omwonende van de nieuwe speeltuin, met betrekking tot mogelijke overlast vanuit de speeltuin. Daarnaast zijn we betrokken geweest bij bewonersbijeenkomsten over de speeltuin bij het Heresmeer en bij de ontwikkeling van het project BOSS (bewegen, ontmoeten, spelen en sporten) van de gemeente Pekela. Voor 2025 staat een overleg gepland met bewoners uit Nieuwe Pekela over de invulling van een grasveld bij hun woningen.

Conclusie

Door nauwe samenwerking en betrokkenheid bij bewonersinitiatieven heeft De Badde in 2024 bijgedragen aan een sterkere, hechtere gemeenschap. De laagdrempelige aanpak en regelmatige wijk rondes zorgen ervoor dat bewoners zich gehoord voelen en actief kunnen meewerken aan de verbetering van hun leefomgeving. Ook in 2025 blijven we ons inzetten voor een veilige, leefbare en verbonden gemeenschap in Pekela.

Vrijwilligers

In 2024 hebben we onze inzet op vrijwilligerswerk verder versterkt. Sinds september 2023 werven we actief vrijwilligers, zowel om inwoners te ondersteunen als om vrijwilligers zelf een zinvolle invulling van hun tijd te bieden. Dit heeft geleid tot een sterke groei: van 14 vrijwilligers eind 2023 naar 38 in 2024. We merken dat steeds meer mensen ons weten te vinden, mede dankzij doorverwijzingen van de gemeente, andere organisaties en natuurlijk onze buurtwerker die er aandacht voor heeft.

In november organiseerden we onze eerste vrijwilligersbijeenkomst. Dit was een moment van kennismaking en ervaring uitwisselen, maar vooral ook om samen te bepalen hoe we deze bijeenkomsten verder vorm willen geven. Voortaan organiseren we twee keer per jaar een bijeenkomst rond een thema. In het voorjaar van 2025 staat bijvoorbeeld *“Wat doet De Badde en hoe werkt de voedselbank?”* op de agenda.

Op 7 december, de Dag van de Vrijwilliger, hebben we onze waardering uitgesproken met een persoonlijke kaart en een cadeaubon om te besteden bij de plaatselijke bakker. Kleine gebaren zoals deze zorgen ervoor dat vrijwilligers zich gezien en gewaardeerd voelen, wat hun betrokkenheid vergroot.

Het gezamenlijke VIP!-overleg van Tinten bracht ons op het idee voor een Nieuwjaarsactie. Buurtwerkers van De Badde organiseerden samen met jongeren het bakken en rondbrengen van kniepertjes, vergezeld van nieuwjaarswensen. Daarnaast verspreidden we samen met vrijwilligers ruim 600 zelfgemaakte kerstkaarten van

basisschoolleerlingen en bewoners van de Clockstede. Dit soort initiatieven versterken de verbinding tussen inwoners en verminderen gevoelens van eenzaamheid.

Dankzij een stijgend aantal vrijwilligers kunnen we de groeiende vraag naar vrijwilligershulp goed vormgeven, zowel voor incidentele als structurele ondersteuning. Daarnaast hebben we ook meerdere vrijwilligers kunnen koppelen aan diverse vrijwilligersorganisaties in de gemeente Pekela. Vrijwilligers worden ingezet voor diverse hulpvragen:

- **220 keer** voor praktische ondersteuning van inwoners zoals klussen, vervoer en bezoekwerk
- **38 geregistreerde vrijwilligers** waaronder 12 vrijwilligers die structureel betrokken bij activiteiten zoals de moestuin, moedergroep, het repaircafé en huiswerkbegeleiding.

Veel hulpvragen komen van mensen die hun sociale netwerk willen ontlasten, bijvoorbeeld bij ziekte, of die hulp nodig hebben bij tuinonderhoud. Daarnaast verbinden we vrijwilligers en organisaties steeds vaker direct met elkaar, wat bijdraagt aan een sterkere samenleving.

Onze vrijwilligersgroep is zeer divers: van dertigers met een afstand tot de arbeidsmarkt tot zestigers die door omstandigheden niet meer kunnen werken, actieve zeventig- en tachtigplussers die graag iets voor een ander betekenen en statushouders die zich graag willen inzetten voor de gemeenschap. Wat hen bindt, is de behoefte aan verbinding en de wens om iets bij te dragen aan de gemeenschap. Door de samenwerking met de gemeente, kerken en Stichting Present blijven we bouwen aan een netwerk waarin iedereen kan meedoen en niemand er alleen voor staat.



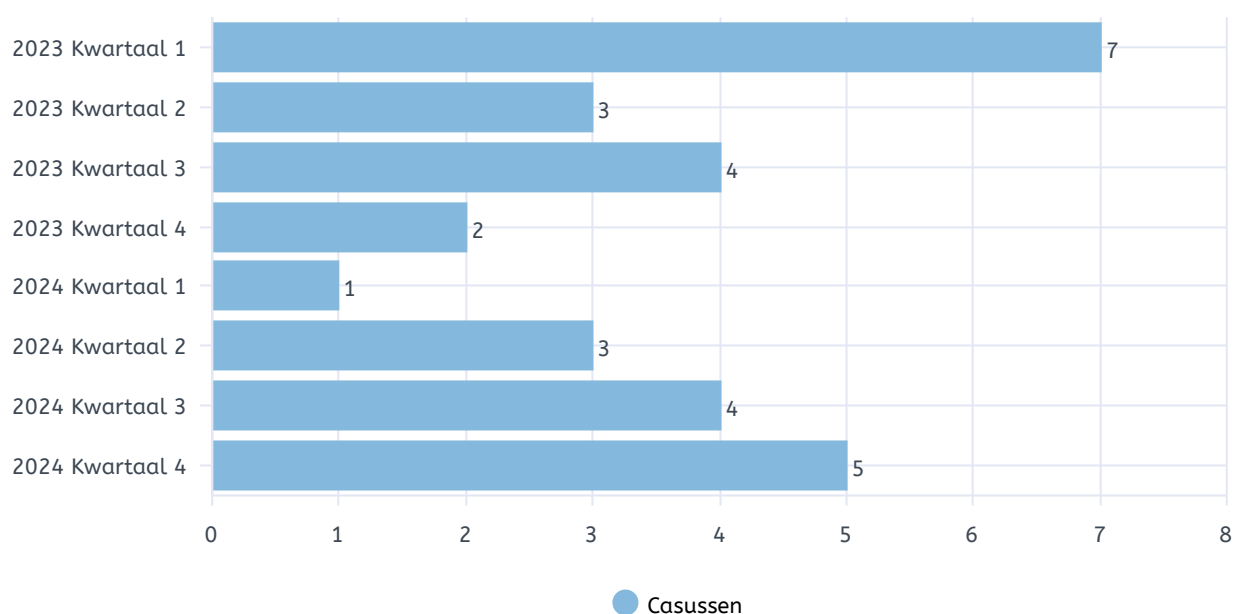
Vrijwilligers zijn keien

Begeleiding statushouders

De begeleiding van statushouders is een aparte opdracht voor De Badde. Uit de evaluatie met de gemeente in december 2023 bleek dat onze samenwerking prettig en effectief verloopt. Deze lijn hebben we in 2024 voortgezet, waarbij we ons hebben ingezet om statushouders te ondersteunen en te verbinden met relevante organisaties en voorzieningen.

In 2024 hebben we 29 volwassen statushouders begeleid, met een trajectduur van gemiddeld 530 dagen. In totaal waren 23 kinderen bij betrokken. In 2024 zijn 13 nieuwe trajecten opgestart. Daarnaast hebben we 10 trajecten (gestart in 2023) afgesloten. Financiën was het belangrijkste ZRM-domein en bij 90% van de afgesloten trajecten steeg de ZRM-score of werd de doelscore behaald. De meeste statushouders (19) waren tussen de 27 en 55 jaar oud. De onderstaande grafiek toont het kwartaal waarin de ondersteuning voor de verschillende statushouders is gestart.

statushouders per startkwartaal



Participatieverklaringstraject

We hebben dit jaar de Participatieverklaringstraject (PVT) training één keer georganiseerd in een vernieuwde opzet. Wettelijk moet de training 12 uur beslaan, daarom hebben we deze verdeeld over vier bijeenkomsten van drie uur. Tijdens elke sessie was een ketenpartner aanwezig: Acantus, Afeer, de huisarts en de afdeling Openbare Orde en Veiligheid, om toe te lichten wat zij voor statushouders kunnen betekenen en welke verwachtingen er zijn. Daarnaast gaven we via een presentatie uitleg over het zorgstelsel, wet- en regelgeving en normen en waarden. Een rondleiding door het Kapiteinshuis bood nieuwkomers inzicht in de geschiedenis van Pekela en hun nieuwe leefomgeving.

Op verschillende vlakken bevorderen we de integratie van statushouders. We zorgen ervoor dat zij zoveel mogelijk kunnen aansluiten bij "gewone" collectieve activiteiten ketenpartners of De Badde, zoals de moedergroep, om hun integratie te versterken. Daarnaast hebben we een fietscursus georganiseerd, zodat statushouders gemakkelijker kunnen deelnemen aan de Pekelder samenleving. In samenwerking met het Taalhuis, hebben we vrouwen uit de vrouwengroep doorverwezen naar het taalcafé in de bibliotheek. Omdat

deze groep vol zat, wordt er in 2025 een extra taalgroep opgestart. Dit onderstreept het belang van korte lijnen met ketenpartners, zodat we snel kunnen inspelen op de hulpvragen van statushouders en hun integratie verder kunnen bevorderen.

Daarnaast hebben we drie gezinnen begeleid bij gezinshereniging. Dit proces is complex en tijdrovend, maar de impact is enorm. Het samenbrengen van gezinnen die jarenlang van elkaar gescheiden zijn geweest, zorgt voor stabiliteit en welzijn binnen deze gezinnen en de gemeenschap. De vreugde van een vader die na drie jaar zijn vrouw en kinderen weer in zijn armen sluit, of een moeder die eindelijk met haar dochters herenigd wordt, laat zien waarom onze inzet van grote waarde is. Hieronder staat een casus die de impact van de gezinshereniging weergeeft.

Door onze betrokkenheid en samenwerking met verschillende organisaties dragen we bij aan een soepele integratie van statushouders in Pekela, waarbij we niet alleen informeren en begeleiden, maar ook perspectief en verbinding bieden.

” Ik ben met al mijn vragen snel geholpen en mijn situatie is erg verbeterd vergeleken met een jaar geleden. Jullie begeleiding is 100% goed!

Statushouder



Certificaatuitreiking PVT

Casus: Gezinshereniging

In mei werd de vraag gesteld of we Javad* konden inhuizen. De verhuizing verliep soepel. Javad had echter nog een vrouw en twee kinderen in Syrië, waarvoor hij al tijdens zijn verblijf bij het COA een nareisaanvraag had ingediend.

De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) kampt met grote achterstanden, wat zorgt voor lange wachttijden en veel onzekerheid bij statushouders. Om hen hierbij te ondersteunen, hebben we regelmatig, samen met Javad, contact opgenomen met de IND om de voortgang van de aanvraag te bespreken. Dit wordt door Javad zeer gewaardeerd, omdat de onzekerheid over de procedure hem veel stress oplevert, zeker in het licht van mogelijke wijzigingen in de wetgeving.

Javad ontving het verzoek om kopieën van de paspoorten van zijn kinderen te overleggen. Als dat niet mogelijk was, moest hij onderbouwen waarom deze documenten niet konden worden aangeleverd. Javad begreep de vraag niet goed en vroeg ons om hulp. Samen hebben we

een reactie opgesteld waarin werd uitgelegd dat het verkrijgen van paspoorten in het gebied waar zijn gezin woonde al lange tijd niet mogelijk was, door de oorlogssituatie. De IND-medewerkers waarden het wanneer wij als begeleiders direct contact met hen opnemen, omdat statushouders zelf vaak moeite hebben met het begrijpen of ontvangen van brieven en e-mails. Binnen twee weken na het indienen van de verklaring ontving Javad het bericht dat zijn vrouw en kinderen toestemming kregen om naar Nederland te komen. Hij kon zelf een afspraak maken bij de ambassade om de benodigde formaliteiten te regelen.

Dankzij onze gezamenlijke inspanningen kon Javad zijn gezin na lange tijd weer in de armen sluiten. Dit betekent een het einde van een lange scheiding, waarin ze elkaar enkel via beeldbellen konden zien. Het begeleiden van dit proces is waardevol en biedt zicht op een nieuwe toekomst voor de betrokken families.

**Javad is een fictieve naam*

Trends en ontwikkelingen

Een ontwikkeling die wij zien heeft te maken met de letterlijke woonomgeving van de inwoners. Bewoners van huurwoningen ervaren problemen als schimmelvorming en lekkages, wat niet alleen de woonkwaliteit aantast, maar ook de gezondheid en het welzijn van de inwoners negatief kan beïnvloeden.

Een positieve ontwikkeling is de toename in de inzet van vrijwilligers binnen de gemeente. Door deze betrokkenheid voelen mensen zich weer gewaardeerd en verbonden met hun omgeving. We horen regelmatig terug dat vrijwilligers voelen dat ze er (weer) toe doen. Dit is een belangrijke uitkomst bij onze inzet rondom het vrijwilligerswerk.



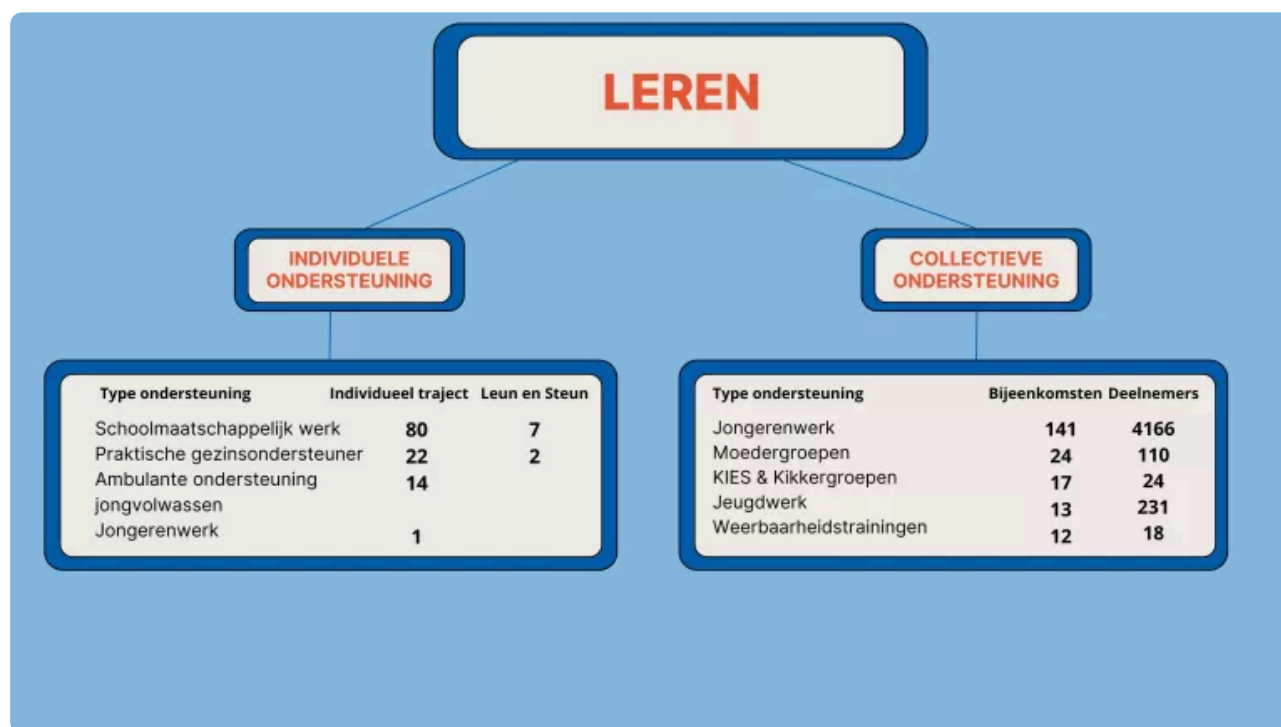
Raam open om schimmel te voorkomen

04 Leren



Leren

De Badde biedt in 2024 op meerdere aspecten ondersteuning om de kansen op het gebied van leren te vergroten. In Pekela werken onderwijs, gemeente, jeugdhulp en andere partijen samen om elk kind stevige wortels en vleugels te geven door hun talenten zichtbaar te maken en te stimuleren. Hieronder wordt onze inzet schematisch weergegeven.



Figuur 3: Ondersteuning Leren

Individuele ondersteuning

De ondersteuning binnen het thema Leren is ten opzichte van 2023 vrijwel gelijk gebleven, met 115 individuele trajecten en 9 Leun & Steun in 2023. Het schoolmaatschappelijk werk is toegenomen, evenals de ambulante ondersteuning voor jongvolwassenen. De gezinsondersteuning is daarentegen licht afgenomen.

Binnen het thema Leren zijn de drie meest voorkomende hulpvragen gebaseerd op de ZRM-hoofddomeinen: mentale gezondheid, huiselijke relaties en sociaal-emotionele ondersteuning (ouderschap). In 86% van de afgesloten casussen is de beoogde doelstelling of groei bereikt.

Ambulante ondersteuning jongvolwassenen

In 2024 hebben we binnen de ambulante ondersteuning voor jongvolwassenen 8 trajecten succesvol afgerond, waaronder enkele langdurige trajecten. Daarnaast zijn er 9 nieuwe trajecten gestart. Hierdoor is de gemiddelde doorlooptijd ten opzichte van 2023 afgenomen.

Drie van de jongeren die we ondersteunden, waren dakloos. Twee van hen hebben via Housing First (Limor) een stabiele woonplek gevonden, terwijl één jongere noodgedwongen naar de acute opvang van Wender in Groningen is gegaan. De vraag naar passende woonruimte voor jongeren tussen de 18 en 25 jaar neemt de afgelopen maanden toe. Betaalbare en geschikte huisvesting is nauwelijks beschikbaar, waardoor jongeren vastlopen en langer in kwetsbare situaties blijven. Tegelijkertijd worden de hulpvragen complexer, mede doordat

de basis-GGZ niet langer beschikbaar is. In samenwerking met de praktijkondersteuner van de huisartsen stellen we weliswaar passende plannen op, maar in veel gevallen is intensievere zorg nodig. De lange wachtlijsten voor verdere hulpverlening maken de situatie extra kwetsbaar voor deze jongeren.

Praktische gezinsondersteuning

Onze Praktische Gezinsondersteuning (PGO) biedt flexibele, oplossingsgerichte hulp aan gezinnen met meervoudige problemen. We ondersteunen bij vaardigheden, structuur en het versterken van eigen kracht binnen het netwerk. De grootste stressfactor wordt als eerste aangepakt, wat vaak leidt tot bredere verbeteringen. We werken volgens het principe: één gezin, één hulpverlener, één plan, met aandacht voor opvoeding, financiën, huishouding, relaties en gezondheid. Dit bevordert vertrouwen en bereikt zorgmijders. Begeleiding is intensief waar nodig en wordt afgeschaald waar mogelijk.

Ontwikkelingen

In 2024 hebben we 24 gezinnen ondersteund met praktische gezinsondersteuning. In de eerste vijf maanden van het jaar zijn er echter geen verwijzingen voor PGO bij De Badde binnengekomen. De aanmeldingen voor PGO verlopen standaard via de casusregisseurs van team Jeugd van de gemeente Pekela. Het bleek dat De Badde minder zichtbaar was bij deze regisseurs, waardoor vaker werd doorverwezen naar geïndiceerde zorg. Om hier verandering in te brengen, hebben we PGO extra onder de aandacht gebracht bij team Jeugd. Dit heeft vanaf juni resultaat opgeleverd: we hebben in de tweede helft van het jaar 8 nieuwe trajecten opgestart. Het gemiddeld aantal contacten per casus lag hoog, 31 contacten, wat neerkomt op een totaal van 552 contacten in 2024. In totaal zijn er 9 trajecten afgesloten, waarvan veel langdurige trajecten. Slechts in twee gevallen was doorverwijzing nodig: één traject vereiste structurele ondersteuning in het weekend, bij het andere traject was sprake van een verhuizing. Deze resultaten onderstrepen het belang van blijvende samenwerking en zichtbaarheid binnen het lokale zorgnetwerk, zodat gezinnen tijdig de juiste ondersteuning ontvangen.



Moeder met jonge kinderen

Afsluiten trajecten

Twee gezinnen waarbij we in 2024 het traject hebben afgesloten, waren bij de start wantrouwend tegenover hulpverlening. We hebben de tijd genomen om een vertrouwensband op te bouwen. De ouders waren zelf opgegroeid met negatieve ervaringen omtrent jeugdzorg. Het is heel fijn dat wij vanuit PGO ook de ruimte hebben om alle tijd te nemen die we nodig hebben om die vertrouwensband op te bouwen. Er was in de gezinnen sprake van meervoudige problematiek en veel stress en onrust. Er werd regelmatig naar de kinderen geschreeuwd vanuit onmacht. Structuur in de dagelijkse dingen aanbrengen was moeilijk voor de ouders en dat zag je ook terug in het huishouden. Uiteindelijk is het gelukt om een zekere mate van stabiliteit op alle vlakken

te realiseren. Na nog langere tijd contact te hebben gehouden via Leun en Steun hebben we gezamenlijk kunnen besluiten dat het hun nu lukt om zelfstandig verder te gaan. Daarbij hebben ze natuurlijk altijd de mogelijkheid om contact met ons op te nemen als het even niet meer goed gaat of als ze even iets willen overleggen. Eén van de gezinnen doet dit ook af en toe of geeft gewoon even een update. Het andere gezin heeft dit nog niet nodig gevonden.

De impact van ons werk is heel groot. Dit heeft te maken met:

- De tijd die we ervoor kunnen nemen om een vertrouwensband op te bouwen
- Niet te oordelen, of aan onze eigen normen en waarden vast houden
- We staan naast de cliënt en niet erboven
- We motiveren de ouders om zelf over oplossingen na te denken en vermijden (waar mogelijk) het geven van adviezen.

Casus Praktische gezinsondersteuning

In 2022 startte de praktische gezinsondersteuning na het overlijden van de moeder. De vader van de kinderen was wel in beeld, maar had tot dat moment geen actieve opvoedrol. Na het overlijden van de moeder trok hij bij de kinderen in en nam hij de zorg en opvoeding op zich.

Onze betrokkenheid bij het gezin begon eerder via PGO, naar aanleiding van een melding bij Veilig Thuis. De moeder weigerde hulp en ondersteuning. Na maanden van contact opbouwen lukte het uiteindelijk om haar te begeleiden. Helaas overleed zij plotseling.

Na haar overlijden was ik de enige die door de vader werd toegelaten, omdat hij wist dat ik al bij het gezin over de vloer kwam. Vanaf dat moment kon ik hem ondersteunen bij alle praktische en emotionele zaken die bij het verlies kwamen kijken. Omdat de vader geen

officieel gezag had over zijn kinderen, werd JBNoord tijdelijk belast met het ouderlijk gezag. Ik begeleidde vader in de communicatie met de betrokken instanties en hielp hem bij het regelen van praktische zaken.

Naarmate de tijd verstreek, bleef mijn betrokkenheid bestaan. Wekelijks bezoek ik vader en de kinderen. Tijdens deze gesprekken bespreken we opvoedkundige vraagstukken, praktische uitdagingen en ventileren we over het leven. Vader heeft een zwaar verleden en kent veel negatieve ervaringen met hulpverleningsinstanties. Door de laagdrempelige en langdurige aanpak van PGO is het gelukt om een stabiele en vertrouwelijke ondersteuning te bieden. Dit heeft ervoor gezorgd dat er continu zicht blijft op het gezin en dat vader de ruimte voelt om hulp te accepteren wanneer dat nodig is.

Collectieve ondersteuning

De collectieve ondersteuning, met als doel het bijdragen aan het thema leren, richt zich voornamelijk op het ondersteunen van inwoners (jongeren) in hun ontwikkeling. Daarnaast creëren we een ondersteunende omgeving waarin jonge moeders zich kunnen ontwikkelen in sociaal emotionele en cognitieve vaardigheden. Er wordt opnieuw een onderscheid gemaakt tussen verschillende vormen van collectieve ondersteuning, zoals beschreven in hoofdstuk 1. In de onderstaande tabel wordt zichtbaar gemaakt welke collectieve activiteiten vallen onder het thema leren. Vervolgens wordt met verschillende voorbeelden de impact duidelijk gemaakt. Bij het thema leren waren er in 2024, 207 bijeenkomsten met ruim 4500 deelnemers. Figuur 3 (aan het begin van het hoofdstuk) geeft een schematische weergave van de collectieve ondersteuning bij het thema Leren.

Taalnetwerk Pekela

Het Taalnetwerk Pekela is een samenwerking tussen Taalhuis Pekela, Biblionet, De Badde, Humanitas, Alfa College, Stichting Lezen en Schrijven en de gemeente Pekela. Samen zetten we ons in voor het bevorderen van taalvaardigheid binnen de gemeente.

Het Taalnetwerk Pekela vormt de kerngroep en functioneert niet als een stuur- of werkgroep. We komen twee keer per jaar bijeen om de samenwerking te versterken en de onderlinge verbinding te bewaken. Daarnaast organiseren we thematische ketenoverleggen op basis van behoefte, waarbij we ook taalambassadeurs betrekken. Een belangrijke mijlpaal dit jaar was de succesvolle audit, waarmee het Taalhuis officieel gecertificeerd is. Dit bevestigt de kwaliteit van de inzet en biedt een solide basis om ook in de toekomst laagdrempelige taalondersteuning te blijven bieden.

Schoolmaatschappelijk werk

Met meerdere schoolmaatschappelijk werkers binnen onze gemeente, met zeven basisscholen en één middelbare school, kunnen we snel schakelen en dicht bij kinderen, jongeren, ouders en scholen staan. Ook in 2024 hebben we samen met hen veel kunnen betekenen.

De hulpvragen zijn divers en vaak ingrijpend: kinderen die worstelen met de gevolgen van een scheiding, huiselijk geweld, de druk van sociale media, of de lat die soms onrealistisch hoog wordt gelegd. Verdriet om het missen van een ouder of familielid, schoolverzuim, lichamelijke beperkingen, vragen over seksualiteit en identiteit het zijn onderwerpen die veel kinderen en jongeren bezighouden.

Naast individuele begeleiding bieden we ook groepstrajecten, zoals:

- **KIES-groep (Kinderen In Een Scheiding):** Sinds dit jaar ook tijdens schooltijd, waardoor het voor kinderen makkelijker is om deel te nemen.
- **Kikkergroep:** Bijeenkomsten voor jonge kinderen (4-7 jaar) die getuige zijn geweest van of betrokken waren bij huiselijk geweld. In een veilige omgeving leren zij hun gevoelens herkennen, benoemen en delen. Bij de kikkergroep krijgen zij de ruimte om hun ervaringen een plek te geven en de impact van spanningen en geweld te verminderen.
- **Project 'Ieder kind telt mee':** Klassikale lessen over armoede en ongelijkheid. We zien hoe open kinderen over dit onderwerp kunnen zijn, wat waardevolle gesprekken oplevert. Daarnaast wordt een collega met expertise in financiële hulpmiddelen nu structureel ingezet, wat zorgt voor snellere en gerichtere ondersteuning voor ouders. Dit project wordt blijvend geïntegreerd binnen het schoolmaatschappelijk werk.

Aanmeldingen voor het schoolmaatschappelijk werk komen vanuit scholen, ouders, GGD, casusregie, huisartsen en praktijkondersteuners (POH). We streven ernaar binnen 24 uur te reageren, een casus op te pakken en contact te leggen. Deze snelheid wordt vaak gewaardeerd en draagt bij aan effectieve ondersteuning. De samenwerking met gemeentelijke partners, GGZ en Elker verloopt uitstekend. Door de korte lijnen kunnen we snel overleggen, advies inwinnen en afstemmen. Dit vergemakkelijkt ook de doorstroom tussen de eerstelijnszorg en gespecialiseerde hulp.

” De kinderen die hebben meegedaan aan de KIES groep geven aan dat het fijn is geweest verhalen, zorgen, emoties maar ook vraagstukken hebben kunnen delen in de groep. Ze hebben elkaar gesteund en elkaar tips en adviezen kunnen meegeven. Ze voelden zich veilig in de groep en voelden zich gehoord door de coaches en door elkaar. Het voelt minder alleen.

Schoolmaatschappelijkwerk

Evaluatie van KIESgroep met de kinderen

Jongerenwerk

In 2024 hebben we met Activiteitscentrum De Badde – Voor Jongeren, Door Jongeren een belangrijke stap gezet in de verdere professionalisering en uitbreiding van het jongerenwerk in de gemeente Pekela. Dit centrum is ontstaan vanuit de behoefte om jongeren niet alleen outreachend te ondersteunen, maar hen ook een fysieke plek te bieden waar zij zich kunnen ontwikkelen, ontmoeten en hun talenten kunnen ontdekken.

Bij de opzet en werkwijze hanteren we het gedachtegoed van Asset-Based Community Development (ABCD), waarbij we uitgaan van de kracht en talenten van jongeren en de gemeenschap zelf. Hieronder beschrijven we de belangrijkste ontwikkelingen, activiteiten en kansen die in 2024 zijn gerealiseerd.

Het activiteitscentrum is in 2024 opgericht als integraal onderdeel van het jongerenwerk in Pekela. Het centrum combineert outreachend en accommodatiegericht werken en richt zich op samenlevingsopbouw. Een van de eerste stappen was het in kaart brengen van de behoeften van jongeren. Dit hebben we onder andere gedaan via straatinterviews met een stagiair van de Hanzehogeschool. Hieruit bleek dat jongeren behoefte hebben aan innovatieve manieren om het verleden te verkennen, zoals VR-technologie en aan een eigen plek voor activiteiten. Deze inzichten vormden de basis voor de inrichting en programmering van het centrum.

We hebben ingezet op samenwerking met lokale vrijwilligers en organisaties om de verbinding tussen jongeren, de wijk en het centrum te versterken. De buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA) en de wijkagent sluiten regelmatig aan bij het Jongerencentrum. Dit stelt jongeren in staat om de politie te leren kennen als vertrouwde en benaderbare figuren, wat bijdraagt aan een betere relatie en een veiligere buurt. Daarnaast hebben we samen met DeClick van Stichting Deinum een tweede werkplaats opgezet, waar jongeren extra mogelijkheden krijgen om hun talenten te ontwikkelen.



Politie en handhaving bij het jongerenwerk, een bekend gezicht

Renovatie

In augustus is gestart met de renovatie van het activiteitencentrum. Jongeren hebben hier een actieve rol in gespeeld, van tuinonderhoud tot het schilderen en inrichten van de ruimtes. Dit participatieve proces zorgde niet alleen voor een mooi eindresultaat, maar vergrootte ook de betrokkenheid en trots onder jongeren. Op 2 oktober vond de officiële opening plaats.



Activiteiten

Het activiteitencentrum biedt inmiddels een breed scala aan activiteiten, afgestemd op de wensen en behoeften van jongeren. Enkele voorbeelden zijn:

- **Knutselmiddagen:** Drie enthousiaste vrijwilligers organiseren creatieve activiteiten voor basisschoolkinderen.
- **Gamen en bewegen:** Op woensdagmiddagen kunnen jongeren in het centrum samen gamen en sporten.
- **Theeleuten met Sheda:** Een laagdrempelige maandagmiddagactiviteit voor jongeren vanaf 10 jaar, begeleid door stagiaire Sheda. We bieden hier een veilige plek voor kinderen waar ze bij kunnen komen van hun schooldag.
- **Beautyavonden:** Gericht op persoonlijke verzorging voor zowel jongens als meisjes. Oudere jongeren begeleiden hierbij de jongere deelnemers, wat bijdraagt aan sociale cohesie en persoonlijke ontwikkeling.
- **Huiswerkbegeleiding:** Georganiseerd in het centrum en op externe locaties, zoals de bibliotheek in Oude Pekela, afhankelijk van de behoeften van jongeren.
- **Vuurwerk:** In december hebben we het centrum vaker in de avonden opengesteld om jongeren een veilige en warme plek te bieden. Dit heeft bijgedragen aan het voorkomen van vuurwerkoverlast en groepsvorming op straat.

Minder branden en schade tijdens de jaarwisseling

Het peer-to-peer-model* binnen deze activiteiten zorgt ervoor dat jongeren niet alleen deelnemen, maar ook zelf een actieve rol spelen in het begeleiden en ondersteunen van anderen. Uiteindelijk is de bedoeling dat de jongeren de activiteiten zelf gaan organiseren. Dit versterkt hun verantwoordelijkheidsgevoel en sociale vaardigheden.

Het activiteitencentrum fungeert als een belangrijke schakel in de wijk. Jongeren en vrijwilligers werken samen en ondersteunen elkaar, bijvoorbeeld tijdens de knutselmiddagen, waar oudere jongeren helpen bij het begeleiden van kinderen. Dit versterkt de verbinding tussen generaties en draagt bij aan een betrokken gemeenschap.

*Het peer-to-peer-model is een methode waarbij leeftijdsgenoten elkaar begeleiden, ondersteunen en van elkaar leren. In dit model nemen jongeren niet alleen deel aan activiteiten, maar spelen ze ook een actieve rol in het begeleiden van anderen. Dit bevordert sociale vaardigheden, verantwoordelijkheid en een gevoel van betrokkenheid binnen de groep.



*"Foute centen" escaperoom, samenwerking tussen
Dollardcollege, Handhaving en jongerenwerk*

Trends en ontwikkelingen

Ook binnen het thema Leren zien enkele belangrijke trends. Er is een toename in het gebruik van vapes onder jongeren, wat zorgen oproept over hun gezondheid. Ook zien we nog regelmatig dat mentale problemen als gevolg van de coronapandemie een rol spelen. Jongeren die lange tijd thuis hebben gezeten, ervaren moeilijkheden bij het opnieuw oppakken van sociale interacties en groepsgedrag.

Vanuit het schoolmaatschappelijk werk en het jongerenwerk valt het op dat schoolverzuim gemakkelijker lijkt te worden geaccepteerd, waarbij kinderen sneller thuisblijven. Zo zien we kinderen die overdag niet naar school zijn gegaan, 's middags of 's avonds wel naar het activiteitscentrum komen. We gaan hierover het gesprek aan met de kinderen (en hun ouders), om hen bewust te maken van het belang van school. Tegelijkertijd vinden we het belangrijk dat zij het activiteitscentrum blijven zien als een vertrouwde en veilige plek, waar zij terecht kunnen met hun vragen en zorgen, vooral als dit op een andere plek (even) niet lukt. Daarnaast horen we van scholen dat ouders steeds vaker met een (over)assertieve houding naar voren treden, bijvoorbeeld wanneer op school een telefoon wordt afgenomen. Er lijkt een verschuiving te ontstaan waarbij ouders zich meer als vriend opstellen dan als opvoeder.

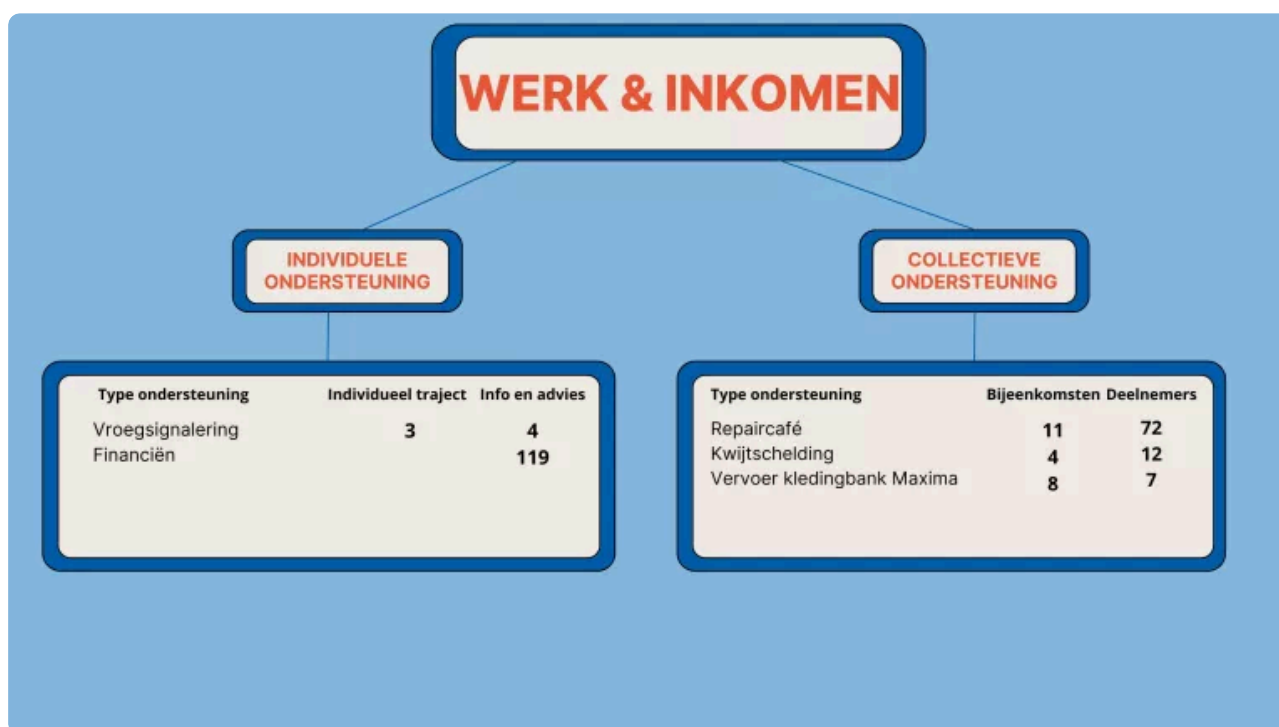
Deze ontwikkelingen vragen om een gezamenlijke aanpak van scholen, ouders en sociaal werkers om jongeren beter te ondersteunen bij hun leerproces en sociale ontwikkeling.

05 Werk & Inkomen



Werk & Inkomen

Werk zorgt niet alleen voor eigen inkomen en onafhankelijkheid, maar biedt ook voldoening, zingeving en persoonlijke ontwikkeling. De gemeente heeft zich als doel gesteld dat in 2030 in Pekela iedereen meedoet, indien nodig met ondersteuning die zelfstandigheid bevordert. Iedereen heeft werk of een andere zinvolle tijdsbesteding. In 2024 biedt de Badde op meerdere aspecten ondersteuning gericht op het vergroten van de financiële zekerheid en passend werk of een passende dag invulling. Hieronder worden ze schematisch weergegeven.



Figuur 4: Ondersteuning Werk & Inkomen

Individuele ondersteuning

In 2024 hebben we binnen het thema Werk & Inkomen alleen individuele trajecten gehad op het gebied van begeleiding van de inzet vroegsignalering. Daarnaast hebben we veel korte vragen gehad op het gebied van financiën, via info en advies. De ondersteuning is vaak van korte duur, daarom staat een deel van de vroegsignaleringstrajecten ook bij info en advies. Het ZRM domein bij Werk & Inkomen is financiën.

Vroegsignalering

Vroegsignalering is een wettelijke taak, waarbij inwoners met betalingsachterstanden van 30 tot 100 dagen een uitnodiging van de gemeente kunnen ontvangen. Deze maatregel is bedoeld om hulp te bieden bij financiële problemen. Inwoners kunnen zelf kiezen of ze het aanbod accepteren om over hun betalingsproblemen te praten. Het doel is om hen schuldenvrij te helpen worden en blijven.

In Pekela wordt De Badde ingezet voor huisbezoeken bij bewoners met een betalingsachterstand. In 2024 werden 24 adressen bezocht, waarbij we soms wel twee tot drie keer naar een adres toe gaan voordat we iemand kunnen spreken. Niet alle inwoners maken gebruik van de ondersteuning; ook hebben inwoners soms al een

betalingsregeling getroffen of de achterstand ingelost. Zeven inwoners hebben we actief kunnen ondersteunen met de betalingsachterstanden. Deze aanpak helpt de gemeente tijdig en effectief hulp te bieden, met als doel financiële stabiliteit voor haar inwoners.



Moeilijk rondkomen

Kansen voor Kinderen

Met het project Kansen voor Kinderen streven we naar minder gezinnen in armoede en meer kinderen met toekomstperspectief. De Badde speelt hierin een belangrijke rol. Binnen het kernteam, het doorbraakteam en door het inzetten van buddy's in gezinnen.

In maart ging het project van start met een goed bezochte kick-off, gevolgd door trainingen over de doorbraakmethode en buddybegeleiding. Sindsdien vindt er tweewekelijks een doorbraakoverleg plaats waarin (potentiële) casussen worden besproken. Hoewel er nog geen gezin is aangemeld voor een buddy, ligt de grootste winst van dit eerste jaar in de versterkte samenwerking tussen De Badde en de gemeente. Door gezamenlijk casussen te analyseren en creatieve oplossingen te vinden, ontdekken we dat er in de praktijk vaak meer mogelijk is dan gedacht.

De komende periode richten we ons op het vergroten van de bekendheid van het project. Door werkbezoeken aan ketenpartners zorgen we ervoor dat gezinnen sneller worden doorverwezen. We zien dat het project steeds meer gaat leven en verwachten komend jaar de eerste aanmeldingen, waarmee we samen met gezinnen toekomstplannen kunnen realiseren.

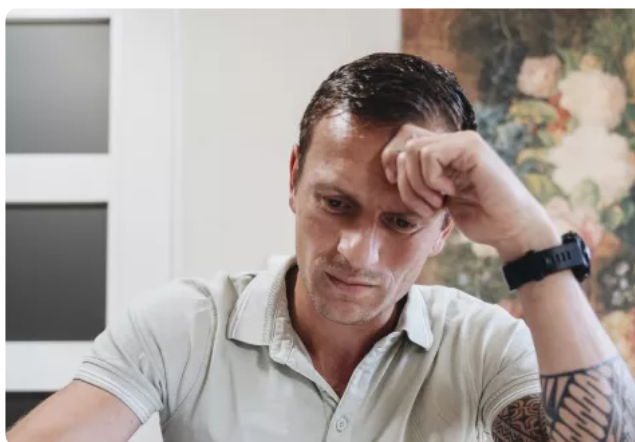
Maatschappelijk werk

Het maatschappelijk werk verantwoorden we bij het thema gezondheid. Toch kan het maatschappelijk werk niet los worden gezien van het thema Werk & Inkomen. Onderstaande laten de impact zien van het maatschappelijk werk op dit thema.

Casus maatschappelijk werk & financiën

Een ouder echtpaar verhuisde vanwege medische redenen terug naar Nederland vanuit Duitsland. Tijdens de verhuizing ontstonden financiële problemen doordat praktische zaken in Duitsland achterbleven. Het echtpaar had veel lichamelijke klachten en was zonder eten, maar vroeg nooit om geld. Dankzij het noodfonds konden ze tijdelijk geholpen worden, samen met steun van de voedselbank. Daarnaast was hun bed kapot

gegaan, maar met behulp van Afeer konden ze voor zes weken op een normaal bed slapen. Het echtpaar was dankbaar voor de hulp en gaf aan dat ze zich als mens behandeld voelden. Volgend jaar zullen ze beginnen met het terugbetalen van de ontvangen steun. Ze zijn trots op hun nieuwe situatie en laten nu graag hun huis en goed gevulde voorraadkast zien, omdat ze deze situatie niet nogmaals willen meemaken.



Zorgmijdende vader

Casus maatschappelijk werk

Een klant had problemen met zijn inkomsten en ervoer extra zorgen rondom de school en leerplicht van zijn dochter. Er waren al meldingen bij Veilig Thuis gedaan, de situatie vroeg om aandacht. De aanpak was laagdrempelig en zonder oordeel, door naast de klant te staan en samen mee te gaan naar gesprekken met andere instanties. Het doel was om vertrouwen op te bouwen, wat belangrijk was omdat het gezin zorgmijdend was, mede door hun ervaring van al meer dan 30 keer verhuist te zijn.

Deze benadering bleek succesvol, want er ontstond ruimte voor de juiste hulpverlening, waaronder VNN, een casusregisseur, en Lentis Jonx. De zorgen die er waren, werden op tafel gelegd en de situatie is nu transparant. Het gezin heeft aangegeven geen wens meer te hebben om te verhuizen, wat een belangrijke stap is in het stabiliseren van hun situatie.

Collectieve ondersteuning

De collectieve ondersteuning, met als doel het bijdragen aan het Werk en Inkomen, richt zich voornamelijk op het ondersteunen van inwoners met het aanvragen van de energietoeslag of kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen, daarnaast hebben we veel netwerkoeverleg met partners. Bij het thema Werk & Inkomen waren er in

2024, 43 bijeenkomsten met ruim 100 deelnemers. Figuur 4 geeft een schematische weergave van de collectieve bijeenkomsten die te maken hebben met het thema Werk & Inkomen.

In de afgelopen jaren organiseerde we vanuit De Badde het vervoer naar kledingbank Maxima. In 2024 zagen we dat het animo hiervoor terugliep en de kosten verder opliepen, daarom is besloten te stoppen met dit project. We kijken terug op een geslaagd project waarin inwoners uit Pekela gebruik hebben kunnen maken van de kledingbank.

In 2024 hebben we inwoners, door middel van vier collectieve bijeenkomsten ondersteund bij het aanvragen van energietoeslag en kwijtschelding. Inwoners vullen eerst zelf hun formulieren in, met begeleiding waar nodig. Twee medewerkers ondersteunen zowel papieren als online aanvragen. Dit vergroot zelfvertrouwen en stimuleert onderlinge hulp. De bijeenkomsten worden als prettig ervaren. In 2024 hielpen we zo meer inwoners efficiënt met hun aanvragen. Op deze manier hebben we 12 inwoners ondersteund bij het aanvragen van energietoeslag en kwijtschelding.

Trends en ontwikkelingen

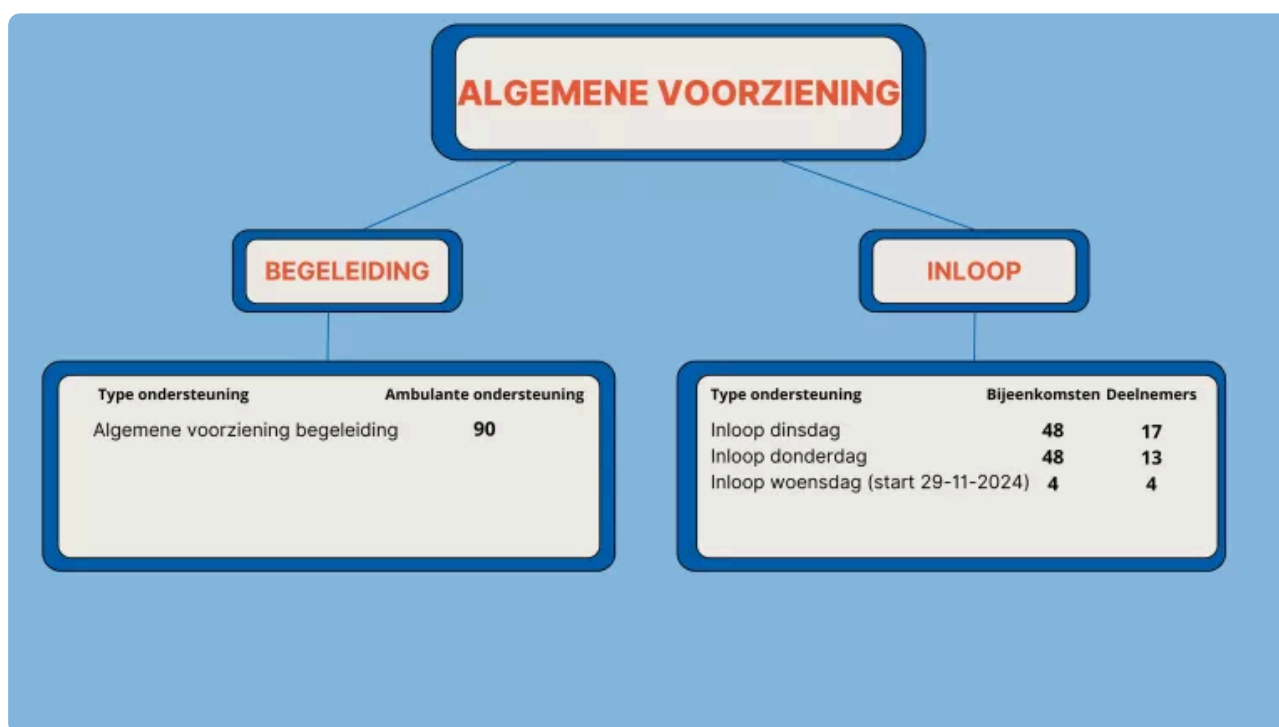
We zien binnen de gemeente Pekela dat er nog steeds inwoners moeite hebben met rondkomen. Dit heeft onder andere te maken met de hoge vaste lasten, zoals hoge energie en zorgkosten die een aanzienlijke druk leggen op het huishoudbudget. Dit leidt tot stress en onzekerheid, waardoor de vraag naar ondersteuning en hulp toeneemt.

06 Algemene voorziening



Algemene voorziening

Er zijn twee vormen van algemene voorzieningen in de gemeente Pekela: de algemene voorziening begeleiding en de algemene voorziening inloop. De algemene voorziening begeleiding biedt individuele begeleiding aan inwoners van Pekela. De algemene voorziening inloop richt zich op het organiseren van diverse groepsactiviteiten die de participatie van inwoners bevorderen. Tot april 2024 waren De Badde en Cosis samen verantwoordelijk voor deze algemene voorzieningen binnen de gemeente Pekela. Vanaf april neemt De Badde deze verantwoordelijkheid alleen op zich. In figuur 5 wordt de algemene voorziening schematisch weergegeven.



Individuele ondersteuning

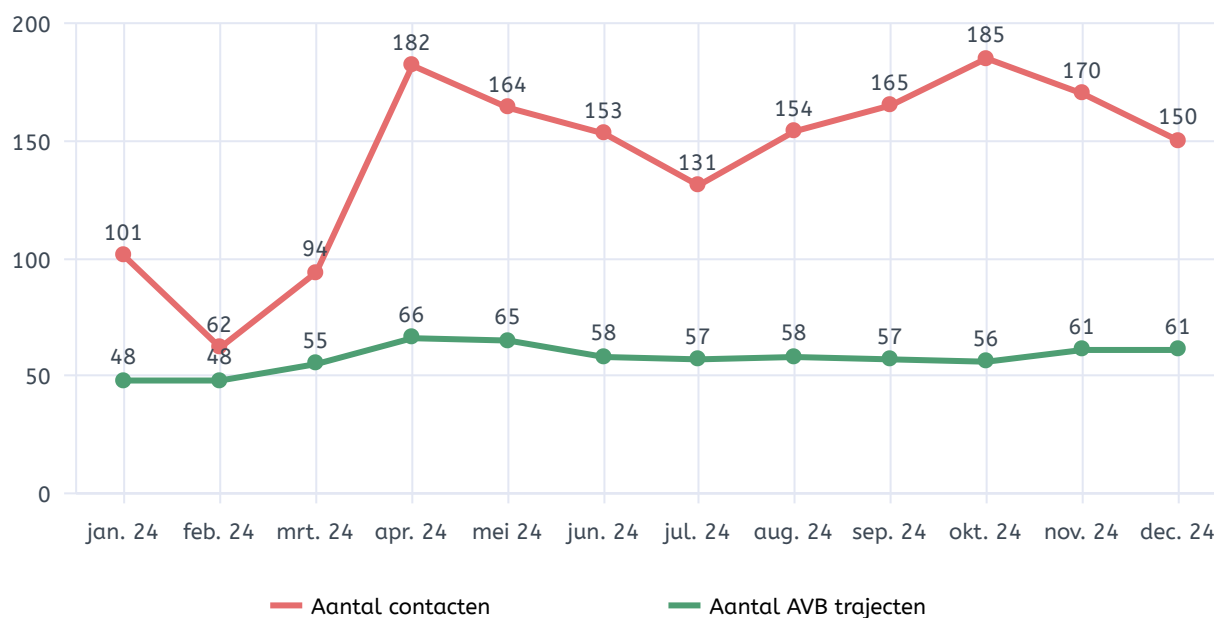
De Algemene Voorziening Begeleiding draagt bij aan het vergroten van de zelfredzaamheid van cliënten en we merken dat er waardevolle stappen worden gemaakt in deze vorm van individuele begeleiding. We bieden een essentiële vorm van ondersteuning waar vele inwoners mee geholpen zijn. De cliënten worden zelfredzamer en hebben meer regie over hun eigen leven. We zien dat de stapjes soms zeer klein zijn waardoor trajecten redelijk lang duren maar we begeleiden ook een groep cliënten die structurele ondersteuning nodig hebben waardoor ons 'granieten' bestand groeit.

Tegelijkertijd merken we een toename in de complexiteit van de casussen, met vaker voorkomende problemen zoals verslaving en psychiatrische aandoeningen. De ondersteuningsbehoefte van de cliënt staat centraal. Afhankelijk van de situatie dragen we bij aan hun zelfstandigheid of stabilisatie, zodat zij zo goed mogelijk kunnen functioneren.

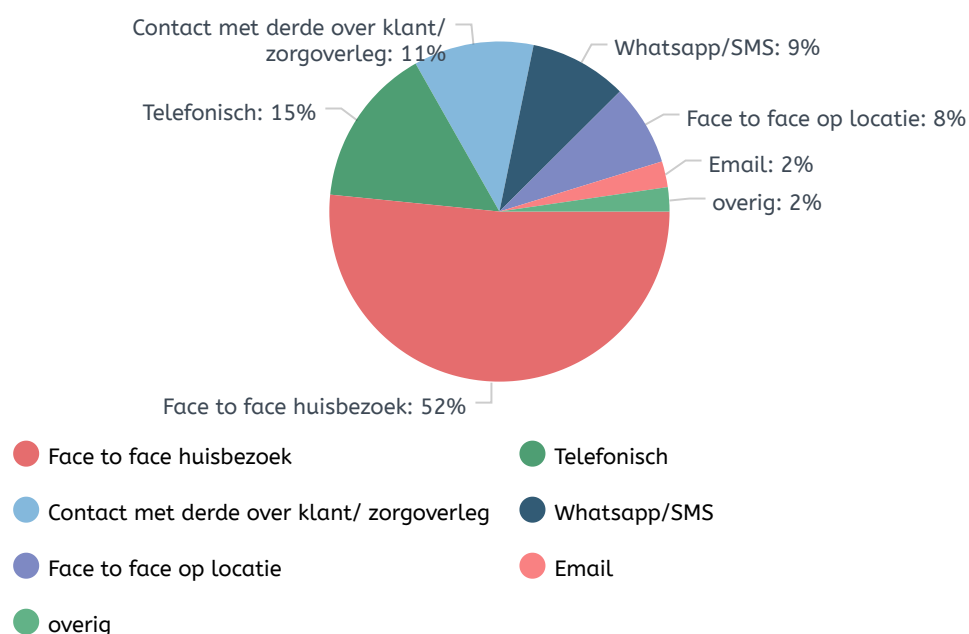
De algemene voorziening begeleiding bestaat ambulante begeleiding, die over het algemeen langer duurt dan het algemeen maatschappelijk werk. De gemiddelde doorlooptijd is 460 dagen. Toch kunnen we 12% van de trajecten binnen een half jaar afronden. 29% van de trajecten duurt een half tot heel jaar en 58% van de trajecten duurt langer dan een jaar. De ZRM hoofddomeinen bij de algemene voorziening zijn mentale gezondheid, instrumentele ADL en financiën.

Gemiddeld worden met de algemene voorziening 60 inwoners per maand begeleid. Hierbij zijn er gemiddeld 2 tot 4 contacten momenten per maand. Grafiek 5 geeft het aantal contactmomenten schematisch weer. Hierbij is een duidelijke stijging in trajecten te zien in maart en april, vanwege de overname van de algemene voorziening van Cosis.

Grafiek 5: Contactmomenten AVB per maand



Grafiek 6: Type contacten algemene voorziening begeleiding



Casus algemene voorziening

"Eigenlijk heel knap van jou... wat alle psychologen in al die jaren niet voor elkaar hebben gekregen, lukt jou wel." Met dit compliment sprak Anton*, een 52-jarige man met chronische depressie, zijn verwondering uit. Een simpel inzicht, een gedachte die hij eerder niet kende—*"Als mij maar niks overkomt en ik maar niet ziek word."*—bracht een nieuw bewustzijn.

Een uitzichtloos begin

Toen Anton 2,5 jaar geleden ondersteuning kreeg vanuit de Algemene Voorziening Begeleiding, kon hij zich niet voorstellen ooit nog kleur te zien in het leven. Hij lag in scheiding, worstelde al negen jaar met ernstige depressieve klachten, had meerdere suïcidepogingen en zeven opnames binnen de GGZ achter de rug. Uiteindelijk kreeg hij te horen dat hij was uitbehandeld.

Naast de depressie kampte Anton met paniekaanvallen en sociale angst. Hij vermeed drukke plekken, onverwachte situaties maakten hem nerveus en zelfs het openen van de post was een onmogelijke taak door de chaos in zijn hoofd. Wandelen of fietsen deed hij met gebogen hoofd. Angst om een ongeluk te krijgen was er niet, dit zou immers wel goed uitkomen.

Een ander perspectief

Binnen de GGZ had Anton geleerd om te praten over zijn gevoelens, maar het bleef bij woorden. Daarom werd in de begeleiding veel gewerkt met open vragen, visualisaties en het letterlijk uittekenen van gedachten. Dit bracht inzichten, zowel in de terugkerende donkere periodes als in de kleine lichtpuntjes. Anton leerde dat elke storm uiteindelijk gaat liggen. Hij begon langzaam

te accepteren dat sombere periodes erbij horen, maar dat ze ook iets opleveren: verwerking, inzicht en soms zelfs vertrouwen. Door zijn functioneren te bespreken, werd helder wat hem had gevormd, welke ervaringen bijdroegen aan zijn klachten, maar vooral: wat hij wél nodig had om vooruit te komen.

Kleine stappen, grote betekenis

Naast praktische ondersteuning met post- en regelzaken werd gewerkt aan een vaste weekstructuur. Kleine, behapbare stapjes waren de sleutel. Er werden langzaam 'zaadjes geplant': de mogelijkheid van een bezoek aan de inloopvoorziening, een taxi-pas aanvragen, kennismaken met mensen in de buurt. Geduld, luisteren, motiveren en vooral het benoemen van successen - hoe klein ook - waren de belangrijkste factoren. Het viel op dat Anton gaandeweg veranderde: hij maakte grapjes, genoot soms zichtbaar van een klein moment, stond rechtop. Door de focus te leggen op wat goed ging en waar hij wél controle over had, begon hij voorzichtig vooruit te kijken.

Het verschil dat hij zelf maakte

Inmiddels bezoekt Anton wekelijks de inloop, heeft hij contact met zijn burens en durft hij zelfs zelf een snack te halen bij de cafetaria. Een paar maanden geleden had hij dit nog voor onmogelijk gehouden. Zijn volgende doel? Alleen naar de supermarkt gaan. En dat van iemand die herhaaldelijk zei: *"Ik denk dat dit is wat het is. Beter wordt het niet."*

Toch werd het beter. Stapje voor stapje.

**Anton is een fictieve naam*

Collectieve ondersteuning

De Algemene Voorziening Inloop (AVI) speelt een belangrijke rol voor onze inwoners. De Inloop wordt goed bezocht en deelnemers ervaren deze laagdrempelige ontmoetingsplek als waardevol en noodzakelijk. Het biedt hen de mogelijkheid om anderen te ontmoeten, sociaal isolement te doorbreken en weer actief deel te nemen aan de samenleving. De Inloop wordt begeleid door een ervaringsdeskundige.

De Algemene Voorziening Inloop (AVI) speelt een belangrijke rol voor onze inwoners. De Inloop wordt goed bezocht en deelnemers ervaren deze laagdrempelige ontmoetingsplek als waardevol en noodzakelijk. Het biedt hen de mogelijkheid om anderen te ontmoeten, sociaal isolement te doorbreken en weer actief deel te nemen aan de samenleving. De Inloop wordt begeleid door een ervaringsdeskundige, wat van grote waarde is. Door haar eigen ervaringen weet zij op een gelijkwaardige en begripvolle manier contact te maken met de

deelnemers. Dit zorgt voor herkenning, vertrouwen en opent het gesprek over kwetsbaarheden. Haar aanwezigheid verlaagt de drempel om hulp te vragen en draagt bij aan een veilige en steunende sfeer binnen de groep.

Sinds eind november is het aanbod uitgebreid met een extra groep op woensdagochtend in Nieuwe Pekela. Hierdoor kunnen we nu drie ochtenden per week de Inloop aanbieden. Elke groep bestaat uit een vaste kern van deelnemers, waarbij de samenstelling gedurende het jaar kan variëren.

Familieleden van deelnemers geven aan dat zij positieve veranderingen zien bij hun naasten sinds hun deelname aan de Inloop. Dit sluit aan bij ons doel om deelnemers te ondersteunen en hun welzijn te bevorderen. Het is dan ook waardevol om deze feedback te ontvangen.

In 2024 hebben we in totaal 30 deelnemers langdurig via de Inloop kunnen begeleiden, een aanzienlijke stijging ten opzichte van 2023, toen het aantal deelnemers op 14 lag*.

* De Algemene Voorziening Inloop stond eerder geregistreerd als open groep met inloop, waardoor de deelnemers bij elkaar op worden geteld. Dit gaf een foutieve waarde deelnemers. Dit is onlangs aangepast, de cijfers zoals we ze hier weergeven voor de Algemene Voorziening Inloop zijn unieke deelnemers.

07 Vooruitblik naar 2025



Vooruitblik naar 2025

In deze vooruitblik laten we belangrijke thema's van 2024 zien die in 2025 actueel blijven. Onze ervaringen van het afgelopen jaar vormen de basis voor de koers die we samen met de gemeente willen uitzetten.

Mentale gezondheid

In het jaarverslag komt naar voren dat de GGZ-problematiek steeds zichtbaarder wordt in ons werk. Dit vraagt om continue scholing en ontwikkeling van onze medewerkers, en het adequaat inspelen op deze problematiek. We kijken uit naar de samenwerking met de wijkmedewerker van de GGZ die weer kennis toevoegt om mensen met onbegrepen gedrag beter te kunnen begeleiden. Tegelijkertijd baart het ons zorgen dat zorgorganisaties stoppen met de basis-GGZ-zorg. De wachtlijsten lopen op. Vormen van 'voorzorg' zijn nodig. Met onze beschikbare inzet kunnen wij dit nu zowel kwalitatief als kwantitatief nu onvoldoende opvangen.

In 2025 willen we inspiratie opdoen bij gemeenten die werken met voorzorggroepen en onderzoeken hoe we onze bestaande expertise, zoals bokstrainingen en weerbaarheidstrainingen, nog effectiever kunnen inzetten. We gaan graag samen met de gemeente Pekela in gesprek over duurzame oplossingen voor de ondersteuning bij GGZ problematiek.



Mentale gezondheid

Wijkgericht werken

In Pekela zijn de lijnen tussen organisaties kort, mede dankzij de gezamenlijke wijk rondes en de buurtwoning. Deze nauwe samenwerking vormt een sterke basis voor het wijkgericht werken. In 2025 zetten we gezamenlijk in op de verdere doorontwikkeling hiervan, zodat we samen nog beter kunnen inspelen op de behoeften van de wijk. We zien het nut van verder investeren in sterke gemeenschappen. Het werken volgens de ABCD-methodiek (Asset-Based Community Development) wordt daarbij nog belangrijker: we stimuleren inwoners om hun eigen kracht en mogelijkheden te ontdekken, terwijl wij als buurtwerkteam vooral aanjagen en waar kan weer loslaten. Dus mensen bevragen op wat ze willen maar vooral ook op wat ze zelf kunnen. Uiteraard blijven we ook (ontmoetings) activiteiten organiseren voor inwoners van alle leeftijden.

Vrijwilligerswerk krijgt in 2025 aandacht. Het heeft een dubbele waarde: het biedt vrijwilligers zingeving en versterkt sociale netwerken. Het geeft daarnaast de sociaal werkers de ruimte om weer andere inwoners te ondersteunen. Ook de inzet van vrijwillige ouderadviseurs kan hierin een waardevolle bijdrage leveren.



Jongeren creatief aan de slag

Jongeren

Dankzij toegekende subsidie kunnen we in 2025 open studio's organiseren, waar jongeren creatief aan de slag kunnen met kunst, muziek, dans en technologie. Dit sluit aan bij de doelstelling van het activiteitscentrum om talentontwikkeling te stimuleren en jongeren perspectief te bieden.

We signaleren trends die aandacht vragen: toenemende verslaving, schoolverzuim en ondermijnende criminaliteit. We kijken uit naar de resultaten van het onderzoek naar jeugdzorg in Pekela en willen graag in gesprek over versterking van de bestaande ondersteuning of het ontwikkelen van nieuwe diensten. Opvallend is dat we veel informatievragen krijgen van Veilig Thuis, zonder dat er een traject wordt gestart. Hier willen we samen met de gemeente kijken of hier iets anders of aanvullends nodig is. Onze medewerkers zijn getraind op het bieden van kind hulpverlening. We willen elk kind dat te maken heeft gehad met huiselijk geweld een gesprek aanbieden, zonder dat dit direct tot een traject hoeft te leiden.

Samen blijven we werken aan een Pekela waarin iedereen meetelt en zich gesteund voelt.

08 Bijlagen

Bijlage 1 Individuele ondersteuning De Badde

Project/Thema	Individueel traject	Leun en steun	Informatie & advies	Eindtotaal
Algemeen maatschappelijk werk	143	39	38	220
Financiën			120	120
Algemene Voorziening Begeleiding		90	6	96
Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning	70		26	96
Schoolmaatschappelijk Werk	80	7	3	90
Welzijn Op Recept	56	1	18	75
Statushouders	29		2	31
Gezondheid			30	30
Gezinsondersteuning	22	2		24
Weerbaarheid	21		4	25
Leefbaarheid			21	21
Ambulante ondersteuning jongvolwassenen	14			14
Huiselijk geweld	9		5	14
Niet ingevuld			11	11
Sociale activering			11	11
Overlast			8	8
Voortraject Collectief	5		2	7
Vroegsignalering	3		4	7
Sport & Cultuur			7	7
Ouderschap			6	6
Mantelzorg			5	5
Scheidingproblematiek			5	5
Vrijwilligers			5	5
Buurtwerk		1	1	2
Jongerenwerk	1		1	2
Eenzaamheid			1	1
Huisvesting			1	1
Totaal	453	140	341	934

Bijlage 2 Collectieve inzet De Badde

Collectieve inzet Gezondheid	Bijeenkomsten	Deelnemers
1. Open groep met inloop	79	783
AutiCafé Pekela	20	38
Doortrappen	2	12
GLI Pekela	51	326
Pekela Actief dag	1	210
Pekelder Zaalvoetbaltoernooi	1	150
Samen koken, samen eten	4	47
2. Open groep eenmalig	1	19
Fittesten	1	19
3. Gesloten groep	24	736
Avond3daagse 2024	3	560
HERO Weerbaarheidstraining (Volwassenen)	5	5
Instapcursus Kickboksen	5	9
Kerst kookworkshops	3	8
Kookworkshops	6	8
Lotgenotengroep - Verlies van een dierbare	1	3
Lotgenotengroep rouw	0	0
Schoolsportcie	1	143
Eindtotaal	104	1538

Collectieve inzet Woonomgeving	Bijeenkomsten	Deelnemers
1. Open groep met inloop	94	546
Buurtwoning	21	60
Dorpstuin De Badde	2	0
Inloop moestuin	17	60
Interculturele vrouwenochtend	6	28
Koffiepunt (vrijdagochtend)	38	288
Natuurlijke speeltuin Heeresmeer	2	80
Samenwerking wijkgericht werken	8	30
2. Open groep eenmalig	5	69
Buurtbewoners informeren in de Jan Koolhoflaan	1	4
Creatief met Bloemen	1	15
Jubileumviering Molen 'De Onrust'	1	5
Strijd om Pekels Goud	2	45
3. Gesloten groep	17	131
ABCD-Buurtwerk	2	11
Bijeenkomst vrijwilligers	2	13
Conflict vrije buurt (jongeren & ouders NW Pekela)	3	11
Creatief met Bloemen	1	10
de Alleskunner	1	60
Fietscursus Statushouders	3	9
Participatieverklaringstraject (PVT)	4	12
Scootmobieltocht	1	5
4. Ondersteuning zelforganisatie	9	108
Internationale vrouwendag 2025	1	5
Natuurlijk spelen 'de Ring'	4	93
Ondersteuning bieden bij inzet vrijwilligers	2	5
Spelen in de Spoetnikstraat	2	5
Eindtotaal	125	854

Collectieve inzet Leren	Bijeenkomsten	Deelnemers
1. Open groep met inloop	129	3657
Activiteitencentrum De Badde -inloop preventief	2	21
Activiteitencentrum De Badde-Theeleuten met Sheda	11	417
Dollard College	3	750
Gamen met Youri	11	221
Jonge moeders	24	110
Knutselmiddag	3	65
Mediawijsheid	5	94
Opzetten activiteitencentrum De Badde	6	92
Outreaching jongerenwerk Oude Pekela	20	277
Outreaching jongerenwerk Nieuwe Pekela	21	660
Peuter en Kleuter zomerpret	6	111
Sport en Spel inloop jeugd	2	38
Thuus in Nij Pekel	5	210
Zichtbaar voor jongeren	10	591
2. Open groep eenmalig	13	286
Activiteitencentrum De Badde- Herfstvakantie	5	118
Doe je Digidingen	1	5
Movienight @ the beach	1	55
Zomeractiviteiten: Bubbelvoetbal	1	13
Zomeractiviteiten: Olympische Spellen	1	20
Zomeractiviteiten: Suppen op het Heeresmeer	1	35
zomerprogramma: Creatieve middag	1	23
Zomerprogramma: Vissen 8-14 jr	2	17
3. Gesloten groep	65	606
"Foute Centen" Escaperoom	2	12
De Kikkergroep	5	6
DeClick (creatieve werkplaats voor jongeren)	18	21
Dollard College Relatienetwerk	11	287
HERO ouder-kind weerbaarheid 6 en 7 jaar	7	8
HERO ouder-kind weerbaarheid 8 t/m 12 jaar	5	10
Hunted (Pekelder bos editie)	1	220
Jeugdoverleg	1	4
KIES groep 7-12 jaar	3	6

Collectieve inzet Leren	Bijeenkomsten	Deelnemers
KIES op de Feiko Clockschool	9	12
Nieuwe Zaaiplaatsen Pekela (kick-off)	3	20
Eindtotaal	207	4549

Collectieve inzet Werk en inkomen	Bijeenkomsten	Deelnemers
1. Open groep met inloop	15	84
Kwijtschelding	4	12
Repair Café	11	72
4. Ondersteuning zelforganisatie	8	7
Reizen naar kledingbank Maxima	8	7
Eindtotaal	23	91

Algemene Voorziening Inloop	Bijeenkomsten	Deelnemers
3. Gesloten groep	88	34
Algemene Voorziening Inloop Woensdag	4	4
Algemene Voorzieningen Inloop dinsdag	42	17
Algemene Voorzieningen Inloop donderdag	42	13
Eindtotaal	88	34